

Точилина Юлия Николаевна

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ КАК КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** актуальность статьи вытекает из сложившейся в настоящий момент ситуации в системе высшего образования, связанной с резким переходом вузов на дистанционный формат обучения из-за пандемии COVID-19. Автором предпринята попытка разграничить и описать разные термины, используемые для описания обучения, которое осуществляется через Интернет.*

***Ключевые слова:** средства ИКТ, электронное обучение, онлайн-обучение, мобильное обучение, дистанционное обучение.*

***Abstract:** the relevance of this article stems from the current situation in the higher education system associated with the abrupt transition of universities to distance learning due to the COVID-19 pandemic. The author attempts to distinguish and describe different terms used to describe learning that is carried out via the Internet.*

***Keywords:** ICT tools, e-learning, online learning, m-learning, distance learning.*

Из-за COVID-19 преподаватели и студенты внезапно оказались вынужденными использовать новые технологии в преподавании и обучении. Мы переживаем сейчас переломный момент для системы образования по всему миру. Для высших учебных заведений необходимо построить технологическую основу и цифровую компетентность, чтобы пережить этот кризис и вступить в новую эру преподавания и обучения в цифровом мире.

Современное состояние технологий и выбор платформ способны облегчить университетам предоставление высококачественного обучения. Теперь у нас есть широкий широкополосный доступ, надежные средства связи, удобные видеоконференции и широкое внедрение смартфонов. А за последние годы профессора и доценты ведущих университетов создали тысячи высокорейтинговых

онлайн-курсов, которые теперь доступны как частным лицам, так и высшим учебным заведениям.

Качество высшего образования может быть повышено с помощью ИКТ и электронного обучения путем повышения интереса, мотивации и вовлеченности студентов. Студенты будут стремиться к приобретению навыков, а преподаватели – к повышению квалификации, что, следовательно, улучшит коммуникацию и обмен информацией.

В связи с меняющимися обстоятельствами, связанными с дистанционным образованием, необходимо получить больше знаний о том, как студенты и преподаватели, занимающиеся дистанционным образованием, воспринимают использование ИКТ и насколько эффективно технология может быть использована для этого типа обучения. Важно также знать, как использование ИКТ влияет на методы обучения и учебную программу.

В данной статье рассматриваются термины, которые часто используются как взаимозаменяемые. Автором предпринимается попытка описать каждое из заявленных понятий и определить, обозначают ли они одно и то же, или между ними есть существенные отличия.

До недавнего времени существовала путаница в употреблении этих терминов, и они часто употреблялись, а порой и продолжают употребляться как синонимы, так как и для дистанционного и для онлайн-обучения нужен Интернет. Однако, хотя они и взаимосвязаны, но каждое из этих понятий имеет свои особенности, плюсы и минусы.

Существует множество терминов, используемых для описания обучения, которое осуществляется онлайн, через Интернет, начиная от дистанционного образования (дистанционного обучения) до компьютеризированного электронного обучения, онлайн-обучения, интернет-обучения и многих других.

1. Преподавание и обучение с помощью средств ИКТ.

В эпоху цифровизации использование ИКТ на занятиях очень важно, так как это дает студентам возможность изучать и применять навыки, необходимые для

жизни в XXI веке. ИКТ оказывают влияние на все сферы жизни людей. ИКТ – это современный метод сбора, хранения, обработки и передачи информации в конкретной среде. Инструменты ИКТ обладают потенциалом для повышения мотивации студентов. Студенты, использующие средства ИКТ, могут получить доступ ко многим источникам информации. Это поддерживает активную среду обучения в классе и вне класса, а также выделяет преподавателям больше времени для фасилитации. Новые технологии обычно помогают студентам чувствовать себя более ответственными за свое собственное обучение, поскольку они способствуют самостоятельному и активному обучению.

ИКТ-устройства, используемые в преподавании и обучении, делятся на технические (аппаратные), программные и сетевые средства связи. Общие средства ИКТ для преподавания и обучения, включают следующие: компьютер, ноутбук, планшет, iPod, iPad, смартфон, цифровую камеру, принтер, проектор, сканер, копировальный аппарат, микрофон, интерактивную доску, WebBoard, Popplet, флэш-накопители, DVD-диски и CD-диски, видео игры и т. д. Для людей с ограниченными возможностями потребуются специальные инструменты ИКТ, такие как текстовая лупа, шрифт Брайля, средства для набора текста, крупные шрифты, аудиокниги и т. д. Существуют различные образовательные технологии, такие как Google Meet для онлайн-обучения, Google Classroom для подачи онлайн-заданий, программное обеспечение для проверки плагиата, инструменты для проверки грамматических ошибок в Интернете и т. д.

