

**Ситнова Антонина Евгеньевна**

магистрант

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный

педагогический университет им. К. Минина»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

## **ВНЕДРЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ИНФОРМАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ФОРМАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ПОСРЕДСТВОМ ИКТ**

***Аннотация:** в статье исследуется вопрос определения информального обучения и внедрения его в процесс образования. Автор представляет краткий обзор литературы, описывая различные подходы к пониманию сущности информального обучения. Особое внимание уделено потенциальным сложностям и наиболее эффективным способам применения инструментов информального обучения в преподавании иностранных языков.*

***Ключевые слова:** формальное, неформальное, информальное обучение, ИКТ, цифровая среда, блоггинг, видеоигры, языковые навыки, смешанное образование.*

Несмотря на повсеместную цифровизацию всех сфер нашего общества, использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и информального обучения в образовательном процессе все еще недооценивается. Цифровая среда предлагает множество эффективных информальных инструментов, которые преподаватели могут использовать в учебном процессе для разработки эффективного формата обучения. Информальное обучение постепенно становится частью образовательного процесса, хотя его определение до сих пор не ясно [8].

Существует три основных категории учебной деятельности – формальное, неформальное и информальное обучение [18, с. 11; 1, с. 8; 5, с. 280]. Формальное обучение осуществляется в формальном контексте и может проводиться как в

классах, так и дистанционно. Результатом формального обучения, в основном, становится получение диплома или присвоение квалификации.

В неформальном обучении профессиональные учебные ресурсы и материалы используются в неакадемическом контексте. Обычно это не приводит к получению официальных сертификатов. Примерами таких ресурсов могут быть учебники, веб-сайты для изучения языков, приложения, сервисы, которые были созданы для дополнения формальных систем обучения. Информальное обучение происходит в повседневной жизни естественным образом, с использованием ресурсов, которые специально не предназначены для образовательных целей и находятся за пределами какого-либо институционального контекста. Информальное обучение часто бывает спонтанным и может осуществляться разными способами: просмотр фильмов и новостей, чтение журналов, ежедневное общение по электронной почте или в социальных сетях. Такой тип обучения происходит как естественное выполнение задач повседневной жизни [18, с. 11; 5, с. 280]. Это не плановая деятельность, ее можно было бы назвать скорее «экспромтом» [4, с. 38].

Несмотря на чёткую и понятную классификацию, некоторые исследователи обращают внимание на тенденцию размывания границ между этими тремя типами обучения. Краткий обзор литературы [10, с. 313] показывает, что в исследованиях существуют разные понимания терминов формального, неформального и информального обучения. Например, некоторые авторы [21, с. 143] объясняют информальное обучение как запланированное и структурированное. Кроме того, исследователи указывают на то, что вся учебная деятельность может включать в себя как элементы формальности, так и информальности, а обучение может происходить как в формальном, так и в информальном пространстве, что формирует качество и результативность обучения в любой ситуации [15, с. 6]. Данное противоречие можно объяснить тем, что в обществе существует значительная тенденция к информализации формального образования и информализации информальных форматов [15, с. 6; 10, с. 313]. В подтверждение этого предположения

исследователи утверждают, что неформальный и информальный типы обучения преобразовывают и дополняют знания, полученные в ходе получения формального образования. Исследователи заявляют, что современный формат образования должен состоять из симбиоза формального, неформального и информального типов обучения [19, с. 16; 6, с. 442].

В обществе ведутся споры о месте информального обучения в академическом контексте, его необходимости и важности. Авторы исследований [3, с. 8]; [11, с. 146] заметили, что общество склонно недооценивать любое обучение, пока оно не определено как академическая дисциплина. Также, другие исследователи [4, с. 3; 2, с. 18] утверждают, что информальное обучение является наиболее эффективным и менее затратным типом обучения. Они поддерживают точку зрения, что информальное обучение может быть успешно интегрировано в формальный образовательный процесс посредством эффективного использования ИКТ.

