

*Усольцева Виктория Владимировна*

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ К ОБУЧЕНИЮ В ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА**

*Аннотация:* статья посвящена исследованию информационной готовности студентов-психологов к обучению в условиях цифровой образовательной среды. Теоретический анализ включает описание статистических показателей исследования проблем перехода образовательной системы России на дистанционное обучение; описание соотношения понятий «цифровая образовательная среда» и «дистанционное обучение»; определение готовности к обучению и структуры информационной готовности к обучению в условиях цифровой образовательной среды; описание профессионального потенциала и особенностей его формирования в процессе дистантного обучения. Практическая часть описывает пилотажное исследование студентов заочной и очной форм обучения с помощью авторской анкеты и результаты данного исследования. Среди отличительных характеристик информационной готовности студентов-психологов – информированность, отношение и инструменты цифровой образовательной среды. Одинаковые характеристики – способность выбирать источники и отбирать из них необходимую информацию.

*Ключевые слова:* цифровая образовательная среда, структурные компоненты цифровой образовательной среды, дистанционное обучение, интернет-технологии, интерактивный учебный процесс, информационная готовность к обучению, информационная готовность к профессиональной деятельности.

*Abstract:* the article is devoted to the study of information readiness of psychology students to study in the digital educational environment. The theoretical analysis includes the description of statistical indicators of the study of the problems of the transition of the Russian educational system to distance learning; the description of the relationship between the concepts of digital educational environment and distance

*learning; the definition of readiness for learning and the structure of information readiness for learning in the digital educational environment; the description of professional potential and the features of its formation in the process of distance learning. The practical part describes the pilot study of part-time and full-time students using the author's questionnaire and the results of this study. Among the distinctive characteristics of information readiness of psychology students are awareness, attitude and tools of the digital educational environment. The same characteristics – the ability to choose sources and select the necessary information from them.*

**Keywords:** *digital educational environment, structural components of the digital educational environment, distance learning, Internet technologies, interactive learning process, information readiness for learning, information readiness for professional activity.*

В период глобальной полномасштабной цифровизации всех сфер деятельности, и сферы образования в том числе, профессиональная деятельность педагога-психолога объективно требует использования новых образовательных технологий. Процесс подготовки студентов-психологов как предварительный этап формирования готовности к профессиональной деятельности педагога-психолога также требует обновления образовательных технологий. Пандемия весны 2020 спровоцировала экстренное внедрение дистанционной формы обучения в образовательный процесс учебных заведений всех уровней. Экстренное освоение дистантного обучения – одной из цифровых образовательных технологий – показало как неготовность школы к ее реализации, так и неготовность учеников к ее использованию. Пандемия заставила экстренно «познакомиться» с наличием данных технологий в образовательном пространстве. Знакомство для большинства учителей школы, преподавателей высших и средних учебных заведений оказалось малоприятным. По данным последних исследований о проблемах перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации, доля тех, кто использует онлайн-ресурсы при проведении уроков, увеличилась с 64% до 85%.

74% педагогов, которые прежде не пользовались вообще никакими образовательными онлайн-ресурсами, стали их использовать в своей практике. Из них 47% отметили, что, скорее всего, продолжают пользоваться ими и в будущем в своей работе [3; 8].

По данным различных статистических исследований применения дистанционного формата в образовательных процессах различных образовательных учреждений, положительное отношение к нему увеличивалось со стороны всех участников образовательного процесса с 8–12% до 21% [2; 3; 8].

Отношение к дистанционному обучению как со стороны учителей, так и со стороны учеников неоднозначно: с одной стороны, все понимают необходимость и актуальность новых возможностей цифровой образовательной среды, с другой – не готовы по разным причинам ими пользоваться. Среди причин негативного отношения к дистанционному обучению участники опросов называют: технические проблемы внешнего характера, связанные с неготовностью серверов в большой нагрузке, недостатком платформ, на ресурсах которых проводились учебные занятия, неустойчивостью интернет-связи, проблемами с видео- или аудиорядом; недостаточные характеристики своей компьютерной техники, отсутствие необходимого оборудования для полноценной работы (веб-камера, гарнитуры). Среди организационных трудностей – увеличение учебной нагрузки, рост которой гораздо острее ощутили учителя, нежели ученики. Также на отношение повлияло наличие проблем с организацией различных форм работы и практических занятий. Среди личных проблем – повышение утомляемости от долгого пребывания за компьютером [2]. С точки зрения процессуальности профессиональной деятельности первопричиной такого отношения к новым технологиям является отсутствие информационной готовности к работе преподавателей в условиях цифровой образовательной среды.

