

Севрюкова Валентина Андреевна

заместитель директора по учебной работе

КГУ «Школа-гимназия имени М. Ломоносова»

Отдела развития человеческого потенциала

Тюлькубасского района управления развития
человеческого потенциала Туркестанской области

с. им. Турара Рыскулова, Республика Казахстан

Спинова Елена Владимировна

учитель

КГУ «Школа-гимназия №1 им. А.С. Пушкина»

г. Шымкент, Республика Казахстан

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ШКОЛЬНЫЕ РЕАЛИИ

***Аннотация:** статья посвящена вопросу перехода на дистанционный формат обучения. По мнению авторов, педагоги, опираясь на опыт собственной практической деятельности, не отказываясь от проверенных и апробированных способов педагогических действий, выбирают педагогические технологии, которые способствуют улучшению качества образования и оказываются востребованными в онлайн-обучении.*

***Ключевые слова:** современная школа, дистанционный формат обучения, качество преподавания, плюсы дистанционного обучения, минусы дистанционного обучения.*

Высокое качество преподавания обеспечивает высокий уровень подготовки выпускников. Как показывают исследования, этот основной ресурс деятельности педагогического коллектива современной школы становится особенно значимым в организации дистанционного обучения, в ходе использования информационно-компьютерных технологий. Их внедрение в школьную реальность определяется как компетентностью педагогов, так и наличием необходимой материальной базы. Интернет, различные обучающие программы, компьютерное оборудование становятся важным дидактическим

условием реализации учебно-воспитательных задач школы и способствуют модернизации образования, формированию у выпускников готовности к социализации, к жизни в активно обновляющихся общественно-экономических обстоятельствах.

Формирование профессиональных компетенций (конструктивных, организационных, коммуникативных, аналитических, исследовательских) сопряжено с личностным развитием. Для деятельности компетентного учителя характерна тесная взаимосвязь теоретических и практических знаний. Дидакты считают, что учитель, который способен к реализации взаимосвязи между различными областями знаний, является профессионалом высокого уровня. Учитель во все времена – это человек, который ясно осознаёт, как непросто управлять процессом познания в период социально-общественных перемен, так как они всегда включают в себя определённые сложности и разногласия. Но он идёт на это ради достижения главной цели – подготовки молодого поколения не только к поступлению в вуз, но и к новым социальным ролям.

В педагогических коллективах регулярно проводятся опросы и анкетирования с целью определения следующих показателей: уровня взаимопонимания между учителями и администрацией учебного заведения; степени сплоченности коллектива; готовности учителей использовать передовой педагогический опыт и технологические инновации. В настоящее время в анкеты включаются вопросы, касающиеся проблем дистанционного обучения. Как ни странно, результаты анкетирования показывают, что основной причиной проблем педагоги называют недопонимание важности единодушия во взаимодействиях администрации учителей, учителей и учеников, учителей и родителей школьников. При несомненном понимании всеми субъектами общей цели такой показатель вызывает серьезную тревогу. Следовательно, во внедрении дистанционного обучения в практику школьного освоения предметов был недостаточно четко организован подготовительный этап, который должен был включать не только специальную подготовку учителей (через обучающие семинары и предметно-ориентированные вебинары), но и новый этапа освоения коммуникативной

грамотности. Необходимо было учиться слушать и слышать, давать ученикам и их родителям возможность высказаться, поделиться своим видением проблем, зачастую связанных и с материально-техническими сложностями, и с недопониманием перспектив дистанционного обучения.

По итогам анкетирования учителей можно сделать вывод: от администрации, грамотно организующей работу педагогов, зависит сплоченность коллектива единомышленников, умеющих работать над общей целью, обладающих лидерскими качествами, компетентных, критически мыслящих. Педагогический коллектив – это союз прекрасно владеющих теоретическими и практическими знаниями специалистов, предприимчивых, с прекрасным воображением, умеющих решать проблемы сообща, обращаясь к коллегам, учащимся и родителям. Судя по ответам, педагоги не ощущают недостаток полномочий для реализации своих лидерских действий, в том числе – и в условиях онлайн обучения. В ходе самооценивания выделялись в анкетах такие качества учителя, которые необходимы для дистанционного формата проведения и уроков, и воспитательных мероприятий: профессиональный авторитет, компетентность, статус специалиста, хорошо знающего свой предмет и умеющего учить. Для учителей-лидеров усиленный акцент на обучение является приоритетным, поэтому на первое место ими ставится педагогическое мастерство, обеспечивающее благотворное воспитательное влияние учителя на ребенка в контексте взаимодействия с ним.

