

Содномбалова Татьяна Гармаевна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет

путей сообщения императора Александра I»

г. Санкт-Петербург

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ НА ПОДГОТОВКУ СПЕЦИАЛИСТОВ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

***Аннотация:** в статье рассмотрены ключевые навыки, которые должны быть привиты обучающимся при подготовке специалистов бухгалтерского учета.*

***Ключевые слова:** социальный процесс, цифровизация, сохранность активов, интеграция, информационные технологии.*

Образование как социальный институт играет жизненно важную роль в нашем обществе. Функция образования многомерна как внутри университетской системы, так и за ее пределами. Она выполняет функцию социализации человека для различных социальных ролей и развития личности. Это также важная часть механизмов контроля общества. Образование является необходимостью от простого общества до современного сложного индустриального общества.

Понятие социального процесса относится к некоторым общим и повторяющимся формам, которые может принимать социальное взаимодействие. Взаимодействие или совместная деятельность – суть общественной жизни. Взаимодействие между людьми и группами происходит в форме социального процесса. Социальные процессы относятся к формам социального взаимодействия, которые происходят снова и снова.

Образование необходимо человеку и обществу, поскольку без него были бы потеряны все накопленные веками знания и все стандарты поведения. Человек должен изучить культуру общества или общепринятые способы ведения дел. Он должен быть социализирован в преобладающей культуре и должен изучить правила поведения и ожидания относительно будущего поведения.

Поэтому общество сознательно подстраивает свои учебные программы для удовлетворения личных и социальных потребностей, вместо того, чтобы оставлять обучение на произвол судьбы. Образование обеспечивает осознанную программу обучения, которая помогает прививать ценности, нормы и социальные навыки, которые позволят человеку развивать свою личность и поддерживать социальную систему.

Навыки и ценности, приобретенные в образовании, напрямую связаны с тем, как функционируют экономика и профессиональная структура. Образование обучает людей навыкам, необходимым для экономики. В современной плановой экономике выпуск квалифицированных кадров должен сознательно соответствовать экономическим и социальным приоритетам общества. Это объясняет жизненно важную роль образования в социальном развитии. Грамотность, например, стимулирует экономическое и социальное развитие, и именно поэтому все развивающиеся страны проводят широкомасштабные программы обучения грамоте.

Грамотность увеличивает политическое сознание бедных людей, которые теперь объединяются в различные формы организации.

Грамотный профессиональный бухгалтер в бизнесе – бесценный актив для компании. Эти люди используют пытливый ум в своей работе, основанный на их знании финансовых показателей компании. Используя свои навыки и глубокое понимание компании и среды, в которой она работает, профессиональные бухгалтеры, работающие в бизнесе, решают сложные вопросы. Их обучение бухгалтерскому учету позволяет им применять прагматический и объективный подход к решению проблем. Это ценный актив для менеджмента, особенно на малых и средних предприятиях, где профессиональные бухгалтеры часто являются единственными профессионально квалифицированными сотрудниками.

Рассмотрим ключевые навыки, которые должны быть привиты обучающимся при подготовке специалистов бухгалтерского учета.

1. Адаптивность.

Отрасль бухгалтерского учета быстро меняется. Роль бухгалтера становится скорее консультативной, поскольку технологии автоматизируют процессы и устраняют необходимость в бумаге. У клиентов появились новые ожидания, и теперь бухгалтеры могут сотрудничать и работать со своими клиентами в режиме реального времени.

В связи с тем, что технологии приносят постоянные изменения, бухгалтеры должны иметь возможность быстро адаптироваться и реагировать на любые изменения в экономике.

2. Открытость.

Честность высоко ценится в мире бухгалтерского учета. Бухгалтеры и фирмы, в которых они работают, гордятся тем, что придерживаются самых высоких этических стандартов и всегда относятся к своим клиентам честно и порядочно.

При принятии решений, консультировании и выполнении задач важно быть прозрачным. Это верно для любых отношений на рабочем месте, будь то с клиентами, вашим менеджером или при работе в команде коллег.

3. Принятие стратегических решений.

Автоматизация многих административных задач означает, что у бухгалтеров появляется больше времени, чтобы сосредоточиться на принятии стратегических решений в рамках своей роли; и клиенты это знают.

Лица, обладающие сильными коммерческими навыками и вложившие средства в свое обучение бухгалтерскому учету, будут считаться очень ценными как клиентами, так и компаниями.

4. Опыт в области информационных технологий.

Бухгалтеры должны быть хорошо осведомлены в области информационных технологий и бухгалтерского программного обеспечения, особенно когда вероятно, что контрагент тоже знает, как им пользоваться.

