

Антипина Ольга Владимировна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный медицинский

университет» Минздрава России

г. Иркутск, Иркутская область

ПРОБЛЕМА ПОВЫШЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПЕДАГОГА ПРИ РАБОТЕ С ДИСТАНЦИОННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема выбора курса повышения квалификации по цифровой грамотности современного педагога. Уделяется внимание умениям и навыкам, которыми должен обладать современный педагог, используя дистанционные технологии в образовательном процессе. Проводится анализ содержательной стороны курса повышения квалификации, направленного на всестороннее развитие этих навыков и осуществляемого также с помощью дистанционных технологий. Делается вывод о том, что такой курс должен носить комплексный характер.*

***Ключевые слова:** дистанционные образовательные технологии, электронное обучение, цифровая грамотность педагога, курс повышения квалификации, тема обучения, умения, навыки.*

В свете вызовов глобализации и перехода к цифровизации современного образования все большую актуальность приобретают дистанционные образовательные технологии, которые реализуются преимущественно с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии обучающихся и педагогов [4]. В основе образовательного процесса, осуществляемого в дистанционном формате, лежит целенаправленная и контролируемая интенсивная внеаудиторная самостоятельная работа ученика / студента / слушателя, который занимается в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию. Ему предоставлен полный комплект необходимых

средств обучения, а при возникновении вопросов или проблем у него есть возможность контакта с учителем / преподавателем для консультации.

Реализация образовательных программ с применением дистанционных технологий подразумевает создание в любой организации, осуществляющей образовательную деятельность, условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды [1]. Она состоит из электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств. Все это обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения.

При реализации образовательных программ с применением обучения в цифровой среде могут быть использованы следующие модели:

- исключительно электронное обучение и дистанционные образовательные технологии;
- частичное использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения [3].

Обе эти модели позволяют организовать обучение в цифровой среде на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки и представляются довольно удачными с точки зрения темпа жизни и условий работы современного педагога.

Как показал опыт весны 2020 года, обусловленное жизненными реалиями, активное включение дистанционных образовательных технологий в привычный образовательный процесс имеет ряд сложностей на всех уровнях образования (от среднего до высшего), как технического, так и антропогенного плана. Вместе с тем возрастает значимость курсов повышения квалификации, связанных с обучением применению дистанционных образовательных технологий, повышением цифровой грамотности педагога, реализуемых в дистанционном режиме [5]. Выбор курса не ограничивается местом проживания слушателя и предпочтениями организации, в которой он работает. Продолжительность и стоимость таких курсов также сильно отличаются.

По результатам опроса, проведенного по месту работы автора статьи с мая по октябрь 2020 года, был выявлен ряд проблемных моментов, нуждающихся в дополнительном освещении в рамках краткосрочного курса повышения квалификации. Общее количество опрошенных составило 42 человека. Возрастная категория опрошенных: от 32 до 57 лет, из них женщин – 25, мужчин – 17. Все опрошенные признали необходимость регулярного прохождения курсов повышения квалификации по цифровой грамотности в системе образования. Большая часть респондентов (80%) хотя бы раз воспользовалась такими курсами. Из них 65% остались неудовлетворенными результатами и качеством оказанной услуги. Наиболее часто преподаватели нашего вуза испытывают затруднения / хотели бы улучшить свои умения и навыки в таких видах работы с дистанционными технологиями, как:

- 1) навыки поиска информации в сети Интернет (включая знания о принципах работы с поисковыми системами, правилах поиска оригинальной информации, выборе оператора поиска, использовании вспомогательных элементов поиска, баз знаний) – 32%;
- 2) навыки составления обучающей презентации – 44%;
- 3) навыки создания обучающего видеоурока – 78%;
- 4) навыки защиты информации (знания об информационной безопасности, безопасности ПК, смартфона, Wi-Fi, браузера) – 40%;
- 5) навыки организации, хранения и обработки данных, в том числе, персональных (знания об использовании антивирусных программ, облачных хранилищ, электронных таблиц Google, Microsoft Excel) – 64%;
- 6) навыки пользования средствами организации общения в сети Интернет (форумами, профессиональными сообществами в социальных сетях, сервисами для проведения видеоконференций) – 45%;
- 7) навыки работы с технологиями организации взаимодействия в цифровой среде (использование онлайн-сервисов и их инструментов для организации самостоятельной и совместной работы: проведения видеоуроков, видеоконференций, вебинаров и т. д.) – 75%;

8) навыки организации дистанционного обучения – 87%;

9) навыки саморазвития при профессиональной работе в цифровой образовательной среде (использование цифровых средств для профессионального развития, участие в тренингах и мастер-классах для передачи и обмена профессиональным опытом) – 57%.

Таким образом, перечисленные проблемы могут стать отправной точкой при выборе / создании курса повышения квалификации по цифровой грамотности педагогического работника, направленного на восполнение лакун в его знаниях, умениях и навыках работы с дистанционными образовательными технологиями.

