

**Кирилова Светлана Анатольевна**

канд. пед. наук, доцент

ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия  
постдипломного педагогического образования»

г. Санкт-Петербург

## **ВЛИЯНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

***Аннотация:** статья посвящена анализу зависимости эффективности педагогической деятельности от уровня развития коммуникативной компетентности, описаны составляющие коммуникативной компетентности и факторы, влияющие на ее развитие.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, эффективность взаимодействия, управленческий аспект в педагогической деятельности, структура коммуникативной компетентности.*

В настоящее время, пожалуй, нет ни одной сферы профессиональной деятельности, которая бы не предполагала умения выстраивать эффективное взаимодействие.

Межличностные взаимоотношения в профессиональной деятельности специалистов в сфере образования предполагают большую психологическую нагрузку. Поэтому, среди профессионально важных качеств, от которых зависит успешность профессиональной деятельности специалистов в сфере образования, необходимо обратить внимание на коммуникативную компетентность, позволяющую эффективно взаимодействовать в учебно-воспитательном процессе.

Коммуникативная компетентность предполагает наличие совокупности навыков и умений, которые позволяют эффективно взаимодействовать: знать психологические особенности восприятия, владеть вербальными и невербальными средствами общения, техниками речевого взаимодействия, учитывать пси-

хологические особенности личности и поведения участника общения, различными практическими умениями межличностного взаимодействия. На результативность работы педагога влияют различные факторы: коммуникативная компетентность, умение планировать, умение анализировать и контролировать учебно-воспитательный процесс, организация и привлечение необходимых средств (интеллектуальных, материальных и т. д.) для выполнения задач в процессе организации учебно-воспитательного процесса, умение прогнозировать результаты деятельности, высокий уровень методической подготовки, квалификационный потенциал, личностная, психологическая и социальная зрелость педагога и т. д.

Проблема часто состоит в том, что в реальной деятельности начинающие педагоги не имеют навыков эффективного взаимодействия с учениками, что влияет на снижение результативности учебно-воспитательного процесса, поэтому необходимо повышать уровень их коммуникативной компетентности, чтобы повысить результативность педагогической деятельности [1].

Результативность педагогической деятельности зависит, в том числе, от развития у педагогов профессиональных качеств, позволяющих эффективно управлять педагогическим процессом. Управленческая деятельность имеет свои особенности и характерные черты. Основной чертой, имеющей непосредственное значение для результативности управления в педагогической деятельности, следует отметить ее двойственность: с одной стороны, невозможно без участия других людей и необходимости оказывать влияние на них, с другой стороны, управление — это особенный вид межличностного взаимодействия, такой процесс направления деятельности других, которой позволяет достигать поставленных целей более рациональными путями. С точки зрения психологии, управленческий аспект в педагогической деятельности содержит определенные черты: обязательное наличие других субъектов воздействия, которых необходимо организовать и мотивировать на продуктивную образовательную деятельность; наличие обязательных взаимосвязанных между собой компонентов: навыки руководства процессом взаимодействия, культура общения, творческая направленность [2].

Культура управления невозможна без культуры общения, то есть коммуникативной культуры. Это касается и педагогической деятельности. Коммуникативная культура есть совокупность коммуникативных умений, ставших составной частью личности.

Коммуникативная компетентность – это многоплановая составляющая, включающая в себя познавательный, социальный, мотивационный и поведенческий компоненты, наличие системы ценностей и определенный уровень знаний. Педагог должен уметь ориентироваться во всем многообразии средств, которые помогут обучающимся в самовыражении.

Высокий уровень коммуникативной компетентности позволяет выявить барьеры и противоречия взаимоотношений, возникающими в общении между участниками образовательных отношений, подбирать стиль общения адекватно ситуации, акцентировать внимание участников взаимодействия на текущей ситуации, побуждая их к активному взаимодействию, прогнозировать развитие педагогической ситуации.

Мастерство педагога в выстраивании эффективной коммуникации заключается во взаимосвязи умения выбрать адекватно ситуации структуру коммуникации в соответствии с целью взаимодействия и умения выбрать актуальную коммуникативную технику.

Кроме того, чтобы общение было результативным, педагог должен владеть навыками психосаморегуляции, позволяющим контролировать протекание процесса педагогического взаимодействия, исключая возникновение тревожности и напряженности у участников образовательных отношений, проявлению эмоций, адекватных ситуации, в которой протекает общение. Коммуникативная результативность в деятельности педагога предполагает умение своевременно реагировать на меняющиеся условия общения и перестраивать его с учетом меняющегося эмоционального состояния всех участников образовательных отношений.

Перцептивные навыки также важны для эффективной коммуникации в деятельности педагога, поскольку позволяют правильно оценить актуальное психоэмоциональное состояние участников педагогического общения и, на основе

этого, прогнозировать развитие педагогической ситуации и эмоциональные реакции ее участников, избегая тех, которые помешают достигать намеченных целей.

Коммуникативная компетентность педагога предполагает наличие умений и навыков самоуправления выразительной стороны речи: соблюдение культурных норм устной и письменной речи, адекватности жестов, мимики.

Коммуникативная компетентность педагога, с одной стороны, понятие социальное, включающее в себя знание культурных ценностей общества, в котором он осуществляет свою профессиональную деятельность. С другой – имеет в своей основе индивидуальные особенности и способности педагога.

В основе формирования коммуникативной компетентности лежит усвоение опыта общения в социуме через усвоение норм и традиций социокультурного общения, усвоение языковых норм, опыта межличностной коммуникации в профессиональной и неформальной деятельности.

От уровня коммуникативной компетентности зависит выбор педагогом стиля общения с участниками образовательных отношений. Недостаточный уровень развития коммуникативной компетентности не позволяет с должной продуктивностью планировать педагогическую деятельность, создавать проблемно-исследовательские ситуации в ходе урочной и внеурочной деятельности, прогнозировать результаты обучения и воспитания, проявлять творческую инициативу в выстраивании учебно-воспитательного процесса.

Таким образом, коммуникативная компетентность педагога – это многокомпонентная структура, которая трансформируется с учетом опыта профессиональной деятельности и навыков межличностного взаимодействия.

Высокий уровень развития коммуникативной компетентности позволит педагогу эффективно решать комплекс задач педагогической деятельности, результативно выстраивать учебно-воспитательный процесс, плодотворно и конструктивно общаться со всеми участниками образовательных отношений.

***Список литературы***

1. Кирилова С.А. Диагностика и формирование готовности обучающихся к профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие. – СПб.: СПб АППО, 2020. – С. 15.
2. Селезнева Е.В. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2017.