

**Гуменюк Кирилл Геннадьевич**

аспирант

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный  
радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина»

г. Рязань, Рязанская область

**Гуменюк Валерий Геннадьевич**

студент

ФГБОУ ВО «Московский авиационный институт  
(Национальный исследовательский университет)»

г. Москва

DOI 10.31483/r-97202

## **ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ RPA В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОМ ПО ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЯ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются особенности применения технологии RPA, схемы бизнес-процессов по принятию решений о предоставлении продуктов, несущих кредитные риски, а также эффекты от внедрения данной технологии в организациях.*

***Ключевые слова:** Robotic process automation, автоматизированная система, автоматизация бизнес-процессов, коммерческий банк.*

В современном мире становится все сложнее выработать универсальные подходы к организации рабочего процесса в компаниях, выстроить стандартизированные бизнес-процессы на долгосрочную перспективу. Причинами этого являются переходные процессы «четвертой промышленной революции», интенсивное развитие информационных технологий. Наблюдается ускоряющийся рост объема производимой человечеством информации, происходит цифровизация мировой экономики.

Цифровизация экономики делает мировые производства более конкурентоспособными, гибкими и приспособленными к реалиям современного дня.

Цифровизация – это средство получения желаемого результата, а именно – гибкого производства, приносящего клиентам отличный результат, а владельцам бизнеса – более высокую прибыль. Иными словами, это процесс перевода предприятия в «гибкое» состояние из текущего. Одно из направлений цифровизации – это автоматизация производства [1] и бизнес-процессов с помощью RPA (Robotic process automation) [2]. Роботами можно заменить не только тяжелый ручной труд в промышленной сфере, но и рутинные операции на персональных компьютерах в других сферах деятельности. RPA – технология, позволяющая любому пользователю создать алгоритм с помощью специализированного компьютерного программного обеспечения или, иными словами, создать робота для эмуляции действий человека. Робот взаимодействует с цифровыми системами с целью выполнения бизнес-процесса. Для сбора данных и управления приложениями роботы RPA используют пользовательский интерфейс без специальной интеграции используемого для нужд бизнес-процессов программного обеспечения. Это позволяет быстро автоматизировать процессы с низкими затратами по сравнению с разработкой и интеграцией программного обеспечения. Организации, использующие данные технологии, повышают операционную эффективность, снижают риски, связанные с человеческим фактором, и создают для себя новые возможности.

Рассмотрим примеры упрощенных бизнес-процессов, связанных с принятием решений. На рисунке 1 представлена схема процесса без применения RPA. На рисунке 2 – с применением технологии RPA.

Данные схемы в различных вариантах применяются в организациях финансового сектора экономики РФ в рамках процессов, несущих за собой определенные риски для организации при предоставлении клиенту необходимого продукта. Например, в коммерческих банках по указанным схемам может приниматься решение о выдаче кредитного продукта, несущего за собой кредитный риск для банка.



Рис. 1. Схема процесса рассмотрения заявки на продукт без применения RPA

На рисунке 1 представлена схема, при которой заявка клиента на продукт обрабатывается в ручном режиме специалистом и дополнительно проверяется верификатором. Решение по продукту принимается на основании проверок и анализа с привлечением двух или более сотрудников организации. Недостатком данного процесса, по сравнению с применением технологии RPA, являются: низкая скорость обработки заявок вручную и возможность допустить ошибки (человеческий фактор).

