

**Протоколистова Анна Андреевна**

бакалавр психол. наук, студентка

**Карандеева Арина Вячеславовна**

соискатель, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

DOI 10.31483/r-96625

## **ВЛИЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ НА КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ**

*Аннотация:* подростковый возраст считается одним из самых ответственных периодов формирования личности человека. Новая социальная ситуация развития может привести к появлению новых социальных отношений, а длительные конфликты с окружающими людьми могут стать причиной закрепления социально неприемлемых способов поведения. Организация психологически безопасной образовательной среды может помочь предотвратить намечающиеся, а также разрешить имеющиеся и развивающиеся конфликтные ситуации, в которых участвуют школьники-подростки. Автором проанализировано влияние конфликтных ситуаций на психологическое развитие подростка.

*Ключевые слова:* подростковый возраст, конфликтное поведение, образовательная среда.

В настоящее время все больше в российской и мировой науке появляется все больше исследований, посвященных проблеме конфликтов. Авторы поднимают различные стороны данного явления с целью проанализировать причины, а также предположить варианты решения проблем выхода из конфликтных ситуаций и профилактике их возникновения.

Конфликтные ситуации характерны абсолютно для всех социальных категорий и возрастов, но особое значение эта проблема приобретает, когда речь идет о подростковых конфликтах. Подростковый возраст по праву считается

критическим периодом в процессе личностной эволюции человека. Его принято рассматривать как основу формирования межличностных отношений, в которых немалую роль играет отношение подростков к различным субъектам окружающей действительности: родителям, пожилым людям, учителям и одноклассникам, к собственной личности и друзьям, представителям другой национальности и религии и т. д.

Участие ребенка (особенно неоднократно, длительное и остро переживаемое) в конфликтной ситуации без дальнейшего разрешения её причины может спровоцировать у ребенка появление психологической травмы, а также привести к необратимым последствиям в процессе формирования его личности.

В подростковом возрасте на передний план выходит общение со сверстниками, немаловажное значение придается психологическому отдалению от взрослых, которое может сопровождаться конфликтами с ними. Если проанализировать процесс развития конфликтного поведения, можно заметить, что подростковый возраст является наиболее напряженным с точки зрения возникновения межличностных конфликтов.

Плохое отношение подростка к себе или трудности в общении с друзьями и одноклассниками могут негативно сказаться на его психологическом здоровье, могут проявляться негативные эмоции и переживания, вызывающие чувство дискомфорта. Всё это может иметь неблагоприятные последствия для развития личности ребенка.

Любые трудности в социальной сфере, например, негативная атмосфера в классе, напряженные взаимоотношения с учителями, недопонимание в общении родителями, способствуют тому, что ребенок проявляет социально нежелательные формы поведения. Если данные трудности не будут разрешены, то такие формы поведения могут закрепиться как личностные качества подростка. Кроме того, деформация взаимоотношений с окружающими неизбежно ведет к снижению познавательной активности подростка, что может привести к потере позитивного отношения к школе и учебной деятельности.

Актуальной задачей учебных организаций является обеспечение защищенности участников образовательного процесса от рисков и угроз, которые препятствуют поддержанию и развитию личностного потенциала всех участников образовательного процесса. Одной из основных характеристик данной задачи является психологическая безопасность.

Над исследованием проблемы психологической безопасности образовательной среды школы работали такие ученые, как И.А. Баева, Е.Н. Волкова, Ю.М. Забродин, В.В. Ковров, Е.Б. Лактионова, В.В. Рубцов и др.

По мнению И.А. Баевой и Е.Н. Волковой психологическую безопасность образовательной среды можно рассматривать в четырех аспектах:

- 1) как состояние, свободное от проявления психологического насилия во взаимодействии;
- 2) как состояние, при котором удовлетворяются основные потребности человека в общении личностно-доверительного характера;
- 3) как система межличностных отношений, которые вызывают у участников чувство принадлежности, безопасности, обеспечивают психическое здоровье участников, включенных в систему;
- 4) как система мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития [2].

