(cc) BY

Грязнов Сергей Александрович
канд. пед. наук, доцент, декан
ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»
г. Самара, Самарская область

ПРЕИМУЩЕСТВА РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ

***Аннотация**: кардинальная трансформация рынка труда и формирование цифровых навыков изменяют задачи, стоящие перед системой образования. В статье описаны преимущества развития цифровых навыков, необходимые для успеха в образовании и дальнейшей карьере. Автором сделан вывод о необходимости управления знаниями, как о самом важном навыке для профессионального успеха.*

***Ключевые слова**: цифровые навыки, цифровая среда, образование, профессиональный успех, квалификационные требования.*

Знания включают в себя два тесно взаимосвязанных, но разных компонента: содержание и навыки. Контент включает факты, идеи, принципы, описания процессов или процедур. Большинство преподавателей, по крайней мере, в университетах, хорошо подготовлены по содержанию и глубоко понимают предметные области, в которых они преподают. Другое дело – опыт в развитии навыков. Проблема здесь не в том, что преподаватели не помогают развивать навыки, а в том – соответствуют ли эти интеллектуальные навыки потребностям сегодняшнего дня.

Сначала сформулирую основные навыки необходимые в эпоху цифровых технологий.

Коммуникативные навыки: наряду с традиционными коммуникативными навыками последовательного и ясного чтения, речи и письма необходимо прибавить коммуникативные навыки в социальных сетях. Они могут включать в себя возможность создать короткое видео на YouTube, чтобы запечатлеть демонстрацию процесса или сделать коммерческое предложение, возможность обратиться через сеть Интернет к широкому сообществу людей со своими идеями, получить

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

и учесть отзывы, надлежащим образом обмениваться информацией и выявлять тенденции и идеи из других источников.

Способность учиться самостоятельно: это означает принятие на себя ответственности за разработку того, что вам нужно знать, и за то, где эти знания найти. Это постоянный процесс в работе, основанной на знаниях, потому что база знаний постоянно меняется. Между прочим, я не говорю здесь обязательно об академических знаниях – это может быть изучение нового оборудования, новых способов ведения дел или изучение людей, которых вам нужно знать для выполнения работы.

Этика и ответственность: это необходимо для построения доверия (особенно важно в неформальном общении), но также потому, что в целом это хороший навык в мире, где много разных игроков и существует большая степень зависимости от других для достижения собственных целей.

Командная работа и гибкость: хотя многие интеллектуальные работники самозанятые или работают по найму в очень небольших компаниях, они сильно зависят от сотрудничества и обмена знаниями с другими в связанных, но независимых организациях. В небольших компаниях очень важно, чтобы все сотрудники работали в тесно, разделяли общее видение компании и помогали друг другу. В частности, интеллектуальным работникам необходимо знать, как работать совместно виртуально.

Навыки мышления (критическое мышление, решение проблем, творческий подход, оригинальность, выработка стратегии): из всех навыков, необходимых в обществе, основанном на знаниях, это одни из самых важных. Компании все больше зависят от создания новых продуктов, новых услуг и процессов для снижения затрат, и повышения конкурентоспособности. В частности, университеты всегда гордились тем, что обучают таким интеллектуальным навыкам, но практика ставит под сомнение это предположение. Сегодня профессионалам все чаще приходится решать проблемы, а не следовать стандартным процессам, которые, как правило, становятся автоматизированными.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Цифровые навыки: большинство видов деятельности, основанных на знаниях, в значительной степени зависят от использования технологий. Однако ключевой вопрос заключается в том, что эти навыки должны быть встроены в область знаний, в которой происходит деятельность. Это означает, например, что агенты по недвижимости, должны знать, как использовать географические информационные системы для определения тенденций продаж и цен в различных географических точках; сварщики, должны знать, как использовать компьютеры для управления роботами, исследующими и ремонтирующими трубы. Таким образом, использование цифровых технологий необходимо интегрировать и оценивать с помощью базы знаний предметной области [1].