Каждому педагогу известно, что ребенка нужно видеть, прежде всего, как успешную личность с ее индивидуальными особенностями, а в учебной работе – развивать умение решать ситуативные задачи, анализировать, сравнивать, видеть причинно-следственные связи. Представляется вполне доказательным тезис, что в условиях дистанционного обучения информационно-компьютерные технологии – надежные помощники учителя в формировании у школьников исследовательских навыков, в показе глубины изучаемой области научных знаний. Дистанционный формат обучения помогает вовлечь учащихся в творческий процесс постановки и решения самых разнообразных и сложных проблем;

открыть перспективу самостоятельного осмысления, показать пути трансформации полученных знаний в эссе, проект, несплошной текст др. Многие истины, о которых говорится на уроке, могут остаться для ученика абстрактными, если он сам не осознает их, не приходит к ним своим путём, через свои открытия, свои прозрения и неудачи. «Только этот, часто трудный и мучительный путь может сделать абстрактную истину своей, личной» [1].

Наблюдения, организуемые нами на уроках в режиме офлайн, свидетельствуют: наши коллеги умеют организовывать этот поиск, знают современные подходы к проведению дидактических этапов и структурных элементов уроков, на которых организуются различные формы коллективной, индивидуальной и групповой работы. На их уроках выполняются задания, соотносимые с технологией развития критического мышления, модульной и проектной технологией, организуются различные виды бесед и намечаются пути решения проблемных вопросов и ситуаций. Содержательное и методическое наполнение уроков обеспечивается материалом, ориентированным на освоение навыков понимания и применения нового, умений помогать друг другу, выражать собственную точку зрения и отстаивать ее, осознавая и уважительно принимая мнение одноклассников. Безусловно, исследовательская деятельность учеников в рамках каждого учебного предмета имеет свои особенности и направлена на решение специфических задач. Цель современной школы – научить своих выпускников работать с быстро изменяющейся информацией, самостоятельно добывать новые знания, видеть пути их практического применения, легко адаптироваться в новых условиях, быть готовыми к решению проблем.

Представляется, что такие подходы могут быть экстраполированы в формат дистанционного обучения. Всего около года назад этот вид обучения вызывал у школьных учителей удивление (разве это возможно использовать в практике школы?) и неприятие (предстоит осваивать новые формы работы, овладевать новыми методами, связанными с ИКТ; с позиции «пользователь» переходить на позицию «программист»?). И это не удивительно, ведь все новое, неизвестное, всегда вызывает страх и отчуждение. Все мы знаем печальную судьбу

Коперника, позволившего себе высказать мнение о том, что Земля вращается вокруг Солнца, а не наоборот, как считали в то время. Но страх перед неизвестным и боязнь нового не должны останавливать человека на пути к прогрессу. В пользу дистанционного обучения говорит его своевременность и актуальность: глобальные информационные сети, ядро которых составляет Интернет, – характеризуются как организационная основа информационного общества – новая коммуникативная среда. Сегодняшним школьникам предстоит жить в этой среде, а, следовательно, – дистанционное обучение открывает значительные перспективы ее освоения. Именно так следует оценивать значимость и роль нового формата обучения.

Сегодня мы можем говорить о плюсах дистанционного обучения, при котором используются различные информационные и коммуникационные технологии. Очевидно, что их использование зависит от целей и задач усваиваемых учащимися предметных знаний. Возможно использование традиционных средств на печатной основе – для знакомства с новым материалом, для выполнения различного рода аналитических и репродуктивных заданий. Интерактивные аудио и видео конференции обеспечивают общение в режиме реального времени. Компьютерные возможности электронной почты используются для отправки сообщений и обеспечивают обратную связь с учащимися. Заранее оформленные видеоматериалы помогают школьникам визуализировать содержание учебного материала. Возможна также передача оперативных сообщений, организация консультаций – как индивидуальных, так и групповых [2].

В условиях пандемии возникла необходимость перехода всех школьников страны на онлайн обучение, и здесь были наглядно продемонстрированы возможности дистанционного освоения школьниками предметных основ наук. От смутения и неприятия большая часть обучающихся и обучаемых, перешла к осознанию преимуществ дистанционного формата перед традиционным. Это и стало причиной законодательного закрепления возможности выбора родителями и школьниками формата получения знаний. Преимущества дистанционного обучения, на наш взгляд, имеют место. При такой форме обучения ребенок вы-

бирает для себя необходимый темп или за него это делают родители, основываясь на личностных особенностях ребенка. Например, медлительные дети, которым необходимо достаточно много времени для того, чтобы усвоить материал, могут совершенно ничего не успевать в обычной школе, но в дистанционной они раскрываются полностью. Нет необходимости торопиться при оформлении научной информации на письме, не тяготеет опасение, что скоро закончится урок. При таком графике школьник может учить предметы не фрагментарно (как это происходит в обычной школе, где один урок сменяется другим), а погружаясь в предмет, основательно изучая одну тему за другой, и позволяет осуществить дистанционная школа.

