

**Воронцов Артур Артурович**

аспирант

УО «Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка»

социальный педагог

ГУО «Гимназия № 30 г. Минска  
имени Героя Советского Союза Б.С. Окрестина»

г. Минск, Минская область

**ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИЯ В СИСТЕМЕ  
«КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ – ОБУЧАЮЩИЙСЯ»,  
«КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ – РОДИТЕЛЬ»:  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ**

***Аннотация:** в статье представлен социально-педагогический анализ онлайн-коммуникации классного руководителя. В современной практике классных руководителей все чаще встаёт необходимость использования средств электронного взаимодействия. Однако использование таких средств в рамках каждодневной практики сопряжено с рядом трудностей, которые возникают ввиду изменения характеристик реализации социальных потребностей, что отражается на самом взаимодействии в обществе, которые протекают в условиях технических характеристик, возникавших в результате создания технологических решений социальных потребностей.*

***Ключевые слова:** классный руководитель, интернет-сервисы, онлайн-коммуникация.*

Средства электронного взаимодействия, с точки зрения педагогов, особенно со стороны классных руководителей, которые имеют большую сеть взаимодействия, декларируются как нужное в деятельности решение. Однако всё чаще средства электронного взаимодействия обеспечивают особое протекание реализации профессиональных обязанностей. Для определения особенностей, которые

возникают у классных руководителей при реализации профессиональных обязанностей, средств электронного взаимодействия следует понять, как формируются интернет-сервисы, так как, обозначив основания для их возникновения, мы будем понимать, какие существенные изменения произошли в обществе, которые необходимо учитывать в реализации своих профессиональных обязанностях.

Следуя идеям Е.И. Горошко [2], социальная потребность и технологические возможности порождают интернет-сервисы (рис. 1), т.е. социальные потребности занимают значительное место в информационных технологиях, медиа, Интернете, средствах массовой коммуникации.



Рис. 1. Как возникают интернет-сервисы

Однако социальные потребности и технологические решения неравнозначны, т.е. именно социальные потребности являются причиной возникновения технологического решения реализации социальной потребности что, в свою очередь, позволяет определить, что основными социальными потребностями, реализуемыми средствами Интернета и Всемирной паутины, через средства электронного взаимодействия, являются коммуникация и общение. По мнению Ф.И. Шаркова [6], термины «коммуникация» и «общение» – разные понятия.

В сущности, виртуальная коммуникация в большей степени не построена на обратной связи, не интерактивна, а имеет направления движения передачи информации от одного субъекта, группы субъектов, социальной структуры в отношении массового пользователя этой информации, который потребляет её и интерпретирует в рамках в нём сложившегося части сематического социально обусловленного поля на персональном уровне. А вот в рамках «виртуального обще-

ния, члены которого обладают чувством коллективной идентичности, основанной на использовании особого жаргона, коммуникативных норм, разделении общих ценностей и идеалов; имеют собственные интересы, связанные с использованием Интернета; готовы отстаивать эти интересы» [1]. Можно заключить, что в рамках современных средств взаимодействия общение и коммуникация приобрели новые особенности, которые следует учитывать при реализации профессиональных обязанностей.

Исходя из вышеизложенного и основываясь на теоретических взглядах З.С. Завьяловой, Г.Ю. Тихоновой [4], которые в своих работах обозначили, что технические характеристики, технологического способа реализации социальной потребности как причину, в то время как следствиями являются всё, то, что появляется в результате воздействия этих технических решений, но стоит отметить, что причиной существования технических характеристик технологического решения существуют благодаря тому, что так же расширяет их возможности, и находится это в социальном дискурсе, поэтому стоит обозначить социальный режим использования средств электронного взаимодействия, что объяснит то как реализуется социальная потребность в рамках технических характеристик технологического решения социальных потребностей (рис. 2).



Рис. 2. От социальных потребностей до социального режима использования средств электронного взаимодействия

Для определения особенностей, которые возникают в практике классных руководителей, через социальный режим использования необходимо определить функциональные обязанности, которые реализуются через средства электронного взаимодействия и саму платформу, посредством которой обеспечивается

реализация функций, это обеспечит определение частных особенностей, которые необходимо учитывать классным руководителям ввиду использования средств электронного взаимодействия.

Исходя из идей Р.А. Еремина [3] и З. Загвязинского [5], функциональными обязанностями, которые реализует классный руководитель средствами электронного взаимодействия это диагностика, управление, коррекция. Для осуществления функциональных обязанностей современные классные руководители особо активно используют чат.

