

Пайгина Евгения Сергеевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

г. Благовещенск, Амурская область

DOI 10.31483/r-98262

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

***Аннотация:** цель работы заключается в теоретическом обосновании системы профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы в России. На основе теоретических методов исследования автором представлена сравнительная характеристика квалификационных требований в федеральных государственных образовательных стандартах, определены тенденции, обеспечивающие современную профессиональную подготовку бакалавров социальной работы. Полученные результаты создают основу для научно-методического обеспечения образовательного процесса, направленного на оптимизацию системы профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы, и могут быть включены в образовательную практику вузов России. Статья адресована преподавателям, ведущим подготовку студентов, обучающихся по направлениям социального профиля, а также специалистам, работающим в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения.*

***Ключевые слова:** социальная работа, профессиональная подготовка, компетентностный подход, компетенция, компетенция социально-профессионального взаимодействия.*

Социально-экономические перемены, происходящие в российском обществе, формирование представлений об общей культуре, взаимоотношениях личности и межличностных коммуникациях определяют необходимость изменения роли и содержания образования. В связи с этим проблема обучения способам

продуктивного социально-профессионального взаимодействия будущих бакалавров социальной работы приобретает все более актуальное значение, поскольку десятки миллионов людей (пенсионеры, инвалиды, дети-сироты, семьи, беженцы и др.) стали потребителями социальных услуг и нуждаются в социальной защите и социальном обслуживании. В мире и в России накоплен значительный опыт социальной работы, который требует осмысления, анализа и обобщения. Необходимо выработать научно обоснованную концепцию социально-профессионального взаимодействия в социальной работе с населением, совершенствовать социальные технологии взаимодействия, понятные и убедительные приемы организации и проведения социальной работы, в связи с чем, на первый план выдвигается необходимость формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции социально-профессионального взаимодействия.

Организация подготовки будущих бакалавров строится на основе ФГОС ВО и согласуется с профессиональным стандартом специалиста. Данный подход рассматривается как методологическая база, формирующаяся с сохранением фундаментальных положений, для развития профессиональных компетенций с упором на практику (В.А. Адольф, В.И. Байденко, В.А. Болотов, Э.Ф. Зеер).

Анализ работ отечественных и зарубежных ученых, посвященных вопросам заявленной научной проблемы, показал, что при всей широте охвата различных аспектов специального исследования по обозначенной теме до настоящего времени нет. В современной России осуществляется переход на новый этап развития профессионального образования – образование постепенно становится необходимым условием выживания человека в новой конкурентоспособной среде, устойчивого экономического развития государства и национальной безопасности в целом [2].

На сегодняшний день в России функционирует система многоуровневой непрерывной подготовки кадров социальной работы, которая включает опыт мировой школы социальной работы. Профессиональную подготовку

осуществляют более 3 тысяч преподавателей – докторов наук, профессоров, кандидатов наук, доцентов. В связи со сложностью перестроек систем образования, которая выражается в переходе на многоуровневую систему образования, появляется необходимость в совершенствовании профессиональной подготовки, отвечающей требованиям современного общества.

В Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения (2011) были сформулированы совокупные требования, которые обязательны и реализуются в образовательной программе бакалавров по направлению подготовки 040400 «Социальная работа», Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. №8 внедрен Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата).

В рамках высоких требований со стороны общественности к социальной работе в целом и к профессиональной подготовке кадров, осуществляющих социальную работу, *ФГОС ВО с ориентирован на компетентностный подход, предусматривающий* оценку качественному социальному образованию. Данный подход предусмотрен в соответствии с доминирующими тенденциями в развитии образования, расширена возможность мобильной социальной работы. При реализации многоуровневой системы подготовки кадров для социальной сферы важным является компетентностный подход. В рамках формирования работодателями кадровой политики и управлении персоналом Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 №677н разработан и утвержден профессиональный стандарт социального работника. Его основой является предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 22.10.2013 №571н разработан и утвержден профессиональный стандарт специалиста по социальной работе. Содержание данного профессионального стандарта описывает деятельность по

планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения. В настоящее время в стране завершается масштабное реформирование системы оплаты труда и переход ее от привязки к уровню квалификации на систему профессиональных стандартов [6].

