(cc) BY

Самсоненко Людмила Сергеевна
канд. психол. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный
педагогический университет»
г. Оренбург, Оренбургская область

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ

Аннотация*: в статье актуализируется проблема развития цифровых навыков и цифровой компетенции у современных школьников. Автор сопоставляет позитивные последствия и возможные угрозы при становлении цифровой компетенции обучающихся.*

Ключевые слова*: цифровизация, цифровая компетенция, цифровые навыки, образовательная среда, психологические возможности, психологические риски.*

В современном мире цифровые технологии стремительно охватывают все больше сфер и направлений человеческой деятельности. Сейчас достаточно сложно спрогнозировать скорость распространения цифровой трансформации в мире, однако уже точно понятно, что цифровые навыки и компетенции становятся определяющими в профессиональном и личностном развитии человека. В настоящее время отсутствие цифровой грамотности, навыков работы в использовании информационных технологий становится ведущим барьером при трудоустройстве, в области коммуникации, даже получении услуг потребления.

Особенно остро проблема сформированности цифровых навыков обнажилась в период самоизоляции, когда, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, множество контактов, профессиональных обязанностей, развлечений и многое другое ушли в дистанционный формат.

Все это в настоящее время меняет значение и функции субъектов образовательной среды. Для педагогов становится первоочередной задачей создание условий для овладения обучающимися цифровыми навыками.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Понятие «цифровые навыки» или «цифровая компетенция» в разных источниках определяется по-разному. Так, в работе А. Брольпито [2] в содержание цифровой компетенции включаются «умения работать с информацией и данными, онлайн-коммуникацию и взаимодействие, создание цифрового контента, безопасность и решение проблем». Базовыми умениями выступают умения пользоваться компьютерами и гаджетами при поиске, хранении и обмене информацией, общаться в социальных сетях, мессенджерах и в целом уверенное использование Интернета. Цифровая компетенция подразумевает осмысленную и ответственную ориентацию в цифровом мире, а также критическое отношение к разным формам онлайн-взаимодействия.

Европейский союз уже в 2006 году назвал цифровую компетенцию среди восьми ключевых компетенций в непрерывном обучении. Европейский центр по развитию профессионального образования предлагает такое определение компетенции: «способность использовать знания, умения, личные, социальные и (или) методологические способности в ситуациях работы или учёбы, а также в профессиональном и личностном развитии» [2].

Цифровые навыки, согласно определению Высшей школы экономики, – это «компетенции населения в области применения персональных компьютеров, интернета и других видов ИКТ, а также намерения людей в приобретении соответствующих знаний и опыта» [1].

Итак, опираясь на различные определения, можно сказать, что цифровая компетенция подразумевает уверенное использование информационно-коммуникационных технологий, владение Интернетом, умение выстраивать взаимодействие в виртуальном пространстве.

Но как любое и любое явление в окружающем нас мире обладает преимуществами и ограничениями, так и в формировании цифровой компетенции можно выделить возможности и риски.

Ряд исследователей к положительным психологическим аспектам развития цифровой компетенции у обучающихся относят следующие:

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– расширение возможностей для познания окружающего мира. У современных детей появилась уникальная возможность мгновенно получать информацию по любому интересующему вопросу;

– повышение доступности образования и индивидуализация процесса обучения через обращение к онлайн-курсам, образовательным платформам;

– появление ресурсов для активной коммуникации. В сети можно выбрать любую площадку для общения, участвовать в обсуждении различных проблем, заводить друзей, получать эмоциональную поддержку и оказывать помощь. Особенно это важно для ребенка с ограниченными возможностями коммуникации или имеющим трудности с процессом общения в среде сверстников [7];

– открываются возможности для реализации собственных идей, для профессионального выбора и становления профессиональных качеств. Сейчас появилось множество школьников, реализующих инновационные решения с помощью грантов или уже открывших собственное дело в сети [3].

Среди психологических рисков в развитии цифровой компетенции учащихся мы бы хотели подчеркнуть такие.

1. Обесценивание фундаментальных знаний и эрудиции. В мире, где все можно «загуглить» уровень глубокого знания не дает никаких преимуществ, и как следствие – возникает угроза деградации познавательных процессов [4]. Цифровые технологии освобождают ребенка от выполнения больших объемов умственной работы, а как известно, если функция не используется, то ее возможности значительно снижаются или вовсе атрофируются [4]. Также, по мнению Н. Карра [6], использование цифровых технологий приводит к снижению свойств внимания (концентрации, устойчивости); ухудшению памяти и мышления. Действительно, уже как факт исследователи отмечают у детей снижение возможностей внимания и памяти [8].

