

Краснова Светлана Гурьевна

канд. психол. наук, доцент

БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский

институт образования»

Министерства образования

и молодежной политики Чувашской Республики

г. Чебоксары, Чувашская Республика

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ОГЭ И ЕГЭ

***Аннотация:** статья содержит информацию об особенностях организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся, педагогов, родителей при подготовке к ОГЭ и ЕГЭ. Автором предпринята попытка систематизировать материал, касающийся деятельности психологической службы образования в вопросах взаимодействия с педагогами при подготовке обучающихся к ОГЭ и ЕГЭ и психологической поддержки родителей выпускников.*

***Ключевые слова:** ОГЭ, ЕГЭ, психолого-педагогическое сопровождение, обучающиеся, психологическая готовность, педагогическая готовность, типы трудностей в обучении.*

Основной и единый государственные экзамены рассматриваются как видоизмененная форма проведения итоговой аттестации выпускников школ, причем ЕГЭ является итоговой аттестацией для вступительных экзаменов в высшее учебное заведение. Исходя из вышесказанного, Единый государственный экзамен может стать достаточно сильным стрессором для выпускников. Форма проведения экзамена в виде тестов, ограничение по времени и закрытость (имеется в виду заочная форма) оценки ответов несет в себе дополнительную психоэмоциональную нагрузку для обучающегося. В этой связи важнейшей задачей школ является организация психолого-педагогического сопровождения при подготовке ОГЭ и ЕГЭ, нацеленного на успешную сдачу и получение максимально

возможных баллов. Важнейшей характеристикой психолого-педагогического сопровождения является создание условий для оказания самопомощи. Суть психологической стороны сопровождения заключается в нахождении скрытых психологических ресурсов обучающегося, собственных возможностей для достижения желаемых результатов. Педагогическая же готовность включает в себя знания, умения и навыки по предмету, формирование системы универсальных учебных действий. Личностная готовность предполагает выработанность качеств личности, которые необходимы для прохождения ОГЭ и ЕГЭ.

Остановимся на психологическом сопровождении в системе психолого-педагогического сопровождения выпускников при подготовке и сдачи ОГЭ, ЕГЭ. Оно должно быть нацелено на актуализацию у обучающихся оптимальных функциональных психических состояний и снятие нервно-эмоционального напряжения во время подготовки и сдачи экзаменов. Особое значение при этом необходимо уделять регулятивным универсальным учебным действиям, т.е. приемам и методам регуляции учебной деятельности и саморегуляции, учитывая возрастные, индивидуальные, психологические и личностные особенности обучающихся.

Особое внимание при подготовке к ОГЭ, ЕГЭ следует уделять обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ. Согласно мнению исследователей [2; 4] выделяются три вида трудностей, с которыми сталкиваются выпускники при подготовке к ОГЭ, ЕГЭ: когнитивные, процессуальные и личностные. Когнитивные (усвоение знаний, их переработка и т. д.) связаны с психическим развитием, особенностями развития познавательных психических процессов, с развитием процессов запоминания, сохранения и воспроизведения информации, логики мышления, с мыслительными операциями. Работу по преодолению этого вида трудностей следует направить на развитие психических функций, психических процессов. Выявление процессуальных трудностей при подготовке к экзаменам – еще один важный момент при подготовке к ОГЭ и ЕГЭ, поскольку отсутствие полной и четкой информации по самой процедуре сдачи экзаменов способно актуализировать негативные

психические состояния у обучающихся. И напротив, наличие информации о процедуре проведения экзамена может помочь быть собранным и подготовиться к возможным трудностям при прохождении ОГЭ и ЕГЭ. В преодолении процессуальных трудностей может помочь пробное проведение экзаменов, рекомендации выпускников, сдавших экзамены ранее, информирование обучающихся посредством брошюр, на классных часах, родителей на родительских собраниях и т. д. Преодоление личностных трудностей предполагает проведение психодиагностической работы с обучающимися с целью их выявления и проведение на этой основе тренингов саморегуляции психоэмоциональных состояний, обучающих занятий по контролю эмоций, развитию интроверсии, рефлексии, снятия тревожности. То есть данная работа связана с преодолением личностных трудностей: эмоциональной нестабильностью, интроверсией, неуверенностью, тревожностью и т. п.