С 2011 г. в Российской Федерации вводится двухуровневое высшее профессиональное образование: *Первый уровень – бакалавриат*. Нормативный срок по очной форме обучения для получения степени «бакалавр» составляет четыре года. *Второй уровень – магистратура*. Нормативный срок по очной форме обучения для получения степени «магистр» составляет два года на базе бакалавриата. *Специалитет* со сроком обучения не менее 5 лет сохранится лишь по некоторым специальностям, перечень которых утвержден Правительством РФ [3].

Разница между специалистом и бакалавром заключается в том, что специалиста готовят для практической работы в отрасли по выбранному направлению, у бакалавра для осуществления практико-ориентированной профессиональной деятельности не хватает знаний и компетенций. Бакалавриат делится на прикладной и академический. Бакалавров готовят в основном по второму направлению, так как для прикладного пока не созданы условия. Подготовка будущего бакалавра ведется с учетом компетентного подхода, но глубина профессиональных и специальных компетенций недостаточна, в связи, с чем бакалавру требуется продолжить обучение и дополнительно получить знания, умения, навыки, освоить трудовые действия в рамках магистратуры.

Важным аспектом в профессиональной подготовке является получение профессионального опыта. Бакалавру социальной работы требуется осуществлять свою деятельность именно на практике, взаимодействуя с различными категориями населения, а также регулируя вопросы межведомственного взаимодействия, в связи с чем практическая деятельность становится неотъемлемым фактором его профессионального становления и развития. Недостаток практической подготовки во время обучения является проблемой формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия в

будущей деятельности. Программа подготовки бакалавров включает программу специализированной подготовки, в том числе практику, которая предполагает научно-исследовательскую или научно-педагогическую деятельность [4].

Анализ профессиональной подготовки позволяет выделить следующие поколения государственных образовательных стандартов.

Стандарты высшего профессионального образования: стандарты первого поколения (утверждались с 2000 г. и именовались государственными образовательными стандартами); стандарты второго поколения (утверждались с 2005 г. и именовались государственными образовательными стандартами), ориентированные на получение студентами знаний, умений и навыков; стандарты третьего поколения (утверждаются с 2009 г.), согласно которым высшее образование должно вырабатывать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции. Характеристики государственных образовательных стандартов трех поколений в области социальной работы свидетельствуют, что подготовка первых специалистов была ориентирована на практическую деятельность, второе и третье поколения стандартов осуществляют подготовку уже на основе компетентностного подхода. Учреждения высшего образования вправе выбирать дисциплины с дидактическими единицами, направленными на формирование необходимых компетенций, в том числе и компетенции социально-профессионального взаимодействия.

Несмотря на активный процесс работы над содержанием подготовки будущих бакалавров социальной работы, проявились следующие проблемы образовательной подготовки.

В рамках первой проблемы необходимо отметить, что процесс модернизации государственного образовательного стандарта требовал детально рассматривать результаты как в теоретическом, так и практическом плане в социальной работе. Вторым проблемным аспектом можно назвать экспериментальную площадку, где происходила апробация инновационного варианта стандарта высшего профессионального образования, который включал в себя образовательную

программу и учебное пособие. Третьим проблемным аспектом стала необходимость повышения научно-педагогического уровня кадров, ведущих деятельность по направлению «Социальная работа» [5].

ФГОС третьего поколения содержит учебный план, формирующий профессиональные компетенции. Компетентностный подход является новым положением, реализующимся в учебной программе. Переход высшего профессионального образования на федеральный стандарт третьего поколения и замена основной образовательной программы на компетентностную связаны, в том числе с внедрением технологического подхода. В ходе применения данного подхода предполагается наличие обобщенного понятия о психолого-педагогических концепциях и теории организации в образовательном процессе. В конкретных вузах определены образовательные технологии, систематизированы и описаны в формах, удобных для практической реализации среди педагогов любого уровня [6].

