

**Вараксина Лариса Владимировна**

старший воспитатель

**Кустикова Лариса Николаевна**

учитель-логопед

МАДОУ «ЦРР Д/С №7 «Улыбка»

г. Бирск, Республика Башкортостан

## **МОДЕЛЬ ДИСТАНЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ СЛОЖНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ**

***Аннотация:** в статье авторы делятся опытом организации работы с родителями в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки, позволяющей значительно повысить качество оказания психолого-педагогической, консультативной, информационной, диагностической помощи родителям (законным представителям) детей от рождения до 18 лет в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».*

***Ключевые слова:** дистанционное консультирование, психолого-педагогическая помощь, онлайн-консультации, родители, дети, развитие, обучение, воспитание.*

В условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки в период пандемии повышается актуальность организации работы с родителями в онлайн-режиме. Специалисты Центра родительского просвещения МАДОУ ЦРР детский сад №7 «Улыбка» г. Бирска второй год участвуют в реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», и работу по оказанию психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет мы ведем непрерывно. Согласно положению специалисты Центра могут проводить индивидуальные консультации как в очной (офлайн), так и в заочной (онлайн) форме, используя современные информационно-коммуникационные технологии. Совершенно очевидно, что в период пандемии приоритетной становится дистанционная модель организации работы Центра.

Работу в онлайн-режиме мы ведем в трех направлениях:

- использование возможностей официального сайта образовательной организации и специально созданного сайта Центра в сети Интернет;
- консультирование родителей (законных представителей) с использованием возможностей популярных мессенджеров WhatsApp, Skype, ZOOM;
- использование возможностей электронной почты.

Остановимся подробнее на этих направлениях.

Современное развитие информационных технологий влечет за собой компьютеризацию общества, соответственно эффективным средством информирования родителей является использование, в первую очередь, возможностей официального сайта детского сада и специально созданного сайта Центра родительского просвещения «Растем вместе» <https://centrrodpros.wixsite.com/sadik-7>. Они позволяют организовать свободный доступ граждан к информации по направлениям деятельности специалистов Центра, контактной информации и иным сведениям, значимым для заинтересованных лиц. Через сайты мы информируем родителей о нормативно-правовой базе, формах обратной связи, о предстоящих и прошедших событиях, новостях и прочее.

Также на сайтах размещены консультации по наиболее часто встречающимся проблемам развития, обучения, воспитания детей от 0 до 18 лет, с которыми родители обращаются в Центр.

Разумеется, при создании сайтов мы руководствовались следующими требованиями:

- активность всех разделов сайта;
- отсутствие ссылок на неработающие и запрещенные Интернет-ресурсы;
- структура сайта понятна, не содержит логических противоречий, связанные друг с другом страницы сайта имеют взаимные ссылки;
- удобная для пользователя навигация (легкий и быстрый поиск нужной информации – не более трех кликов-переходов мыши с главной страницы до искомого материала);
- название документов позволяет идентифицировать их содержание;

- размещенные на сайтах материалы тщательно редактируются и соответствуют правилам и нормам русского языка;
- тексты материалов читаемы и хорошо различимы;
- фото- и видеоматериалы, содержащие информацию о получателях услуг, используются только с их согласия;
- содержание размещаемых материалов соответствует требованиям законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Следует отметить, что информация на сайте оперативно, не реже одного раза в неделю, обновляется, неактуальные новости перемещаются в архив.

Следующим направлением работы специалистов Центра родительского просвещения в дистанционном режиме является консультирование родителей (законных представителей) с использованием возможностей популярных мессенджеров WhatsApp, Skype, ZOOM.

За счет их применения мы реализуем следующие задачи:

- планирование мероприятий и оповещение широкой общественности о проведении тех или иных мероприятий (создание анонсов, информационных сообщений);
- онлайн-запись на консультации к специалистам;
- организация и проведение вебинаров, интернет-конференций, консультирование родителей по актуальным вопросам развития, образования, воспитания детей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и одаренными.

Консультации, осуществляемые с использованием чат-технологий, позволяют организовать одновременный доступ к информации и общение участников диалога, объединенных схожей проблемой. Например, «Правила общения», «Ваш ребенок будущий первоклассник», «Готовим руку к письму», «Возрастные кризисы», «Поощрения и наказания» и другие.

Для проведения дистанционных индивидуальных и групповых консультаций, конференций, семинаров специалисты Центра используют облачную платформу ZOOM. Родители могут принять непосредственное участие в обсуждении таких проблем, как «Разница в воспитании мальчика и девочки»,

«Пальчиковые игры и упражнения», «О границах при воспитании детей», «Как научить детей адекватно проявлять эмоции», «Роль отца в воспитании детей» и поделиться собственным опытом семейного воспитания. Кроме того, родители могут обратиться к видеозаписи материалов вебинаров в удобное для себя время на специально созданном канале видеохостинга YouTube «Улыбка. Бирск».

Следующей формой организации дистанционного взаимодействия специалистов Центра родительского просвещения и родителей (законных представителей), является организованная на основе списков рассылка с использованием электронной почты. Электронная почта – один из самых востребованных сервисов Интернета. Как показывает практика, две трети пользователей интернета имеют свой электронный почтовый ящик. Поэтому рассылка электронных писем – один из наиболее доступных и популярных способов оказания эффективной психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет. К электронным письмам можно прикрепить не только документы, таблицы, звуковые и видеофайлы, но и ссылки на нормативно-правовые документы, сайты контрольно-надзорных органов, образовательных организаций и т. д.

Специалистами Центра созданы и распространены по электронной почте более 100 информационно-просветительских буклетов, брошюр, памяток для родителей по наиболее востребованным темам консультирования. Среди них: «Как поддержать родительский авторитет», «Как сформировать у детей здоровую самооценку», «Как победить детские капризы и упрямство», «Обучение леворукого ребенка», «Мой ребенок не хочет учиться», «10 родительских фраз, которые обижают детей», «Ребенок дерется», «Разница в воспитании мальчика и девочки», «Конфликты с учителями», «Агрессивный ребенок», «Защита ребенка от опасностей интернета», «В детский сад после самоизоляции: с какими проблемами можно столкнуться» и другие.

Разработанная таким образом модель дистанционного консультирования родителей позволяет осуществлять непрерывную работу по повышению компетентности родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах об-

разования и воспитания, воспитания позитивного и ответственного отцовства и материнства, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки в период пандемии.

### *Список литературы*

1. Национальный проект «Образование», сроки реализации: 01.01.2019 – 31.12.2024 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru/national-project>

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 года №1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71748426/>

3. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (принят ГД ФС РФ 21.12.2012).