Социальный режим использования чата при взаимодействии между классными руководителями и учащимися имеет следующие характеристики: институциональность, экспертность (достоверность информации с обеих сторон), коммуникация основа взаимодействия в рамках идеологической доминанты, т.е. обе стороны в чате за информацией. Социальный режим использования чата между классным руководителем и родителем имеет следующие параметры: институциональность с периодическим возрастанием стихийности, т.е. чат приобретает тенденцию изменения характеристик от учрежденческого к нормативному инструменту, от экспертной к обывательской информации; тенденция от коммуникации к общению в рамках экономической доминанты, т.е. педагог обеспечивает информацией, но не услугой, а родители в чате за услугой.

Классный руководитель при использовании средств электронного взаимодействия и конкретно чатов сталкивается с социальными режимами использования средств электронного взаимодействия: институциональность, экспертность, нормативность и др. Взаимодействие с учащимися в чатах протекает в рамках коммуникации, а с родителями имеется тенденция к общению, всё это требует от педагогов усилий для преодоления этих особенностей.

### ***Список литературы***

1. Бирюкова Е.А. Интернет-коммуникация как средство межкультурного общения: жанровые и языковые особенности / Е.А. Бирюкова // Язык. Словесность. Культура. – 2014. – №6. – С. 75–98.

2. Горошко Е.И. Интернет-жанр и функционирование языка в Интернете: попытка рефлексии / Е.И. Горошко // Жанры речи. Вып. 6: Жанр и язык. – Саратов: Издательский центр «Наука», 2009. — С. 11–127.

3. Еремина Р.А. Функции и основные направления деятельности классного руководителя: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям по дисциплине «Педагогика» цикла «Общепрофессиональные дисциплины» / Р.А. Еремина. – М.: Гуманитарный изд. центр. – 183 с.

4. Завьялова З.С. Интерактивный чат как особая форма бытия и репрезентаций личности (русскоязычный дискурс) / З.С. Завьялова, Г.Ю. Тихонова // Вестник науки Сибири. – 2015. – №2 (17). – С. 244–250.

5. Загвязинский В.И. Теория обучения и воспитания: учебник для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова. – М.: Юрайт, 2014. – 314 с.

6. Шарков Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации. Возникновение Четвертой волны: учебное пособие. – 2-е изд. / Ф.И. Шарков – М.: Дашков и К0, 2010. – 260 с.

*Artur A. Vorontsov*

postgraduate student

EI "Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank"

school counselor

SEI "Gymnasium №30 of Minsk named after Hero of the Soviet Union B.S.

Okrestin"

Minsk, Minsk region

## ONLINE COMMUNICATION IN THE SYSTEM

«FORM TEACHER – STUDENT», «FORM TEACHER – PARENT»:

### SOCIO-PEDAGOGICAL ANALYSIS

*Abstract: in the modern practice of form teachers, the need for use means of electronic interaction is increasingly arising. However, the use of such means within the framework of everyday practice is fraught with a number of difficulties that arise due*

*to changes in the characteristics of the realization of social needs, which is reflected in the very interaction within society, which takes place in the conditions of technical characteristics arising from the creation of technological solutions to social needs.*

**Keywords:** *form teacher, Internet services, online communication.*

### **References**

1. Biryukova, E.A. Internet communication as a means of intercultural communication: genre and language features / E.A. Biryukova // Language. Literature. Culture. 2014. No. 6. P. 75–98.
2. Goroshko, E. I. Internet genre and the functioning of language on the Internet: an attempt at reflection / E.I. Goroshko // Genres of speech. – Saratov: Publishing Center «Science», 2009. – Issue 6 «Genre and Language». – p. 11–127.
3. Eremina, R. A Functions and main activities of the class teacher: textbook. manual for university students studying on ped. specialties in the discipline «Pedagogy» of the cycle «General prof. discipline» / RA. Eremina. – M.: Humanities, ed. Centre. – 183 p.
4. Zavyalova, Z.S., Tikhonova, G.Yu. Interactive chat as a special form of being and representations of personality (Russian-language discourse) / Z.S. Zavyalova, G.Yu. Tikhonova // Bulletin of Science of Siberia. – 2015. – No. 2 (17). – S. 244–250.
5. Zagvyazinsky, V.I. Theory of training and education: a textbook for university students studying in humanitarian areas and specialties / V.I. Zagvyazinsky, I.N. Emelyanova and rec.: V.T. Volov, V.L. Savinykh. – M.: Yurayt, 2014. – 314 p.
6. Sharkov, F.I. Interactive electronic communications emergence of the Fourth Wave Study Guide. 2nd ed. / F.I. Sharkov. – M.: Publishing and Trade Corporation «Dashkov and Co», 2010. – 260 p.