Цифровая образовательная среда (ЦОС) определяется в национальном проекте «Образование» как «...единая информационная система, объединяющая всех участников образовательного процесса – учеников, учителей, родителей и администрацию школы» [7]. С помощью ЦОС планируется внедрить в стране

электронную образовательную среду. Федеральный проект ЦОС призван способствовать оптимизации школьного образования и гарантировать эффективное использование новейших технологий в процессе обучения.

Цифровая образовательная среда включает в себя:

- информационные образовательные ресурсы;
- систему технологических средств информационных и коммуникационных технологий;
- педагогические технологии, призванные обеспечить обучение в современной информационно-образовательной среде.

Анализируя стратегию внедрения ЦОС, можно говорить о том, что она должна способствовать улучшению качества образования. Внедрение ЦОС повлечет за собой технологические и методологические изменения образовательного процесса и соответственно повышение квалификации педагогического состава, и позволит сформировать готовность у студентов к освоению профессиональной деятельности в новых цифровых условиях. Уже сегодня активно осваиваются отдельные технологии цифровой образовательной среды, в частности – дистанционный формат обучения. Дистанционное обучение оказалось наиболее приемлемой формой продолжения образовательного процесса в условиях пандемии, что способствовало формированию стереотипа о том, что «дистант» это и есть цифровая образовательная среда, и что ЦОС приведет к отказу от обычного классно-урочного обучения в очном формате. Однако стоит обратить внимание на то, что цифровая образовательная среда создает условия для расширения интерактивности получения знаний и не заменяет личное общение с учителем. Сегодня ЦОС не заменяет классическую классно-урочную систему образования, она создаёт условия для внедрения электронного образования, в том числе технологий дистанционного обучения [7].

Цифровая образовательная среда предназначена для информационного сопровождения практически всех видов учебной работы обучающихся, причем ее информационное наполнение в значительной степени должно будет осуществ-

ляться самими педагогами, что само по себе должно стать эффективным средством формирования нового поколения учителей и преподавателей, ориентированных на инновационное обновление современной школы в контексте перехода к цифровой экономике.

Освоение дистанционного образования студентами-психологами в процессе обучения становится сегодня условием формирования профессионального потенциала его как будущего педагога-психолога. Профессиональный потенциал, по определению Дружинина Н.Е., представляет собой обобщенную характеристику специалиста как «совокупность возможностей и способностей для освоения профессиональной деятельности, совершенствования в ней» [1, с. 27], систему естественных и приобретенных качеств, определяющих его способность выполнять свои обязанности на определенном заданном уровне. Профессиональный потенциал начинает формироваться в процессе профессиональной подготовки студентов. Специфика профессиональной психологической подготовки студентов психологического факультета оказывает влияние на его профессиональное становление. Не меньшее значение имеет и специфика будущей профессиональной деятельности. В современных условиях освоения образовательной среды студенты-психологи обладают возможностью освоения дистанционной формой обучения не только как современным способом обучения, но и компонентом профессионального потенциала в профессиональной деятельности педагога-психолога в школе.