Отметим, что успешнее сдают ОГЭ, ЕГЭ обучающиеся, имеющие полное представление о требованиях и процедуре сдачи экзамена, более внимательные и собранные. Важное значение при этом имеет способность логически и связно рассуждать и формулировать точные, правильные выводы, правильно воспринимать задание, готовность правильно распределить время, придерживаясь определенной стратегии действия. Психоэмоциональная стабильность важна для любых проверочных работ, экзаменов. Однако отметим, что высокий уровень тревожности может иметь различную по силе значимость, когда речь идет о разных предметах: для математики она более губительна, нежели для русского языка [1]. Кроме того, ОГЭ, ЕГЭ может вызвать не только тревожность, но и нервный срыв.

Поэтому повышение качества подготовки обучающихся к Единому экзамену невозможно без осуществления психолого-педагогического сопровождения. Отметим, психолого-педагогическое сопровождение предполагает целостный и непрерывный комплекс мер, предусматривающий применение адекватных форм, методов, приемов взаимодействия на всех участников образовательного процесса. Отметим, что в связи с необходимостью реализации требований профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

основным приоритетом работы педагога-психолога становится создание психолого-педагогических условий, способствующих реализации основной образовательной программы. Требования к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы основного общего образования прописаны в пункте 25 раздела III Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 №1897 (далее – ФГОС), в которых указаны вариативные формы и вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в рамках ФГОС, включающих организацию психолого-педагогической подготовки к экзаменам в формате ЕГЭ. Подготовка к ОГЭ и ЕГЭ проводится в образовательных организациях согласно обозначенным в профессиональном стандарте видам деятельности педагога-психолога: диагностическая, консультативная, коррекционно-развивающая, психопрофилактическая, психопросвещение и по трем основным направлениям: работа с учениками, педагогами и родителями. По каждому направлению задачи реализации психологического сопровождения будут различаться. Формы и методы работы в некоторых случаях будут пересекаться по всем направлениям. Можно выделить следующие сквозные формы работы.

- консультирование (проведение индивидуальных и групповых консультаций с целью психологического просвещения выпускников, учителей, родителей в рамках подготовки к ОГЭ и ЕГЭ);

- собрания (педсоветы, родительские собрания, собрания выпускников). В рамках данных мероприятий возможно решение основных задач психологического сопровождения на широкую аудиторию;

- информационные материалы. Предполагается составление рекомендаций в виде памяток, брошюр и т. п. Также можно установить тематические стенды, рассчитанные на выпускников, учителей, родителей.

Психодиагностическая работа педагога-психолога в системе психологической подготовки и сопровождения обучающихся при подготовке к ЕГЭ, ОГЭ проводится на каждом этапе психологического сопровождения. Рекомендуется

уже в начальной школе необходимо определять группы детей, испытывающих трудности в обучении. Такая диагностика позволит эффективно организовать их психологическое сопровождение на протяжении всего дальнейшего обучения. Диагностическая деятельность в рамках подготовки к ЕГЭ поможет скорректировать поведение выпускника в стрессовых ситуациях и определить оптимальные условия обучения [3; с. 67].

Итак, проведение фронтальной диагностики обучающихся выпускных классов предполагает выявление детей группы риска, выявление уровня тревожности. Именно по результатам проведенной диагностики педагог-психолог составляет программу коррекционной работы и программу психологического сопровождения. С выявленной группой детей, у которых могут возникнуть трудности в подготовке к экзаменам, работа может вестись в рамках индивидуальных или групповых консультаций, проведения тренинговых занятий корректирующей и развивающей направленности. Консультативная работа с выпускниками по преодолению трудностей и развитию навыков, способствующих эффективной сдаче ОГЭ и ЕГЭ, предполагает снятие состояния тревоги, обучение навыкам саморегуляции, контролю стрессовых проявлений, решение когнитивных и личностных трудностей.

Следует отметить, что экзамен является стрессогенным фактором не только для выпускников, но и для педагогов и родителей. В связи с этим необходимость проведения мероприятий по оказанию психологической поддержки для всех участников данного процесса является одной из важнейших задач работы школьного педагога-психолога.

Особую остроту приобретают вопросы организации взаимодействия педагога-психолога с педагогами в процессе подготовки к экзамену. Это взаимодействие предполагает работу с личностными трудностями педагога и направлена на обсуждение и коррекцию нереалистических установок, поиск личностных и профессиональных ресурсов, ознакомление педагогов с психологической спецификой ЕГЭ, взаимодействие в поиске эффективных методов формирования психологической готовности к ЕГЭ.

Эффективным средством достижения положительных результатов нами видится организация педагогических советов и педагогических консилиумов. Педагогический совет становится формой, реализующей взаимодействие участников образовательного процесса. Он направлен на осознание педагогами ответственности за подготовку к экзамену, выстраивание методических «мостиков» между содержанием экзамена и способами работы на уроке. Действенным средством также может явиться обмен педагогическим опытом среди педагогов. Также на педагогических советах целесообразно предусматривать способы повышения психолого-педагогической компетентности педагога в ракурсе подготовки выпускных экзаменов.