Благоприятная психологическая среда способствует развитию личностного потенциала учеников и развитию в них общественно положительных качеств, также у детей формируется эмоционально позитивное отношение к школе, так и к учению вообще. В социальной сфере наблюдается высокая степень личностной адаптации, отсутствие недоверия, тревожности и враждебности по отношению к окружающим.

У образовательного учреждения есть ряд инструментов для разрешения конфликтных ситуаций для благоприятной психологической образовательной среды. Одним из таких инструментов можно назвать формирование в школе специальной службы примирения. Данная служба создается в учебном учреждении для обеспечения ее различными ресурсами и инструментами, служащими для

разрешения конфликтов внутри школы. Одним из инструментов службы примирения является восстановительный способ разрешения конфликтов. Суть данного подхода заключается в том, что он позволяет участникам конфликта избавиться от обид и ненависти друг к другу и самостоятельно разрешить сложившуюся конфликтную ситуацию.

Таким образом, есть основания полагать, что психологическая безопасность образовательной среды может оказывать непосредственное влияние на появление и рациональное и конструктивное разрешение конфликтов между подростками, без негативных последствий для личности. К таким мерам можно отнести проведение психолого-педагогической диагностики подростков, проведение мероприятий, направленных на обучение детей конструктивному поведению в конфликтных ситуациях, задействование при решении конфликтных ситуаций школьной службы примирения, а также использование технологий и упражнений, направленных на развитие личности и приобретение ею определенных психологических умений.

Немаловажное значение в работе по формированию психологически безопасной образовательной среды, с целью предотвращения новых и разрешения уже имеющихся конфликтов в подростковом возрасте, имеет работа с педагогическим коллективом. Нередки случаи, когда конфликт «педагог-подросток» оказывает существенное влияние на дальнейшую самооценку и уровень притязаний ребенка. Психологическое просвещение педагогов в опросах возрастной психологии целесообразно осуществлять на педсоветах, а также на курсах повышения квалификации педагогов.

Подытоживая ранее сказанное, можно заметить, что вопрос формирования психологически безопасной образовательной среды с целью предотвращения новых и разрешения уже имеющихся конфликтов в подростковом возрасте актуален в настоящее время, и работу по его решению следует продолжать.

### ***Список литературы***

1. Аблаева М.В. Предотвращение конфликтов в системе «подросток – педагог» – как способ обеспечения психолого-педагогической безопасности образовательной среды / М.В. Аблаева. – 2015.
2. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие / И.А. Баева; Е.Н. Волкова, Е.Б. Лактионова: под ред. И.А. Баевой. – М., 2009.

***Anna A. Protokolistova***

bachelor of psychological sciences, student

***Arina V. Karandeeva***

degree seeking applicant, senior lecturer

FSBEI of HE “Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University”

Tula, Tula region

## **THE INFLUENCE OF THE PSYCHOLOGICALLY SAFE EDUCATIONAL ENVIRONMENT TO THE CONFLICT BEHAVIOR OF TEENAGERS**

***Abstract:*** *the teen age is one of the most responsible time of the forming the human personality. New social situation of progress can lead to the appearance of new social relationships, and prolonged conflicts with other people can become the cause of fixation of social unacceptable ways of behavior. The arrangement of psychologically safe educational environment can help to prevent new conflicts, and to solve existing and upcoming ones. The influence of conflict situations on the psychological development of a teenager is analyzed by the author.*

***Keywords:*** *teen age, conflict behavior, educational environment.*

### ***References***

1. Ablaeva, M. V. The prevention of conflicts in system «teacher – teenager» as a way of provision psychological and pedagogical safety of educational environment. – Moscow, 2015.
2. Baeva, I. A., Volkova, E. N., Laktionova, E. B. Psychological safety of educational environment. – Moscow, 2009.