

**Миренкова Виктория Васильевна**

аспирант

**Баранников Александр Лукьянович**

канд. техн. наук, доцент

Институт государственной службы и управления  
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы

при Президенте Российской Федерации»

г. Москва

DOI 10.31483/r-97907

## **ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ НА РЫНОК ТРУДА**

*Аннотация:* цифровые технологии сопровождаются цифровой трансформацией, которая полностью меняет положение дел в мире, в том числе и на рынке труда. В статье анализируется влияние процесса цифровой трансформации на рынок труда и рассматриваются положительные и отрицательные последствия внедрения цифровых технологий во все виды бизнес-деятельности и влияние на трудовую занятость населения.

*Ключевые слова:* цифровая трансформация, цифровая технология, рынок труда.

На рубеже XX и XXI веков произошли революционные изменения, которые, во-первых, ускорили развитие и прогресс в несколько раз, а, во-вторых, создали условия, при которых этот прогресс может быть выполнен. Речь идёт о появлении сначала компьютера, потом интернета, а сейчас и современных цифровых технологиях, без которых сложно представить наш мир [6].

Цифровые технологии сопровождаются цифровой трансформацией, которая полностью меняет положение дел в мире, в том числе и на рынке труда. Эпидемия COVID-19 только ускорила эти процессы, т. е. выступила неким акселератором. В силу того, что большинство предприятий и государственных организа-

ций перешли на дистанционный формат, то работникам пришлось подстраиваться под существующее положение или овладевать компьютерными и цифровыми технологиями с нуля.

Цифровая трансформация – это внедрение во все виды бизнес-деятельности цифровых технологий, которые требуют принципиальных изменений в операциях и в принципах создания новых услуг и продуктов, в культуру и в современные технологии [1; 2]. Цифровая трансформация напрямую связана с цифровыми технологиями, цифровой экономикой и является её составной частью. В настоящее время страны можно классифицировать разным способом по уровню развития. Самой популярной классификацией является деление стран на *развитые, развивающиеся и страны третьего мира*.

Но, вопрос цифровой трансформации более корректно рассматривать немного по другой классификации – *постиндустриальные, индустриальные и аграрные страны*. Первые характеризуются преобладанием услуг в экономике, знание и информация становятся базовыми источниками роста экономики. Другие же характеризуются трудом – в прямом смысле этого слова. Рабочие трудятся на станках, фермеры на поле обрабатывают свои территории.

Эпидемия COVID-19 поменяет это представление, если ещё не поменяла. Она показала, что в условиях обособленности друг от друга человечество всё ещё может производить услуги и товары, которые будут востребованы на рынке. Более того, цифровые технологии позволяют делать качественные и дорогостоящие продукты. Безусловно, некоторые специальности подразумевают актуальность ручного труда или хотя бы координацию деятельности промышленной и сельскохозяйственной сферы, но она уменьшится в разы по сравнению с тем, что было раньше.

Не стоит забывать о том, что цифровая трансформация даёт толчок к развитию и повышению интенсивности труда. Машины и технологии, созданные человеком, могут производить в разы больше продукции, чем человек в силу своей универсальности и отсутствия усталости. Роботизированные технологии могут

одинаково эффективно работать по 12 часов, не испытывая при этом эмоций, усталости, необходимости перерывов.

Такое положение дел может неоднозначно сказаться на развитии общества, так как цифровая трансформация может принести как плюсы, так и минусы, речь о которых пойдёт ниже. Тем не менее, вирус в несколько раз ускорил процессы цифровой трансформации, которые были уже запущены начиная с 10 – х годов XXI века.

#### *Положительное влияние цифровой трансформации*

Современный мир очень быстро развивается и меняется. Цифровая трансформация положительно влияет на экономику, так как новые технологии приносят дополнительную прибыль, повышения качества производимых товаров и услуг, увеличивают мотивацию работников и их желание постоянно совершенствовать свои профессиональные навыки [4].

Цифровая трансформация напрямую связана с научно – техническим прогрессом (НТП). А он обеспечивает увеличение интенсивного экономического роста в нашей стране.

Несмотря на это, есть несколько проблем. Главная из них – вовлечённость России в цифровую трансформацию, появление и разработка цифровых технологий, которые помогут внедрить их в производство частных и государственных предприятий. Второй проблемой является наличие качественных специалистов, так как в условиях цифровой трансформации необходима перестройка на совершенно новые технологии [3].

