

Флегонтова Анастасия Владиславовна

магистрант

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»

г. Кемерово, Кемеровская область

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С СОЗДАНИЕМ
И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В СПЕЦИАЛЬНЫХ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
ОТКРЫТОГО И ЗАКРЫТОГО ТИПА**

Аннотация: в статье рассматриваются правовая основа деятельности служб медиации в специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа, их место в структуре указанных учреждений, соотношение медиатора и педагога-психолога. Автор приходит к выводу о необходимости детального урегулирования связи службы медиации с социально-психологической службой, а также закрепления возможности участия родителей в процедуре медиации в качестве конфликтующей стороны.

Ключевые слова: службы медиации, специальные учебно-воспитательные учреждения, медиатор, медиативная практика, восстановительная практика.

Анализ структуры существующих на сегодняшний день специальных учебно-воспитательных учреждений (далее – СУВУ) позволил установить, что в ряде из них созданы службы медиации. Их целью является конструктивное разрешение конфликта, эффективное достижение взаимопонимания между участниками конфликта. В СУВУ это особенно актуально, так как конфликт возникает в закрытом социуме, где стороны вынуждены постоянно контактировать друг с другом. Более того, постоянные столкновения конфликтующих между собой дестабилизируют обстановку в СУВУ, а также нередко приводят к совершению ими новых правонарушений.

Возможность существования службы медиации обусловлена самостоятельностью СУВУ в формировании своей структуры в соответствии с пунктом 20 Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от

17.07.2019 г. №381 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р утверждена «Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (далее – Концепция), которая направлена на внедрение инновационных для Российской Федерации медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, реагирования на правонарушения, в том числе в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность. В разделе III данной Концепции указано, что для защиты прав и интересов детей, оказания им помощи в трудных ситуациях, лучшей социализации детей и подростков государством создано большое количество органов и организаций, работающих с детьми, в частности, в специальных учебно-воспитательных образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением. В Концепции указывается, что главным критерием для эффективного внедрения медиативного метода должно быть обеспечение реальной доступности сети служб медиации для всех нуждающихся в помощи и защите.

Кроме того, на данный момент ФГБУ «Федеральный институт медиации» в рамках выполнения Государственного задания реализует комплекс мероприятий по созданию и поддержке служб медиации в СУВУ. Опыт его реализации показывает, что благодаря интеграции медиативных и восстановительных технологий и работе службы медиации в СУВУ улучшились взаимоотношения между обучающимися, не происходило серьезных конфликтных ситуаций. Также улучшились взаимоотношения как между сотрудниками СУВУ, так и

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

между сотрудниками и обучающимися, что влияет на повышение авторитета воспитателей и учителей.

Важно отметить, что в рамках выполнения Государственного задания на 2019 год специалисты Института разработали «Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа» (далее – Методические рекомендации). Рекомендации согласованы Департаментом государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации (письмо №07–6937 от 04.10.2019). Также разработаны Типовые программы повышения квалификации для работников СУВУ, связанные с медиацией.

Служба медиации в СУВУ формируется исходя из его потребностей и возможностей: это может быть как самостоятельное структурное подразделение или часть другого, чаще всего, социально-психологической службы. Как показывает анализ структуры различных СУВУ, действующих на территории РФ, а также опираясь на опыт реализации Государственного задания ФГБУ «Федеральный институт медиации» по созданию условий для функционирования служб медиации в СУВУ, наблюдаются оба варианта в формировании структуры учреждений.

В том случае, когда служба медиации является самостоятельным структурным подразделением в ее состав входят сотрудники учреждения, прошедшие профессиональную переподготовку, а также нередко представители различных служб медиации, являющиеся приглашенными специалистами.

Другой вариант организации – создание службы медиации как части социально-психологической службы, в состав которой входят социальные педагоги, психологи, воспитатели, учителя, педагоги дополнительного образования.

