

Чернева Светлана Павловна
педагог-психолог
МБУ «ЦППМСП Металлургического района г. Челябинска»
г. Челябинск, Челябинская область

ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЫ КАК СОСТАВЛЯЮЩИЕ ИНТЕРАКТИВНОЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Аннотация: в статье представлены инновационные подходы в организации психолого-педагогического сопровождения в дистанционном режиме. Предложенная модель электронных ресурсов позволяет повысить удовлетворённость качеством получаемых образовательных услуг и конкурентоспособность образовательного учреждения.

Ключевые слова: электронная информационно-образовательная среда, дистанционные образовательные технологии, онлайн-сервис, сервисы быстрой коммуникации, сетевое взаимодействие.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 17.03.2020 г. №104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» возникла необходимость реализовывать психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, их родителей и педагогических работников исключительно в электронной информационно-образовательной среде с применением дистанционных образовательных технологий.

В данной ситуации важно было увидеть возможность, а не проблему. Вновь открывшаяся перспектива дала ресурс работы с большими данными, открыла свежий взгляд на инновационные технологии в онлайн режиме.

В результате экспертизы и апробирования представленных в виртуальном пространстве многочисленных онлайн платформ и сервисов проектирования образовательной среды были отобраны лучшие электронные ресурсы на сегодняшний день, *бесплатные* [2] и хорошо проработанные [3–6].

Так среди многообразия платформ, обеспечивающих коммуникацию в режиме видеоконференции – Zoom, Hangouts, Microsoft teams, Webinar.fm, ClickMeeting, WebRoom, MyOwnConference, Skype, Google Classroom, Canvas Instructure, Moodle Cloud (www.moodle.org) [1], YouTube-канал, мы остановились на Zoom и Webinar.fm.

В Google-пространстве нас заинтересовали возможности для онлайн приложений, игр, интерактивных заданий, презентаций. А возможность использования гугл-форм для проведения логопедических и психологических коррекционно-развивающих занятий, викторин, тестов и работ с автоматической проверкой ответов и обратной связью решило сразу многочисленные задачи сопровождения.

Среди известных приложений-мессенджеров – Vkontake, Viber, Whatsapp, Instagram, Twitter, Facebook и Telegram – наиболее востребованными для потребителя наших услуг оказались «Vkontakte и Whatsapp», как сервисы для быстрых коммуникаций, включая регистрацию через QR- код в чат ботах.

Основные преимущества онлайн-платформ, позволяющие специалистам Центра эффективно сопровождать участников образовательного процесса в дистанционном режиме:

- *технологичность* – использование современных эффективных программных и технических средств;
- *доступность* и *открытость* – взаимодействие происходит удаленно от места обучения, клиент не покидает свой дом, общение происходит анонимно;
- *выборность* и *гибкость* – возможности выбора занятия по проблеме в удобное для клиента время;

2 <https://phsreda.com>

-
- *адаптивность* – снижение нервозности и напряжения оппонента при общении на «дистанте», исчезновение субъективного фактора оценки;
 - распространение, *обмен опытом* и наработками – использование современных технологий дистанционного обучения позволяет быстро формировать виртуальные профессиональные сообщества.

К трудностям в организации дистанционного обучения можно отнести высокую трудозатратность на этапе создания контента и способов взаимодействия и необходимость предоставления клиентам, заказчикам доступа к техническим средствам обучения. Достаточно серьезным препятствием в освоении новых онлайн технологий для педагогов стали *страхи* использования неизвестных программ, «подцепить вирусы», потери персональных данных, отсутствия интереса к предлагаемому контенту, неудовлетворённость собственной внешностью и голосом на камеру, вероятность появления «фотоприколов» и «неприятных» комментариев.

К чему же нам следует стремиться? Не секрет, что онлайн-общение только тогда становится полноценным, когда достигается *имитация реального общения* со специалистом. Для этого необходимо использовать сочетание различных типов электронных коммуникаций, позволяющих компенсировать недостаток личного контакта, а именно все возможности мультимедийности и интерактивности, озвученные видео и слайд-фильмы, анимацию, потоковые аудио и видео, многообразие игр-тренажеров.

Наконец, не менее важным для повышения привлекательности интерактивных контентов и программ должно быть постоянное совершенствование информационного наполнения и содержания благодаря технологической инфраструктуре и техническим ресурсам Центра.

Предложенная модель электронных ресурсов для обеспечения дистанционного сопровождения позволила достичь следующих результатов:

- *расширить возможности удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и их родителей;*

- обеспечить непрерывный процесс обучения, развития и коррекции, в том числе, в случаях пропусков занятий по уважительной причине;
- развить и поддерживать познавательную мотивацию воспитанников и обучающихся в процессе освоения новых форм обучения;
- повысить удовлетворённость качеством получаемых образовательных услуг;
- развивать профессиональные компетенции специалиста в процессе освоения инновационных технологий;
- повысить статус и конкурентоспособность образовательного учреждения.

Таким образом, наша модель дистанционного психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в условиях распространения новой коронавирусной инфекции является гарантией реализации социального заказа, внедрения целесообразных инноваций, эффективным ресурсом организации взаимодействия специалиста и потребителя услуг.

Список литературы

1. Анисимов А.М. Система дистанционного обучения Moodle: учеб. пособие / А.М. Анисимов. – Харьков: ХНАГХ, 2009. – 292 с.
2. Богомолов, В.А. Обзор бесплатных систем управления обучением / В.А. Богомолов. Educational Technology & Society, 2007. – 188 с.
3. Гиркин И.В. Новые подходы к организации учебного процесса с использованием современных компьютерных технологий / И.В. Гиркин. – М.: МИР, 1998. – 94 с.
4. Дистанционное обучение на основе портальных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.altlinux.org/current/modules/moodle>
5. Проектирование и разработка дистанционного учебного курса в среде Moodle 2.7: учебно-методическое пособие / Рязан. гос. радиотехн. ун-т; сост.: Н.П. Клейносова, Э.А. Кадырова, И.А. Телков [и др.]. – Рязань, 2015. – 164 с.

6. Средства дистанционного обучения. Методика, технология, инструментарий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edutools.h12.ru/compare/>