Управление знаниями – это, пожалуй, самый всеобъемлющий и важный из всех навыков. Знания не только быстро меняются с новыми исследованиями, новыми разработками и быстрым распространением идей и методов через сеть Интернет, но и источники информации увеличиваются, причем надежность и достоверность информации очень сильно варьируется. Таким образом, знания, которые студент получает в университете, могут быстро устареть. К примеру, сейчас в области здравоохранения так много информации, что студент-медик не может овладеть всеми лекарственными средствами, медицинскими процедурами и новейшими технологиями, такими как генная инженерия, даже в рамках восьмилетней программы. Ключевым навыком в обществе, основанном на знаниях, является управление знаниями – как находить, оценивать, анализировать, применять и распространять информацию в определенном контексте.

Развитие навыков зависит от контекста. Другими словами, эти навыки необходимо встроить в область знаний. Например, решение проблем в медицине отличается от решения проблем в бизнесе. Для решения проблем в этих областях используются различные процессы и подходы (например, медицина имеет тенденцию быть более дедуктивной, бизнес более интуитивно понятным; медицина менее склонна к риску, бизнес с большей вероятностью примет решение, которое будет содержать более высокий элемент риска или неопределенность) [2].

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Студентам нужна практика для достижения мастерства и последовательности в определенных навыках, потому навыки часто лучше всего усваивать относительно небольшими шагами, которые постепенно увеличиваются по мере приближения к профессионализму. Также необходима обратная связь на регулярной основе, чтобы быстро и эффективно освоить навыки – немедленная обратная связь обычно лучше, чем поздняя. Хотя контент может одинаково эффективно передаваться через широкий спектр средств массовой информации, именно развитие навыков больше связано с конкретными подходами и технологиями обучения. Таким образом, развитие таких навыков является одной из сложнейших задач обучения в XXI веке.

В связи с этим, Европейский комитет профсоюзов образования подготовил План действий в области цифрового образования, который является институциональным ответом на этот вызовы цифровой эпохи. План действий в области цифрового образования (2021–2027) излагает видение Европейской комиссии в отношении высококачественного, инклюзивного и доступного цифрового образования в Европе. В Плане есть два стратегических приоритета.

1. Содействие развитию высокоэффективной экосистемы цифрового образования. Это требует:

– инфраструктура, связь и цифровое оборудование;

– эффективное планирование и развитие цифрового потенциала, включая современные организационные возможности;

– компетентные в цифровых технологиях и уверенные в себе учителя и преподаватели;

– высококачественный обучающий контент, удобные инструменты и безопасные платформы, соблюдающие стандарты конфиденциальности и этики.

2. Повышение цифровых навыков и компетенций для цифровой трансформации. Для этого нужны:

– базовые цифровые навыки и компетенции с раннего возраста;

– цифровая грамотность, в том числе борьба с дезинформацией;

– компьютерное образование;

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– хорошее знание и понимание технологий обработки больших объемов данных, таких как искусственный интеллект;

– продвинутые цифровые навыки, которые позволяют подготовить больше специалистов по цифровым технологиям, а также обеспечить представительство молодых женщин в цифровых исследованиях и карьере [3].

Опросы студентов вузов показывают, что лишь незначительная часть студентов считают, что курс готовит их к цифровой работе. Поэтому, развитие цифровых навыков прежде всего у преподавательского состава имеет жизненно важное значение для удовлетворения, понимания и, в конечном счете, возможности трудоустройства студентов, а также для увеличения базы цифровых навыков учебного заведения. Педагогический персонал должен быть компетентным в использовании цифровых технологий, чтобы студенты могли получить лучший цифровой опыт.

Список литературы

1. Дмитров А.В. Владение цифровой грамотностью как ключевой показатель научной квалификации молодого ученого [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41419703 (дата обращения: 30.10.2020).

2. Когтев У.А. Трансформация навыков XXI века под влиянием цифровизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https: // www.elibrary.ru/item.asp?id=43668447 (дата обращения: 30.10.2020).

3. Digital Education Action Plan (2021–2027) [Electronic resource]. – Access mode: https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan_en (date accessed: 30.10.2020).

4. Сергеев И.В. Методология цифровой трансформации цепей поставок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https: https://www.researchgate.net/publication/336143527_Metodologia_cifrovoj_transformacii_cepej_postavok (дата обращения: 03.10.2020).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)