Перед тем, как определиться, нужно ли конкретному педагогу пройти подобный курс повышения квалификации, целесообразно получить информацию по ряду вопросов, касающихся его цифровой грамотности в целом. Опрос, проведенный в масштабах образовательного учреждения или его подразделений, позволит руководству выявить процент педагогических работников, действительно нуждающихся в этом [2]. Самостоятельно такой опрос может пройти любой потенциальный слушатель курсов, чтобы самому оценить пробелы в данном вопросе. Основные разделы анкеты могут касаться следующих моментов:

– умения работать в программе Word (создавать документы Word, вставлять в них таблицы, формулы, диаграммы, ссылки; вставлять сноски, добавлять комментарии, работать в режиме правки в файлах Word);

– умения работать в программе Excel (строить графики, диаграммы; создавать фильтрацию данных в таблице Excel, осуществлять поиск информации по документу Excel);

– умения работать в программе Powerpoint (создавать презентацию в Powerpoint: из шаблонов или самостоятельно выбирать оформление; вставлять картинки, фото; добавлять аудио, видео; накладывать анимацию на презентацию);

– умения работать в программе Paint (добавлять текст, составлять коллаж; менять размер картинки; выделять цветом; вставлять фигуры);

- умения работать в программе Adobe Acrobat (редактировать файлы pdf, добавлять / заменять текст, выделять цветом, менять страницы местами, удалять / добавлять страницы, создавать файл pdf из файлов другого формата);
- умения пользоваться программой «Ножницы» (делать скриншоты экрана), создавать аудио- и видеофайлы из нескольких аудио- и видеофайлов;
- умения создавать свой / пользоваться чужим онлайн-уроком;
- умения работать в сервисах для совместного редактирования документов, на виртуальной доске;
- умения создавать / использовать группы в социальной сети, чаты для образовательного процесса (прикреплять туда документы, фото, видео, аудио);
- умения организовать / подключиться к видеоконференции (Zoom, Skype), демонстрировать свой экран, аудио, видеофайлы при проведении видеоконференции;
- умения сохранять файлы в облачных хранилищах (Google Диск, Dropbox, OneDrive, Яндекс.Диск, Облако Mail.ru).

От того, насколько полными компетенциями из списка перечисленных выше обладают педагогические работники, будет зависеть выбор курса повышения квалификации, его продолжительность (как показывает опыт автора, в сети Интернет в данное время предлагают курсы от 16 до 108 ч). Иногда бывает так, что после посещения методически не очень грамотно разработанного точечного курса по цифровой грамотности (например, только по обучению работе на определенной цифровой платформе) у педагогов остается чувство неудовлетворенности, которое побуждает искать вариант, более оптимальный в содержательном плане.

В этом случае удачным решением, определяющим выбор слушателя, являются курсы повышения квалификации комплексного характера, содержание которых включает в себя такие компоненты, как:

- теоретический материал, скомпонованный по темам обучения, имеющий логичную структуру, оформленный по правилам современного русского языка и с соблюдением требований академического стиля;

- презентации по темам обучения, структура которых соответствует логике изложения теоретического материала. Презентации могут быть конспектом теории, визуально дополненным рисунками, графиками, таблицами, анимацией и т. д. Также в них может содержаться дополнительная информация, не отвлекающая от усвоения основного теоретического материала;

- видеоролики по темам обучения, которые характеризуются краткостью, содержательностью, выразительностью, практической направленностью, соответствуют техническим требованиям к стандартному ПК, смартфону;

- практические задания, которые выполняются обучающимися после изучения теории, просмотра презентации темы и видеороликов;

- рекомендуемая литература открытого или ограниченного (только на время занятий на курсе) доступа, которая может пригодиться обучающимся при выполнении практических заданий, а также для подготовки к контрольным заданиям и итоговой аттестации;

- контрольные задания (тестовые или творческие), которые являются завершающим этапом в освоении темы. Творческие задания отсылаются на адрес учителя, их проверка занимает некоторое время. Тестовые задания проверяются автоматизированным образом, их результат становится известен сразу после выполнения теста;

- итоговая аттестация представляет собой комплексную работу по темам курса. Чаще всего это расширенное тестирование, результаты которого обрабатываются автоматически и становятся известны слушателю после завершения выполнения теста. Творческое задание (видеоурок, интерактивная презентация, видеолекция) чаще используются на курсах с более узкими задачами и сначала отсылаются на проверку учителю.

Таким образом, цифровая грамотность педагога определяется его умением эффективно применять знания из области электронного обучения и дистанционных технологий, владением навыками использования различных программ и сервисов в образовательном процессе и является необходимым условием его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Помочь в этом ему

может комплексный курс повышения квалификации, который уже на примере своей структуры и содержания показывает, как можно использовать дистанционные технологии и цифровую среду в образовательном процессе.

Список литературы

1. Дьякова Е.А. Цифровизация образования как основа подготовки учителя XXI века: проблемы и решения / Е.А. Дьякова, Г.Г. Сечкарева // Вестник Армавирского государственного педагогического университета. – 2019. – №2. – С. 24–36.
2. Морозов А.В. Профессионализм учителя как важнейший ресурс и детерминанта качества педагогической деятельности в условиях цифровой образовательной среды / А.В. Морозов, Л.Н. Самборская // Казанский педагогический журнал. – 2018. – №6 (131). – С. 43–48.
3. Статирова О.И. Применение информационно-коммуникационных технологий в профессиональном самообразовании педагогов в системе повышения квалификации / О.И. Статирова // Вестник ЮУрГГПУ. – 2008. – №12 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-informatsionno-kommunikatsionnykh-tehnologiy-v-professionalnom-samoobrazovanii-pedagogov-v-sisteme-povysheniya](https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-informatsionno-kommunikatsionnykh-tehnologiy-v-professionalnom-samoobrazovanii-pedagogov-v-sisteme-povysheniya-kvalifikatsii) (дата обращения: 01.11.2020).
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2018 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.кити.рф/dokumenty/proterrorizmu/federal_nyj_zakon_ot_29_12_2012_n_273-fz_ob_obrazovanii_v_rossijskoj_federaii.pdf (дата обращения: 01.11.2020).
5. Халяпина Л.П. Инновационное непрерывное профессиональное самосовершенствование педагогических кадров в условиях модернизации образования / Л.П. Халяпина // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2012. – №4 (8). – С. 10–17.