

Жиляева Марианна Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, заведующая кафедрой

Крапивина Елена Сергеевна

начальник НИУ

ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет»

г. Чита, Забайкальский край

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ
ЭТНОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В РЕГИОНЕ**

Аннотация: в статье рассматриваются социально-психологические проблемы этнокультурной компетентности специалистов социальной сферы. Особое внимание уделяется теоретическим и методологическим подходам к этой проблеме.

Ключевые слова: этнокультурная компетентность, специалисты социальной сферы, этнокультурная среда.

Социально-психологические проблемы этнокультурной компетентности специалистов социальной сферы приобретают особую актуальность в многонациональных, поликультурных регионах, таких как Забайкальский край, где постоянно проживают представители более ста национальностей – носители различных традиций, культурных ценностей, представителей разных религиозных конфессий. Этнокультурная компетентность на протяжении двадцатого и двадцать первого веков остается одной из важнейших общенаучных проблем, исследуемых в настоящее время на философском, социологическом, педагогическом, индивидуально-психологическом и социально-психологическом уровнях [1; 2].

Этнокультурная проблематика сложная и многогосоставная, многие ее понятия недостаточно разработаны, несмотря на то, что с 40–70-х годов XX в. Европейские и американские ученые антропологи, философы, социальные психологи

начали задумываться о взаимосвязи психологии и культуры, а начиная с последний десятилетий двадцатого века вопрос интерес народов во всем мире к своей традиционной, национальной культуре, и в начале XXI века науки, изучающие этнические проблемы, продолжают активно развиваться [2; 3]. Это проблема приобретает особую актуальность, в нашей стране, так как многие регионы являются многонациональными, а, следовательно, специалистам приходится работать с лицами, происходящими из другой этнокультурной среды.

Методологической основой исследования этнокультурной компетентности являются различные научные подходы и теории, такие как гносеологический, аксиологический и гуманистический подходы, согласно которым человек является высшей ценностью и самоцелью общественного развития; компетентностный подход, с позиций которого основным непосредственным результатом полиэтнического образования становится формирование этнокультурной компетентности; этнофункциональный подход, рассматривающий этническую функцию элементов психики человека, интегрирующих или дифференцирующих его с теми или иными этносами или этническими системами и распространяющий эту функцию, в частности, на отношения человека к группе социокультурных этнических признаков; конструкционистский подход к изучению общения, социального познания и межгрупповых отношений; уровневый подход к формированию этнокультурной компетентности через развитие готовности и способности действовать полиэтнической среде; этнокультурный подход основной задачей которого является выявление и описание механизмов преобразования человеком природных и социальных предпосылок, культурных и духовных усилий в средства своего развития и саморазвития; социокультурный подход с позиций которого признается культурная вариативность и разнообразие общества.

С позиций этнокультурного подхода под этнокультурной компетентностью современные ученые понимают свойство личности, выражющееся в наличии совокупности объективных представлений и знаний о той или иной культуре, реализующейся через модели поведения, способствующие эффективному межэтническому взаимопониманию и взаимодействию. Стержневым теоретическим

положением в этнокультурной парадигме развития можно считать следующее: этнокультурный мир служит для человека средством развития его этнической индивидуальности, сущность которого определяется индивидуальностью этно-культуры и этнокультурой индивидуальности [4]. Этнокультурная компетентность предполагает только объективную информацию о другом народе. Владеть этнокультурной компетентностью – это значит иметь знания о других народах и их культурах, понимать их ценность и своеобразие. Этнокультурная компетентность позволяет индивиду найти адекватные модели поведения, способствующие поддержанию атмосферы согласия и взаимного доверия, высокой результативности в совместной деятельности, а, следовательно, и устраниению нетерпимого отношения к людям, отличающимся цветом кожи, языком, ценностями, традициями.

С точки зрения социокультурного подхода цель этнокультурной компетентности имеет направленность: внешнюю и внутреннюю. Внешняя цель состоит в стабилизации межнациональных отношений и учете этнических особенностей, интересов каждого народа, в стремлении к межэтническому диалогу. Внутренняя направленность заключается в том, что индивид должен быть не только «носителем» знаний в области этнокультуры и межэтнического взаимодействия, но и их активным пользователем. С позиций уровневого подхода содержание этнокультурной компетентности представляет следующую совокупность: а) готовность и способность индивида придерживаться этнокультурных традиций, владеть этноспецифическими умениями своего народа; б) готовность индивида изучать различные этнокультуры с целью налаживания комфортного существования в полизтической среде, преодоления узости кругозора, постижения взаимовлияния культур; в) готовность и способность индивида искать информацию, добывать знания об этнокультурах, используя различные базы данных, дифференцировать их с точки зрения значимости и достоверности, применять их для решения проблем в сфере межэтнического взаимопонимания и взаимодействия; г) готовность и способность индивида осмысливать социальные и связанные с

ними этнокультурные процессы, путем анализа и систематизации знаний об этнических культурах, нахождения и признания в них общего и различного (специфичного); д) готовность и способность индивида включаться в межэтническое взаимодействие [5]. Этнокультурное развитие в онтогенезе разворачивается в контексте освоения культуры, которая не перестает предъявлять человеку определенного рода предписания, санкции и ограничения, касающиеся способа, формы, меры, порядка исполнения действий в повседневной жизни с конкретным набором культурных знаний, умений, навыков.

В зарубежных исследованиях, культурная компетентность (*cultural competence*) определяется, как способность участвовать в действиях или создавать условия, которые максимизируют оптимальное развитие личности в мультикультурной среде [6].

С точки зрения конструкционистского подхода, анализ понятия «этнокультурная компетентность» в процессе общения, происходящего между носителями разных культур, различия между которыми могут приводить к определенным трудностям, что позволяет рассматривать данное понятие как в рамках межкультурной коммуникации и межкультурной компетентности, подчеркивая именно этнокультурную составляющую, что позволяет учесть, что сложности в коммуникации и взаимодействии и связанные с ними проблемы возникают у представителей разных культур и этнических общностей. С этих позиций этнокультурная компетентность рассматривается как совокупность знаний, представлений о других культурах, развивающаяся через навыки, установки, модели поведения, которые обеспечивают эффективное взаимодействие с представителями этих культур (наций).

С позиций компетентностного подхода этнокультурная компетентность определяется как целостное социально-психологическое явление, в содержание которого входят: способность осознавать значимость культурных различий, наличие сформированного представления о собственных и иных культурных особенностях, этническая идентичность (когнитивный компонент); способность

адаптировать поведение к особенностям иной культуры, способность к проявлению эмпатии по отношению к представителю иной культуры, способность контролировать эмоциональные переживания, связанные с различиями в культурах, этническая толерантность (поведенческий компонент); умение и готовность понимать и взаимодействовать с лицами из другой этнокультурной среды, стремление к интеграции, потребность в межкультурной коммуникации и получении знаний о представителях иной культуры (мотивационных компонент) [4].

Таким образом, этнокультурная компетентность – это целостное социально-психологическое явление, содержанием которого является осознание, восприятие, эмоциональное оценивание, переживание своей принадлежности к этнической общности (идентификация), способность смотреть на различные ситуации с точки зрения членов другой этнической группы, понимать их видение мира (сензитивность), способность к эффективному взаимодействию, интеграции с представителями другой этнокультурной общности (интерактивность), способность адаптировать поведение к особенностям иной культуры (адаптивность), потребность в получении знаний о представителях иной культуры и изменение поведения в соответствии с полученными знаниями (гибкость), способность оценивать собственные действия и переживания при взаимодействии с представителями иной этнокультурной среды и с точки зрения представителей другой культуры (рефлексивность). Данное определение понятия «этнокультурная компетентность» раскрывает элементы структуры и обуславливает стратегии ее развития. Мы определяем этнокультурную компетентность как совокупность умений принимать адекватные поведенческие решения реализуя когнитивные, коммуникативные и интерактивные стратегии адаптации к иной этнокультурной среде. Поэтому формирование и развитие этнокультурной компетентности специалистов социальной сферы важно для поликультурного, многонационального региона, такого как Забайкальский край.

Список литературы

1. Жиляева, М.С. Программа развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы // Вестник социальной работы. – 2012. – №2. – С. 81–87.
2. Мухина, В.С. Личность и этносы в условиях столкновения цивилизаций // Мир психологии. – 2001. – №6 (28). – С. 115–127.
3. Стефаненко, Т.Г. Этнопсихология: практикум / Т.Г. Стефаненко. – М.: Аспект Пресс, 2008. – С. 112–113.
4. Купавская, А.В. Развитие этнокультурной компетентности подростка методом психологического тренинга: Автореф. канд. психол. наук. – М.: МГУ, 2007. – 25 с.
5. Хотинец, В.Ю. Психологические характеристики этнокультурного развития человека / В.Ю. Хотинец // Вопросы психологии. – 2001. – №5. – С. 60–73.
6. Берри, Дж.В. Кросс-культурная психология / Дж.В. Берри [и др.]. – Харьков, 2007. – 560 с.