Компетентностный подход изучали А.В. Хуторской, Т.А. Шкерина, Ю.Г. Татур. Основная идея компетентностного подхода заключается в том, что образование должно давать не отдельные разрозненные знания, умения и навыки, а развивать способность и готовность обучающегося к деятельности в различных социально-производственных условиях. Компетентностный подход – это попытка привести в соответствие профессиональное образование и потребности рынка труда, т.е. компетентностный подход связан с заказом на образование со стороны работодателей. В рамках рассмотрения подходов и ФГОС высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата) необходимо определить место социального взаимодействия. Само выделение понятия «социальное взаимодействие» как результата образования является новым. *Так, И.А. Зимняя в структуре компетенции социального взаимодействия выделяет следующее:* умение планировать общую (совместную) деятельность, самостоятельно развивать сотрудничество; взаимодействовать в различных ролях, избегание деструкции во взаимодействии; стремление к сотрудничеству с различными категориями населения,

6 <https://phsreda.com>

формирование доверия, проявление толерантности, эмпатия, уважение, защита прав и свобод человека, рефлексия (обратная связь). Возможность социального взаимодействия позволяет бакалавру социальной работы вести полноценную практико-ориентированную деятельность, включающую взаимодействие с учреждениями в сфере образования, социальной защиты и социального обслуживания населения, здравоохранение, юридические учреждения, спортивные учреждения, социокультурные и общественные организации, в ходе которой происходит осуществление совместной положительной деятельности по решению проблем [7].

Таким образом, процессы подготовки специалистов социальной работы развивались по мере развития самого Российского государства, начиная с проявления чувства сопереживания, сострадания к особо нуждающимся людям (подавание, лечение, предоставление крова, открытие богаделен, домов сестер-милосердия) и заканчивая становлением социальной работы как профессии, с формированием трудовых функций. Профессиональная подготовка социальных работников в наши дни подвергалась ряду изменений в соответствии с закрепленными документами, регламентирующими государственные образовательные стандарты, профессиональный стандарт социального работника, программы развития образования, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», «Национальная доктрина образования в Российской Федерации», Федеральные государственные стандарты высшего образования первого, второго и третьего поколений, в которых отражена идея проведения модернизации в системе образования в связи с тенденциями социально-экономического развития в стране. В рамках Болонского соглашения Россия встала на путь развития двухуровневой системы образования, а в новых стандартах нашел отражение переход от «знаниевой» к компетентностной модели образования, в которой упор делается на формировании ключевых компетенций для обеспечения конкурентоспособности будущих бакалавров социальной работы, способных к взаимодействию, включающей, кооперацию и консолидацию, в

основе которых лежат современные принципы сотрудничества и диалога, общепринятые моральные нормы и социокультурные ценности. Отметим, что ФГОС нового поколения имеют как положительные стороны, так и недостатки, требующие разработку и внедрение новых методов в образовательный процесс. Российскими учеными рассмотрены проблемы профессиональной подготовки и в частности необходимости ключевых компетенций, позволяющих сформировать профессиональную готовность будущих бакалавров, в том числе компетенцию социально-профессионального взаимодействия. Однако работ, посвященных формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия, достаточно мало, в связи с чем считаем необходимым углубленно рассмотреть процесс социально-профессионального взаимодействия будущего бакалавра социальной работы, учитывая, что современные подходы в этой подготовке ориентированы непосредственно на социально-профессиональное взаимодействие с индивидами, группами, организациями, социумом, в связи с этим возникает необходимость сформировать компетенцию социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы в процессе профессиональной подготовки.

Список литературы

1. Албегова И.Ф. Введение в специальность «Социальная работа» / И.Ф. Албегова. – Ярославль, 2014. – 170 с.
2. Кочемасова Л.А. Развитие профессиональной компетентности социального работника в процессе практической подготовки с учетом региональных особенностей / Л.А. Кочемасова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии, 2014. – №39-2. – С. 8–13.
3. Кустов Ю.А. Формирование социально-культурной компетентности будущих специалистов как педагогическая проблема / Ю.А. Кустов, Ю.А. Лившиц, С.В. Стацук // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. 2013. – Т. 2. – №4 (14). – С. 118–124.

4. Мартыненко А.В. Подготовка профессиональных социальных работников медико-социального профиля / А.В. Мартыненко // Российский медицинский журнал. 2013. – №6. – С. 112.

5. Топчий Л.В. Проблемы гуманитарной подготовки и нравственного развития специалиста по социальной работе / Л.В. Топчий // Научно-теоретический сборник МГСУ. – 2014. – №3. – С. 92, 105–117.

6. Фирсов М.В. Теория социальной работы : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд. – М.: Гаудеамус; Акад. проект, 2015. – С. 510.

7. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория практика: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. – М.: Юрайт, 2012. – 905 с.