Дистанционное обучение как определенный вид интерактивного взаимодействия преподавателя и студента осуществляется с помощью средств интернет-технологий. Дистанционное обучение как образовательный процесс обязательно включает все его компоненты. В Федеральном законе «Об образовании» дистанционное обучение представлено как технология, реализуемая с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии обучающихся и педагогических работников [9]. Дистанционное обучение относится к самостоятельной форме обучения, ведущим средством которой являются информационные технологии. Результативность дистанционного

обучения зависит от того насколько освоены его участниками формы интерактивного взаимодействия, что предполагает прежде всего их информированность в сфере интернет-технологий. Степень интерактивности – показатель, характеризующий степень подготовки пользователя, то, насколько быстро и правильно он может достичь поставленной цели. Элементы интерактивности – все функции интернет-ресурса или программные модули, с помощью которых человек может осуществлять интерактивное взаимодействие. Таким образом обнаруживается противоречие между очевидной необходимостью использования интерактивного образовательного взаимодействия и недостаточной степенью освоенности психолого-педагогических, технических методов, способов и средств, способствующих оптимизации и осуществлению интерактивного взаимодействия в цифровой образовательной среде.

Готовность к обучению студентов-психологов в условиях дистанционной формы обучения не изучена в силу актуальности проблемы и отсутствия возможности полномасштабного ее изучения. В работах С.Н. Кусакиной готовность к обучению определяется как вид внутренней активности, имеющей сложную структуру [4]. Основные направления анализа данного понятия включают понимание готовности, с одной стороны, как «намерения субъекта к некоторой активности... а с другой – состояние окончательности, завершенности, которое описывает... скорее результат чьего-либо воздействия... подготовленность человека, способность, наличие у него ресурсов к осуществлению некоторой деятельности» [4, с. 13]. Таким образом, готовность студентов-психологов может включать стремление к осуществлению образовательного процесса в условиях применения дистанционных технологий и способности к его осуществлению. Анализ работ по исследованию готовности показывает, что в ее структуру включены мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный, ценностный и информационный компоненты [5; 6].

Мотивационно-ценностный компонент представляет собой отношение к самому себе, к окружающим, к учебной деятельности.

Когнитивный – это наличие психолого-педагогических знаний об объекте и процессе деятельности.

Деятельностный – умение решать поставленные задачи профессиональной деятельности, расширять практические умения и навыки, результативность учебно-профессиональной деятельности.

Рефлексивный – осмысление представления о контроле, анализе любой деятельности.

Ценностный – самооценка подготовленности к деятельности.

Информационный – способность ориентироваться в информационном потоке: умение находить и систематизировать различные источники информации по определенному критерию.

Готовность к обучению в условиях цифровой образовательной среды таким образом включает отношение студента к самому себе как субъекту образовательной деятельности, осознание личностной и профессиональной значимости приобретаемых знаний в сфере интернет-технологий; знание о предмете изучения и способах выполнения учебных работ в пространстве интерактивного взаимодействия; умения достигать поставленных образовательных задач и планирования действий.

Процесс формирования готовности к обучению в условиях цифровой образовательной среды целесообразно рассматривать с информированности студентов о возможностях ее использования.

Анализ исследования отечественных психологов и педагогов (Н.Е. Ларюшкина, Е.Е. Кузнецова) в области информационной готовности показывают, что основанием для ее определения является способность студента ориентироваться в информационном потоке [5]. В качестве основных характеристик определены:

- 1 – готовность получать знания;
- 2 – способность выбирать источники и отбирать из них необходимую информацию;
- 3 – готовность понимать ситуацию;
- 4 – готовность оперировать данными;

5 – способность и готовность обрабатывать информацию на компьютере [6].

Готовность студентов-психологов к обучению в условиях цифровой образовательной среды возможно имеет свою специфику, обусловленную спецификой предмета изучения (психологии), информационная же готовность скорее всего мало чем отличается от таковой у студентов других специальностей, поскольку включает способность к овладению инструментарием дистанционного обучения. Формирование информационной готовности, по нашему мнению, является определяющей с точки зрения дальнейшего становления профессионального потенциала и готовности студентов-психологов к обучению в условиях цифровой образовательной среды.

В рамках нашей научной работы с целью определения информационной готовности студентов-психологов как условия формирования их профессионального потенциала были проведены исследования некоторых ее компонентов. Для достижения цели использовался такой метод исследования как анкетирование. Причиной применения именно данного метода послужило отсутствие диагностического инструментария по заявленной проблеме.

