

Сиротина Ирина Казимировна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

г. Санкт-Петербург

МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ СФЕРЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

***Аннотация:** в статье приведена методика организации субъектно-субъектных образовательных отношений, направленная на продуктивное формирование коммуникативной сферы личности. Сформированная в учебном процессе коммуникативная сфера обучающегося проявляется как культура учебной коммуникации (обмен информацией), учебной интеракции (взаимодействие) и перцепции (восприятие и понимание партнеров по взаимодействию) и способствует активному включению личности как в процесс познания, так и в систему общественных отношений.*

***Ключевые слова:** образовательный процесс, общение, личность, коммуникативная сфера, взаимодействие.*

Учебная коммуникация как составная часть процесса общения имеет свою специфику, которая определяется не только содержанием учебного предмета, но и личностными свойствами участников педагогического процесса.

Под педагогическим общением понимается система, приемы и навыки взаимодействия педагога и ученического коллектива, содержанием которой является обмен информацией, оказание учебно-воспитательного воздействия и организация взаимопонимания [1]. Следовательно, в педагогическом общении можно выделить следующие составляющие: коммуникацию (передачу информации), интеракцию (взаимодействие) и перцепцию (взаимовосприятие).

Под взаимодействием понимают случайный или преднамеренный, вербальный или невербальный личный контакт двух и более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок [2, с. 347]. Если обучение осуществляется без учета форм взаимодействия между

учителем и учениками, то основным фактором развития выступает конкретизация и углубление ранее освоенных способов мышления, если же ученики усваивают не только содержание, но и саму форму действия, то кооперация учебных действий превращается в источник умственного развития ребенка [3]. При организации учебного взаимодействия будем исходить из того, что «для участников совместной деятельности чрезвычайно важно не только обмениваться информацией, но и организовать «обмен действиями», при которых возможна такая регуляция действий одного индивида «планами, созревшими в голове другого», которая и делает деятельность действительно коллективной, когда носителем ее выступает уже не один индивид, а группа» [4, с. 161].

Следовательно, *коммуникативную сферу обучающегося* определим как сформированную систему форм и методов межличностного учебного взаимодействия, которая проявляется как культура учебной коммуникации, учебной интеракции и перцепции.

К *ключевым факторам* формирования коммуникативной сферы обучающегося отнесем: 1) организацию субъектно-субъектных образовательных отношений через содержание учебной деятельности как фактор оптимизации и интенсификации деятельностного подхода к обучению; 2) интерактивные формы и методы обучения как фактор оптимизации учебно-познавательной и обучающей деятельности в рамках субъектно-субъектных образовательных отношений.

Формы взаимодействия. В процессе обучения мы выделяем две основные формы учебной интеракции: взаимодействие в группах (парах) и коллективное взаимодействие. Коллективное взаимодействие осуществляется на этапе изучения теоретического материала и решения опорных (ключевых) задач учебного модуля. Форма организации деятельности – совместная учебно-познавательная: совместная постановка учебных задач, совместное разрешение проблемных ситуаций, совместная рефлексия. Основные методы обучения: интерактивная лекция, проблемное изложение, эвристическая беседа, работа с интерактивными текстами, коллективная рефлексия и др. Взаимодействие в парах и группах осуществляется на этапе выработки умений и навыков и направлено на

установление отношений взаимной ответственности и сотрудничества. Форма организации деятельности – совместно-индивидуальная, совместно-взаимодействующая.

Этапы взаимодействия. Рассмотрим организацию коммуникации на двух основных этапах обучения: в зоне «ближайшего развития» и в зоне «актуального развития».

Первый этап: учащиеся находятся в зоне «ближайшего развития» (этап изучения блока теоретического материала и решения ключевых задач). На этом этапе преобладает коллективное взаимодействие. На этапе изучения нового материала в обучении математике ведущая роль в организации учебного взаимодействия отводится учителю.

Побудительным мотивом к взаимодействию уже на этом этапе послужит: педагогическая поддержка процесса усвоения знаний (совместная постановка задач, совместное выдвижение учебных догадок и гипотез, совместная формулировка проблем и поиск путей и разрешения); ситуативная (коллективная и индивидуальная) рефлексия, как после каждого логически завершеного этапа обучения, так и в конце занятия; система контроля усвоения каждым учащимся и на каждом занятии учебного материала; система коррекции знаний в группах выравнивания и работа группы аналитиков.

Если учащиеся станут взаимодействовать в парах по ходу изложения учебного материала, то учитель может: сделать небольшое отступление от темы или небольшую паузу, дав тем самым возможность закончить обсуждение; предложить ученикам разобраться в проблеме коллективно; если разрешение проблемы затягивается по времени, то отложить ее до конца занятия; предложить разрешить проблему группе аналитиков на следующем занятии.

