

Корчагина Лариса Михайловна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный

университет им. С.А. Есенина»

г. Рязань, Рязанская область

ПРАКТИКА СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ CASE-ТЕХНОЛОГИЙ

***Аннотация:** в статье рассматривается практика социальной работы с семьей учреждений социального обслуживания и общественных, благотворительных организаций с применением case-технологий. Выделены технологические этапы социальной работы с семейной ситуацией. Рассмотрены особенности case-технологии, направленной на изучение истории семьи. Показан опыт оказания помощи с применением case-технологии детям и семьям, находящимся в социально опасном положении. Определены знания и умения, функции кейс-менеджера.*

***Ключевые слова:** case-технология, кейс-менеджер, семейная ситуация, социально-психологическое сопровождение, междисциплинарное ведение случая.*

Важное место в профессиональной деятельности специалистов по социальной работе занимает работа с семьями, имеющими детей.

Анализ социальной работы с семьёй в различных регионах показывает, что в настоящее время расширяется практика предоставления социальных услуг семье и детям, повышается их качество и эффективность, разрабатываются инновационные технологии, направленные на улучшение социального положения семьи.

Кейс-технология направлена на работу с конкретным случаем из практики, с конкретной трудной жизненной ситуацией клиента. «Управление случаем», «ведение случая» всегда выстраивается на межведомственной основе, поскольку эффективное решение любой проблемы требует не только помощи со стороны одного социального работника или одной социальной службы, но и

объединенных усилий социальных служб различных ведомств и специалистов разного профиля: социальных педагогов, психологов, медицинских работников, юристов, специалистов по организации досуга и др. Социальный работник выступает в процессе «ведения случая» как координатор совместной работы всех специалистов, как ответственный за случай, как кейс-менеджер [2].

В практику работы социальных служб, общественных организаций кейс-технологии стали внедряться сравнительно недавно. Но уже сейчас можно познакомиться с опытом их внедрения в отдельных регионах [1; 2; 3; 4].

Так, Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям» и филиал благотворительной компании «Эвричайлд» (Великобритания) в РФ совместно разработали кейс-технологию работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении. Этапы оказания помощи при междисциплинарном ведении случая следующие:

1. Выявление случая / поступление сигнала о ребёнке, находящемся в социально опасном положении, и установление контакта с семьёй.
2. Первичная оценка состояния и потребностей ребёнка.
3. Углубленная оценка ребёнка и семьи.
4. Разработка плана реабилитации (плана ведения случая).
5. Осуществление плана реабилитации (оказание междисциплинарной помощи).
- 6 Регулярная (промежуточная) оценка эффективности вмешательства (мониторинг).
7. Закрытие случая.

Кроме того, данными организациями разработаны «оценочные рамки» (своеобразный алгоритм, схема ведения случая), которые необходимо учитывать при сборе информации о ребёнке и семье, что позволяет увидеть случай целиком, а также даёт представление о том, в каких сферах семье требуется особая поддержка. Через 6 месяцев сопровождения семьи делается повторная оценка, после которой сравниваются два профиля, и становится видно, что изменилось [4].

Изучение истории семьи также связано с применением case-технологий, которые являются главными составляющими процесса патронажа. Перед проведением социальной работы необходимо узнать историю семьи, источники возникновения её проблем. Уникальность каждой семейной ситуации, семейного случая должна определять последующую работу с ней. Исследователями из Астраханского государственного университета разработана case-технология по работе с историей семьи, включающая следующие этапы:

- 1) сбор сведений о семье (не только общих (количество членов семьи, жилищные условия, материальное положение и т. д.), но и особенностей протекания различных семейных процессов);
- 2) обобщение всех сведений о семье и на их основе построение соответствующих гипотез о внутренних причинах асоциального развития семьи;
- 3) проверка выдвинутых гипотез в процессе установления доверительного общения с членами семьи;
- 4) обобщение полученных при проверке гипотез и создание социально-психологической модели ресурсов и возможностей каждого члена семьи;
- 5) применение данной социально-психологической модели в процессе взаимодействия с семьёй, оказания ей помощи [1].

Таким образом, изучение истории семьи с помощью данной технологии предполагает определение положительных ресурсов каждого члена семьи и последующую интервенцию в ситуацию с преобразованием её в сторону улучшения условий жизнедеятельности, возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Известен опыт применения кейс-технологии в работе с семьёй, находящейся в социально опасном положении, в ГБУ СО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» в г. Ставрополе [3]. Процесс кейс-менеджмента направлен на продвижение и поддержку независимости несовершеннолетнего/семьи и их самостоятельного функционирования. Кейс-менеджмент предполагает согласие и активное участие несовершеннолетнего/семьи в принятии

решений, что также обеспечивает право клиентов на конфиденциальность, самоопределение, уважение и достоинство со стороны кейс-менеджмента.