Хорошим образцом этого симбиоза может служить пример эффективного изучения иностранного языка. Многочисленными исследованиями [20, с. 244; 17, с. 214] было доказано положительное влияние смешанного обучения на улучшение языковых навыков и языковой компетенции. Необходимо отметить и тот факт, что именно разнообразие практик в сочетании с ИКТ в различных образовательных контекстах как раз и способствует активному улучшению навыков владения иностранным языком [6, с. 439]. В последние годы проведено множество исследований на выявление наиболее эффективных способов и подходов внедрения информального обучения в формализованный контекст университетов и школ при помощи ИКТ.

В настоящее время среди преподавателей не существует единого подхода к использованию ИКТ в процессе обучения, также как и нет единого руководства по внедрению элементов информального обучения в процесс образования. Педагоги, практикующие интеграцию элементов информального обучения в стандартный процесс образования, говорят о различных технологиях, которые были эффективны в их педагогической работе. Часть из них утверждает, что ведение

блога может быть одним из наиболее эффективных способов улучшения всех навыков английского языка – чтения, письма, аудирования и говорения. При этом блоггинг с использованием разнообразных программ помогает делать упор на развитии разных навыков. Например, ведение блога на YouTube развивает навыки аудирования, говорения и письма на английском языке. Ведение блогов в Instagram ориентировано, в основном, на улучшение восприятия информации посредством чтения и на самовыражение при написании постов, а также комментировании просмотренных материалов [12, с. 72].

Другие преподаватели считают, что использование социальных сетей, таких как Facebook, в изучении языка является более интерактивным и эффективным способом, чем ведение блога [20, с. 246]. Также исследователи заявляют о пользе использования элементов геймификации в образовательных целях [14, с. 27; 16, с. 200]. Проведено множество исследований, указывающих на положительное влияние внедрения в обучение иностранному языку видеоигр. Видеоигры помогают мотивировать учащихся и развивают их коммуникативные навыки. В видеоиграх на иностранном языке игроки часто сталкиваются с использованием слов в контексте, повторением тех же фраз и предложений, прослушиванием некоторых треков или общением с другими игроками, что и является основными развивающими коммуникативные навыки элементами [14, с. 27; 16, с. 200; 6, с. 438].

К сожалению, результативных примеров внедрения элементов информального обучения с использованием ИКТ в формальный образовательный процесс не так и много, несмотря на их очевидные преимущества. Существует множество препятствий даже на пути к эффективному внедрению ИКТ для формального обучения иностранным языкам. Многие учителя не считают себя достаточно квалифицированными, чтобы успешно использовать ИКТ в дополнение к традиционным методам преподавания [9, с. 28].

Системы образования еще не готовы в полной мере использовать все преимущества информального обучения по целому ряду таких причин как:

нехватка цифровых навыков учащихся и преподавателей, трудности с поиском высококачественных цифровых учебных ресурсов и программного обеспечения, отсутствие знаний о том, как сочетать педагогические подходы в обучении с технологическими инструментами. Недавняя ситуация с пандемией выявила множество и других проблем, которые необходимо разрешить национальным системам и местным органам управления образованием.

В заключение стоит отметить, что цифровая среда предлагает множество эффективных неформальных инструментов, которые преподаватели могут использовать в образовательном процессе. Для стимулирования внедрения инструментов неформального образования в формальный образовательный процесс посредством ИКТ Центр образовательных исследований и инноваций (CERI) выделил следующие направления [13, с. 150]: разработка и внедрение инновационных педагогических моделей; внедрение технологий, позволяющих преподавателям и учащимся взаимодействовать между собой для преодоления ограничений формального учебного времени; введение новых форм онлайн-обучения, которые сделают образование доступным и инклюзивным для всех.

