

**Аджиева Алина Руслановна**

бакалавр, студентка

Научный руководитель

**Журавель Виталий Федорович**

д-р экон. наук, доцент, профессор

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

## **УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

***Аннотация:** в статье исследуются общие характеристики основных технологий, процессов управления проектами, выявляются современные подходы к управлению проектами в информационной сфере, основные проблемы их создания и реализации в контексте производительности труда человека.*

***Ключевые слова:** ИТ-проекты, управление проектами, эффективность проекта.*

В современном мире в связи с возрастающими требованиями конкурентной внешней среды внедрение проектного менеджмента в деятельность компаний приобретает особое значение. Все большее число предприятий обращаются к инновационным подходам к управлению проектами. С этой целью они создают внутрикорпоративные стандарты управления, на основе которых стремятся повысить эффективность управленческих процессов путем их постоянного анализа, измерения и, как следствие, реинжиниринга.

Применение информационных технологий на сегодняшний день является обязательно необходимым условием для успешного управления промышленным предприятием и улучшения его конкурентоспособности. Готовность предприятий удерживать достойное место на рынке порождает цель автоматизировать свою деятельность и, таким образом, сэкономить свое время: оставить повседневные рутинные вопросы и направить внимание на реализацию новых стратегических планов.

Эффективность IT-проекта во многом зависит от того, насколько тщательно и правильно этот проект рассчитан и выверен на всех этапах жизненного цикла проекта; и не имеет значения, выполняется ли это ответственными лицами внутри предприятия или сторонней специализированной компанией. На начальных этапах проекта рекомендуется уделять особое внимание таким процессам, как инициирование и планирование ресурсов.

Итак, существуют следующие особенности, которые характерны именно для информационной сферы.

К первой важнейшей особенности относят размер бюджета рассматриваемого IT-проекта, что вызывает определенные сложности. Развитие IT-инфраструктуры и ее дальнейшее стабильное существование предполагает довольно значительные вложения финансовых средств на постоянной основе. Особенно в крупных организациях для крупномасштабных IT-проектов затраты могут достигать несколько миллионов долларов. По этой причине требуется постоянный мониторинг и управление такими крупными периодическими вливаниями финансовых ресурсов, что влечет за собой дополнительную ответственность для руководителя этого проекта.

Вторая особенность IT-проекта заключается в том, что в случае какой-либо ошибки в проекте он в короткие сроки становится «достоянием общественности». То есть эта особенность заключается в том, что если во время реализации IT-проекта произойдет сбой какой-либо технической базы или ошибка, сбой программного обеспечения, то практически все участники проекта узнают об этом в течение короткого промежутка времени. При этом создается однозначная ассоциативная цепочка, что виновником этой проблемы является тот, кто реализует данный проект.

Проблема успешных коммуникаций и взаимодействий между исполнителем проекта и заказчиком является достаточно большой проблемой управления IT-проектами и считается третьей особенностью проектов в информационной сфере. Большая часть IT-проектов реализуются внешними участниками (сторонняя компания), то есть на условиях аутсорсинга. Вследствие этого для наиболее

эффективного управления и успешной реализации должна существовать стабильная и эффективная коммуникация между двумя сторонами. В данном случае главная трудность в том, что порой заказчик и исполнитель не понимают друг друга, как бы говорят на «разных языках», что затрудняет выявление основных требований, ожиданий от данного проекта и создании технического задания. Поэтому руководитель проекта должен быть хорошо знаком не только с техническим планом реализации проекта, но и как можно лучше знать специфику деятельности заказчика.

#### *Риски при осуществлении IT-проектов.*

В настоящее время при осуществлении проектов в информационной сфере выделяют следующие риски:

- отсутствие определенных четких методов в проектном управлении;
- негативное отношение высшего менеджмента к изменениям в структуре организации и бизнес-процессах;
- смена руководителя проекта в процессе осуществления проекта;
- отсутствие интереса руководителей основных подразделений и его исполнителей;
- недостаточный опыт и квалификация руководителя проекта и его подчиненных.

Управление рисками проекта предполагает рассмотрение и выявление всех возможных рисков с самого начала и принятие мер по минимизации вероятности их возникновения с целью предотвращения серьезных проблем в процессе реализации проекта. При осуществлении процесса управления рисками IT-проектов решения должны приниматься с учетом объективных характеристик экономической системы, в которой работает компания.

