

Васина Ольга Андреевна

студентка

Научный руководитель

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ БЕЗОПАСНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

***Аннотация:** угрозу и достаточно серьезный риск для психологически комфортной и безопасной образовательной среды представляют конфликты, с которыми нередко сталкиваются не только учащиеся, но и все участники образовательного учреждения (учителя, родители, администрация). Для минимизации негативных последствий конфликтов и решения их с максимально конструктивным исходом создаются школьные службы медиации (примирения), которые посредством определенных правил, технологий способствуют разрешению разногласия участников конфликта. В статье рассмотрена деятельность школьных служб медиаций.*

***Ключевые слова:** конфликт, стороны конфликта, школьные службы примирения, медиация, медиатор.*

В наше время конфликты не являются чем-то новым и необычным. Они существуют с того самого времени, как только люди начали взаимодействовать между собой и продолжают существовать по сей день.

Конфликт, в буквальном смысле, означает столкновение интересов. В современном научном дискурсе можно выделить по меньшей мере два подхода к определению природы конфликта. В первом, конфликт определяется как столкновение сторон, мнений, сил, то есть весьма широко [2].

Второй подход понятие «конфликт» определяет как «столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия». Второе понятие более сужено, подразумевается, что в конфликтном взаимодействии может встать либо отдельный человек, либо группа людей [2].

Школьные конфликты, хоть и естественное явление, могут представлять большую опасность для учащихся. При этом, в ходе споров и ссор нередко страдают педагоги, родители и даже администрация образовательных организаций.

Для начала стоит определить причины возникновения конфликтов, что видится нам возможным сделать на основе анализа исследований современных ученых, занятых вопросами педагогических конфликтов: В.А. Аверина, В.М. Афоньковой, А.А. Бодалева, Л.И. Божович, И.М. Вереникиной, Т.В. Драгуновой, Л.И. Воробьевой, Э.М. Киршбаума, Е.В. Первышевой, Е.А. Тихомовец, Н.В. Гришиной и других [5].

Одной из причин можно считать «неправильное» поведение в обществе, классе или группе. Если человек начинает отделяться от группы, вести себя не так как принято в обществе, изменяет тактику своего поведения, которая отличается от других. Он может попасть в статус отвергнутого, особенно в случае, если его поведение не понимают и не принимают.

Социальное различие между учащимися может послужить серьезной причиной разделения интересов. Как правило, в таких ситуациях, если мы говорим про школу, класс может разделиться на 3 и более лагерей, где есть группы тех, кто травит, кого травят, нейтральная сторона, которая старается не вмешиваться совсем, наблюдатели, чья роль недооценивается и требует более пристального исследования. Причем группы могут состоять из разных социальных слоев, к примеру, если кто-то хочет самоутвердиться за счет унижений другого или же показать свое превосходство на другим.

Одна из самых актуальных причин конфликтов в современном обществе и школьной среде в частности – сеть Интернет. Как правило конфликты возникают

из-за долгого пребывания ребенка в интернете, из-за чего может страдать успеваемость, теряться грань между реальностью и сетевым миром или же в самой сети могут возникать онлайн-конфликты [3].

Эти и многие другие причины могут происходить на протяжении всей школьной жизни, от этого никуда не деться. Подростки, в силу особенностей своего развития в пубертатный период больше всего подвержены различного рода ссорам и спорам.

Однако, не будем забывать, что педагоги по своей профессии не меньше учащихся могут быть вовлечены в разного рода конфликтные ситуации, причем это могут быть ссоры между учащимися, коллегами, родителями и даже администрацией. Их психоэмоциональное состояние практически каждый день находится в отнюдь не самой благоприятной обстановке. И причин для споров, ссор и разногласий достаточно много.

В век информационных технологий и возможности узнать любую информацию, мы можем уловить тенденцию того, что очень часто конфликты у учащихся могут приводить к летальному исходу. Неразрешенные конструктивным образом конфликты могут привести к более тяжелым последствиям, вплоть до правонарушений [7].

По тому, как школьник чувствует себя в образовательном учреждении, зависит большая часть его психологического состояния и, если он ежедневно становится участником споров и конфликтов, жертвой издевательств и признания, страдает его самооценка, его внутреннее состояние и связь с окружающими.

Конструктивное разрешение конфликта возможно в случае, когда между сторонами происходит диалог, в ходе которого они высказывают друг другу свои претензии и переживания, принимают совместное решение по разрешению ситуации, и чтобы в дальнейшем она не повторяла [7]. Во многом для решения обозначенных выше проблем в образовательных учреждениях создаются школьные службы примирения (медиации).

Медиация (с латинского *mediator* – посредничество) – это процесс, при котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) решают свой конфликт [4]. История медиации уходит своими корнями глубоко в древность, и многие упоминания о посредничестве можно найти в теологии и философии. В настоящее время она широко распространена во многих странах мира, таких как Франция, Япония, Германия, США, Казахстан и другие. Достаточно много стран используют посредничество при разрешении конфликтных ситуаций.

Говоря об истории создания медиации в образовательных учреждениях России, следует отметить, что с 2000 года центр «Судебно-правовая реформа» начинает создавать школьные службы примирения. Она выступала в качестве российской модели школьной медиации, предполагая посредничество в урегулировании школьных конфликтах. Цель данной службы заключалась в мирном разрешении конфликтных ситуаций, приход к взаимопониманию обеих сторон. Для осуществления школьной службы примирения работает команда взрослых и учащихся школы [4].

В образовательных учреждениях создание службы медиации регламентируется Письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн), в данном документе прописаны: актуальность создания школьной службы медиации, правовая основа служб школьной медиации, понятие «школьной медиации» и «школьной службы медиации», цели, задачи и основные этапы организации школьной службы примирения [6].