В качестве рекомендаций по педагогической работе над познавательной готовностью к выпускному экзамену на завершающем этапе школьного обучения выделим два основных содержательных направления. Первое – приобретение и систематизация знаний учащихся, то есть работа над предметными результатами освоения ООП, а также формирование процессуального компонента готовности к ЕГЭ. Учитель, работающий с выпускниками, а за ним и родители особое внимание придают повторению пройденного материала, прежде всего с помощью решения большого числа экзаменационных заданий. Подготовка к выпускному экзамену в этом случае представляет собой выполнение заданий ЕГЭ прошлых лет или составление ответов по билетам. Другим направлением является развитие у ученика универсальных учебных действий. Недооценка важности общеучебных навыков при подготовке к экзамену приводит к ухудшению успешности обучающегося на экзамене. Особое место при этом принадлежит регулятивным УУД. В эту группу входят действия, обеспечивающие организацию учебной деятельности: целеполагание, планирование, прогнозирование, коррекция, оценка и др. Данные навыки особенно востребованы на завершающем этапе подготовки к экзамену, поскольку обеспечивают способность выпускника спланировать и организовать свою работу во время экзамена. Безусловно, на завершающем этапе школьного обучения учитель не сможет сформировать навыки, которые не были сформированы в начальном и среднем звене.

Очень важным методическим условием успешности формирования данных компетенций является переход педагога от контроля к организующей помощи. Организующая помощь является промежуточным этапом между работой ученика под руководством учителя и его самостоятельной работой. Основная задача организующей помощи – стимулировать развитие навыков самоорганизации и самоконтроля. Организующая помощь предполагает помощь педагога ученику в планировании своей работы, но ни в коем случае не организует ее за обучающегося [7; с. 34].

Подготовка к ОГЭ и ЕГЭ осуществляется на уроках постоянно. Каким же должен быть урок, ориентированный на подготовку к ОГЭ и ЕГЭ? Он должен быть нацелен на обеспечение успешной сдачи экзамена. Планирование такого урока проходит в несколько этапов. На первом этапе следует выделить предметные и метапредметные результаты, обеспечивающие успешность сдачи экзамена по конкретному предмету. Данные компетенции можно обозначить как изучение образовательных стандартов по предмету. Следующее – педагогический анализ заданий экзамена. Учитель может просмотреть демонстрационные варианты и постараться ответить себе на вопрос: какими компетенциями (общеучебными навыками) должен обладать учащийся, чтобы успешно справиться с данными заданиями? При этом можно сконцентрироваться исключительно на познавательном компоненте готовности, а можно учитывать также личностную и процессуальную готовность. На втором этапе, этапе самоанализа педагогической деятельности, педагог выясняет, какие из данных компетенций развиваются на уроке и какие из данных компетенций развиваются недостаточно. Педагогу следует определиться, какие из перечисленных компетенций необходимо развивать в первую очередь [1; 3]. Это можно определить по итогам психологической или педагогической диагностики, по итогам мониторинговых работ, наблюдения за учащимися, на основании анализа проверочных работ или других форм контроля, самоанализа педагогической деятельности. Затем подбираются приемы развития выделенных компетенций, составляется план урока.

Резюмируя вышесказанное, сделаем выводы: урок, нацеленный на подготовку к ОГЭ и ЕГЭ, предполагает четкую взаимосвязь между образовательными целями, заложенными в стандарте или в экзамене, и реализуемыми на уроке формами работы.

Что касается формирования личностной и процессуальной готовности отметим, что целью их формирования к выпускному экзамену проводятся групповые занятия. Их проведение может предполагать знакомство с процедурой экзамена. Учитель-предметник при подготовке к экзамену в основном делает акцент именно на предметном содержании материала, а процедурные аспекты невольно отходят на задний план. Следующей целью при этом становится формирование реалистичного мнения о выпускном экзамене. Для успешной подготовки к экзамену необходим позитивный эмоциональный настрой и с этой целью важно помочь обучающемуся выработать конструктивное восприятие экзамена. В этой ситуации рекомендуется переориентировать выпускника с восприятия экзамена на восприятие его как решаемой задачи.

Третьей целью может явиться овладение способами саморегуляции психических состояний на экзамене и в ходе подготовки к нему. Для обучения этим приемам саморегуляции на экзамене можно использовать метод прогрессирующей мышечной регуляции Э. Джекобсона и метод аутогенной тренировки. Чем сильнее эмоциональное напряжение, тем более выражено напряжение скелетной мускулатуры. Соответственно, мышечное расслабление способствует торможению деятельности клеток коры головного мозга. Метод аутогенной тренировки, разработанный И. Шульцем, предполагает, что релаксация является результатом самовнушения. Основным смысл аутогенной тренировки заключается в том, что слова и мысленные образы могут воздействовать на психические функции, не поддающиеся сознательному контролю.