Говоря о дистанционном обучении и электронном обучении, следует отметить, что это два отдельных понятия, которые часто используются взаимозаменяемо. Между ними есть различия: электронное обучение – это стиль обучения, в то время как дистанционное обучение – это метод посещения занятий, даже если студент не может быть там физически. Как электронное обучение, так и дистанционное обучение требуют аналогичных инструментов онлайн-обучения. Между электронным обучением и дистанционным обучением есть три основных

различия: местоположение, взаимодействие и назначение. Рассмотрим данные термины подробнее.

2. Электронное обучение или онлайн-обучение.

В статье 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» Закона «Об образовании» дается определение понятию «электронное обучение»: «Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников» [2].

Электронное обучение предназначено для создания онлайн-коммуникации между преподавателем и студентом. Многие университеты в настоящее время используют электронное обучение, чтобы дополнить обучение, которое происходит в классе. В основе онлайн-обучения лежит тщательно спланированный учебный процесс в ЭИОС, который поддерживается методически обоснованной и целенаправленной последовательностью учебно-методических и контрольно-измерительных материалов, способных обеспечить достижение результатов обучения в формате исключительно электронного обучения.

Электронное обучение – это использование электронных средств массовой информации, образовательных технологий и ИКТ в образовании.

Согласно Оксфордскому словарю, электронное обучение (e-learning) определяется как «a learning conducted via electronic media, typically on the Internet» (обучение, проводимое с помощью электронных средств массовой информации, как правило, в Интернете) [4].

Этот формат обучения считается логическим продолжением дистанционного обучения, при этом слово «онлайн» лишь уточняет способ получения знаний и связи преподавателя со студентом.

Во время онлайн-обучения обучающиеся смотрят видеозаписи или прямые трансляции лекций, проходят интерактивные тесты, общаются друг с другом и с преподавателями в чатах и т. д. Такое обучение позволяет полностью погрузиться в образовательную среду и повысить мотивацию студентов к обучению.

Использовать электронное обучение студенты могут и в классе под руководством преподавателя. Онлайн-обучение будет включать в себя личное взаимодействие между преподавателем и студентами на регулярной основе. Это связано с тем, что онлайн-обучение используется как смешанный метод обучения наряду с другими стратегиями обучения. Электронное обучение предназначено для использования в сочетании с различными другими методами обучения. Это дополнительный способ для обеспечения различных возможностей обучения для студентов.

У электронного обучения есть свои преимущества: оно делает обучение более интерактивным и интересным. Необходимо вовлечение студентов, это помогает им лучше усваивать информацию. Современная молодежь уже не может представить свою жизнь без гаджетов, поэтому студентам гораздо легче учиться, когда они делают это с помощью систем электронного обучения. Электронные учебные материалы могут быть доступны в любое время, когда это необходимо. Студент может принимать участие в обучении в своем собственном темпе. Электронное обучение используется в местных условиях, поэтому расстояние не так важно.

При использовании онлайн-обучения преподаватели могут обнаружить, что это экономит их время при планировании и оценивании. Это связано с тем, что многие цифровые учебные программы выполняют тяжелую работу, которую обычно делают сами преподаватели, предоставляя готовые планы уроков, учебные материалы и оценивание. Многие инструменты электронного обучения автоматически оценивают выполненные студентами работы и публикуют их на панели мониторинга преподавателя.

Мобильное обучение (m-learning) – это разновидность электронного обучения. Мобильное обучение включает в себя все обучение, осуществляемое с помощью портативных устройств, таких как планшет или смартфон, что позволяет людям учиться в любом месте и в любое время. Мобильные устройства также могут предлагать программы («приложения»), которые обеспечивают дополнительную поддержку студентам с особыми потребностями, с такими функциями, как упрощенные экраны и инструкции, последовательное размещение меню и функций управления, графика в сочетании с текстом, звуковая обратная связь, возможность задавать темп и уровень сложности, соответствующая и однозначная обратная связь и легкая коррекция ошибок.

Мобильное обучение не зависит от географического положения ни обучающегося, ни преподавателя. Мобильное обучение позволяет расширить границы обучения, сделав их гибкими, оно позволяет вовлечь студентов в постоянное обучение для дальнейшей перспективы обучения в течение всей жизни.

В грамотном сочетании форматов мобильного обучения и традиционного, образовательный процесс становится более интересным и более эффективным.

3. Дистанционное обучение или дистанционное образование.