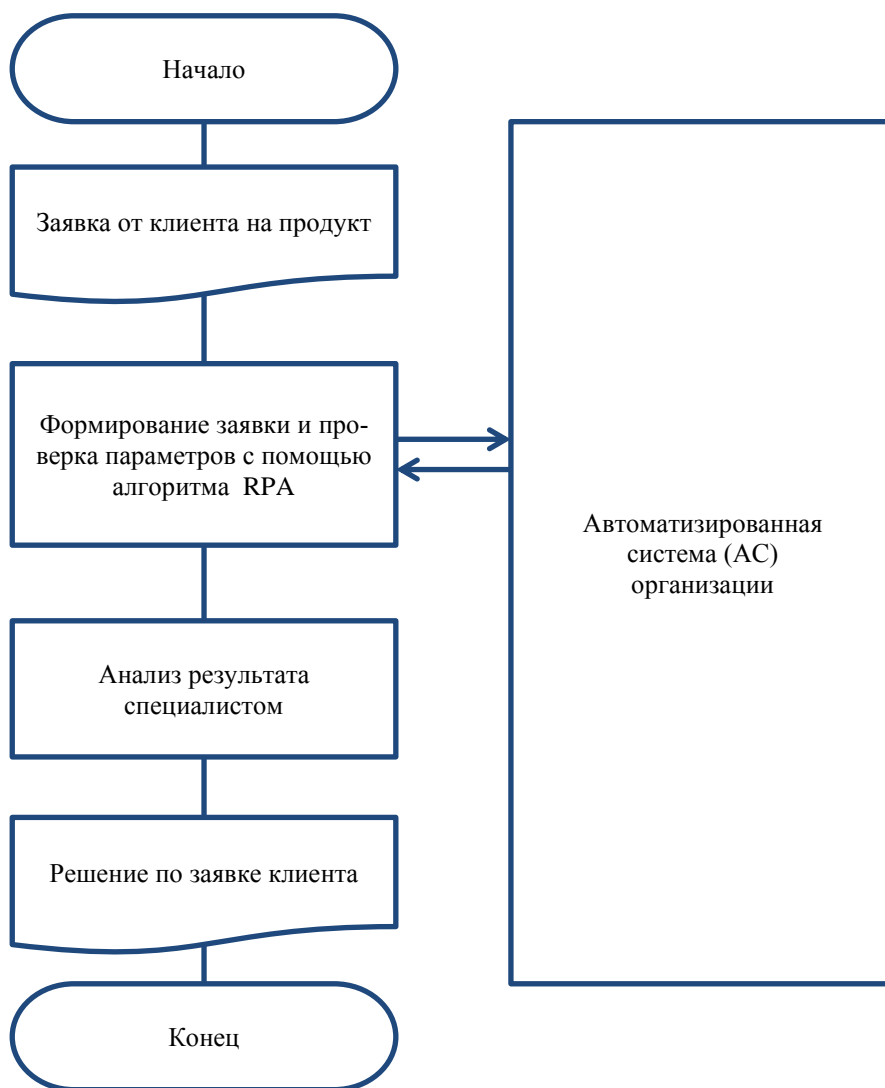


Рис. 2. Схема процесса рассмотрения заявки на продукт с применением RPA

На рисунке 2 представлена схема, при которой заявка клиента принимается программным роботом RPA, формируется и сверяется на основании данных автоматизированных систем организации, и направляется сотруднику. В данном случае принятие решения о предоставлении продукта происходит с помощью технологии RPA. Достоинством данного процесса является скорость обработки операций, возможность работать ежедневно без перерывов – 24 часа в сутки, отсутствие ошибок при копировании данных из автоматизированных систем. Таким образом, данный процесс позволяет получить как экономический эффект от сокращения времени обработки операций и высвобождения производственных штатных единиц (ПШЕ), так и эффект в виде снижения операционных рисков. Для указанного примера экономический эффект представлен в виде сокращения ПШЕ вследствие исключения из процесса верификатора. Технология RPA может

использоваться не только при управлении бизнес-процессами по принятию решений, но и для автоматизации любых рутинных операций, связанных с: вводом информации в программы, копированием информации, сбором данных в автоматизированных системах, формированием документов, математическими вычислениями, рассылкой электронных писем и т. д.

Для разработки алгоритмов RPA требуется специализированное программное обеспечение. Создание алгоритма может осуществляться с элементами визуального программирования. Для этого используются платформы UiPath, Blue Prism и другие.

### ***Список литературы***

1. Шишмарев В.Ю. Основы автоматизации технологических процессов: учебник / В.Ю. Шишмарев. – М.: Изд-во КНОРУС, 2019. – 406 с.
2. Alok M T Learning Robotic Process Automation. Packt Publishing. 2018. 360 p.