### *Список литературы*

1. A Memorandum of Lifelong Learning // Commission Staff Working Paper. – 2000. – Brussels – 36 p.
2. Бирюкова И.К. Неформальное образование: понятие и сущность // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2012. – Т. 74 – №10. – С. 18–20.
3. Coffield, F. The Necessity of Informal Learning // Bristol University Press. – 2000. – 88 p. – ISBN 978–1861341525.
4. Cross, J. Informal Learning: Rediscovering the Natural Pathways That Inspire Innovation and Performance (Pfeiffer Essential Resources for Training and HR Professionals) // Pfeiffer. – 2007. – 297 p. – ISBN 10: 0–7879–8169–9.
5. Колесников А.А. Управляемое самообучение иностранным языкам в среде неформального образования: теоретические основы и эмпирическое

исследование среди студентов языкового вуза / А.А. Колесников, Т.А. Лискина // Язык и культура. – 2019. – №48 – С. 277–296. – doi: 10.17223/19996195/48/18.

6. Lee J. When IDLE Hands Make an English Workshop: Informal Digital Learning of English and Language Proficiency / J. Lee, M. Dressman // TESOL Quarterly. – 2017. – №52 (2) – P. 435–445.

7. Lee J. Informal Digital Learning of English and English as an International Language: The Path Less Traveled / J. Lee, K. Lee // British Journal of Educational Technology. – 2018. – №50 (3) – P. 1447–1461 – doi:10.1111/bjet.12652.

8. Lee J. Informal Digital Learning of English and Second Language Vocabulary Outcomes: Can Quantity Conquer Quality? // British Journal of Educational Technology. – 2017. – <https://doi.org/10.1111/bjet.12599>

9. Liashenko M.S. Implementation of social media in educational environment of university // Megapolis management. – 2015. – №1 (6). – P. 28–32.

10. Malcolm J. The Interrelationships between Informal and Formal Learning / J. Malcolm, P. Hodkinson, H. Colley, // Journal of Workplace Learning. – 2003. – №15 (7/8). – P. 313–318.

11. Moss, G. On Literacy and the Social Organisation of Knowledge Inside and Outside School // Language and Education. – 2001. – Vol. 15. №2-3. – P. 146–161. – doi: 10.1080/09500780108666807.

12. Насыбуллин Р.Э. Блоги как инструмент обучения английскому языку // Вестник науки и образования. – 2019. – №6 (60). – С. 69–73.

13. OECD, Innovating Education and Educating for Innovation: The Power of Digital Technologies and Skills // OECD Publishing, Paris. – 2016. – 153 p. – <http://dx.doi.org/10.1787/9789264265097-en>

14. Perrotta C. Game-Based Learning: Latest Evidence and Future Directions / C. Perrotta, G. Featherstone, H. Aston [et al.] // NFER Research Program: Innovation in Education. Slough: NFER., Berkshire. – 2013. – 49 p.

15. Sefton-Green J. Literature Review in Informal Learning with Technology outside School // HAL Id: hal-00190222. – 2007. – 41 p.
16. Сибиряков А.В. Использование видеоигр при обучении английскому языку // Уникальные исследования XXI века. – 2015. – №8 (8). – С. 200–204.
17. Sockett G. Beyond Learner Autonomy: A dynamic Systems View of the Informal Learning of English in Virtual Online Communities / G. Sockett, D. Toffoli // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2012. – №34. – P. 212–215. – doi: 10.1016/j.sbspro.2012.02.042.
18. Sockett G. The Online Informal Learning of English // Palgrave Macmillan. – 2014. – 186 p. – doi: 10.1057/9781137414885.
19. Сороковых Г.В. Вызовы XXI века: неформальное иноязычное образование и стратегии его реализации / Г.В. Сороковых, О.С. Кутепова // Язык и культура. – 2018. – №42. – С. 214–225. – doi: 10.17223/19996195/42/13.
20. Sotska H. The Use of Social Networks in the Process of Learning English as a Second Language / H. Sotska, N. Pazyura, O. Trynus // Information technologies and learning tools. – 2018. – Vol. 63, 1. – P. 242–250. – UDC 37.091.33:81'243:004.
21. Talbot J. Recognising Non-Formal and Informal Learning: Modernising Russian Higher Education or Irrelevant? // Образование и наука. – 2015. – №4 (123). – С. 142–157.