Управление проектными рисками должно осуществляться системно: проводить постоянный анализ эффективности принимаемых решений, оперативно корректировать применяемые методы и принципы управления рисками.

Таким образом, задачей управления проектными рисками заключается в своевременном выявлении факторов, связанных с информационной системой и

автоматизацией, которые имеют вероятность негативно отразиться на реализации проекта внедрения, и на эффективное планирование работ по минимизации данных факторов.

*Оценка эффективности IT-проекта.*

Эффективность IT-проекта предполагает всестороннее описание проекта, показывающее степень соответствия проекта бизнес-целям предприятия, для которого разрабатывается проект, исходя из ресурсных затрат и рисков внедрения и реализации проекта.

Методика определения эффективности IT-проекта состоит из трех этапов, каждый из которых выступает самостоятельной достаточно трудной задачей:

- 1 этап: оценка пользы, полученной предприятием от реализации IT-проекта;
- 2 этап: оценка и анализ затрат на создание, внедрение и реализацию проекта;
- 3 этап: оценка специфических рисков, относящихся к информационной сфере.

В современном мире выделяют две группы эффектов от реализации IT-проектов – прямые и косвенные.

Первая группа предполагает изменение финансово-экономических показателей деятельности предприятия, например:

- снижение текущих и капитальных затрат;
- увеличение прибыли предприятия;
- увеличение оборачиваемости активов предприятия;
- минимизация налоговых и других видов обязательных платежей;
- увеличение стоимости компании за счет улучшения гуд-вилла.

Предприятие получает прямой эффект, когда непосредственно автоматизируются функции, входящие в цепочку жизненного цикла выпускаемой продукции. К таким функциям относятся: функция маркетинга, логистика, подготовка производства, продажа, а также непосредственно сам процесс производство, которые повышают стоимость услуг и продукции, а также непосредственно влияют на показатели деятельности предприятия. Например, внедрение автоматизированной системы, которая позволила бы сократить товарно-материальные запасы,

увеличить оборачиваемость оборотных средств, напрямую повлияет на рентабельность предприятия, то есть даст прямой эффект.

Экономические методы оценки эффективности ИТ-проекта базируются на принципах дисконтирования. В этом методе применяют дисконтированную прибыль в чистом виде, срок окупаемости и внутреннюю норму доходности.

Существует два основных подхода, которые применяются при выборе экономических методов.

В первом необходимо провести оценку величины прироста прибыли. То есть, рассчитывается разница, которая определяет увеличение планируемой выручки при реализации ИТ-проекта, и затраты на разработку, внедрение и эксплуатацию за определенное время. Можно также применить второй вариант – анализ сокращения всех затрат после осуществления ИТ-проекта за период окупаемости, который представлен разницей, учитывающей затраты на создание, внедрение, эксплуатацию за этот же период.

Системное использование каждого способа позволяет представить высокоперспективный эффект при введении информационной системы.

#### *Заключение.*

Таким образом, главным аспектом управления ИТ-проектами является необходимость взаимной увязки целей заказчика и действий исполнителя независимо от того, реализуется ли данный проект внутри предприятия или сторонней специализированной компанией. Проект может быть эффективным в том случае, когда будут принимать участие в его осуществлении все заинтересованные лица. Высшее руководство организации должно определить и четко сформулировать задачи, понятные исполнителям проекта, а также рекомендуется собрать мнения сотрудников организации, которые будут использовать новую информационную систему, о том, какими должны быть результаты. Не менее важным в настоящее время является владение управленческими знаниями и навыками руководителей проектов, в том числе знание основных проектных методологий и умение эффективно их использовать является обязательным.

#### *Список литературы*

1. Шikuнова Е. Система управления проектами (на примере ИТ-проектов) / Е. Шikuнова, О.В. Рогач // Материалы Ивановских чтений. – 2019. – №4. – С. 28–31.
2. Борисов С.А. Особенности управления проектами в области информационных систем / С.А. Борисов, А.Ф. Плеханова // Фундаментальные исследования. – 2014. – №9-3. – С. 625–629.
3. Артемьев Р.В. Актуальные проблемы управления проектами / Р.В. Артемьев // Аллея науки. – 2018. – №4 (20).