

Ахмерова Лилия Вильевна

канд. социол. наук, доцент

Северо-Западный институт управления

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ»

г. Санкт-Петербург

DOI 10.31483/r-97013

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ СТУДЕНТА В СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье автор показывает роль информационных методов и инструментов в организации учебно-образовательного процесса высшей школы. Акцентируется внимание на значимости использования интернет образовательных технологий, балльно-рейтинговой системы оценки знаний в структуре учебного процесса для активизации самоконтроля и самоорганизации познавательной деятельности студента.*

***Ключевые слова:** инновационные методы, индивидуальные онлайн-проекты, групповые онлайн-проекты, Moodle, балльно-рейтинговая система, цифровые платформы Teams, Zoom.*

Глобальная цифровизация экономики и общества требуют от системы образования поиска новых методических подходов и инструментов организации учебно-образовательного процесса в цифровой среде. Внедрение новых доступных цифровых платформ и сервисов, с учетом социокультурной специфики, российская система образования удерживает лидирующие позиции на мировом образовательном пространстве. Создание открытой и мобильной образовательной среды, внедрение инновационных моделей образовательного инжиниринга, позволит современному российскому институту образования обеспечить не только конвертируемость национальных дипломов о высшем образова-

нии в мировом сообществе, но и помочь молодому человеку активизировать своё участие и занять своё достойное место на мировом рынке труда. Соответственно при реформировании системы образования высшей школы акцент смещается на качество образования, критерием которого является реальная конкурентоспособность выпускников российских вузов на международном рынке труда.

Контроль качества знаний студентов является одним из основных элементов организации процесса образования. В объективной оценке качества знаний студентов, а далее дипломированных специалистов, должны быть заинтересованы все субъекты образовательного процесса высшей школы т.к. это определяет, с одной стороны – авторитет вуза и, с другой – степень конкурентоспособности его выпускников на рынке труда.

Проблему качества высшего образования следует рассматривать с позиции преобразования самого «стиля» содержания учебно-образовательного процесса и оценки качества образования. Смена парадигмы мышления образования требует новый подход к подготовке студента. Сегодня мы должны готовить студента быть аналитиком, экспертом, консультантом, то есть помочь ему стать активным субъектом того социокультурного пространства, в котором он организует свою жизнедеятельность.

Использование активных и в этом смысле, инновационных методов, форм и средств обучения позволят активизировать познавательную деятельность студентов, адаптировать молодое поколение к жизни в условиях рыночных отношений и развития демократических социально-политических процессов. Поэтому сегодня преподаватель при выборе учебно-методических материалов должен сделать акцент на такие активные методы обучения как логические задания и проблемные вопросы, а именно: деловые игры, эксперт-оценки и анализ конкретных ситуаций (case study), сценарных методов, задачи и упражнения различных видов, структурно-логические схемы и таблицы.

Для решения проблемы активизации самоконтроля и самоорганизации познавательной деятельности студента следует внедрять *интернет образовательные технологии* в структуру учебного процесса.

Одним из элементов *онлайн* образовательных технологий является система Moodle. Благодаря ей у обучающегося появляется возможность не только в любое время просмотреть необходимый учебный материал по изучаемой дисциплине, но и пройти многие виды текущих контрольных мероприятий, проверить свои знания по предмету, ознакомиться с дополнительными источниками, которые точно соответствуют пройденным темам. Далее можно использовать различные дополнительные элементы при изучении дисциплин – аудио и видеозаписи, анимации и симуляции. Система онлайн дает возможность преподавателю проводить виртуальные семинары.

Работая в системе онлайн, кафедра должна иметь встроенный e-mail, корпоративную почту с личным кабинетом, возможность проводить форумы на платформах Teams, Zoom, что позволяет общаться студенту с преподавателем и задавать все необходимые вопросы, не дожидаясь лекций.

Информатизация и компьютеризация системы образования дает большие возможности преподавателю передать большой объем информации многочисленной студенческой группе. Современный подход к организации учебно-методической работы по той или иной дисциплине ориентирован, к сожалению, на сокращение аудиторной нагрузки, количества лекционных и семинарских часов, что при использовании традиционных методов обучения ограничивает возможность получения в нужном объеме сведений о том, как усваивается та или иная информация студентами. Необходимо систематизировать принцип обратной связи «студент-преподаватель» через систему онлайн общения. Данная система активизирует процесс взаимодействия между преподавателем и студентом, позволяет задавать и отвечать, дискутировать, обсуждать вопросы. Это дает возможность преподавателю консультировать студентов по выполнению творческих, самостоятельных проектов и организовывать систему кон-

троля усвоенного студентами учебного материала. Оценка успеваемости студентов проводится в различных формах. Возможно тестирование, а также выполнение различных, в том числе, групповых проектов, написание эссе, эксперт-оценка, докладов и рефератов, выполнение контрольных работ. Всё это передаётся преподавателю для проверки через систему обмена файлами. Проверив работу, преподаватель высылает студенту персональные комментарии по работе и оценку или рекомендации по доработке. Это дает возможность быстро и оперативно проводить преподавателем индивидуальную консультацию обучающемуся в онлайн формате в любое время и в самые короткие сроки получить ответ. Можно также консультироваться с однокурсниками, которые могут помочь в решении проблемы.

Основными инструментами общения являются – чат, форум, e-mail, социальные сети – которые дают студентам возможности общаться и работать как с преподавателем, так и с группой однокурсников.