Анкета-опросник включала в себя четыре блока вопросов, соответствующих цели нашего исследования: знакомство с понятием цифровой образовательной среды (определение, задачи, цели), уровень информационной готовности студентов к обучению в условиях дистанционного обучения, уровень владения цифровыми инструментами в образовательной среде, уровень владения информацией, умением с ней работать с помощью цифровых инструментов. Каждый блок анкеты содержал целый ряд вопросов, соответствующих его тематике.

В тесте были представлены различные формы ответа, – предлагалось выбрать вариант ответа как из множества предложенных, так и выбор ответа мог быть однозначным. В опросе приняли участие студенты очного и заочного отделения факультета психологии и педагогики ОмГПУ в количестве 86 человек, учащиеся разных курсов и возрастов. Анализ полученных результатов по информационной готовности проводился в соответствии с разделением выборки на две

группы исследования: очная форма обучения – 38 человек, заочная форма обучения – 48 человек. Критерием разделения выступила форма обучения, так как студенты-заочники большую часть времени проводят в формате дистанционного обучения, чем студенты-очники. Существенным различием выборок стал и возраст испытуемых: заочная группа представлена более возрастными испытуемыми, чем очная группа обучения. Средний возраст заочной группы составляет 40,7 года, группы очных студентов – 19,1 года. Исследование проводилось на протяжении с февраля по март 2021 года.

Результаты исследования представлены в таблице.

Таблица 1

Исследование компонентов информационной готовности студентов-психологов в условиях цифровой образовательной среды

Компоненты информационной готовности	Студенты-психологи, %		Значимость различий ( $\varphi^* \geq 0.05 = 1.64$ )
	Заочной формы	Очной формы	
1 блок – знакомство с понятием цифровой образовательной среды			
Термин знаком	86.7	85	0,346
Определение ЦОС	46.7	70	3.373
Состав ЦОС	70	75	0.792
Эффективность дистанционного обучения	23.7	20	0.636
2 блок – уровень готовности студентов к обучению в условиях дистанционного обучения			
Длительность обучения	78	73.7	0.707
Степень концентрации на обучении	53.3	55	0.240
Формы самостоятельной работы	71.7	58.8	1.923
3 блок – уровень владения цифровыми инструментами в образовательной среде			
тестирование	16,5	15,6	0.177
создание презентации	15,8	12,3	0.714
разработка видеозаписи	6,3	5,7	0.177
ведение форума	1,9	3,3	0.622
интернет-ресурсы	30	25	0.792
готовность к новому	20	25	0.849
4 блок – уровень владения информацией, умением с ней работать с помощью цифровых инструментов			
Частота обращения к интернет-ресурсам	13.3	15	0.339
Выполнение домашнего задания	53.3	50	0.467
первоисточники	46.7	30	2.447

Результаты исследования студентов-психологов представлены в соответствии с информационными блоками анкеты.

Анализ результатов исследования по вопросам знакомства с понятием цифровой образовательной среды показал, что большинству студентов как очного (86,7%), так и заочного (85%) отделения знаком термин цифровая образовательная среда (ЦОС). То есть в процессе обучения, возможно в процессе своей профессиональной деятельности (заочники) испытуемые сталкивались с данным термином. Однако смысловое значение могут передать меньше половины испытуемых нашей выборки.

Сформировано правильное понимание термина «цифровая образовательная среда» у 46,7% студентов заочной формы обучения и 70% студентов очного отделения. Состав ЦОС практически правильно определяют 70% заочников и 75% очников. Высокий уровень эффективности дистанционного обучения показывают 23,7% и 20% студентов заочного и очного обучения.

Данные результаты позволяют сделать вывод о том, что информация о цифровой образовательной среде – фрагментарна, бессистемна и дистанционное обучение, и его эффективность оценивается не очень высоко участниками нашего опроса. Данное состояние не способствует формированию готовности применять технологии ЦОС в практике профессиональной деятельности и соответственно снижает возможности развития профессионального потенциала студентов-психологов психологического факультета. Мнение студентов практически по всем показателям идентично. Достоверность различий подтверждается только по параметру – определение цифровой образовательной среды.