Облачный учет – это последняя разработка в области бухгалтерского учета. Работа в облаке означает, что данные и программное обеспечение доступны в любое время и в любом месте, поэтому клиенты могут обновлять свои финансы

на разных платформах. Многие клиенты также будут разбираться в облаке с технической точки зрения, но для тех, кто этого не делает, бухгалтер должен вмешаться и четко объяснить это.

5. Связь.

Клиенты и коллеги могут общаться с бухгалтером в любое время из любой точки мира. Бухгалтеры должны быть готовы взаимодействовать с людьми во всех средах, от телефона до видеоконференцсвязи. Хорошая идея – освоить социальные сети, а также более традиционную электронную почту.

Хотя клиенты могут регулярно связываться по телефону, большинству также понравятся личные встречи. Это также лучший способ построить доверительные отношения. Когда дело доходит до сложных финансовых или технических дискуссий, бухгалтеры должны уметь четко и кратко передавать информацию.

6. Творческое решение проблем.

Изменения, вероятно, принесут не только положительные результаты, но и вызовы. Поэтому фирмам нужны бухгалтеры, которые могут нестандартно мыслить и придумывать эффективные способы решения новых проблем.

Инициатива – навык, который можно развить в профессиональных, образовательных и личных ситуациях, – высоко ценится работодателями. Фирмы стремятся нанимать сотрудников, которые хотят делиться идеями для постоянного повышения эффективности бизнеса.

7. Навыки обслуживания клиентов.

Для бухгалтеров, занимающихся публичной практикой, очень важно иметь возможность построить прочные отношения с существующими клиентами, чтобы удержать их, а также иметь возможность привлекать новых клиентов.

В корпоративном бухгалтерском учете люди должны удовлетворять потребности других отделов организации и их менеджеров. В обоих случаях бесценны сильные навыки обслуживания клиентов.

8. Отраслевые знания.

Наконец, специалист бухгалтерского учета должен быть экспертом в области бухгалтерского учета и любых изменениях, которые к нему применяются.

Будущим специалистам бухгалтерского учета все больше будет требоваться образование в области цифровых технологий (включая облачные вычисления и использование больших данных), глобализации (аутсорсинг бухгалтерских услуг) и развивающихся нормативных актов (налоговое регулирование, новые формы корпоративной отчетности, интегрированное регулирование отчетности и т. д.). Знание цифровых технологий является ключевой областью компетенции, в которой профессиональные бухгалтеры испытывают нехватку навыков. В настоящее время бухгалтерам не хватает знаний о трансформации новых правил раскрытия информации, новых форм раскрытия информации, а также понимания взаимосвязи финансовой и нефинансовой отчетности. Профессиональные бухгалтеры будут нуждаться в навыках для предоставления более всеобъемлющей корпоративной отчетности, которая меньше говорит о цифрах и больше о описательной части организации.

К сожалению, в настоящее время немногие университеты разработали учебные программы для студентов-бухгалтеров в соответствии с их будущими потребностями. Университеты должны будут разработать или внедрить новые единицы, такие как облачные вычисления, большие данные, цифровые технологии, интегрированная отчетность, учет выбросов углерода и т. д. для студентов-бухгалтеров. Профессиональным бухгалтерским организациям следует проконсультироваться с университетами, чтобы подобрать экспертов и преподавателей в новых областях и провести новые курсы. В то же время университеты должны либо инвестировать в существующих преподавателей для обучения и обучения, либо нанимать экспертов для координации и чтения лекций новым подразделениям.

Несмотря на постоянные усилия профессиональных бухгалтерских организаций и академических исследователей, существует пробел в исследованиях, касающихся изменений, которые повлияют на бухгалтеров и профессиональные бухгалтерские организации. Будущие исследования должны стимулировать отраслевое сотрудничество и сотрудничество между междисциплинарными академическими исследователями, чтобы выявить стратегические ответы и упрежда-

ющие стратегии в отношении изменений в цифровых технологиях, продолжающейся глобализации стандартов и новых форм регулирования и связанных с ними ожиданий заинтересованных сторон.

Профессиональные бухгалтеры в бизнесе являются ключевой опорой организаций, помогающих создавать и поддерживать ценность и рост. Их способность продолжать выполнять эти роли перед лицом постоянных изменений окружающей среды имеет жизненно важное значение для их постоянной значимости. Профессиональные бухгалтеры в бизнесе также являются лидерами в обеспечении качества финансовой отчетности и предоставлении широкой общественности надежной финансовой информации.

Список литературы

1. GRC – управление ИТ, управление рисками и соответствие требованиям в ServiceNow [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://it-guild.com/info/blog/grc-upravlenie-it-upravlenie-riskami-i-sootvetstvie-trebovaniyam-v-servicenow/>
2. Электронный обмен данными (EDI) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gs1ru.org/edi/>