

Будущее дистанционного образования: проблемы и возможности

DOI 10.31483/r-98649

УДК 37.018

Атаянц Г.Б.^а, Подгорнова Н.А.^б

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина», Рязань, Российская Федерация.

^а ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2664-582X>, e-mail: hatayants@yandex.ru^б ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2498-0165>, e-mail: podgornova-natalia@mail.ru

Резюме: В статье рассматриваются проблемы, с которыми столкнулись при переходе на дистанционный формат обучения из-за введения карантинных мер в связи с распространением COVID-19. При этом именно массовый переход на удаленный формат обучения позволил определить преимущества и почувствовать все недостатки дистанционной формы обучения.

Методы исследования. В работе проведены социологические исследования в виде опроса родителей выпускников школ г. Рязани, студентов и преподавателей вуза на предмет удовлетворенности организацией дистанционной формы обучения, а также изменения уровня учебной нагрузки и возможных последствий для качества образования в результате перехода на удаленный формат обучения.

По результатам исследования было выявлено, что в дистанционной форме обучения имеются проблемы технического и организационного характера, одними из которых являются перебои в работе онлайн-платформ из-за перегрузки; отсутствие должного программного обеспечения у учащихся, а также отсутствие прямого очного контакта между обучающимися и преподавателем; требование жесткой самодисциплины, мотивации.

Проведенное исследование позволило сделать *вывод* о том, что дистанционная форма образования в современном ее виде ведет к снижению качества подготовки студентов высших учебных заведений и учащихся школ. Для повышения эффективности дистанционного образования необходимо активизировать работу по разработке новых образовательных стандартов, по применению новых методов и инструментов преподавания.

Ключевые слова: дистанционное образование, цифровизация обучения, информационные технологии в образовании, организация дистанционной формы обучения, качество дистанционного образования.

Для цитирования: Атаянц Г.Б. Будущее дистанционного образования: проблемы и возможности / Г.Б. Атаянц, Н.А. Подгорнова // Развитие образования. – 2021. – Т. 4, №2. – С. 45-49. DOI 10.31483/r-98649.

The Future of Distance Education: Challenges and Opportunities

Gumash B. Ataiants^а, Natalia A. Podgornova^б

FSBEL of HE "Ryazan State Radio Engineering University", Ryazan, Russian Federation.

^а ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2664-582X>, e-mail: hatayants@yandex.ru^б ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2498-0165>, e-mail: podgornova-natalia@mail.ru

Abstract: The article discusses the problems encountered during the transition to the distance learning format due to the introduction of quarantine measures for Covid-19. At the same time, it was the mass transition to a remote learning format that allowed us to determine the advantages and feel all the disadvantages of distance learning.

Research methods. In this paper, we conducted sociological research in the form of a survey among parents of school leavers in Moscow. Students and teachers of the university of Ryazan on their satisfaction with the organization of distance learning, on the change in the level of academic load and on the possible consequences for the quality of education due to the transition to a remote learning format.

According to the results of the study, problems of distance learning of a technical and organizational nature were identified, among which are: interruptions in the operation of online platforms due to overload; the lack of proper software for students, as well as the lack of direct face-to-face contact between students and the teacher; the requirement of strict self-discipline, motivation.

The study made it possible to draw *the conclusion* that the distance form of education in its current implementation leads to a decrease in the quality of training of students of higher educational institutions and school students. To improve the effectiveness of distance education, it is necessary to intensify work on the development of new educational standards, on the application of new methods and tools of teaching.

Keywords: distance education, digitalization of education, information technologies in education, organization of distance learning, quality of distance education.

For citation: Ataiants G.B., & Podgornova N.A. (2021). The Future of Distance Education: Challenges and Opportunities. *Razvitie obrazovaniya = Development of education*, 4(2), 45-49. (In Russ.) DOI 10.31483/r-98649.

Иншет вёренёвён пуласлэхё: йывярлэх тата ансатлату

Атаянц Г.Б.^а, Подгорнова Н.А.^б

АВ «В.Ф. Уткин ячёллэ Рязань патшалэх радиотехника университетчэ» ФПБВУ, Рязань, Раçсей Федерацийё.

^а ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2664-582X>, e-mail: hatayants@yandex.ru^б ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2498-0165>, e-mail: podgornova-natalia@mail.ru

Аннотаци: статьяра COVID-19 саралнă май иншет вёренёве куçнă чухне тёл пулнă ку е въл йывярлăха пăкса тухнă. Çитменнине, иншет вёренёве пысăк массăпа куçни унăн лайăх енёсене курма тата пётём çитменлехне туйма май пачё.