Главной задачей школьных медиаторов является, в первую очередь, научиться разрешать конфликты, которые появляются во время и вне учебного процесса в стенах учебного учреждения, проводить просветительскую работу не только среди учителей, но и родителей обучающихся, обеспечить помощь участникам «групп равных» по разрешению конфликтов между сверстниками.

Стоит упомянуть, что «группа равных» – это группа детей, объединенных для обучения процедуре медиации, с целью применения полученных знаний и умений в разрешении споров и предупреждений конфликтов, также группа обучившихся может распространять полученные знания, умения и опыт среди сверстников, и конечно же среди младших и старших школьников [8].

Медиация – процедура, которая включает в себя четкие этапы, реализующие определенную задачу. Медиативные переговоры включают в себя следующие этапы:

1. Открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора).
2. Презентация сторон конфликта.
3. Дискуссия по выработке тем для обсуждения.
4. Индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы).
5. Дискуссия по выработке вариантов соглашения (переговоры в узком смысле).
6. Подготовка проекта соглашения.
7. Завершение медиативной сессии (заключительное слово медиатора) [1].

Несмотря на всю тонкость своей работы, службы примирения образовательных учреждений не работают в полную силу, это обусловлено множеством разных причин: сложность в обучении специалистов; ведение документации и отчетов; недоверие к медиаторам со стороны учащихся, педагогов и родителей; подготовка волонтеров школьной службы примирения и др. Все эти проблемы создают препятствия по развитию медиации в школах и тем самым не позволяют в полной мере чувствовать себя психологически безопасным ни учащимся, ни педагогам и родителям.

Школьные службы примирения очень важны для создания психологически комфортной и безопасной среды для всех участников образовательного процесса. Медиация способствует мирному урегулированию конфликта посредством диалога между конфликтующими сторонами и предотвращает плачевные исходы в результате конфликтов. Так же волонтеры-учащиеся, которые сами ста-

новятся частью службы примирения, способны помогать не только своим сверстникам, но также младшим и старшим школьникам, что способствует увеличению благополучного психологического состояния среди учеников, педагогов и родителей.

Список литературы

1. Азарнова А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова. – М.: Инфотропик Медиа, 2015. – 288 с.
2. Анцупов А.Я. Значение, предмет и задачи конфликтологии / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов // Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
3. Жуйков А.А. Информационная безопасность в условиях генезиса виртуального пространства трансформирующегося российского общества: дис. ... канд. социол. наук / А.А. Жуйков. – Краснодар, 2016.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
5. Кузина Н.Н. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовательной организации / Н.Н. Кузина, Н.Н. Болгар, С.В. Кривых // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – №2 (57). – С. 159–161.
6. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн) // Законы, кодексы и нормативно-правовые акты в Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112013-n-vk-84407/>
7. Шалагинова К.С. Особенности подготовки подростков к работе в школьной службе медиации / К.С. Шалагинова // Научный потенциал. – 2019. – №2–3 (25–26). – С. 75–81.

8. Яковлева Ю.А. Восстановительная медиация в современной школе / Ю.А. Яковлева. – СПб.: Экспресс, 2016. – 364 с.

Olga A. Vasina

student

Scientific adviser

Ksenia S. Shalaginova

candidate of psychological sciences, associate professor

FSBEI of HE "Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University"

Tula, Tula region

MEDIATION AS A WAY OF SAFE CONFLICT RESOLUTION

Abstract: *conflicts that are often faced not only by students, but also by all participants of an educational institution (teachers, parents, administration) pose a threat and a sufficiently serious risk to a psychologically comfortable and safe educational environment. To minimize the negative consequences of conflicts and resolve them with the most constructive outcome, school mediation services are created, which, through certain rules and technologies, contribute to resolving the differences of conflict participants. The article examines the activities of school mediation services.*

Keywords: *conflict, parties to the conflict, school reconciliation services, mediation, mediator.*

References

1. Azarnova, A. N. (2015). Mediatsiia: iskusstvo primiriat', 288. M.: Infotropik Media.
2. Antsupov, A. Ia., & Shipilov, A. I. (2000). Znachenie, predmet i zadachi konfliktologii. Konfliktologiya, 551. M.: IuNITI.
3. Zhuikov, A. A. (2016). Informatsionnaya bezopasnost' v usloviakh genezisa virtual'nogo prostranstva transformiruiushchegosia rossiiskogo obshchestva. Krasnodar.

4. Karnozovoi, L. M., & Konovalov, A. Iu. (2012). Shkol'naia sluzhba primireniia i vosstanovitel'naia kul'tura vzaimootnoshenii: prakticheskoe rukovodstvo., 256. Konovalov;; M.: MOO Tsentr "Sudebno-pravovaia reforma".
5. Kuzina, N. N., Bolgar, N. N., & Krivykh, S. V. (2016). Mediatsiia kak metod razresheniia konfliktov v obrazovatel'noi organizatsii. Mir nauki, kul'tury, obrazovaniia, 2 (57), 159-161.
6. Pis'mo Minobrnauki Rossii ot 18.11.2013 VK-844. Zakony, kodeksy i normativno-pravovye akty v Rossiiskoi Federatsii. Retrieved from <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112013-n-vk-84407/>
7. Shalaginova, K. S. (2019). Osobennosti podgotovki podrostkov k rabote v shkol'noi sluzhbe mediatsii. Nauchnyi potentsial, 2, 75-81.
8. Iakovleva, Iu. A. (2016). Vosstanovitel'naia mediatsiia v sovremennoi shkole., 364. SPb.: Ekspress.