

Бурукина Ольга Алексеевна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Российский государственный
гуманитарный университет»

г. Москва

РАЗВИТИЕ «МЯГКИХ» КОМПЕТЕНЦИЙ В ВУЗЕ ПОСРЕДСТВОМ МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ТРАДИЦИОННОМ И ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ

Аннотация: современный этап активного становления цифровой экономики характеризуется формированием цифровой образовательной среды как основы успешного развития глобальной экономики в будущем.

В новых экономических и политических условиях, сложившихся в процессе глобализации, профессиональная компетентность не может ограничиваться узкой совокупностью профессиональных знаний и умений – она включает в себя множество компетенций, большинство из которых относятся к категории «мягких», то есть применимых в любых областях знания и творчества, компетенций, без которых сегодня ни один профессионал не может сделать успешную карьеру.

В статье рассматривается взаимосвязь между мультимедийными технологиями и развитием «мягких» компетенций. Особое внимание уделяется современным условиям обучения в вузе – дистанционному формату обучения. Автор приходит к выводу, что мультимедийная образовательная среда способствует более успешному профессиональному становлению даже в условиях дистанционного обучения.

Ключевые слова: высшее профессиональное образование, компетентностный подход, мультимедийная коммуникация, «мягкие» компетенции, дистанционный формат обучения.

Введение. Развитие образования и использование новых средств массовой информации в образовательных целях неразделимы. В соответствии с законами

самого образования, результатами исследований когнитивной психологии, творчества и интеграции современной науки и техники интерактивное мультимедийное обучение быстро развивается.

Необходимо пользоваться преимуществами мультимедийных технологий, чтобы реформировать процесс обучения, в том числе преподавание иностранного языка. Мультимедийное обучение – новый метод обучения. Мультимедийное обучение позволяет восполнить недостатки традиционного обучения, а также значительно повысить эффективность обучения и качество преподавания.

Во-первых, оно стимулирует интерес обучающихся к учебе и развивает их интерес к изысканиям. Во-вторых, обучение в мультимедийной среде предоставляет множество способов обучения.

За счет использования мультимедийных технологий содержание учебного курса в значительной степени обогащается: использование средств массовой информации шире, чем традиционные форматы преподавания учебных дисциплин. Многоканальный ввод информации способствует тому, чтобы студенты понимали и усваивали содержание обучения в разных форматах. Практика доказала, что мультимедийное обучение может сделать учебный процесс более ярким и творческим.

Компетентностный подход в цифровой среде. За последние несколько лет лидеры высшего образования разработали видение цифровой среды обучения следующего поколения (NGDLE) – гибко настраиваемой и адаптируемой экосистемы цифровых инструментов для поддержки как обучающихся, так и преподавателей.

Цифровая образовательная среда основывается на интегрированных технологиях, улучшающих взаимодействие студентов не только в течение рабочего дня, но и после того, как они возвращаются домой или в общежития. Сочетание цифровых инструментов для совместной работы и общения способствует обучению каждого студента при одновременном повышении их мотивации и вовлеченности. Преподаватели получают возможность использовать широкий спектр технологий для создания динамической цифровой среды обучения.

Развитая цифровая образовательная среда не ограничена кирпичными стенами вуза или университетского городка. Обучение должно осуществляться везде, где обучающиеся могут найти доступ к широкополосному соединению. Большинство учебных заведений успешно выстроили свою цифровую образовательную среду, но постоянно возникающие инновации продолжают создавать комплексный опыт, поддерживающий вовлеченность и успех студентов вузов.

К преимуществам обучения в цифровой образовательной среде можно отнести следующие:

(1) создание для обучающихся возможности более активно участвовать в их собственной образовательной деятельности, повышая их уверенность и мотивацию, а также укрепляя важнейшие навыки цифровой грамотности;

(2) предоставление преподавателям возможности работать более эффективно, уделяя особое внимание высокоэффективной педагогической и творческой деятельности и меньше – административной рутине;

(3) предоставление всем участникам образовательного процесса расширенного доступа к учебным ресурсам, поддерживающим разнообразие обучающихся и позволяющим эффективно достигать цели, поставленные вузом.

Компетентностный подход – это метод управления персоналом, фокусирующийся на навыках и талантах, необходимых для выполнения конкретной задачи в соответствии с определенными стандартами. Этот метод основан на использовании инструментов оценки, которые определяют не только профессиональные навыки кандидата, но и его поведенческие компетенции [1].