В XXI веке с началом массового распространения Интернета началась популяризация дистанционного обучения в вузах для получения высшего образования, для переподготовки или повышения квалификации, для дополнительного образования. С каждым годом этот вид получения образования становился все более и более популярным. Пандемия COVID-19 привела к тому, что вузы по всему миру были вынуждены резко перейти на данный формат обучения, что послужило для них огромным вызовом, и было сопряжено с решением многих возникших вопросов. Дистанционное обучение заслуженно набирает сегодня большую популярность как в России, так и за рубежом.

С развитием Интернета у студентов появилась уникальная возможность получать обратную связь от преподавателей, где бы они ни находились. Как только

увеличилась скорость, стали проводиться различные образовательные онлайн-занятия, тренинги и вебинары.

Концепция дистанционного обучения больше связана с расстоянием между студентом и преподавателем и тем, как технология преодолевает этот разрыв. Это означает, что студент может посещать университет, даже не переезжая. «The Oxford Advanced American Dictionary» дает следующее определение термину «дистанционное обучение»: это «a system of education in which people study at home with the help of special Internet sites and television and radio programs, and send or e-mail work to their teachers» (система образования, в которой люди учатся дома с помощью специальных интернет-сайтов и теле-и радиопрограмм, а также отправляют по почте или по электронной почте работу своим учителям) [3]. Преподаватель дает задание и проверяет его, например, в цифровом формате. Дистанционное обучение не предполагает личного взаимодействия между преподавателями и студентами. Дистанционное обучение – это метод обучения исключительно в режиме онлайн, а не вариант стиля преподавания.

Дистанционное обучение – это форма получения образования.

В статье 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» Закона «Об образовании» дается определение понятию «дистанционные образовательные технологии»: «Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [2].

Дистанционное обучение сохраняет все присущие обучению компоненты, т.е. цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения.

Многие университеты в настоящее время предлагают дистанционное обучение, процесс обучения, когда студент посещает университет по Интернету.

Во время дистанционного обучения студент занимается самостоятельно по разработанной программе, выполняет задания, просматривает записи вебинаров,

посещает консультации с преподавателями в онлайн-чате, отдает периодически преподавателям на проверку свои работы. Это также делает получение высшего образования намного проще для студентов из сельской местности или отдаленных районов. Дистанционное обучение может быть отличным вариантом сэкономить деньги на образовании. Поскольку студенту не нужно переезжать в другой город или страну, он экономит много денег. Кроме того, он также экономит деньги и на самих курсах, поскольку они в этом случае намного дешевле. Дистанционное обучение дает студентам возможность посещать занятия, где бы они ни находились. Многие люди, которые хотят получить высшее образование, считают, что обстановка класса не для них, поэтому форма дистанционного обучения дает таким студентам возможность не принимать участия в занятиях очного формата. Они могут посещать занятия через веб-камеры или чат-программы. Такие участники образовательного процесса, скорее всего, будут полагаться на цифровые формы коммуникации, такие как приложения для обмена сообщениями, видеозвонки, дискуссионные доски и систему управления обучением в своем университете.

Существует тесная связь между дистанционным образованием и ИКТ. Дистанционное образование развивалось параллельно с развитием технологий. ИКТ позволяют учреждениям дистанционного образования предоставлять знания в пределах досягаемости всех. ИКТ предоставляют возможность проводить тысячи занятий по сотням предметов и курсов, доступных в любое время, в любом месте, в соответствии с потребностями и удобством обучающихся.

Дистанционное обучение имеет свои уникальные преимущества по сравнению с онлайн-обучением. Она может продолжаться без сбоев даже в таких событиях, как пандемия COVID-19.

Если рассматривать формально, то онлайн-обучение можно представить как составляющую часть дистанционного обучения, т.к. дистанционный формат предполагает доставку материала разными дистанционными каналами: почта, телевидение, Интернет (компьютерные сети).

Главное сходство онлайн-обучения и дистанционного обучения заключается в том, что они представляют собой процесс получения новых знаний и навыков вне аудиторий и без непосредственного контакта с преподавателями. Понятие «дистанционное обучение» указывает на то, что студент и преподаватель находятся на расстоянии друг от друга. А «онлайн-обучение» означает, что процесс обучения происходит с помощью различных гаджетов, подключенных к интернет-соединению.

