

Корба Ольга Александровна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет»

г. Пятигорск, Ставропольский край

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация: статья рассматривает развитие современного общества под влиянием глобализационных процессов, которые обуславливают возникновение новых требований к субъекту любой сферы деятельности, в том числе и в высшем образовании. Пандемия поспособствовала активному применению обучающих дистанционных технологий. В перспективе опыт их внедрения должен стать основой для разработки инновационных методик обучения, повышения эффективности образовательного процесса и улучшения информационно-ресурсного обеспечения.

Ключевые слова: пандемия, дистанционное образование, образовательные технологии.

Современное общество развивается под влиянием глобализационных процессов, которые обуславливают возникновение новых требований к субъекту любой сферы деятельности, в том числе и в высшем образовании. 11 марта 2020г. Генеральный директор Д-р Тедрос на пресс брифинге по COVID-19 охарактеризовал его распространение как пандемию [1]. Вспышка коронавируса (COVID-19) привела к массовому использованию обучающих дистанционных технологий во многих странах мира.

Дистанционные образовательные технологии – это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника [2].

Впервые дистанционное образование применено на практике в 1836 году, в Великобритании, когда был создан Лондонский Университет (University of London). Лондонский университет с 1858 года для студентов из других стран сделал открытыми экзамены. Данный подход способствовал появлению учебных учреждений, которые продолжали готовить студентов по программе университета, однако задания им отправлялись по почте. Следует подчеркнуть, что до Лондонского университета в 1728 году Калед Филипс предлагал обучать стенографии всех желающих по почте. Кроме того, в Берлине появился институт заочной формы образования в 1856 году. Позднее появились заочные школы в США, Чикагский университет и Канадский Королевский университет стали предлагать обучение на расстоянии. Дистанционное образование развивалось благодаря новым технологиям, например, когда появилось радио стало возможным создавать радиокурсы, которые впервые были внедрены в образовательный процесс в Университете штата Пенсильвания [3].

Как уже было сказано выше, пандемия поспособствовала активному применению обучающих дистанционных технологий. Компания QS опубликовала отчет о полученных результатах исследовательского проекта «Как университеты внедряют онлайн-обучение во время вспышки коронавируса» [4].

В данном отчете показано, что из-за коронавируса учебные заведения внедрили ряд мер:

- перевели традиционные курсы на работу онлайн (50%);
- перенесли начало некоторых курсов на следующий семестр;
- изменили даты приема документов на поступление;
- отложили некоторые из их предложений 2020 года до 2021 года;
- начали проводить собственные тесты по некоторым предметам.

Данный опрос подчеркивает, что пандемия может оказать пагубное влияние на количество заявок от студентов, которые они получили в своем учебном заведении (мнение 50% респондентов), в то время как 26% считают, что они останутся без изменений.

В вышеуказанном опросе, потенциальным иностранным студентам был задан вопрос, об их заинтересованности в изучении курса онлайн в связи с угрозой распространения коронавируса, 58% респондентов оказались заинтересованными в онлайн обучении.

Однако 43% заявили, что они откажутся от данного предложения. Это говорит, прежде всего, о том, что развитие высшего образования будет связано с онлайн-обучением. Тем не менее, эксперты прогнозируют возвращение традиционной среды обучения в форме контактных часов после исчезновения глобальной чрезвычайной ситуации [5].

Студентов также попросили назвать наиболее эффективные профилактические меры, способные минимизировать распространение коронавируса. 41% студентов сказали о проведении занятий в больших помещениях, позволяющих свести к минимуму тесный контакт [6].

Следует подчеркнуть, что пандемия открыла глубокое неравенство в системе образования. Согласно данным OECD, в Дании, Словении, Норвегии, Польше, Литве, Исландии, Австрии, Швейцарии и Нидерландах более 95% студентов сказали, что у них имеется компьютер для успешного онлайн-обучения. В Индонезии только 34% сказали, что он у них есть [7]. В Гонконге виртуальные лекции и семинары с использованием планшетов являются нормой, однако, большое количество студентов из менее развитых стран надеются на получение заданий посредством WhatsApp или электронной почты. Специалист по технологической интеграции в Епископальной школе All Saints в Форт-Уэрте, штат Техас, Дженна Конан, отмечает, что в большинстве семей нет одного компьютера на человека [8].

Министерство образования Российской Федерации в связи с неблагоприятной обстановкой 16 марта 2020 г «рекомендовало вузам организовать обучение студентов с использованием цифровых образовательных технологий вне места нахождения организаций» [9].