Тёлчев меслечё. Ёçре сциологи тёлчевё тунă: Рязань хулин школ ачисен ашшё-амашёпе ыйтам ирттернё, аслă школ преподавателёсенчен вёсем иншет вёрену формине куçнипе тата вёрену калăпашё улшăннипе кăмаллă пул

нипе пулманнинне тата инсет вѐрену малашне пѐлу шайне епле улѐштарас пирки мѐн шухѐшланине ыйтса пѐлнѐ. *Тѐпчев резултатчѐсем* сине таянса инсет вѐренѐвѐн техникѐпа тата йѐркелессипе сыхѐннѐ ку е вал йывѐрлѐх пурине тупса палѐртнѐ. Вѐсенчен паллѐраххисем сѐксем: онлайн платформасен ѐсѐнче кѐтмен чарѐнусем сике-сике тухни, вѐренекенсене кирлѐ шая сѐтерсе хатѐрленѐ программасемпе тивѐстерейменни, вѐренекенпе вѐрентекен хушшинче ку сѐрет хутшѐну сѐкки, вѐренекенсем хѐйсене хѐйсем сѐрѐп йѐркелеме тата палѐртнѐ ѐс валли сѐтелѐклѐ хавхаланма пулгарайманни.

Эпир ирттернѐ тѐпчев ак мѐнле *пѐтѐмлету* тума май парать: вѐренѐвѐн хальхи дистѐнци форми аслѐ школсен студентчѐсен тата школ ачисен хатѐрлену пахалѐхне чакарать. Инсет вѐренѐвѐн пахалѐхне пысѐклатас тесен тимлѐхе уйрѐмах сѐнѐ вѐрену стандартчѐсене хатѐрлесси сине, вѐрентуре сѐнѐ меслетсемпе усѐ курасси сине уйрѐмалла.

Тѐп сѐмахсем: инсет вѐрену (дистѐнци вѐренѐвѐ), верентѐве цифрлани, верентуре усѐ куракан информаци технологийчѐсем, вѐренѐвѐн инсет (дистѐнци) формисем, инсет вѐренѐвѐн пахалѐхе.

Цитатѐлама: Атаянц Г.Б. Инсет вѐренѐвѐн пуласлѐхѐ: йывѐрлѐх тата ансатлату / Г.Б. Атаянц, Н.А. Подгорнова // Вѐрену аталанѐвѐ. – 2021. – Т. 4, №2. – С. 45-49. DOI 10.31483/r-98649.

Введение

Прошедший 2020 год, безусловно, надолго останется в нашей памяти. После пандемии, вызванной новой коронавирусной инфекцией, были выявлены проблемы в самых разных сферах нашей жизни. Не исключением является и область образования.

Актуальность темы обуславливается неугасаемым интересом к данному виду образования со стороны общественности: родителей и детей, преподавателей и студентов. И так, в марте 2020 года образовательные организации по всей стране столкнулись с новым вызовом современности: им в авральном режиме пришлось перейти исключительно на онлайн-формат обучения. И хотя дистанционные формы обучения динамично развивались и активно использовались до эпидемии коронавирусной инфекции, события 2020 года вынудили образовательные учреждения различных уровней массово переходить на дистанционный формат обучения и внедрять в свою деятельность соответствующие инструменты, к чему многие оказались просто не готовы [2].

Следует отметить, что даже сейчас, когда данные меры отменены, в случае объявления в образовательном учреждении карантина оно обязано снова перейти на дистанционное обучение.

Методы исследования

Для выявления достоинств и недостатков дистанционной формы обучения, проблем её применения в учебном процессе, а также определения ее возможной перспективы было проведено исследование на основе опросов общественного мнения родителей выпускников, учителей школ г. Рязани, преподавателей и студентов ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина».

Проведенное исследование дает возможность определить пути решения проблем использования дистанционного обучения в учебных заведениях. Это позволит повысить качество образования за счет инструментов преподавания и организационных механизмов образования, адаптировать и совершенствовать образовательные стандарты профессиональной подготовки и повышения квалификации преподавателей и учителей образовательных учреждений.

Результаты исследования

Переход на данный формат обучения сопровождался огромным количеством проблем. Их условно можно разделить на проблемы технического и организационного характера [2].

