

Балыкина Анна Михайловна

канд. психол. наук, доцент, заведующая кафедрой

АНО ВО «Российский новый университет»

г. Москва

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЗДАНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

***Аннотация:** в статье приводятся результаты диагностического исследования преподавателей кафедры естественных наук в процессе их дистанционной работы со студентами. Исследование было направлено на выявление основных проблем, с которыми сталкиваются преподаватели высшего учебного заведения при дистанционной работе. По результатам исследования сформирована программа психолого-педагогического сопровождения создания безопасной образовательной среды с целью устранения возникающих проблем и эффективной реализации профессиональной деятельности. Программа основана на результатах проведенного диагностического исследования особенностей цифровой образовательной среды, анализе требуемых для безопасной включенности в нее и применения профессионально важных качеств преподавателей.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, безопасная образовательная среда, эффективность труда, профессионально важные качества, самореализация, мотивация.*

В настоящее время в сфере отечественного образования серьезное внимание уделяется формированию и применению цифровой образовательной среды, которая позволяет реализовать эффективное и при этом безопасное обучение, с точки зрения непосредственных социальных взаимодействий участников образовательного процесса [1]. Многие учебные заведения вводят так называемый смешанный принцип работы со студентами, а именно: лекции в вузах проводятся в режиме онлайн, семинарские, практические, лабораторные работы проводятся очно. Данный метод имеет как свои плюсы, так и минусы и требует разработки соответствующих учебников и пособий, а также профессиональную подготовку

педагогов для цифровой среды [3; 4]. В сравнении с периодом весенней пандемии 2020 года, когда все учебные заведения столкнулись с проблемой перевода студентов и преподавателей на дистанционное обучение, в подобном смешанном формате есть, безусловно, определенные плюсы. Правда, по сей день многие высшие учебные заведения сохраняют лишь дистанционный метод работы.

Для работы в цифровой образовательной среде все преподаватели вынуждены совершенствоваться (а порой и осваивать) компьютерные и интернет технологии для эффективной реализации учебного процесса. Большинство из них сталкиваются с определенными трудностями как технического, так и морально-психологического характера.

С целью создания безопасной комфортной образовательной среды и повышения эффективности учебного процесса нами была разработана психолого-педагогическая программа сопровождения преподавателей в период дистанционной работы. Программа основана на результатах проведенного диагностического исследования особенностей цифровой образовательной среды, анализе требуемых для ее применения профессионально важных качеств преподавателей высшего учебного заведения, их копинг-стратегий, уровня саморазвития в профессионально-педагогической деятельности, стрессоустойчивости, мотивации достижения, коммуникативных навыков и др. (на примере кафедры естественных наук).

Для разработки программы сопровождения, в первую очередь, было проведено исследование с целью выявления основных проблем, с которыми сталкиваются преподаватели при работе со студентами на удаленной дистанции. Среди проблем выделены как технические, связанные с организацией онлайн-обучения, так и психологические (психологический барьер дистанционного обучения, нарушение коммуникации, конфронтационный копинг, дистанцирование, мотивация избегания неудач и др.). В соответствии с поставленной целью нами сформирована и содержательно обоснована надежная батарея психодиагностических методик, с помощью которой в качестве заданий преподавателям были предложены тесты на выявление основных качеств, необходимых при дистанционной

работе. Для удобства расчетов полученные баллы были переведены в звезды. Дескриптивный анализ способствовал выделению и описанию структуры профессионально важных качеств преподавателей при дистанционном формате работы со студентами.

Далее был проведен корреляционный анализ и выявлена определенная закономерность относительно структурных связей между отдельными профессионально важными качествами преподавателей. На анализируемой выборке между самооценкой и саморазвитием присутствует лишь слабая взаимосвязь, то есть человек может стремиться к саморазвитию даже при низкой самооценке [2]; уровень общительности человека не всегда связан с его профпригодностью; ситуативная и личностная тревожности могут быть независимы друг от друга; эмоциональность и стрессоустойчивость лишь частично влияют на мотивацию к избеганию неудач; выстроенная модель педагогического общения при дистанционном обучении не всегда эффективна; оценка профессиональной направленности личности преподавателя не связана с выбранной копинг-стратегией.

Для интерпретации описанного выше феномена дополнительно проведен однофакторный дисперсионный анализ, который подтвердил, что различия между полученными экспериментальными данными не значительны.

На построенной психограмме (рис. 1) видно, что профессионально важные качества преподавателей при дистанционном формате работы со студентами, изучаемые в эксперименте, слабо коррелируют между собой.

На основании проведенного исследования сформулирован вывод о том, что для эффективного процесса обучения студентов дистанционно преподавателю необходимы определенные профессионально важные качества [5], среди которых: готовность к неопределенности, стрессоустойчивость, мотивация достижения, коммуникативная и конфликтологическая компетентность, саморазвитие, принятие ответственности, положительная переоценка, медиа-информационная грамотность и др.

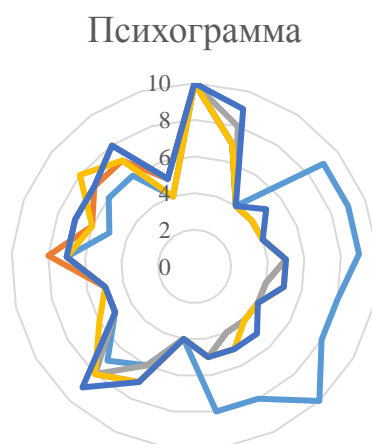


Рис. 1. Структура и связи профессионально важных качеств преподавателей при дистанционном формате работы со студентами

На основании эксперимента также разработаны рекомендации преподавателям, работающим в цифровой образовательной среде.