Как показал наш опыт, при такой организации обучения усвоение содержания образования происходит «здесь и сейчас».

Второй этап: учащиеся находятся в зоне «актуального развития» (этап решения обучающих задач). Преобладает парная и групповая работа. Работают группы выравнивания, группы коррекции, группы взаимодействия, группа

аналитиков, группа консультантов. Учитель – модератор: координирует работу всех групп, вмешивается в работу группы только в случае возникновения в ней разногласий, учебного конфликта, учебного спора и т. п. Учитель может входить в состав одной из групп: в группу выравнивания и группу коррекции как обучающий; в группу аналитиков как оппонент; в группу консультантов как инструктор; в группу взаимодействия как полноправный участник.

На основании выделенных нами форм и этапов взаимодействия, а также результатов проведенных мониторингов и собственного опыта работы представим *методические указания* к формированию коммуникативной сферы обучающихся.

1. В первую очередь учителю необходимо помнить, что взаимодействие субъектов строится на диалоге-интеракции, основное назначение которого *в зоне «ближайшего развития»* – предупреждение возникновения ошибочных схем действий на этапе изучения нового материала, а *в зоне «актуального развития»* – коррекция траектории обучения и ликвидация пробелов в знаниях.

2. Прежде, чем организовывать такие виды взаимодействий как учащийся ↔ учащийся, учащийся ↔ группа, группа ↔ группа, необходимо обучить правилам организации диалога-интеракции, среди которых: 1) субъект должен осознавать наличие собственной проблемы или проблемы другого субъекта (затруднения, сомнения, растерянности, незнания, неумения и т. п.); 2) понимать, в чем заключается собственная проблема или проблема другого субъекта и четко ее формулировать; 3) уметь выяснить причину проблемы; 4) уметь подобрать способы ее устранения и реализовывать их; 5) в случае затруднения обратиться к учителю или другим учащимся.

При организации диалога-интеракции и полилога-интеракции хотя бы один из субъектов должен владеть описанным механизмом взаимодействия и быть компетентным по конкретной учебной проблеме.

3. Внедрять в процесс обучения формы и методы взаимодействия следует поэтапно, начиная с наиболее простых их видов, и постепенно переходя к более сложным. При этом важно учитывать возрастные особенности обучающихся и

их готовность к взаимодействию. Интерактивные формы и методы нельзя внедрить в процесс обучения волевыми усилиями, так как учащиеся не станут взаимодействовать, если не убедятся в его необходимости и целесообразности. Поэтому учитель должен показать, что целенаправленное учебное взаимодействие способствует созданию необходимых условий для наискорейшего развития каждого ученика.

4. Эффективность взаимодействия во многом зависит от коммуникативного поведения учителя: организации процесса передачи и усвоения учебной информации; организации речи, ее выразительности, грамотности, убежденности, аргументированности, новизны; понимания психического состояния учащегося и его соответствующего поведения, которые влияют на создание соответствующей эмоционально-психологической атмосферы общения обучающего и обучающихся и на характер взаимоотношений между ними.

5. Немаловажным фактором, способствующим продуктивному формированию коммуникативной сферы обучающегося, является способность учителя к фасилитации учения. Но важно, чтобы фасилитаторами учения являлись и сами обучающиеся (консультанты, аналитики, модераторы). Учитель должен постоянно и целенаправленно обучать учащихся фасилитации и модерации, развивая у них культуру перцепции, интеракции и коммуникации.

6. Чтобы учебное взаимодействие было результативным, следует постоянно формировать у обучающихся познавательную самостоятельность: обучать их методам поиска решений задач; учить выбирать и применять приемы мыслительной деятельности (реконструкцию учебного материала, структурирование, алгоритмизацию, выделение смысловых логических связей и т. п.); учить осуществлять контроль процесса и результата учебной деятельности.

Такой подход к формированию коммуникативной сферы обучающегося можно рассматривать как систему целенаправленной организации субъектно-субъектной деятельности, способствующую активному участию личности не только в процессе познания, но и в основных сферах общественной жизни: экономической, политической, социальной и духовной.

Список литературы

1. Петровский А.В. Психология: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 512 с.
2. Баранов С.П. Педагогика: учеб. пособие для пед. учащихся по спец. №2001 «Преподавание в нач. классах общеобразоват. школ» / С.П. Баранов, Л.Р. Болотина, В.А. Сластенин. – М.: Просвещение, 1987. – 368 с.
3. Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения / В.В. Рубцов. – М.: Педагогика, 1987. – 160 с.
4. Березовин Н.А. Основы психологии и педагогики: учеб. пособие / Н.А. Березовин, В.Т. Чепиков, М.И. Чеховских. – Минск: Новое знание, 2004. – 336 с.