Показания к работе кейс-менеджера:

- признаки социально-психологической дезадаптации у несовершеннолетнего;
- признаки наличия физического насилия по отношению к несовершеннолетнему;
- делинквентное и девиантное поведение несовершеннолетнего;
- зависимость несовершеннолетнего от ПАВ;
- наличие зависимых/созависимых членов семьи;
- наличие признаков аутодеструктивного поведения несовершеннолетнего;
- наличие признаков суицидальной опасности;
- деструктивные способы самореализации;
- несоблюдение прав несовершеннолетнего со стороны его законных представителей (родители, опекуны, попечители);
- конфликтные взаимоотношения несовершеннолетнего в микросоциуме;
- социально опасная или трудная жизненная ситуация, в которой находится несовершеннолетний и его семья и др. показания, являющиеся основанием для начала работы кейс-менеджера.

Кейс-технология, разработанная в Центре «Альгис», включает следующие этапы работы:

1. Сбор информации о несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении/трудной жизненной ситуации. Информация поступает от специалистов Центра в ходе профилактических мероприятий либо в процессе самообращения клиентов.

2. Анализ информации и изучение социально-психологической ситуации непосредственно в семье несовершеннолетнего и его социальном окружении:

- сбор дополнительной информации о несовершеннолетнем/семье;
- анализ полученной информации и оценка имеющихся ресурсов;
- разработка программы социально-психологического сопровождения.

3. Реализация программы социально-психологического сопровождения несовершеннолетних и их семей:

– предоставление социально-психологических, социально-педагогических услуг несовершеннолетним и их семьям;

– организация взаимодействия всех субъектов профилактики для обеспечения предоставления комплекса услуг социального сервиса, отвечающих нуждам несовершеннолетних/ семьям;

– мониторинг происходящих изменений в каждом практическом случае, по мере необходимости внесение изменений в план работы.

4. Завершение социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего/семьи.

Основанием для завершения работы со случаем совершеннолетнего и его семьи являются:

– осуществление поставленных целей и задач социально-психологического сопровождения;

– нормализация ситуации у несовершеннолетнего и его семьи;

– достижение совершеннолетия;

– перемена места жительства или вынужденный переезд несовершеннолетнего и его семьи за пределы территориального полномочия субъектов профилактики.

Поскольку кейс-менеджмент направлен на обеспечение координации работы всех специалистов и лиц, задействованных в работе над каждым случаем, то это, во-первых, позволяет команде специалистов сформировать общий профессиональный взгляд на социально-психологическую проблему несовершеннолетнего и его семьи, во-вторых, позволяет организовать профессиональное взаимодействие и необходимое вмешательство максимально эффективным и стратегически продуманным способом. Кроме того, организация социально-психологического сопровождения по модели кейс-менеджмента позволяет свести к минимуму ситуации фрустрации клиента в столкновении со всем кругом проблем.

Список литературы

1. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова [и др.]. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – С. 147–157.
2. Корчагина Л.М. Практика применения case-технологий в социальной работе с различными группами населения / Л.М. Корчагина // Теория и практика социальной работы в современном социуме: материалы Всероссийской научно-практической конференции. – Липецк, 2020.
3. Митряшкина Н.В. Кейс-менеджмент как базовая модель социально-психологического сопровождения / Н.В. Митряшкина // Социальная работа. – 2016. – №12. – С. 27–30.
4. Приступа Е.Н. Использование метода кейс-стади (ведение случая) в социальной работе с семьёй / Е.Н. Приступа // Отечественный журнал социальной работы. – 2015. – №3. – С. 155–162.

Larisa M. Korchagina

candidate of pedagogic science, associate professor
FSBEI of HE "Ryazan State University named for S. Yesenin"
Ryazan, Ryazan region

PRACTICE OF FAMILY SUPPORT USING CASE-TECHNOLOGIES

***Abstract:** annotation: this article discusses the practice of social work with the family of social service institutions and public, charitable organizations using CASE-technologies. The technological stages of social work with the family situation are highlighted. The features of the CASE-technology aimed at studying family history are considered. The experience of providing assistance using CASE-technology to children and families in a socially dangerous situation is shown. The knowledge and skills and functions of the CASE manager are defined.*

***Keywords:** CASE-technology, CASE manager, family situation, social and psychological support, interdisciplinary case management.*

References

1. Musina-Maznova, G. Kh., Potapova, I. A., & Korobkova, O. M. (2014). Innovatsionnye metody praktiki sotsial'noi raboty: uchebnoe posobie dlia magistrrov., 147-157. M.: Izdatel'sko-torgovaia korporatsiia "Dashkov i K".

2. Korchagina, L. M. (2020). Praktika primeneniia case-tehnologii v sotsial'noi rabote s razlichnymi gruppami naseleniia. Teoriia i praktika sotsial'noi raboty v sovremennom sotsiуме. Lipetsk.

3. Mitriashkina, N. V. (2016). Keis-menedzhment kak bazovaia model' sotsial'no-psikhologicheskogo soprovozhdeniia. Sotsial'naia rabota, 12, 27-30.

4. Pristupa, E. N. (2015). Ispol'zovanie metoda keis-stadi (vedenie sluchaia) v sotsial'noi rabote s sem'ioi. Otechestvennyi zhurnal sotsial'noi raboty, 3, 155-162.