Для достижения активного взаимодействия со студентами преподавателю рекомендуется быть в режиме онлайн на протяжении всего занятия, консультировать студентов, отвечать на поставленные ими вопросы, предоставлять студентам возможность всю запланированную самостоятельную работу выполнять также в режиме онлайн, демонстрируя преподавателю процесс ее выполнения. Преподавателю для понимания насколько эффективно продвигается работа со студентами необходимо (желательно с видеосвязью) периодически, например, каждые 15–20 минут делать опрос учащихся, чтобы студент был в тонусе и чувствовал свое присутствие на занятиях.

При проведении дистанционных занятий важна и обратная связь между педагогом и студентом, поэтому преподавателю необходимо периодически устраивать опрос учащихся (можно анонимно) с целью оценки собственной профессиональной направленности.

Для достижения оптимального уровня стрессоустойчивости и эмоциональности рекомендуется проводить занятия по видеосвязи с включенными камерой и микрофоном, причем как у студента, так и у преподавателя, чтобы присутствовала атмосфера очного / квази-очного занятия и режим дистанционного обучения не выбивал преподавателя и студента из профессиональной колеи.

Для снижения тревожности как личностной, так и ситуативной необходимо воспользоваться средствами компьютерных и интернет технологий и при включенной камере устанавливать различный фон заднего плана, тогда преподаватель будет спокоен, что студент не увидит ничего лишнего, что могло бы скомпрометировать педагога перед обучающимися.

В течение онлайн-занятий преподавателю следует периодически прибегать к некоторой рефлексии как с учащимися, так и для себя в том числе, а именно: вводить так называемые «пятиминутки», например, при опросе, когда студент включает микрофон, спрашивать у него о его доме, животных и т. д., тем самым несколько разряжая атмосферу и достигая максимально возможного уровня общительности со студентами.

При подготовке к занятиям преподавателю рекомендуется постоянно подбирать новый материал как теоретический, так и практический, тем самым повышая собственный уровень саморазвития.

Таким образом, следуя всем описанным выше рекомендациям, преподаватель может достигнуть максимально возможного уровня эффективности проведения дистанционных занятий без ущерба для собственного эмоционально-психологического состояния. Психолого-педагогическая программа создания безопасной образовательной среды и практические рекомендации для преподавателей были внедрены в работу кафедры естественных наук в высшем учебном заведении в течение нескольких месяцев и показали свою эффективность, необходимость и востребованность, о чем свидетельствуют кумулятивные эмпирические данные, результаты обработки которых будут представлены в следующих исследованиях.

Список литературы

1. Балыкина А.М. Психологические особенности профессиональной деятельности преподавателей при переходе на дистанционный режим обучения / А.М. Балыкина / Россия и мир: развитие цивилизаций. Уроки прошлого, угрозы будущего: материалы X Международной научно-практической конференции. – М., 2020. – С. 291–295.

2. Балыкина А.М. Личностные особенности самореализации студентов в информационно-компьютерной деятельности: дис. / А.М. Балыкина. – М., 2019.
3. Леньков С.Л. Это неуловимое понятие профессии / С.Л. Леньков, Н.Е. Рубцова // Организационная психология и психология труда. – 2018. – Т. 3, №3. – С. 9–38.
4. Леньков С.Л. Эргономическое проектирование электронных учебников / С.Л. Леньков, Н.Е. Рубцова // Открытое образование. – 2001. – №2. – С. 10–13.
5. Рубцова Н.Е. Психологическая классификация современной профессиональной деятельности: интегративно-типологический подход. Кн. 1 / Н.Е. Рубцова. – Тверь, 2012. – 469 с.

Anna M. Balykina

candidate of psychological sciences, associate professor, head of Chair
ANO of HE “Russian New University”
Moscow

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT FOR CREATING A SAFE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

***Abstract:** the results of a diagnostic study of teachers of the Department of natural Sciences in the process of their remote work with students are present in the article. The study was aimed at identifying the main problems faced by teachers of higher education institutions when working remotely. Based on the results of the research, a program of psychological and pedagogical support for creating a safe educational environment was formed in order to eliminate emerging problems and effectively implement professional activities. The program is based on the results of a diagnostic study of the digital educational environment, analysis of the necessary professional qualities of teachers for safe inclusion in it and its application.*

***Keywords:** distance learning, safe educational environment, work efficiency, professionally important qualities, self-realization, motivation.*

References

1. Balykina, A. M. *Psyhologicheskie osobennosti professionalnoy deyatel'nosti pri perehode na distanzionnyy regim obuchniya / Russia I mir: razvitiye zivilizatsii. Uroki proshlogo, ugrozi budushego: Materiali X megdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii.* Moskva. P. 291–295
2. Balykina, A. M. *Lichnostnye osobennosti samorealizatsii studentov v informatsionno-komputernoi deyatel'nosti: Dissertatsii na soiskaniye uchenoi stepeni / Rossiiskii novii universitet.* Moskva, 2019
3. Lenkov, S.L., Rubtsova, N.E. *Eto neulovimoe ponyatiye professii // Institut psyhologii Rossiskoy Akademii Nauk. Organizatsionnaya psyhologiya I psyhologiya truda.* – 2018. – V. 3, I. 3. – P. 9–38.
4. Lenkov S.L., Rubtsova N.E. *Ergonomicheskoye proektirovaniye elektronnykh uchebnykh // Otkritoye obrazovaniye.* 2001. №2. P. 10–13
5. Rubtsova N.E. *Psyhologicheskaya klassifikatsiya sovremennoy professionalnoy deyatel'nosti: integrativno-tipologicheskii podhod.* Tver, 2012. Kniga 1. – 469 p.