Результаты анкетирования педагогов выявили еще один аспект дистанционного обучения: это сохранившаяся при данном формате актуальность такой педагогической технологии, как метод проектов. При онлайн формате обучения есть возможность реализовать любые замыслы, организовать систему практической работы со значимыми результатами. Наблюдения свидетельствуют, что применяемые в дистанционном обучении интерактивные методы помогают формировать научный потенциал обучаемых, практику взаимодействия учащихся в измененных условиях, способствующих формированию креативности и толерантности.

Психологи отмечают среди преимуществ дистанционного обучения исключение возможного межличностного противостояния между учителем и учеником. Иногда ребенку бывает в тягость предмет, который преподает учитель с предвзятым отношением к каким-то его личностным характеристикам. В дистанционной школе личный фактор имеет меньшее значение. Школьник общается с учителем онлайн в определенные дни и часы. Никаких предпочтений онлайн-учитель по отношению к детям не проявляет, так как вся информация о ребенке (и его семье) ему недоступна и ограничена только общим впечатлением от его знаний и успеваемости, которое складывается во время онлайн-консультаций.

Одной из причин психологического дискомфорта в традиционной школе является оценочное восприятие учебной деятельности ученика. Ученик всегда ожидает от окружающих оценки своего труда (похвалы от учителя, одобрения сверстников и т. д.). В процессе формирования такого способа мышления ребенок воспринимает свои неудачи как поражения, боится выглядеть смешно или глупо, если не достаточно хорошо выполнит задание или плохо поймет тему урока. Дистанционная школа в целом избавляет ребенка от «оценочного» сознания, приучая его к самостоятельному мышлению, к правильной постановке целей и здоровой мотивации. И, безусловно, при этом существенно повышается значимость самооценивания.

Среди «минусов» дистанционного обучения – переформатирование сознания, так называемый синдром «разшколивания» у детей, которые несколько лет отучились в обычной школе, а затем перешли в дистанционную. И здесь так важны совместные действия учителей и родителей, призванные с первых шагов дистанционного формата помочь ребенку понять, что учится он для себя, не для учителя, не для дневника (который нужно регулярно показывать родителям) и не для сверстников, перед которыми всегда нужно держать «марку». Адаптация к новым условиям обучения может начаться с недопонимания сути такого обучения, даже с легкой эйфории, осознания «прелестей» своеобразной свободы и нахождения в домашних условиях. Здесь необходима мотивация, и наиболее значимыми ее компонентами является интерес к содержанию материала и к форме проведения урока, желание научиться добывать знания самостоятельно, овладеть общепредметными навыками познавательной деятельности. И третья ступень мотивации может быть охарактеризована как стремление учиться для себя, когда высокий уровень самоконтроля и самодисциплины необходим не только для успешной учебной деятельности, но и для реализации дальнейших планов профориентационного характера. В этом, по нашему глубокому убеждению, и состоит значимость дистанционной формы обучения.

Охарактеризовав достоинства и возможности дистанционного обучения, мы, учителя-практики, не можем не остановиться на анализе его недостатков.

Главный недостаток дистанционной формы обучения школьников – отсутствие социальной среды, в которой формируется личность ребенка, как частички общества. Из-за этого в дальнейшем могут возникнуть трудности работы в коллективе, может отсутствовать умение действовать в конкурентной среде и приспосабливаться к сложившимся условиям. Однако данный недостаток онлайн обучения может быть нейтрализован и обезврежен активной внешкольной жизнью. Общение со сверстниками в процессе занятий спортом, участия в олимпиадах и различных конкурсах, посещение творческих и научных кружков должно быть взято родителями под контроль. Дистанционная форма обучения накладывает на родителей ответственность за сохранение в жизни их детей социума. Необходимо не просто присутствие родителей в жизни ребенка, необходимо их умение утешать, подбадривать, наставлять, объяснять, терпеть, и восхищаться. Без этого дистанционное образование ребенка останется техническим выполнением заданий учителя на онлайн уроке, который даже при наличии педагогического мастерства и огромного желания не может заменить реального общения.

Дистанционное обучение призвано сформировать образ новой школы. Новая школа – это новые учителя, креативные и толерантные, понимающие детскую психологию и особенности развития школьников, хорошо знающие свой предмет. В такой школе изменится роль директора, повысится степень его свободы и уровень ответственности. Новая школа – это центр взаимодействия как с родителями и местным сообществом, так и с учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, досуга, другими организациями социальной сферы. Ну и конечно новая школа – это современная система оценивания качества образования, которая должна обеспечивать достоверной информацией о том, как работают образовательные учреждения и система образования в целом. В современных условиях только активная жизненная позиция, постоянная работа над собой, повышение профессионального мастерства помогут педагогу обеспечить главное право учеников – право на качественное образование.

Список литературы

1. Спиваковский В. Образовательный взрыв. – Киев: ИФ МУВЦ «Гранд-Экспо», 2011.
2. Что такое дистанционное обучение? Формы и преимущества дистанционного образования [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.sciencedebate2008.com/что-такое-дистанционное-обучение>