Существуют проблемы, которые могут возникнуть при использовании электронного и дистанционного обучения. Электронное обучение предполагает наличие доступа к технологиям на регулярной основе. При использовании дистанционного обучения студенты должны иметь доступ к устройствам или Интернету дома. Электронное обучение определенно вызовет проблемы с увеличением экранного времени. Дистанционное обучение может привести к еще большему экранному времени для студентов. Однако, в отличие от онлайн-обучения, у преподавателя не так много возможностей для сокращения экранного времени. Дистанционное обучение затрудняет отслеживание того, действительно ли студенты работают. Студенты могут обманывать при использовании цифровых инструментов в электронном обучении, а дистанционное обучение может сделать мошенничество даже проще, чем онлайн-обучение.

Как дистанционное, так и онлайн-обучение обладают рядом преимуществ:

- 1) студент может сохранять индивидуальный темп обучения, т.е. изучать материал по собственному графику, он может не быть привязан к какой-либо группе, а также времени и месту занятия;
- 2) существует больше возможностей для одаренных студентов. Они могут работать в индивидуальном ритме, опережая своих одноклассников;
- 3) для них характерна доступность обучения, которая вытекает из того, что процесс обучения может осуществляться любого компьютера в удобное время;
- 4) возможны персональные консультации с преподавателем в ходе всего периода обучения;

5) студент может в любой момент пересмотреть урок или пропущенный вебинар в записи, скачать учебные материалы и сдать работу на проверку преподавателю.

Оба метода обучения способны помочь студентам получить больше от обучения, где бы они ни находились. Эти методы немного отличаются, но они могут накладываться друг на друга.

При выборе как дистанционного, так и онлайн-обучения необходимо ознакомиться с существующими демоверсиями курсов, в которых отражены содержание курса, уровни подачи материала, что помогает определиться с тем, подойдет ли сам данный формат обучения.

Среди видов дистанционного обучения можно выделить три основных пункта:

- синхронное обучение. Данный формат обучения происходит в реальном времени: преподаватель и студенты одновременно работают над материалом. К синхронному обучению относятся вебинары, онлайн-трансляции, скайп-звоны;

- асинхронное обучение. В этом формате обучения используется заранее подготовленная учебная программа. Слушатель получает доступ к этой программе. Она содержит материал для самостоятельного изучения, который может быть представлен текстами, слайдами, видео и др., и задания для контроля, содержащие, например, различные тесты;

- асинхронное обучение подразделяется на: автоматизированное (после прохождения тестов обучающийся получает документ) или с сопровождением (преподаватель в установленные сроки проверяет задания, участвует в обсуждении);

- смешанное обучение (blended learning). Этот формат обучения объединяет оба указанных выше вида.

Участники российского рынка образования по-разному называют синхронное и асинхронное дистанционное обучение, вкладывая свой смысл в понятия онлайн- и дистанционных курсов.

В Приказе Минобрнауки РФ «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» от 23.08.2017 №816 понятия электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются неразрывно [1].

В условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции большинство университетов приняли решение о переходе на дистанционное обучение. Однако этот экстренный перенос обучения в дистанционный формат в условиях пандемии имел значительные отличия от правильно спланированного онлайн-обучения. Этот момент необходимо учитывать при оценке эффективности данного онлайн-обучения с применением дистанционных образовательных технологий. В связи с переходом на дистанционный формат обучения все очные занятия, практические, лабораторные и лекционные были перенесены в онлайн-среду.

Преподаватели вынуждены были организовывать учебный процесс посредством дистанционных технологий обучения на основе различных способов доставки электронных материалов и доступных инструментов коммуникации обучающихся и преподавателей в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

Не все университеты были готовы к такой кардинальной перестройке учебного процесса. Это вытекало из факторов объективно разного уровня развитости информационной инфраструктуры, обеспеченности дисциплин электронными образовательными ресурсами, готовности преподавателей к использованию цифровых платформ и сервисов в образовательном процессе.

Использование термина «онлайн-обучение» в сложившейся ситуации было бы не совсем оправданным, даже в отношении использования массовых открытых онлайн-курсов. Экстренный перевод студентов на дистанционный формат обучения с марта по июль 2020 года без предварительных организационных мероприятий и должного сопровождения со стороны авторов онлайн-курсов не дал возможности студентам в полной мере ощутить преимущества этой технологии.

Список литературы

1. Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» // СПС «КонсультантПлюс».
2. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс».
3. Distance learning // Oxford Learner's Dictionaries [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/american_english/distance-learning
4. E-learning // Oxford Learner's Dictionaries [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/e-learning>

Точилина Юлия Николаевна – канд. филол. наук, доцент кафедры иностранных языков в профессиональной коммуникации ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», г. Кемерово, Россия,.