Кроме того, возникает риск утраты способности к критическому мышлению. Все чаще ученики просто компилируют готовую информацию, без осмысления и анализа.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. Риск возникновения поведенческих нарушений, например, агрессивных или суицидальных форм поведения. Причиной развития деструктивных поведенческих проявлений может стать столкновение с кибербуллингом, экстремистскими группами, «группами смерти» и т. п.

3. Появление зависимости от цифровых средств. Приобретают популярность термины «цифровой наркотик», «цифровой героин» [5].

4. Снижение развития социальных навыков. Общение в виртуальной реальности не требует эмоциональных усилий, сопереживания, грамотной аргументации собственной позиции. Все можно выразить парой «эмодзи», смайликов или «гифков». В результате возникает угроза дезадаптации как в школьном коллективе, так и в любой социальной группе. Утрачивается способность выстраивать реальные человеческие отношения. Также появляется риск разрушения сложившихся механизмов социализации, проблемы при становлении ценностно-смысловой сферы [10].

5. Снижение чувства психологической безопасности. Использование цифровых ресурсов зачастую связано с предоставлением персональных данных, что вызывает чувство незащищенности и уязвимости. Кроме того, в образовательной практике распространяется требование создавать электронное портфолио, что по мнению О. Четвериковой [9], представляет существенную опасность развитию личности. В электронном виде накапливается информация о достижениях и неудачах ребенка, о причинах которых ничего не известно. По сути, ребенок лишается «права на ошибку», а информация для портфолио оказывается целью, а не средством.

Таким образом, цифровизация в современном мире явление объективное и неизбежное, но проблема становления цифровой компетенции у обучающихся еще нуждается в анализе и обсуждении. Важно реализуя цифровые технологии в образовании обеспечить информационно-психологическую безопасность, сохранив все положительные функции и возможности этих технологий. Создать такие условия реализации цифровых технологий и сохранения безопасной среды для детей можно только через организацию системы взаимодействия между

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

всеми субъектами образовательного пространства. Ведущим фактором для успешного развития личности обучающихся выступает конструктивное общение с окружающими взрослыми. Только доверительные и позитивные отношения в системе «взрослый – ребенок» могут компенсировать и даже нейтрализовать все отрицательные последствия внедрения цифровых технологий.

Список литературы

1. Абдрахманова Г.И. Цифровые навыки населения / Г.И. Абдрахманова, Г.Г. Ковалева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://issek.hse.ru/news/207284687.html (дата обращения: 08.11.2020).

2. Брольпито А. Цифровые навыки и компетенция, цифровое и онлайн обучение / А. Брольпито [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2019–08/dsc_and_dol_ru_0.pdf (дата обращения: 08.11.2020).

3. «Все переживают за мои налоги». 14-летняя Лиза – о том, как и сколько она зарабатывает на тортиках // Мел. Медиа про образование и воспитание детей [Электронный ресурс] Режим доступа: https://mel.fm/podrostki/963524-confectionery_business (дата обращения: 08.11.2020).

4. Голованова А.А. Психологические эффекты цифровизации образования / А.А. Голованова // Страховские чтения. – 2019. – №27. – С. 71–75.

5. Кардарас Н. Цифровой героин: как экраны превращают детей в психотических наркоманов / Н. Кардарас [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://narasputye.ru/archives/3962/

6. Карр Н. Пустышка: что Интернет делает с нашими мозгами. – СПб.: Бест Бизнес Букс, 2012. – 253 с.

7. Лысак И.В. Влияние информационно-коммуникационных технологий на особенности когнитивных процессов / И.В. Лысак, Д.П. Белов // Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2013 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https: //cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiy-na-osobennosti-kognitivnyh-protsessov (дата обращения: 08.11.2020).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

8. Стрельникова Л. Цифровое слабоумие / Л. Стрельникова // Химия и жизнь. – 2014. – №12 [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.hij.ru/read/articles/man/5210/ (дата обращения: 08.11.2020).

9. Четверикова О. Цифровизация образования – это опасно / О. Четверикова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://zavtra.ru/blogs/mesh_gp (дата обращения: 07.11.2020).

10. Чумакова В.А. Психологические особенности и проблемные аспекты электронной образовательной коммуникации / В.А. Чумакова // Актуальные вопросы современной психологии: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2015. – С. 111–113 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://moluch.ru/conf/psy/archive/157/6915/ (дата обращения: 08.11.2020).

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)