Так, к первым относятся:

– перебои в работе онлайн-платформ из-за перегрузки. Данная проблема была наиболее актуальна в

начале перехода на дистанционное обучение, когда одновременно большое количество преподавателей вели занятия с большим количеством слушателей, ни одна платформа не выдерживала, техническая поддержка не успевала регулировать связь, наблюдались постоянные сбои в работе образовательных сервисов;

– сложность в подключении всех участников к видеотрансляции, так как большинство видеоплатформ устанавливают лимит на количество подключений в бесплатной версии;

– отсутствие у участников навыка самостоятельно подключения к видеотрансляции;

– отсутствие должного технического (программного) обеспечения у учащихся.

К числу организационных проблем можно отнести:

– отсутствие прямой очной коммуникации между обучающимися и преподавателем;

– недостаточная эмоциональная окрашенность онлайн-занятий;

– требование жесткой самодисциплины, мотивации, сформированности умений и навыков самостоятельной работы;

– подмена дискуссии во время семинаров и практических занятий на выполнение множества письменных работ.

В сентябре 2020-го и январе 2021 года были проведены социологические исследования в виде опроса более 300 родителей выпускников школ г. Рязани, 400 студентов и преподавателей Рязанского государственного радиотехнического университета им. В.Ф. Уткина на предмет удовлетворенности организацией дистанционной формы обучения, а также изменения уровня учебной нагрузки и возможных последствий для качества образования из-за перехода на удаленный формат обучения. Исследование проводилось в форме анкетного опроса респондентов с применением Google-форм.

Исследование показало, что довольны организацией дистанционной формы обучения 34% родителей выпускников, 65% – с противоположным мнением. Нескольким иное мнение сложилось у студентов вуза – 75% против 24% соответственно, у преподавателей вуза – 73% против 21%.

Однако, отвечая на вопрос о росте нагрузки на обучающихся во время дистанционного обучения, респонденты достигли практически единого мнения. Так, о росте загруженности заявили более 81% опрошенных родителей выпускников и каждый второй студент и 72% преподавателя вуза. Результаты исследования на предмет удовлетворенности организацией дистанционного обучения, а также изменения уровня учебной нагрузки в учебных заведениях г. Рязани после перехода на дистанционный формат обучения приведены на рисунках 1 и 2.

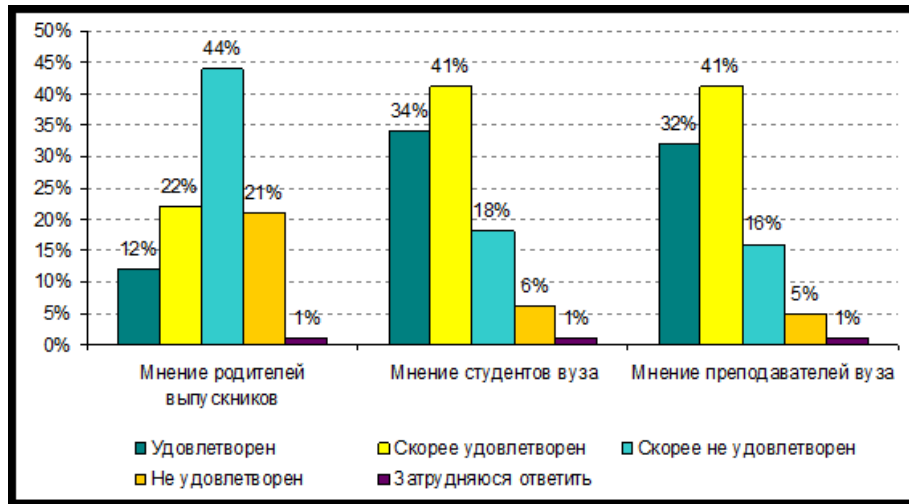


Рис. 1. Уровень удовлетворенности организацией дистанционного образования в учебных заведениях г. Рязани
 Fig.1. The level of satisfaction with the organization of distance education in educational institutions of Ryazan