Компетенции определяются как сочетание знаний, навыков и отношений, соответствующих контексту. Ключевыми компетенциями считаются те, которые необходимы всем людям для самореализации и развития, активной гражданской позиции, социальной интеграции и трудоустройства [2].

Экспертами ЕС определены восемь ключевых компетенций: (1) развитая коммуникативная компетенция на родном языке, (2) развитые коммуникативные компетенции на иностранных языках, (3) математическая компетентность и базовые знания в области науки и техники, (4) цифровая компетенция, (5) умение

учиться, (6) социальные и гражданские компетенции, (7) чувство инициативы и предпринимательства, (8) культурная осведомленность и способность к самовыражению [там же].

Все ключевые компетенции считаются одинаково важными, потому что каждая из них и все они в совокупности способствуют успешной жизни в обществе знаний. Многие из компетенций пересекаются и усиливаются друг другом: аспекты, существенные для одной области, поддерживают компетенции в другой. Владение языком, грамотность, математическая компетентность и владение информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) являются важной основой для обучения в течение всей жизни, а умение учиться поддерживает всю учебную деятельность [1]. Рекомендации Европарламента затрагивают также компетенции следующего (более высокого) уровня: критическое мышление, а также развитые способности к творчеству, проявлению инициативы, решению проблем, оценке рисков, принятию решений и конструктивному управлению чувствами, – играют значимую роль в дальнейшем развитии всех восьми ключевых компетенциях [2].

По мнению экспертов Европейского Парламента, поскольку глобализация продолжает ставить Европейским Союзом перед новыми вызовами, и каждому гражданину ЕС в ближайшем будущем потребуется широкий спектр ключевых компетенций, для того чтобы гибко адаптироваться к быстро меняющемуся и все более взаимосвязанному миру [там же].

По замыслу руководителей ЕС, образование, выполняющее двойную роль – социально-экономическую, призвано сыграть ключевую роль в обеспечении того, чтобы граждане Европы приобрели ключевые компетенции, необходимые для гибкой адаптации к глобальным изменениям [3].

Отдельно Европейская комиссия определила цифровую компетенцию как «уверенное использование технологий информационного общества для работы, отдыха и общения». Цифровая компетентность основана на базовых навыках в области ИКТ, то есть на использовании компьютеров для поиска, оценки,

хранения, производства, представления и обмена информацией, а также для общения и участия в совместных сетях в глобальной сети Интернет [там же].

Мультимедийная коммуникация в системе высшего образования. Слово «мультимедиа» описывает комбинацию различных медиа, т. е. средств коммуникации и обмена информацией. Интерактивные мультимедиа – надежная технологическая инновация, модернизирующая способы чтения текстов и изучения образовательных материалов. Мультимедиа – интерактивный образовательный инструмент. Применение мультимедийных инструментов взаимодействия способно сделать учебный процесс более интересным и эффективным [4].

Цель использования мультимедиа не должна сводиться к их использованию в качестве образовательного инструмента. Очень важно при этом – не исключить преподавателя из процесса обучения, даже в дистанционном формате. Мультимедийные инструменты включают в себя программы, имитирующие роль учителя и добавляющие различные образовательные элементы в образовательный процесс.

Процесс обучения, обогащенный мультимедийными компонентами, способствует активному обучению и гарантирует, что пользователи изучают предмет на практике, а не просто читают о нем. Фактическое общение между мультимедийными инструментами и студентами позволяет выстроить эффективный процесс обучения. Кроме того, интерактивные мультимедиа позволяют преподавателям следить за успеваемостью обучающихся и изменять содержание учебных курсов в соответствии с характеристиками конкретных обучающихся [там же].

Мультимедийные приложения с обучающими платформами включают в себя программы для моделирования различных ситуаций и помогают обучающимся легче понимать сложные учебные темы. Мультимедийные приложения также помогают преподавателям подготавливать учебные материалы за меньшее время, чем без использования таких приложений.

Мультимедийные платформы помогают легко и эффективно изучать сложные темы, поскольку они позволяют дать обратную связь сразу или вскоре после

выполнения пользователем конкретной задачи. Кроме того, в традиционной среде обучения эффективность урока зависит от производительности преподавателя и выбранной им / ею стратегии обучения. Мультимедийные обучающие платформы предоставляют пользователям возможность повторно изучать и практиковать избранные темы в рамках учебного курса, пока не присвоят знания и не обретут уверенность в конкретной проблематике [5].