Для активизации вовлечения студента в процесс контроля качества знания следует отметить необходимость использования в учебном процессе такого метода как *индивидуальные и групповые онлайн проекты*. Проект состоит из двух частей – одна индивидуальная, одна групповая. Студенты получают две оценки – за себя и за группу.

Проект выполняется индивидуально, но каждая работа должна быть обсуждена в группе и результат обсуждения включён в работы студентов-участников. Студенты получают одну оценку, которая складывается из баллов за самостоятельную работу, а также за работу в группе и её анализ и представление.

Каждый преподаватель балансирует групповую и индивидуальную работу по-своему. Соответственно, и оценка выставляется в зависимости от этого баланса. Сам баланс зависит от конкретной дисциплины или курса. Если дисциплина и работа в её области требует хороших, профессиональных навыков группового общения, то количество совместных работ больше, чем индивиду-

альных. Если предмет менее нуждается в постоянном групповом обсуждении, то индивидуальные работы составляют большую часть курса.

Такие проекты развивают навыки работы в Интернете, анализа информации из различных источников, а также навыки работать вместе с группой, командой, правильно распределять обязанности и ответственность за выполнение работы. При помощи таких заданий студент может получить навыки, необходимые для работы в компаниях.

Несмотря на гибкость и мобильность данной системы организации учебного процесса следует устанавливать сроки выполнения заданий (дедлайн), если студент не выполнил задание в установленный графиком срок, с онлайн программ он может быть отчислен при невыполнении всех необходимых требований.

Учебно-методический процесс может быть результативным только в том случае, если, учебная работа систематически контролируется, когда и преподаватель и студенты постоянно видят результат своей работы. При отсутствии системы контроля знаний в течении усвоения учебного материала по той или иной дисциплины субъекты учебного процесса не могут получить объективную картину уровня своих знаний

Представляется, что именно система мониторинга, основанная на балльно-рейтинговой системе, сочетающая традиционные и инновационные формы контроля знаний, поможет педагогам объективно и своевременно оценить степень усвоения учебного материала, уровень подготовки по социально-гуманитарным дисциплинам, качество и прочность полученных знаний.

Модульная система имеет целью поставить студентов перед необходимостью регулярной учебной работы в течение всего семестра. Рейтинговая система позволяет преодолеть многие недостатки традиционной пятибалльной системы и достаточно дифференцировано оценить успехи каждого студента.

Балльно-рейтинговая система включает в себя итоговую оценку знания студента, состоящая из трех модулей: 1 – общая оценка за контрольные мероприятия студента, проводимые в течении семестра (текущий контроль, темати-

ческий), 2 – оценка за работу студента в семестре во всех видах учебных занятий и 3 – финальный или итоговый контроль – оценка, полученная студентом на итоговом контрольном мероприятии (зачёт или экзамен). Финальная оценка – зачёт или экзамен – может проводиться не только в аудитории, а с учетом сегодняшних реалий, на платформе Teams или Zoom или в тестовом режиме.

Если студент показал неудовлетворительные знания на итоговом контрольном мероприятии (экзамен), итоговая оценка имеет неудовлетворительный результат. Это позволяет поддерживать достаточно высокий уровень знаний компетенций у студента на протяжении всего периода прохождения учебного курса.

Качество образовательного процесса определяется формированием способности у студента навыков самостоятельной работы в учебной, научной и профессиональной деятельности, способности принимать на себя ответственность, самостоятельно решить проблемы, находить конструктивные решения. Данные профессиональные и культурные компетенции образования вырабатываются в процессе выполнения студентами творческой, самостоятельной работы. Для успешной организации самостоятельной работы студентов необходимы планирование, методическое руководство и контроль со стороны преподавателей, а также планирование объема самостоятельной работы в учебных планах специальностей профилирующими кафедрами, учебно-методическими службами учебного заведения. Согласно данной точки зрения, рекомендуется в расчёт часов учебных нагрузки преподавателя ввести контроль за управляемой работой студента и текущие консультации студентам. Это позволит сделать процесс управления самостоятельной работой студентов более эффективным и результативным.

Таким образом, использование инновационных методов обучения на цифровой платформе позволяют, с одной стороны, преподавателю спроектировать индивидуальную образовательную траекторию обучающегося, а с другой сто-

роны, студенту быть полноправным субъектом учебного процесса и активным участником в системе контроля качества образования.

Список литературы

1. Ахмерова Л.В. Социокультурный подход к системе организации учебно-методического обеспечения учебного процесса в современных условиях реформирования высшей школы / Л.В. Ахмерова, Н.А. Фатыхов // Инновации в науке и практике. Сборник статей по материалам IX международной научно-практической конференции. В 3 ч. 2018. С.186–193.

2. Крюков Д. Учебная деятельность студентов в электронной образовательной среде / Д. Крюков, И. Васильева // Высшее образование в России. – 2014. – №3. – С. 156–158.

3. Курина В.А. Традиционный и инновационный подходы к использованию оценочных средств при реализации основных образовательных программ // Вестник Самарского государственного университета. – 2015. – №7 (129). – С. 228–230.

4. Студент в среде e-Learning [Электронный ресурс]. – Режим доступа: studmed.ru/lekcija-mesi-student-v-srede...learning

5. Полупан К. Мониторинг качества образования в вузе в условиях внедрения компетентностной модели подготовки специалистов // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. – 2012. – Вып. 11. – С. 41–45.