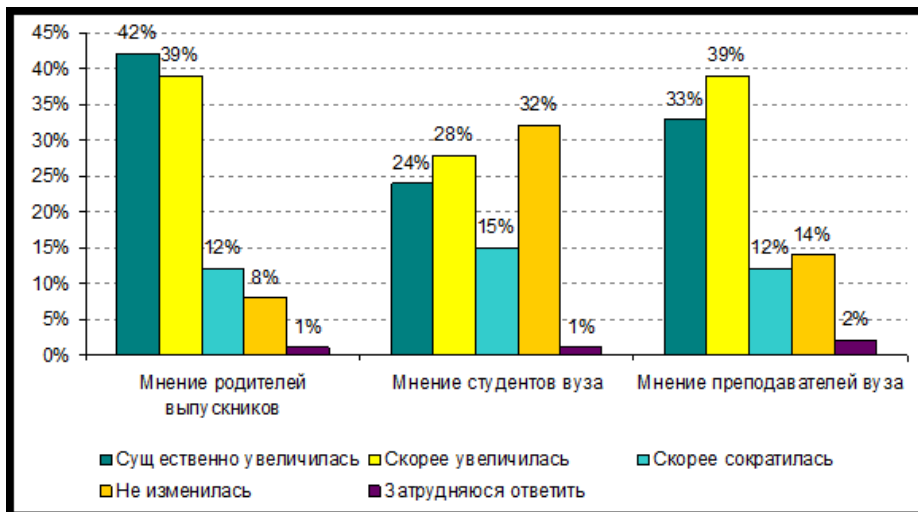


Рис. 2. Изменение уровня учебной нагрузки в учебных заведениях г. Рязани после перехода на дистанционный формат обучения
 Fig. 2. Changes in the level of academic load in educational institutions of Ryazan after the transition to a distance learning format

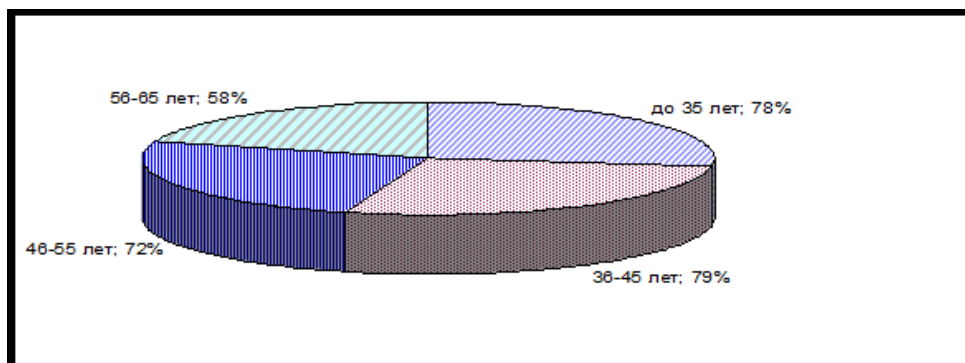


Рис. 3. Социологическое исследование на предмет применения дистанционной формы обучения в профессиональной практике преподавателей ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина» по возрастным категориям
 Fig. 3. A sociological study on the application of distance learning in the professional practice of teachers of the FSBEI of HE “Ryazan State Radio Engineering University” by age categories

Большинство преподавателей, 72,8%, положительно относятся к переходу на дистанционную форму обучения. Результаты исследования приведены на рисунке 3. 48% преподавателей используют дистанционное обучение в системе MOODLE. 74,8% студентов оценили положительно использование дистанционной формы в обучении. 65% преподавателей используют все возможности применения цифровых технологий в обучении студентов.

Одними из главных проблем применения дистанционного обучения, как отмечают преподаватели вуза, являются, прежде всего, трудности, связанные с материально-техническим оснащением аудиторий и загруженностью педагогов, дефицитом времени на освоение и применение новых технологий. Результаты опроса на предмет оценивания уровня оснащения учебных заведений оборудованием, необходимым для проведения занятий в удаленном формате, показали, что 31% студентов оценили его как высокий уровень, 37% дали среднюю оценку, 31% респондентов назвали его низким [1].

Респонденты отмечают также проблемы, связанные с отсутствием программного обеспечения, со сложностью адаптации ряда дисциплин к цифровому формату, слабую информированность педагогов о возможностях вуза по материально-техническому обеспечению читаемых курсов.

Таким образом, можно смело утверждать, что дистанционная форма образования в современном ее виде ведет к снижению качества подготовки студентов высших учебных заведений и учащихся школ.

Однако невозможно отрицать, что за цифровизацией – будущее, а дистанционное обучение – одна из ее составных частей. Следовательно, полный или частичный отказ от дистанционных методов в образовании приведет к отставанию в сфере новых технологий. А также дистанционное образование, несмотря на все его выявленные недостатки, имеет ряд преимуществ, таких как:

- возможность учиться удаленно от места обучения, не покидая свой дом или офис, успешно совмещая учебу с работой;
- гибкость обучения, обучающийся сам определяет темп обучения, может возвращаться по несколько раз к отдельным вопросам, темам;
- индивидуальный характер обучения, что открывает новые возможности для исследовательской работы и творческого самовыражения обучаемого;
- возможность повышения квалификации на протяжении жизни, в том числе в самых престижных вузах мира, без отрыва от основной деятельности, обучаясь вечером и в выходные дни;
- обезличенный характер обучения снимает проблему конфликтных межличностных отношений;
- экономичность как для образовательных учреждений, так и для учащихся;

– возможность обучения людей с ограниченными возможностями или тех, кто находится на больничном, а также в декретном отпуске.