Исследование уровня готовности студентов к обучению в условиях дистанционного обучения показало, что студенты предпочитают краткосрочные и быстрые формы обучения (заочное – 78% / очное – 73,7% отделения). К таким формам относятся краткосрочные курсы повышения уровня текущих знаний и вебинары. Не используются в практике онлайн-обучения, как одной из интернет-технологий, курсы марафоны, онлайн-школы.

Трудности в концентрации на дистанционном обучении испытывают половина обучающихся – 53.3% студентов заочного обучения и 55% студентов очного обучения. Готовность студентов к обучению в условиях дистанционного обучения показывает выбор студентами форм выполнения самостоятельной работы. Большинство студентов заочного отделения предпочитают интернет-ресурсы и работу на образовательном портале по готовым домашним заданиям – 71.7%. Только половина студентов очного отделения высказывают идентичный ответ – 58.8%.

Различия в данном компоненте информационной готовности между студентами двух отделений можно объяснить тем, что студенты очного отделения учатся в большей степени в очном формате и имеют доступ к информационным источникам не только в электронном формате. Студенты заочного отделения вынуждены пользоваться интернет-ресурсами так как все обучение проводится дистанционно. В целом можно говорить, что уровень готовности студентов к обучению в условиях дистанционного обучения по результатам исследования студентов психологов очного и заочного отделений можно оценить, как средний. Возможно невысокий уровень готовности к дистанционному обучению можно объяснить предпочтением тех форм работы, которые чаще используются студентами в рамках обучения в ЦОС.

Уровень владения цифровыми инструментами в образовательной среде рассматривался с помощью следующих компонентов: тестирование уровня знаний, создание презентации, разработка видеозаписи, ведение форума, интернет-ресурсы, освоение новых интернет-возможностей.

Интересными представляются результаты по владению цифровыми инструментами в образовательной среде. В формате дистанционного обучения студенты двух групп готовы пройти тестирование (заочники – 16,5%, очники – 15,6%) и сделать презентацию (заочники – 15,8%, очники – 12,3%). Данные формы работы прежде всего включены в задания образовательного портала по всем учебным дисциплинам. Готовность к разработке видеозаписи (заочники – 6,3%, очники – 5,7%) и ведению форума (заочники – 1,9%, очники – 3,3%). Для

взаимодействия в рамках дистанционного обучения предпочитают: знакомые интернет-ресурсы 30% заочников и 25% очников; всегда готова попробовать что-то новое – 20% заочников и 25% очников.

В связи с полученными данными по этому показателю можно предположить, что количество цифровых инструментов в арсенале учебных действий студентов-психологов достаточно сильно ограничено, степень владения ими не высока. Возможно, ситуация обусловлена тем, что обучающиеся только в самом начале пути освоения и преподаватели также находятся на данном этапе и не готовы способствовать как развитию их готовности к обучению в условиях цифровой образовательной среды, так и формированию профессионального потенциала студентов-психологов.

Уровень владения информацией, умение с ней работать с помощью цифровых инструментов у студентов-психологов как заочной, так и очной формы обучения низкий. Уровень владения информацией и готовность с ней работать может быть продемонстрирована с помощью частоты обращения студентов-психологов к интернет-ресурсам как источнику информации: только 13.3% студентов заочников и 15% очников готовы положиться на интернет-ресурсы. 53.3% студентов заочной формы обучения и 50% студентов очников с удовольствием обращаются за выполнением домашнего задания к информации из Интернета.

Меньше половины студентов обращаются к первоисточникам в Интернете и готовы пользоваться готовыми аналитическими материалами (46.7% и 30% испытуемых). Причины такой ситуации многообразны: «экстремальные» условия освоения дистанционного обучения как со стороны студентов, так и со стороны преподавателей, возможно не совпадение интересов, обучающихся и обучаемых, консерватизм образовательных условий. Неготовность технического оснащения образовательных организаций. Показатели данного блока имеют незначительные различия, не подтверждаемые математической обработкой данных. Схожесть результатов определяет одинаковое отношение студентов психологов разных форм обучения к владению информацией и умению с ней работать с помощью цифровых инструментов.

