

Четверик Елена Сергеевна

магистрант

Павленко Галина Васильевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет»

г. Хабаровск, Хабаровский край

НОВЫЕ РЕАЛИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ВСЕМИРНОЙ ПАНДЕМИИ

Аннотация: в статье рассмотрены последствия внезапного перехода с очной формы обучения на дистанционную в рамках всемирной пандемии. Выявлены возникшие трудности дистанционного обучения. В заключение авторы отметили, что онлайн-обучение оказалось эффективным способом продолжения образования во время пандемии коронавируса для миллионов школьников и студентов во всем мире.

Ключевые слова: дистанционное обучение, пандемия, онлайн-обучение.

Пандемия в корне изменила привычный образ жизни. Она затронула все аспекты существования человеческого сообщества, неоднозначно отразившись на образовательном процессе подрастающего поколения. Все образовательные учреждения были переведены на дистанционное обучение. Это была вынужденная мера, к которой большинство образовательных организаций оказалось не готово.

Все ждали техническую революцию, которая в будущем обещала перевести все образовательные коммуникации в цифру, и вот это «прогрессивное будущее» наступило.

Анализ результатов перехода отечественной и мировой системы образования в режим дистанционного обучения учащихся в период пандемии позволяет подвести некоторые итоги. Человечество впервые встретилось с проблемой необходимости кардинально изменить привычные условия процесса образования подрастающего поколения: школьников, студентов вузов и учащихся тех-

никумов, колледжей и лицеев. В режиме дистанционного управления процессом образования работали детские сады и внешкольные образовательные центры. По всему миру более 1, 8 млрд. человек занимались в режиме дистанционного образования. Организация этого процесса осуществлялась 200 млн. педагогов разного уровня. Ситуация пандемии возникла неожиданно и стремительно. Не только система образования – страна в целом оказалась не готова решать возникшие трудности. Однако опыт работы в критических условиях дал возможность выявить значительные проблемы и искать способы их вариативного решения.

Среди важнейших проблем нужно назвать проблему технической обеспеченности образовательного процесса, реализуемого в дистанте. В городах и крупных населенных пунктах практически все школы сегодня располагают и компьютерами, и интернетом. Для обучения детей в школьных классах этой техники может быть и достаточно. Но если проанализировать деятельность обеих сторон участников педагогического процесса – педагогов и школьников, то картина проявляется следующая. К дистанционной работе с детьми не готовыми оказались прежде всего педагоги, ведь управление процессом обучения школьников с домашнего компьютера и использование компьютера в качестве дополнительного средства обучения в условиях школы – далеко не одно и то же. Что касается детей, практика показала, что у очень значительного числа учащихся в качестве рабочего технического средства выступает вовсе не компьютер, а смартфон. Компьютеры отсутствуют в очень многих семьях. Но даже если есть компьютер, то очевидна большая вероятность столкнуться школьнику и его семье с чисто техническими трудностями, связанными с тем, что в большинстве популярных тарифов для частных лиц существуют ограничения по объёму интернет-трафика и производительности интернет-канала. В домашних условиях дистанционного обучения эта задача для многих была весьма серьёзной.

Для жителей сельской местности проблема организации дистанционного обучения учащихся стоит еще более остро. По данным Министерства просве-

щения 60% от числа всех школ нашей страны составляют сельские школы. Как показывают исследования, каждая третья сельская школа имеет скорость подключения менее 1 Мбит/с, а 12% – ниже 256 Кбит/с. В таких условиях скачивание учебника становится возможным за час, а на загрузку видеофайла потребуется до 2-х рабочих дней [1]. Таким образом, организация полноценного дистанционного образования в настоящее время зависит прежде всего от технологической и технической оснащенности школ. В итоге даже в городских школах удастся не в полной мере обеспечить дистанционное обучение всех школьников, охват составляет часто менее 50% от числа всех учащихся и с минимальным КПД. Итогом такого дистанционного обучения является возникающий уже в течение месяца отрыв в освоении учебной программы школьниками главных образовательных центров страны – Москвой, Санкт-Петербургом и всеми остальными учащимися страны. При достаточно длительном обучении детей при дистанционном способе организации образовательного процесса неизбежным следствием станет очень большой уровень дифференциации знаний у школьников в разных населенных пунктах страны, что окажет значительное влияние на результаты ОГЭ и ЕГЭ. Несомненно, там, где техническое оснащение и подготовленность учителей и детей к дистанционному обучению окажется выше, результаты итоговых экзаменов будут лучше, чем в тех школах, где недостаточная техническая база и педагоги, и школьники слабо подготовлены к работе в таких условиях. А эти обстоятельства, несомненно, приведут к неравным условиям при поступлении выпускников из провинции в вузы. Это касается даже хорошо успевающих учеников, даже одаренных в той или иной области. Эти школьники, в следствие неполноценно организованного и обеспеченного образовательного процесса, окажутся под угрозой недобора необходимого количества баллов в ЕГЭ и не смогут поступить на бюджетные места. Произойдет перераспределение этих возможностей бесплатного обучения в вузе не в пользу детей из отдаленных регионов и сельской местности. Это может оказать свое отрицательное влияние не только на судьбы конкретных выпускников из провинции, это в перспективе скажется на развитии образовательного потенци-

ала жителей целых регионов страны и возможностях их (регионов) развития и роста в самых разных аспектах.