Существует мнение, что мультимедийные приложения могут избавить обучающихся и преподавателей от традиционной учебной деятельности. Однако это не так. На самом деле при помощи мультимедийных приложений может быть выстроена более стабильная учебная среда. Использование мультимедийных приложений позволяет снижать негативные явления, отрицательно влияющие на психологию обучающихся и преподавателей, и повышать качество обучения. Кроме того, пользователи получают возможность учиться в любое удобное для них время и при любых обстоятельствах.

Мультимедийные приложения могут стать эффективными помощниками преподавателя, поскольку в них входят опции для быстрой обратной связи с пользователями / обучающимися. При традиционном обучении в учебной аудитории эффективность обучения зависит, в том числе, от усилий и даже настроения преподавателя, а также от используемых им методов обучения. Мультимедийные приложения, используемые в образовательных целях, дают возможность обучающимся постоянно учиться и практиковаться.

Использование мультимедийных приложений в образовательных целях предоставляет преподавателям возможности последовательного использования в ходе занятий изображений, текстов, аудио- и видеофрагментов и презентаций. Эти приложения можно использовать для разработки демонстрационной модели и применять ее в практических целях обучения [там же].

Мультимедийные технологии обладают некоторыми специфическими характеристиками, способствующими развитию интеграции, разнообразия и взаимодействия и позволяющие передавать информацию и идеи с помощью цифровых элементов.

Мультимедийная коммуникация способствует интенсивному развитию профессиональных компетенций, в том числе «мягких» компетенций, во многом обуславливающих профессиональное развитие и будущий профессиональный успех.

Развитие «мягких» компетенций. Термин «мягкие компетенции» обозначает навыки взаимодействия, эффективного самовыражения и межличностного общения в цифровой образовательной среде и далее в цифровой экономике, которые чрезвычайно важны для подготовки квалифицированных выпускников вузов – современных профессионалов в любой области знания [6]. Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что «мягкие компетенции» включают в себя жизненно важные навыки межличностного общения.

«Мягкие компетенции» повышают шансы на трудоустройство выпускников, поскольку владеющие ими способны демонстрировать эффективные коммуникативные навыки с клиентами и коллегами [7]. Некоторые исследователи утверждают, что эти навыки часто упускаются из виду в учебных программах высшего образования, особенно в связи с недавним сдвигом в сторону дистанционного обучения [8].

Однако необходимо отметить, что гибкие траектории высшего образования, основанного на современном дистанционном онлайн-формате, переживают стремительный рост. Однако создание онлайн-среды, способной развивать командные навыки и навыки межличностного общения, проблематично из-за таких факторов, как изоляция студентов и индивидуально-ориентированная модель онлайн-обучения, поощряющая дискретное обучение, а не командную работу. Развитие командной работы в виртуальных классах осложняется неравномерностью усилий членов группы, сложностью привлечения всех обучающихся к участию в учебном процессе и проверки того, какой именно вклад каждый обучающийся вносит в командную работу.

Несмотря на осознаваемые всеми временные трудности для студентов и преподавателей, испытываемые ими в работе в виртуальных группах с использованием синхронных и асинхронных онлайн-технологий, работодатели по-

прежнему заявляют, что ключевая цель обучения выпускников вузов – их способность работать в командной среде, основанная на развитых навыках межличностного общения, поскольку именно эта «мягкая компетенция» отражает современные требования к рабочей силе [6].

Новые траектории обучения обусловили необходимость обучающихся адаптироваться к новому дистанционному формату, имеющему свои уникальные особенности, которые необходимо учитывать профессионалам электронного обучения и обучающимся в онлайн-формате. Вслед за К. Паппасом, мы выделяем 8 «мягких компетенций», необходимых для онлайн-обучения, чтобы получить максимальную отдачу от вашего курса электронного обучения и их повседневной жизни [9]:

1. Способность сосредоточиться. Данная «мягкая компетенция» может показаться обманчиво простой, однако она является одной из самых сложных «мягких навыков» для многих онлайн-учащихся. Дистанционное обучение предоставляет обучающимся гибкость в выборе места обучения. Хотя эта возможность часто рассматривается как одно из преимуществ дистанционного обучения, она может также стать одной из ловушек, снижающих сосредоточенность обучающихся, которые могут отвлекаться во время дистанционных занятий, не включая веб-камеры.

Поэтому преподавателям можно порекомендовать поощрять своих обучающихся создавать для себя специальное учебное пространство, где они могли бы полностью сосредоточиться на учебных занятиях, не отвлекаясь на решение посторонних задач. Этому также может способствовать изменения в дизайне учебных курсов с целью повышения эффективности дистанционного обучения путем дополнительного контроля со стороны преподавателя и самих обучающихся.

2. Активное общение. Онлайн-сотрудничество и общение – важные компоненты учебного процесса. Обучающиеся должны уметь задавать вопросы и выражать свои мысли, и эти компетенции должны целенаправленно развиваться на протяжении всего курса обучения. В то же время дистанционное обучение имеет свои особенности, ведь в условиях очного обучения студентам, привыкшим

поднимать руку и напрямую задавать вопросы, могут потребоваться альтернативные каналы, чтобы донести свою мысль в формате дистанционного обучения. Необходимо изыскать дополнительные возможности, чтобы студенты могли обращаться к преподавателю за пределами виртуального класса. Мы можем порекомендовать использовать для этой цели мессенджеры, например WhatsApp, поскольку не только воспитание коммуникативной культуры в обучении имеет первостепенное значение, но и меры по ее поддержанию.

3. Тайм-менеджмент. Управление временем имеет важное значение в среде асинхронного обучения, где обучающиеся могут учиться в своем собственном темпе, поскольку каждый человек должен эффективно распределять свое время, особенно в рамках учебной и профессиональной деятельности. В данном контексте можно рекомендовать преподавателям поощрять использование обучающимися приложений для повышения своей продуктивности и устанавливать четкие сроки сдачи проектов. Например, долгосрочные цели можно разбить на более мелкие задачи, чтобы обучающиеся могли отслеживать каждый этап учебного процесса.

4. Самомотивация. Современным обучающимся, в том числе студентам вузов, часто не хватает самомотивации, а обучающиеся в дистанционном формате часто предполагают, что учиться в рамках виртуальных курсов будет проще, чем в рамках стандартных занятий. Преподавателям лучше сразу развеять этот миф заранее и уточнить свои ожидания, чтобы не обманывать ожидания студентов. Следует сразу сообщить, что от них требуется для успешного завершения курса обучения, в том числе дистанционного. Сегодня обучающимся часто не хватает внутренней мотивации и четкого представления о тех преимуществах, которые конкретный учебный курс принесет в их повседневную жизнь. Поэтому преподавателям следует поощрять их к более активному участию в учебном процессе и создавать позитивную среду обучения, поддерживающую их заинтересованность и мотивацию. Особое внимание стоит уделить разнообразным возможностям для самостоятельной работы в рамках изучаемой дисциплины, что также

должно положительно сказаться на усвоении ими знаний и на их внутреннем стремлении к успешному завершению учебного курса.

5. *Развитая способность к работе в команде.* Традиционная образовательная среда обычно имеет встроенные форматы, на которые учащиеся могут рассчитывать в вопросах поддержки и руководства. Однако, в условиях дистанционного обучения обучающиеся должны найти другие способы взаимодействия. Преподаватели могут создать доску объявлений или группу в социальных сетях, чтобы обучающиеся могли получать необходимую им поддержку со стороны преподавателей и других обучающихся, обмениваясь информацией и идеями. В виртуальных группах обучающиеся также могут совместно работать над проектами и развивать важные лидерские навыки.

6. *Нестандартное мышление* обозначает способность взглянуть на проблему с разных сторон. Это умение включает в себя целый ряд дополнительных навыков, включая развитую способность к творчеству и критическое мышление. Нестандартное мышление можно развивать в процессе дистанционного обучения, проводя онлайн-дискуссии и виртуальные мозговые штурмы. Стремясь развивать нестандартное мышление своих обучающихся как в очном, так и в дистанционном формате, преподаватели помогают им переоценить их личные убеждения и мнения, которые могут ограничивать их истинный потенциал.

7. *Навыки самостоятельного обучения.* Электронная образовательная среда – идеальное место для развития навыков самостоятельного обучения. Обучающиеся в дистанционном формате должны использовать все имеющиеся в их распоряжении ресурсы для выполнения онлайн-заданий и достижения желаемых результатов. Преподавателям можно порекомендовать создать интерактивную карту своего курса электронного обучения, которая позволит обучающимся эффективно работать самостоятельно, а также микробблиотеку, где они смогут получать поддержку «по необходимости» для улучшения понимания и повышения эффективности результатов обучения.