В целом, несмотря на различие показателей по отдельным вопросам исследования информационной готовности студентов-психологов к обучению в условиях цифровой образовательной среды, общие показатели не имеют достоверных различий –  $\varphi^*_{эмп} = 0.453$ . Информационная готовность как у студентов-психологов очного отделения, так и у студентов-психологов заочного отделения имеет низкий уровень и не поддается влиянию возраста и формы обучения.

Различия между студентами заочниками и студентами очниками психологического факультета достоверно подтверждаются по показателям определения ЦОС –  $\varphi^*_{эмп} = 3.373$ ; формам использования самостоятельной работы – 1.923, степени использования первоисточников в работе в дистанционном формате обучения.

Теоретический анализ исследований по вопросу информационной готовности студентов к обучению в условиях цифровой образовательной среды показывает, что условия пандемии весны 2020 года явились экстремальными по отношению ко всем участникам образовательного процесса, данные условия привели к экстренному внедрению дистанционных технологий в образовательную среду учебных заведений. Отношение всех участников образовательного процесса к внедрению цифрового инструментария неоднозначно. Готовность студентов-психологов к обучению в условиях цифровой образовательной среды может служить основой формирования их профессионального потенциала, так как образование в исследуемых условиях помогут применить освоенные цифровые технологии в рамках своей профессиональной деятельности. Практические результаты нашего исследования в большей степени подтверждают теоретический анализ.

В заключение нашего исследования мы можем говорить, что информационная готовность студентов-психологов разных форм обучения в условиях цифровой образовательной среды невысока у студентов как очной, так и заочной форм обучения. Готовность получать знания в условиях дистантного обучения достаточно сформирована, но способность выбирать источники и отбирать из них не-

обходимую информацию имеет, скорее, средние значения. Дистанционное обучение на современном этапе внедрения в образовательное пространство нашей страны не способствует формированию готовности понимать учебную ситуацию, анализировать причины происходящих явлений. Более высокие показатели по результатам нашего исследования испытуемые показали по критерию «готовность оперировать данными». Показатели способности обрабатывать информацию на компьютере выше среднего.

### *Список литературы*

1. Дружинин Н.Е. Словарь по профориентации и психологической поддержке / Н.Е. Дружинин. – Кемерово; Томск, 2003. – С. 32 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://med.niv.ru/doc/dictionary/career-psychological-support/fc/slovar-207.htm#zag-395>

2. Исследование МГППУ: отношение к дистанционному обучению студентов и преподавателей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mgppu.ru/news/8000>

3. Итоги опроса об отношении учителей к переходу на дистанционное обучение / Общероссийский профсоюз образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.esur.ru/Podvedeni\\_itogi\\_oprosa\\_ob\\_otnoshenii\\_uchiteley\\_k\\_perehodu\\_na\\_distancionnoe\\_obuchenie/](https://www.esur.ru/Podvedeni_itogi_oprosa_ob_otnoshenii_uchiteley_k_perehodu_na_distancionnoe_obuchenie/)

4. Кусакина С.Н. Готовность к обучению в вузе как психологический феномен: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / С.Н. Кусакина. – М.: Моск. гос. пед. ун-т, 2009. – 234 с.

5. Ларюшкина Н.Е. Информационная готовность будущих специалистов как условие становления профессионала / Н.Е. Ларюшкина, Е.Е. Кузнецова // Проблемы и перспективы развития образования: материалы Международной научной конференции. – Пермь: Меркурий, 2011. – С. 97–100.

6. Ларюшкина Н.Е. Информационная готовность как элемент профессиональной деятельности будущих специалистов / Н.Е. Ларюшкина,

Е.Е. Кузнецова // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2011. – №17. – С. 156–160.

7. Приказ Министерства просвещения РФ от 2 декабря 2019 г. №649 «Об утверждении Целевой модели цифровой образовательной среды» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73235976/>

8. Проблемы перехода на дистантное обучение в Российской Федерации глазами учителей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ioe.hse.ru/pubs/share/direct/409671196.pdf>

9. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 17.02.2021) «Об образовании в Российской Федерации». Статья 16. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

---

**Усольцева Виктория Владимировна** – канд. психол. наук, доцент ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет», Россия, Омск.

---