Формирование ценностно-смыслового отношения к экзамену может явиться четвертой целью. Она предполагает помощь учащимся в поиске личностно значимых целей, формирования ответственности за результаты. Задача

педагога может заключаться в создании условий для осмысления собственной позиции и обсуждения ее с другими.

И обсудим особенности взаимодействия школы с родителями выпускников. При выборе предметов для сдачи именно они внушают уверенность в своих силах, помогают или, наоборот, повышают тревогу, волнуются и переживают из-за недостаточно высоких оценок [4].

Мы рекомендуем возможные задачи работы с родителями выпускников. Известно, что полноценная психологическая поддержка выпускников возможна только в том случае, когда психологам, педагогам и родителям удастся совместно выработать единую стратегию.

И здесь формирование представлений о распределении ответственности между родителями и школой – важное условие. Очень важно у родителей сформировать реалистическую картину экзамена и скорректировать нереалистические ожидания. Это предполагает расширение осведомленности родителей о сущности и процедуре Единого государственного экзамена, знакомство с конкретными заданиями, что позволяет снизить их тревогу, помогает родителям поддерживать ребенка в этот непростой период. Ну и конечно особую категорию составляют родители, испытывающие тревогу. В этом плане действенной помощью могут оказаться проведение тематических родительских собраний, которые позволят родителям получить информацию об оптимальных условиях подготовки к экзамену, способах работы с учебным материалом, организации режима дня выпускника. Также может оказаться эффективным проведение анкетирования среди родителей с целью выявления родительской оценки способностей своих детей, родительских установок относительно экзамена и его результатов. Еще одна возможная форма работы – организация консультационного пункта. В течение определенного времени (по договоренности) педагоги, психолог, классные руководители будут находиться в своих кабинетах и консультировать родителей, которые к ним обратятся. Каждый родитель может подойти к любому педагогу и побеседовать с ним. Можно с родителями с высоким уровнем тревожности провести индивидуальные консультации.

Целесообразно подготовить для родителей рекомендации по вопросам подготовки к ЕГЭ и затем обсудить, что изменилось в результате использования рекомендаций. Для выстраивания работы в едином русле при использовании памяток для работы с родителями важно, чтобы с содержанием этих памяток были ознакомлены и педагоги, работающие с выпускными классами. Это позволяет педагогам использовать предложенные рекомендации и учитывать их в своей деятельности и во взаимодействии с родителями.

Итак, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, педагогов и родителей – это комплексная, системная работа по поддержке и оказанию помощи субъектам образовательного процесса в решении задач саморазвития, обучения, социализации, направленных на успешную подготовку к ОГЭ и ЕГЭ, и дальнейшее обучение в образовательных организациях среднего и высшего профессионального образования. Нахождение общих точек соприкосновения педагогов, психологов и родителей и согласованное их взаимодействие при подготовке обучающихся к экзаменам должны стать условием, обеспечивающим оптимальные результаты при сдаче ОГЭ и ЕГЭ.

Список литературы

1. Лопуга Е.В. Валеология: методы и средства снятия стрессов у детей. Методическое пособие / Е.В. Лопуга, В.Ф. Лопуга. – Барнаул, 2001.
2. Одинцова М.А. Психология стресса: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.А. Одинцова, Н.Л. Захарова. – М.: Юрайт, 2016. – 299 с.
3. Савченко М.Ю. Профориентация. Личностное развитие. Тренинг готовности к экзаменам (9–11 класс): практическое руководство для классных руководителей и школьных психологов / под науч. ред. Л.А. Обуховой. – М., 2005.
4. Стебенева Н. Программа психолого-педагогических мероприятий для выпускников в период подготовки к единому государственному экзамену «Путь к успеху» / Н. Стебенева, Н. Королева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sch843.mskobr.ru>

5. Чибисова М.Ю. Психологическая подготовка к ЕГЭ. Работа с учащимися, педагогами, родителями / М.Ю. Чибисова. – М.: Генезис, 2010. – 184 с.
6. Приказ Минтруда России от 25.12.2014 №1115н «О внесении изменения в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»».
7. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования / Министерство образования и науки РФ. – М.: Просвещение, 2011. – 48 с.
8. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования: утвержден приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. №413 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/documents/2365> (дата обращения: 18.01.2016).