8. *Терпение.* Некоторые обучающийся в онлайн-формате могут захотеть пройти курс электронного обучения в ускоренном темпе, поскольку могут быть

заняты другими обязанностями или просто стремиться поскорее «оставить позади обязательное» обучение. Однако обучающиеся должны понимать, что дистанционное обучение заслуживает внимания и усилий, требует времени и самоотверженности, как и любое другое образование. Однако терпение – один из самых сложных навыков, поскольку это одновременно и черта личности. Преподаватели могут способствовать развитию этой «мягкой компетенции» в рамках своего курса дистанционного обучения, не забывая о преимуществах активного участия.

Активное взаимодействие с содержанием курса электронного обучения требует преданности делу. Студенты, обучающиеся онлайн, не должны формально «проходить» курса дистанционного обучения. Вместо этого им нужно не торопиться, чтобы усвоить информацию, превратив ее в собственные знания. Преподавателям можно порекомендовать постфактум провести оценку дистанционного обучения, чтобы определить области, требующие улучшения. Таким образом обучающиеся онлайн смогут отслеживать собственный прогресс и видеть, что их терпение окупается.

В конечном итоге обучающиеся должны взять на себя инициативу по развитию своих «мягких компетенций». Тем не менее, преподаватели и разработчики учебных материалов могут создать благоприятную среду обучения. Необходимо создать благоприятную среду для проявления обучающимися в процессе обучения творческого подхода и выявления их сильных сторон. Новые форматы обучения и в первую очередь дистанционного требуют некоторой гибкости и готовности адаптироваться. Задача преподавателей – помочь им адаптироваться соответствующим образом для удовлетворения их конкретных учебных потребностей [9].

Выводы. Таким образом, использование современных средств обучения – один из значимых символов современного этапа развития образовательного процесса. Долгое время преподавание большинства дисциплин, особенно точных и гуманитарных наук, в том числе иностранных языков в России и во всем мире велось по принципу «мел + устные объяснения преподавателя». Вовлеченность

студентов не всегда была достаточно высокой, и эффект обучения не был идеальным.

Образовательный процесс с использованием мультимедийных технологий, способных обрабатывать и отображать различные формы информации, наиболее эффективно соответствует характеристикам когнитивного мышления человека. Поскольку мультимедийные технологии обучения продолжают развиваться, открываются новые возможности мультимедийного преподавания любых дисциплин, в том числе иностранных языков, и следует в полной мере использовать большой потенциал новых технологий, способных повысить качество обучения как в традиционном, так и в дистанционном формате, и уровень высшего профессионального образования в целом.

Список литературы

1. Competency-based approach (2020). International Bureau of Education. Accessed on 7.12.2020. URL: <http://www.ibe.unesco.org/en/topics/competency-based-approaches>
2. Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning. OJ L 394, 30.12.2006, p. 10–18. URL: <http://data.europa.eu/eli/reco/2006/962/oj>
3. Ilomäki, L., Kantosalo, A., & Lakkala, M. (2011). What is digital competence? In Linked portal. Brussels: European Schoolnet. URL: <http://linked.eun.org/web/guest/in-depth3>
4. Hardy, Ben (2017). Building a Digital Learning Environment. PUPN. Accessed on 10.12.2020. URL: <https://www.pupnmag.com/article/building-a-digital-learning-environment/>
5. Dhananjaya Gunawardhana, L.K. Pulasthi & Palaniappan, Sellappan (2016). Using Multimedia as an Education Tool. 9th Annual International Conference on Computer Games Multimedia & Allied Technologies (CGAT), 2016. Accessed on 5.12.2020. URL: https://www.researchgate.net/publication/313512325_Using_Multimedia_as_an_Education_Tool.

6. Myers, Trina; Blackman, Anna; Andersen, Trevor; Hay, Rachel & Ickjai Lee (2014). Cultivating ICT Students' Interpersonal Soft Skills in Online Learning Environments Using Traditional Active Learning Techniques. *Journal of Learning Design*, 2014, Vol. 7, No. 3: 37–53.
7. McMurtrey, M. E., Downey, J. P., Zeltmann, S. M., & Friedman, W. H. (2008). Critical skill sets of entry-level IT professionals: An empirical examination of perceptions from field personnel. *Journal of Information Technology Education*, 7: 101–120.
8. Ahmed, F., Capretz, L. F., Bouktif, S., & Campbell, P. (2012). Soft skills requirements in software development jobs: A cross-cultural empirical study. *Journal of Systems and Information Technology*, 14(1): 58–81.
9. Pappas, Christopher (2017). 8 Essential Soft Skills Your Online Learners Need For 2017. Accessed on 8.12.2020. URL: <https://elearningindustry.com/essential-soft-skills-online-learners-need-2017>