Для повышения эффективности дистанционного образования необходимо активизировать работу по разработке новых образовательных стандартов, по применению новых методов и инструментов преподавания, по обучению преподавателей новым методикам, а также адаптировать уже существующие образовательные программы к цифровизации обучения.

Кроме того, процесс перехода к дистанционным технологиям должен происходить плавно. Так, для начала формат дистанционного обучения может стать достойной поддержкой и разнообразить традиционное очное обучение, реализуя все плюсы и, за счет очной формы обучения, существенно снизить недостатки, тем самым реализовать возможности и достоинства и той и другой формы обучения. Полная адаптация к новым условиям и преподавателей, и обучающихся даст возможность повысить качество дистанционного образования, сделать его интересным, ярким, эффективным, занимательным. Это возможно за счет использования интересных, увлекательных видеоматериалов преподавателя, доступных площадок (YouTube), которые сохраняют живое общение с обучающимися за счет прямой трансляции. Поэтому большая значимость придается роли преподавателя и его заинтересованности, профессионализму, готовности передавать знания и опыт обучающимся с использованием дистанционных технологий, используемых при этом инструментов и методов преподавания.

И только после полной адаптации к новым условиям и преподавателей и обучающихся станет возможным отказ от очного образования в пользу дистанционного при необходимости введения изоляции. Безусловно, существует ряд профессий, обучение которым невозможно исключительно в дистанционном формате. Поэтому в таких случаях образовательные программы должны предусматривать наличие и дистанционной части, и очной и практической частей.

Выводы

Таким образом, следует отметить неизбежность широкого внедрения дистанционного формата образования и его популяризации на фоне глобальной цифровизации. В данном разрезе образовательная среда получила бесценный опыт благодаря введению карантинных мер из-за распространения COVID-19, поскольку именно массовый переход на дистанционную форму образования позволил определить не только очевидные преимущества данной формы обучения, но и почувствовать все ее недостатки. Таким образом, полученная в результате проведенного исследования информация дает возможность определить основные направления развития системы дистанционного образования в ближайшей перспективе.

Список литературы

1. ВЦИОМ. Аналитические обзоры: Выпускники школ и студенты высказали мнение о дистанционном образовании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/vypuskniki-shkol-i-studenty-vyskazali-mnenie-o-distancionnom-obrazovanii> (дата обращения: 05.04.2021).
2. Смогоржевский Д.А. Основные проблемы дистанционного обучения // Д.А. Смогоржевский // StudNet. – 2020. – №12 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-problemy-distantsionnogo-obucheniya> (дата обращения: 05.04.2021).

References:

1. VTSIOM. Analytical reviews: School graduates and students expressed their opinion about distance education. Retrieved from <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/vypuskniki-shkol-i-studenty-vyskazali-mnenie-o-distancionnom-obrazovanii>.
2. Smogorzhevsky D.A. The main problems of distance learning // StudNet. 2020. No. 12. Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-problemy-distantsionnogo-obucheniya>.

Информация об авторах

Атаянц Гумаш Борисовна – студентка, ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина», Рязань, Российская Федерация.
Подгорнова Наталья Алексеевна – канд. экон. наук, доцент, ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина», Рязань, Российская Федерация.

Information about the authors

Gumash B. Atayants – student of FSBEI of HE “Ryazan State Radio Engineering University”, Ryazan, Russian Federation.
Natalia A. Podgornova – candidate of economic sciences, associate professor of FSBEI of HE “Ryazan State Radio Engineering University”, Ryazan, Russian Federation.

Авторсьм җинчен пәлтәрни

Атаянц Гумаш Борисовна – студентка, АВ «В.Ф. Уткин ячәллә Рязань патшаләх радиотехника университетчә» ФПБВУ, Рязань, Раҗсей Федерацияй.
Подгорнова Наталья Алексеевна – экономика әслалахән к-чә, доцент, АВ «В.Ф. Уткин ячәллә Рязань патшаләх радиотехника университетчә» ФПБВУ, Рязань, Раҗсей Федерацияй.

Поступила в редакцию / Received / Редакция ситнә 18.05.2021

Принята к публикации / Accepted / Пичетлеме йышәннә 18.06.2021

Опубликована / Published / Пичетленсе тухнә 23.06.2021