В данном случае возникает вопрос о соотношении медиатора и педагога-психолога. Так, педагог-психолог должен иметь высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и psychology» без предъявления требований к стажу работы

либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы [3]. Чтобы стать медиатором, необходимо пройти обучение в рамках повышения квалификации (ориентировочно 72 – 576 часов), позволяющее овладение медиацией и навыками восстановительной практики [1].

Как следует из Концепции и Методических рекомендаций, медиатор – это независимый нейтральный посредник между конфликтующими, ставящий перед собой задачу – найти взаимовыгодный для сторон выход из сложившейся ситуации. Медиатор поддерживает стороны в поиске решения, уравнивая их в переговорах. Педагог-психолог, в отличие от медиатора, изучает психологические причины, которые привели к конфликту, внутриличностные проблемы сторон конфликта, проясняет эмоции и чувства конфликтующих, выбирает стратегии повышения психологического благополучия личности. Часто педагог-психолог проводит индивидуальную работу с пострадавшим от конфликта.

Несмотря на различные требования, предъявляемые к медиаторам и педагогам-психологам, а также приемы, используемые последними в работе, цель преследуется одна и та же – формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков.

Несомненно, при решении вопроса о создании службы медиации в качестве самостоятельного структурного подразделения остро встает вопрос о финансировании, так как необходимы средства для обучения сотрудников и поддержания их квалификации, выплаты заработной платы новым сотрудникам, устроенным на должность медиатора, выделение дополнительных помещений, необходимых для работы службы. Думается, именно по этой причине многие СУВУ приглашают стороннего медиатора для работы с несовершеннолетними либо выделяют одну или несколько ставок медиатора, включая его в состав социально-психологической службы.

Так, на данный момент в Кузбассе из трех СУВУ лишь в одном создана и успешно действует служба медиации (ФГБПОУ «Калтанское СУВУ», Приказ

«О создании службы медиации» от 02.09.2019 г. №145). В указанном СУВУ и ранее для работы с несовершеннолетними привлекались медиаторы. Так, в 2017 году Минобрнауки России инициировало проведение общественно значимого мероприятия по разработке модели программы восстановительного правосудия «Семейная конференция» в Калтанском СУВУ [2]. В проекте принимали участие специалисты из Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, которая работает во многих регионах России. Также 10 августа 2019 года в Калтанском СУВУ прошла акция, организованная социально-психологической службой учреждения и посвящённая проблеме сохранения и укрепления психического здоровья (был организован просмотр мотивационных роликов, занятия на самодиагностику, релаксационные упражнения с аромотерапией, представлена психологическая поэзия).

Остается неясным вопрос о том, возможно ли участие в процедуре медиации в СУВУ родителей несовершеннолетнего в качестве одной из конфликтующих сторон. Считаем необходимым урегулировать эту ситуацию и допустить такое участие. Нередко конфликтное поведение детей вызвано неблагоприятной психоэмоциональной обстановкой в семье (например, разводная или предразводная ситуация). В таких случаях проблема не может быть решена без разрешения конфликта между ребенком и его родителями (родителем).

Таким образом, создание служб медиации в СУВУ положительно влияет на формирование культуры безопасного и доверительного общения между обучающимися, их родителями, преподавательским составом учреждения, а также профилактику насилиственных, агрессивных подходов в межличностном взаимодействии, профилактику проявлений асоциального поведения, профессионального и эмоционального выгорания сотрудников. У обучающихся в СУВУ также развивается представление о том, как можно стать частью общества. Для более эффективного функционирования служб медиации в СУВУ предлагаем более детально урегулировать вопрос о связи службы медиации с социально-психологической службой, а также закрепить возможность участия родителей в процедуре медиации в качестве конфликтующей стороны.

Список литературы

1. Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р // СПС «КонсультантПлюс».
2. Модельное описание программы «Семейная конференция» для специальных учебно-воспитательных учреждений: методическое пособие / под ред. А.Ю. Коновалова, Е.В. Белоноговой. – М.: Центр «Судебно-правовая реформа», Калтан: Калтанское СУВУ, 2017. – 202 с.
3. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н (ред. от 31.05.2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 №18638) // СПС «КонсультантПлюс».