Институт социального анализа и прогнозирования (ИНСАП) РАНХиГС провел опрос в период пандемии, который показал, что преподаватели и сту-

денты оценивают качество дистанционного образования как более низкое в сравнении с очным.

Большинство респондентов отметили, что главным недостатком дистанционного обучения является его неудобство для участников образовательного процесса. Абсолютное большинство преподавателей отметили, что в «он-лайне им преподавать некомфортно». Кроме того, студенты, и преподаватели подчеркнули, что перейдя на удаленную форму обучения «у них стало меньше свободного времени».

Подавляющее большинство представителей профессорско-преподавательского состава считают, что занятия по их курсам лучше проводить в очном формате и что нынешний дистанционный формат увеличил их нагрузку (85,7%); больше половины опрошенных (66%) сказали, что им не нравится работать дома, а у 34% нет места для комфортного ведения занятий [10].

Еще один недостаток дистанционного обучения – отсутствие прямого визуального контакта и непосредственного взаимодействия преподавателя со студентами. Это приводит к невозможности контролировать поведение студентов во время занятий, онлайн-экзаменов (к примеру, они могут во время ответов зачитывать учебники, использовать гаджеты и т. д.), а это нивелирует их ценность.

Дистанционное обучение не может полностью заменить традиционное. Как было указано Президентом РФ В. В. Путиным, система образования «не только учит, но и воспитывает, во многом формирует личность, передает ценности и традиции, на которых основано наше общество» [11]. Совершенно очевидно, что воспитательный процесс не может эффективно осуществляться дистанционно: только при возникновении эмоционального сотрудничества, взаимодействия студентов и преподавателей, при непосредственном контакте возможно воспитание.

В 2020 году вузы, техникумы, колледжи, школы получили уникальный опыт применения дистанционных образовательных технологий, который может послужить основой реформирования отечественного образования. В период

пандемии учебные заведения в России были вынуждены активизировать работу по внедрению информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс, создавали или совершенствовали уже имеющиеся электронные образовательные платформы.

В то же время стало очевидно, что идея полного перехода на дистанционное обучение как в высших, так и в средних учебных заведениях является ошибочной. Дистанционное обучение призвано не замещать, а дополнять и обогащать существующие форматы взаимодействия студентов и преподавателей [12].

В перспективе дистанционное обучение должно стать основой для разработки инновационных методик обучения, повышения эффективности образовательного процесса и улучшения информационно-ресурсного обеспечения.

Список литературы

1. Вступительное слово Генерального директора на пресс брифинге по COVID-19 11 марта 2020 г. // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.who.int/ru/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

2. Об использовании дистанционных образовательных технологий: Приказ МОН РФ от 06.05.2005 №137 // Справочно-правовая система «Гарант»: Электронный ресурс / НПП «Гарант-Сервис». – Послед. обновление 20.12.2020.

3. Кувшинова Е.Е. Дистанционное обучение в условиях кризиса 2020 (на примере Финансового университета при Правительстве РФ) / Е.Е. Кувшинова // Современное педагогическое образование. – 2020. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obuchenie-v-usloviyah-krizisa-2020-na-primere-finansovogo-universiteta-pri-pravitelstva-rf/viewer>

4. How Universities are Embracing Online Learning During the Coronavirus Outbreak [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.qs.com/how-universitiesare-embracing-online-learning-during-the-coronavirus-outbreak/>

5. Кущева Н.Б. Дистанционное обучение в вузах России: цифровые технологии в период пандемии 20.09.2020 / Н.Б. Кущева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.finexg.ru>

6. What Students Expect from Universities During the Coronavirus Outbreak [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.qs.com/what-students-expect-from-universities-during-the-coronavirus-outbreak>

7. The coronavirus pandemic is reshaping education [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.oecd.org/pisa>

8. strategies for online learning during a coronavirus outbreak [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.finexg.ru/>

9. Минобрнауки России запустило «горячую линию» по переходу на смешанные и дистанционные форматы обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2472

10. Померанцева Н. Почему студенты и преподаватели невзлюбили дистанционное обучение / Н. Померанцева // Ведомости. – 28.05.2020.

11. Совещание по текущей ситуации в системе образования. 21 мая 2020 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.kremlin.ru/events/president/news/63376

12. Бушуев И.В. Проблемы и перспективы развития дистанционного обучения в современной российской высшей школе / И.В. Бушуев, Ю.Б. Нектаревская, О.Н. Толстокопа // Вестник ЮРГТУ (НПИ). – 2020. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vestnik.npi-tu.ru/index.php/vestnikSRSTU/article/view/457/456>