Другой очень важной трудностью организации дистанционного обучения школьников в условиях пандемии явилось полное отсутствие универсальных платформ. Образовательный процесс даже в рамках одного образовательного учреждения был сильно затруднен тем, что педагоги вынуждены были использовать различные сервисы, часто несовместимые друг с другом. Для родителей и учеников это обстоятельство создавало дополнительные трудности еще и тем, что с разными учителями детям приходилось общаться посредством различных мессенджеров – Zoom, Skype, WhatsApp, Viber и даже Facebook Messenger, а учить уроки – через не меньшее количество специальных сервисов.

Все участники дистанционного обучения – учителя, дети, родители – оказались заложниками независящих от них обстоятельств: повторяющихся сбоев во время работы в дистанте. Интернет-ресурсы, которые были рекомендованы школами, также оказались не готовы к дистанционному обучению с большой нагрузкой. В самых разных регионах были зафиксированы общие сбои даже на таких агрегаторах, как «Электронная школа» или на площадке уровня «Электронный дневник». Всеми участниками дистанционного обучения отмечены такие сложности, как авторизация и работа в личном кабинете, отправка и проверка домашнего задания, исчезновение с серверов ранее выставленных отметок.

Глобальной проблемой для организации полноценного дистанционного обучения стало отсутствие цифровых навыков работы у очень значительной части педагогов не только в средней, но и в высшей школе. Если в высшей школе студенты недостающие знания могут самостоятельно восполнить из разных источников, то для школьников, осваивающих базовые знания и умения, неготовность учителя к работе в дистанте с использованием современных технических средств, является разрушающей сам процесс взаимодействия и образования. Неготовность педагогов проявлялась в отсутствии понимания использования методик онлайн-преподавания и способов удаленной передачи учебной инфор-

мации. Это вело к превращению дистанционного обучения в систему самообразования. Задания учителей зачастую сводились к указаниям самостоятельного изучения параграфа учебника и его конспектирования. Такой подход не обеспечивал ни понимания, ни освоения учебного материала. Родители многих учащихся вынуждены были организовывать своим детям дополнительные занятия на специализированных онлайн площадках. А это – дополнительное время загруженности ребенка учебной работой вместо отдыха или занятий любимыми делами (хобби, спорт, общение с друзьями), а также дополнительные расходы семьи за пользование интернет-ресурсами.

Обоснованными выводы о неготовности значительной части педагогов вести дистанционное обучение школьников являются еще и потому, что половина учителей старше 60-ти лет и треть в возрасте от 45 до 59 лет совсем не владеют навыками работы в интернете и не знают, как пользоваться дистанционными образовательными сервисами. Каждый пятый педагог в стране оказался не готов работать в условиях пандемии в дистанционной образовательной среде. Это удручающие цифры, так как за каждым таким учителем десятки «недообразованных» и «недоученных» детей. Кроме того, с проблемой невозможности полноценно организовать дистанционное обучение встретились и те учителя, которые готовы были работать с техникой из рабочего кабинета, но техника не позволяла по-настоящему вести занятия из-за скоростного барьера школьного интернета. Встретились организаторы дистанционного образования школьников и с такой проблемой, как коммерциализация образовательных интернет-услуг. Это наглядно проявилось в том, что ряд образовательных платформ, представляющих себя как ресурсы бесплатные для учителей и школьников, в условиях острой востребованности средств дистанционного обучения начали рекламировать и предлагать именно платные услуги, а для бесплатного пользования предоставляли лишь демоверсии своих продуктов. Обращение участников дистанционного образовательного процесса к таким ресурсам часто связано со значительными трудностями, потерей времени, не дает видимых положитель-

ных результатов и приводит к разочарованию в использовании новых технологий [5].