Но я думаю, что самой главной проблемой как для России, так и для всего мирового сообщества является негативное влияние цифровой трансформации на трудовую занятость населения. В чём же оно проявляется?

#### *Влияние цифровой трансформации на рынок труда.*

Компьютеризация, роботизация, новые технологии – выводят на первый план не людей, как основу трудового потенциала, а другие компоненты. Роботы и современные машины могут лучше справляться с обязанностями, выполняют свою работу механически и не думают не о чём (хотя сейчас пытаются создавать

умных роботов). Для работодателя это более выгодно, так как с машинами не нужно налаживать контакт, обсуждать различные нюансы. За ней нужно следить и умело пользоваться.

Но какую выгоду получает от этого общество? Демографическая ситуация в мире показывает, что население постоянно растёт, и к 2030 году ожидается около 8,5 миллиарда человек. Всем нужна работа, чтобы прокормить семью и банально существовать в этом мире. Но здесь-то и возникают проблемы – безработица, преступность и многие другие [5]. В случае, когда машины делают за людей большую часть работы, работодателю не выгодно платить заработную плату сотрудникам, так как они практически ничего не делают.

Отсутствие обеспеченного всем необходимым для высокого уровня жизни населения создаёт более глобальные проблемы. Люди могут сначала принять участие в мирных митингах и демонстрациях, но, если они не получают на свои вопросы удовлетворительного ответа, то мир могут ожидать серьезные потрясения – революция и хаос. История показывает, что революции и бунты всегда плохо заканчивались. После этого страны откатывались на несколько десятков лет назад в своём развитии. А что будет, если данное движение охватит целый мир. Страшно представить.

Какой же выход из этой ситуации? А выход заключается в том, что несмотря на то, что цифровая трансформация охватила весь мир, в том числе и Россию, переходить на новый формат производства нужно не резко. Цифровые технологии нужно вводить постепенно, чтобы избежать хаоса и неразберихи.

Также не нужно забывать о том, что новые технологии требуют грамотных специалистов, которых нужно воспитать и дать образование [3]. В данном случае прослеживается целая цепочка, которая охватывает многие сферы и процессы современного общества, но главное, на что необходимо при этом ориентироваться – это рынок труда в стране.

### *Выводы*

Таким образом, цифровая трансформация играет важную роль в изменении рынка труда в современном мире. Она может принести как положительные, так

и отрицательные тенденции, но положительных всё же больше. Цифровые технологии потребуют перехода стран к постиндустриальному развитию, где главными инструментами выступают знания и информация. Именно они высоко ценятся на различных рынках и позволяют оказывать высококачественные услуги и предлагать качественные товары.

Россия также стремится к широкому внедрению цифровых технологий на производстве. В частности, Министерство цифрового развития связи и массовых коммуникаций [7] уже подготовило проект Постановления Правительства о цифровой трансформации государственных органов. Именно поэтому в нашей стране есть все предпосылки для того, чтобы изменить рынок труда в стране, используя цифровую трансформацию.

### *Список литературы*

1. Балаханова Д.К. Проблемы перехода России на инновационный путь развития / Д.К. Балаханова, С.П. Иванова, А.Л. Баранников // Устойчивое развитие российской экономики: сборник IV Международной научно-практической конференции (Москва, 16–18 января 2017 г.). – С. 10–15.
2. Баранников А.Л. От технологического прорыва к инновационной экономике / А.Л. Баранников, Л.П. Веревкин // Инновационное развитие через рынок интеллектуальной собственности. – М.: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2015. – С. 220–225.
3. Барбашина О.В. Электронное обучение: современные тенденции развития образования / О.В. Барбашина, А.Л. Баранников, С.П. Иванова // Актуальные вопросы обеспечения образовательной и научной деятельности в университете. сборник статей. – М., 2016. – С. 9–12.
4. Гарифуллин Б.М. Цифровая трансформация бизнеса: модели и алгоритмы / Б.М. Гарифуллин, В.В. Зябриков // КЭ. – 2018. – №9 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-biznesa-modeli-i-algoritmy> (дата обращения: 31.07.2020).

5. Кублин И.М. Качественное изменение труда в условиях цифровизации производства / И.М. Кублин, М.А. Еремеев, С.В. Плеханов // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2019. – №1 (75) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvennoe-izmenenie-truda-v-usloviyah-tsifrovizatsii-proizvodstva> (дата обращения: 29.07.2020).

6. Stolterman, Erik; Croon Fors, Anna (2004). «Information Technology and the Good Life». Information systems research: relevant theory and informed practice. – P. 689.

7. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru>