

Карандеева Арина Вячеславовна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

СУПЕРВИЗОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

***Аннотация:** специалисты сферы социального обслуживания работают с клиентами, являющимися представителями неблагополучных категорий населения. Социальные работники, оказывающие помощь неблагополучным семьям, на практике зачастую сталкиваются с ситуациями, которые в дальнейшем могут стать причинами их фрустрации и профессионального выгорания. В статье рассмотрена супервизия, которая, являясь формой сопровождения социальных работников, способна предотвратить намечающиеся и скорректировать уже имеющиеся проблемы профессионального характера.*

***Ключевые слова:** супервизия, социальный работник, неблагополучная семья.*

В настоящее время в России, как и в целом в мире, наблюдается тенденция к серьезным реформам в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения. Помимо изменений, связанных с оптимизацией кадрового состава организаций социального обслуживания, прослеживаются корректировки в перечне функций специалистов сферы социальной защиты и социального обслуживания.

Специалисты социальной работы являются представителями гуманной профессии, связанной с сопровождением и обслуживанием неблагополучных категорий населения, а также тех, кого можно отнести к группе риска. Одной из таких категорий населения являются неблагополучные семьи. К ним относятся малоимущие, многодетные и семьи безработных. В силу разного рода обстоятельств

данные семьи испытывают трудности как в обеспечении собственного существования, так и в выполнении своей воспитательной функции. Следовательно, социальное государство предоставляет квалифицированных специалистов для организации социального обслуживания данных семей.

Социальный работник призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей; выявление проблем и трудностей в семье; стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами – психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью. Социальный работник обеспечивает общественное признание и общественную поддержку семьям, которые хорошо воспитывают своих детей; использует индивидуальные методики работы с семьями, нуждающимися в особой помощи; содействует развитию соседских форм кооперации и взаимопомощи [2].

Социальные педагоги и социальные работники, оказывающие помощь семьям, сталкиваются с проявлениями тех особенностей, которые и являются причинами неблагополучия: химические зависимости родителей (алкоголизм, наркомания, токсикомания), низкий воспитательный потенциал (необразованность, нетрудоустроенность либо заработок, недостаточный для содержания детей, в некоторых случаях наоборот – большая занятость родителей, вследствие которой дети предоставлены сами себе), маргинальное поведение старших членов семьи, которое дети воспринимают как образец для подражания, и т. д.

Оказание квалифицированной социальной помощи неблагополучным семьям может быть затруднено в связи с рядом причин, самыми частыми из которых являются:

- нежелание признавать собственное неблагополучие и отказ от взаимодействия с сотрудниками сферы социального обслуживания;
- маргинальный или люмпенизированный образ жизни старших членов семьи, ставящий под сомнение адекватность восприятия ими происходящего;

– недостаточная вовлеченность в совместную работу, постоянное изменение своей позиции, мнения о необходимости социальной помощи, отказ от собственных слов, невыполнение обещаний и пр.;

– невозможность взаимодействия с родителями вследствие их занятости и самоустранения от участия в жизни детей.

Столкновение с вышеперечисленными ситуациями может снизить или вообще свести на нет эффективность работы, что оказывает неблагоприятное воздействие на эмоциональную сферу специалиста сферы социального обслуживания, деморализовать его, заставить разочароваться в собственных силах и усомниться в своей компетентности и профессиональной квалификации. Долгосрочное нахождение в подобной ситуации может привести к фрустрации, а в особо запущенных случаях – к профессиональному выгоранию социального работника.

За рубежом уже многие десятилетия существует супервизия как сфера сопровождения работников, испытывающих затруднения в профессиональном плане. Это ограниченный во времени, непрерывный, сопровождающий профессиональную деятельность процесс консультирования и учёбы, который способствует обеспечению и улучшению качества профессиональной деятельности. Супервизия используется во всех профессиональных сферах, в которых имеет значение интеракция между людьми [1].

В России в настоящее время не существует такой штатной единицы в организациях социального обслуживания, как супервизор, но его функции вполне могут реализовать сотрудники, имеющие значительный опыт профессиональной деятельности. Одной из функций супервизора является сопровождение. Под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Задача супервизора – оказать помощь субъекту развития в совершении этого выбора, причем ответственность за действия несет сам субъект. Под субъектом сопровождения понимается как отдельный профессионал, так и система (команда специалистов или целая организация).

Сопровождение – это комплексный метод, в котором заложено единство четырех функций:

- диагностика существа возникших проблем;
- информирование о путях возможного решения проблем;
- проектирование программ решения проблем;
- первичная помощь при реализации плана решения.

Организационная среда – один из наиболее важных факторов для понимания причин выгорания специалистов, осуществляющих психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение неблагополучных семей. Это позволило сделать следующие выводы:

Во-первых, для предупреждения и выявления причин профессионального выгорания необходимо отслеживать две группы факторов риска: индивидуальные характеристики самих социальных работников и особенности их профессиональной деятельности (социально-психологические взаимоотношения в коллективе).

Во-вторых, для оказания своевременной помощи и поддержки в вопросах профессионального становления и самоопределения в учреждениях социального обслуживания необходимо внедрять сопровождение профессиональной деятельности персонала методами научно-методического консультирования и супервизии.

Список литературы

1. Супервизия в России. – Вологда, 2006.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Шакурова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.

Arina V. Karandeeva

senior lecturer

FSBEI of HE “Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University”

Tula, Tula region

SUPERVISING ASSISTANCE OF THE SPECIALISTS OF SOCIAL WORK WITH DYSFUNCTIONAL FAMILY

Abstract: *the specialists of the sphere of social service work with the clients who are agents of dysfunctional categories of society. Social workers, who help dysfunctional families, in their practice face the situation which can further cause the frustration and professional burning. Supervision as a form of assistance of social workers that can stave off coming and correct existing problems in professional area is considered.*

Keywords: *supervision, social worker, dysfunctional family.*

References

1. Supervision in Russia. – Vologda, 2006.
1. Shakurova M.V. Methods and technologies of work of the social pedagogue. – M.: Akademiya, 2008.