Разнообразные технические недостатки и неготовность педагогов к работе с учениками в дистанте выводят на осознание еще одного негативного аспекта дистанционного обучения: проблема возросшей нагрузки на школьников и учителей. При обычной системе обучения лишь половина заданий, выполненных детьми на уроке в классе, может быть задана в качестве домашнего задания. При дистанционном обучении каждый из учителей выкладывает задание в полном объеме, что отмечают и родители, и дети. Что касается перегрузки учителей, то это вызвано тем, что кроме подготовки к обычным занятиям, которые были не для всех классов отменены одновременно, учителям приходилось особенно тщательно и в другом – необычном формате, готовиться еще и к урокам в интернете.

В условиях, когда происходит смешение «рабочего» и «домашнего» режимов жизнедеятельности школьников, возникают особого рода трудности организации обучения. Практически неконтролируемая атмосфера присутствия детей на дистанционных уроках «из дома» сбивает рабочий режим, расслабляет учащихся. Учителю трудно проследить самостоятельность выполнения учеником того или иного задания. Выходит на первый план в такой ситуации и подготовленность детей к самоорганизации учебной работы. Далек не каждый ученик способен приложить усилия и самостоятельно выполнять домашние задания при отсутствии взрослых – учителя, родителей. Непременными участниками выполнения домашних заданий в условиях дистанционного обучения становятся родители. Опыт показал, что родители сами, даже оказавшись из-за пандемии дома вместе с детьми, не были готовы стать соучастниками процесса обучения собственных детей, «учиться за ребенка», заново осваивать школьную программу, выполнять задания не только по математике или литературе, но и делать поделки для уроков труда или заполнять контурные карты по географии [4].

Еще одним серьезным недостатком является социальная изоляция. Учебные заведения являются центрами социальной активности и взаимодействия людей. Когда они закрываются, многие дети и молодежь лишаются социальных контактов, которые необходимы для обучения и развития. Невозможность встретиться и пообщаться с друзьями может привести к стрессу и депрессии, особенно у детей и подростков. Нет общих стандартов дистанционного обучения. Обучение в интернете не соответствует потребностям практических предметов [3].

Дистанционное обучение может негативно сказываться на состоянии здоровья учащихся. К сожалению, влияние гаджетов на детский и взрослый организм до сих пор вызывает массу споров. Одни ученые отмечают, что современные средства коммуникации способны оказывать серьезное облучение организма, отражаться на концентрации внимания, зрении, провоцировать малоподвижный образ жизни и как следствие ожирение. Представители крупнейших вузов страны уверены, что онлайн-образование будет и после пандемии вытеснять очный формат: ректоры заявляют о состоявшейся трансформации образовательной парадигмы, а оптимистично настроенные приверженцы технологий прогнозируют, что к 2024 году уже 30% программ профессионального образования будет доступно в онлайн.

Однако, как показала «эпоха ковида», студенты и школьники даже самых цифровизированных вузов не готовы к такому повороту событий [2]. Наиболее критичными среди них студенты считают неспособность онлайн-обучения воспроизводить социальный опыт, который можно получить в стенах университета, и качественно осуществлять учебную и научно-исследовательскую деятельность. Заглядывая в будущее, вряд ли онлайн-обучение полностью заменит собой традиционное. В онлайн-обучении отсутствует социальное взаимодействие, так необходимое для развития ребенка. Тем не менее, положительные стороны онлайн-обучения могут повысить успеваемость. Многие учреждения объявили о планах частично сохранить и использовать интернет-платформы в качестве дополнения к занятиям в классе.

В заключение необходимо отметить, что хотя онлайн-обучение имеет как преимущества, так и недостатки, оно оказалось эффективным способом продолжения образования во время пандемии коронавируса для миллионов школьников и студентов во всем мире. При правильном включении в систему образования онлайн-обучение может стать полезным и постоянным дополнением к традиционному обучению в долгосрочной перспективе.

Список литературы

1. Блоховцова Г.Г. Перспективы развития дистанционного образования, преимущества и недостатки / Г.Г. Блоховцова, А.С. Волохатых // Символ науки. – 2016. – №10. – С. 120.

2. Волкова Н.П. Особенности дистанционного обучения в вузах в современных условиях / Н.П. Волкова // Успехи гуманитарных наук. – 2020. – №8. – С. 53–55.

3. Королев А.С. К Вопросу: тенденции и проблемы современной системы физического воспитания в образовательной среде / А.С. Королев, С.Т. Севрюков, Е.Л. Зверева // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2020. – №3 (181). – С. 231–236.

4. Шедина С.В. Влияние креативного педагогического взаимодействия на личностно-профессиональный рост будущего учителя: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. – Хабаровск: Хабаровский государственный педагогический университет, 2005. – 172 с.

5. Шедина С.В. Методология компетентностного подхода в образовательной подготовке студентов гуманитарного вуза / С.В. Шедина; под ред. В.П. Галенко, Н.А. Лобанова // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития: сборник материалов XVII международной конференции. – 2019. – С. 519–524.