

**Киракосян Марине Жановна**

канд. пед. наук, доцент, преподаватель

Институт отраслевой экономики и управления  
ФГБОУ ВО «Калининградский государственный  
технический университет»

г. Калининград, Калининградская область

## **ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

*Аннотация:* автором статьи поставлены задачи выделения преимуществ и недостатков дистанционного формата обучения в условиях пандемии, а также анализа организации занятий с использованием цифровой платформы, электронной информационной обучающей среды (ЭИОС) и корпоративной почты.

*Ключевые слова:* дистанционный формат, обучение, вуз, пандемия, цифровая платформа, корпоративная почта, обучающая среда.

16 марта 2020 года Минобрнауки порекомендовал всем учебным заведениям РФ перейти на дистанционную форму обучения в связи с распространением коронавирусной инфекции. Последующие за этим события стали шоком для системы образования по всему миру. Почти полмиллиарда учащихся в условиях пандемии оказались за пределами привычного, классического, учебного процесса. Уже первый месяц работы в дистанционном режиме показал высокую степень дифференциации образовательных учреждений по уровню адаптации к пандемическим реалиям и опасность расслоения университетов по степени их включенности в дистанционное образование [1, с. 74]. Поскольку вузы не были готовы к дистанционной форме обучения, переход прошел в экстренном режиме, остро поставив вопросы о том, «способны ли сейчас цифровые технологии предложить адекватные инструменты, ресурсы и сервисы для организации удобной и продуктивной работы в цифровой среде и обеспечить в ней реализацию полноценного образовательного процесса» [2; 5].

Несмотря на то, что сегодня все образовательные учреждения РФ вернулись к очной форме обучения, угроза возврата на дистанционное обучение все еще существует. Пандемия дала огромный толчок для развития жизни в дистанционном формате. Отсюда и неослабевающий интерес к цифровым площадкам и удобному инструментарию, обеспечивающим доступность и непрерывность образования.

Сразу оговоримся. Употребление термина «дистанционное обучение» каждый раз, когда речь идет об отсутствии очного контакта с преподавателем, приводит к подмене понятий и неправильным выводам. Дистанционное образование – это тщательно спроектированный и спланированный учебный процесс, поддерживаемый методически обоснованной и целенаправленной последовательностью учебно-методических и контрольно-измерительных материалов, которые обеспечивают достижение результатов обучения в формате исключительно электронного обучения. Ключевым в этом определении является педагогический дизайн, как инструмент проектирования онлайн-курса, что отсутствует в большинстве случаев при резком переходе на «дистант». В данном случае речь идет о очном обучении в дистанционном формате с использованием цифровой платформы.

Начнем с цифровых платформ. На сегодняшний день отсутствует универсальная платформа для дистанционного формата обучения. Мессенджеры и сервисы видео-конференц-связи, которые в большинстве своем использовали учебные заведения, это все же не специализированные площадки для проведения занятий, их основной профиль – онлайн-общение. Кроме того, эксперты отмечают, что в отличие от школьной, в системе высшего образования нет возможности централизации платформенных решений, а потому рынок цифрового обучения в вузах не так интересен венчурным инвесторам и разработчикам. Поэтому каждое учебное заведение выбирает удобную для себя площадку, и все работают по-разному. Наибольшую популярность приобрели такие платформы, как Zoom, Microsoft Teams, Google Meet (Hangouts), Discord.

Как мы уже отмечали, мессенджеры и сервисы видео-конференц-связи создавались для общения, поэтому нет такой платформы, которая бы решала все задачи и стала бы единой для всех вузов. Учебный процесс организуется посредством различных способов доставки электронного контента и доступных инструментов коммуникации обучающихся и преподавателей в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

Чаще всего в качестве электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), используется Moodle, которая очень популярная в российских университетах. При должной настройке среда упрощает и решает задачи любого обучения: передачу информации, контакт с преподавателем, контроль усвоения материала. Преподаватели используют платформу для загрузки различного типа контента: текстового, изображений, презентаций, тестов и курсов. Moodle позволяет создать свою собственную систему дистанционного обучения.

Помимо использования обучающей среды, платформы для проведения занятий во многих вузах используется и корпоративная почта.

С помощью электронной корпоративной почты преподавателя студент может выслать на проверку выполненные задания, курсовые работы, отчеты по практикам, выпускные квалификационные работы и тд. Конечно, перечисленные виды работ можно передать и другими способами, но в данном случае речь идет о быстром и качественном обмене информацией. Простота в использовании, надежность и популярность делают такой вид связи одним из самых распространенных в вузах.

Организованная при помощи трех форм взаимодействия система дистанционного формата позволила вузам обеспечить возможность непрерывного взаимодействия всех участников образовательного процесса и в кратчайшие сроки обеспечить непрерывность педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса, построенного на реализации принципов и методов дистанционного обучения.

Мы выделили основные достоинства и недостатки дистанционного формата, которые представили в табл. 1.

Плюсы обучения в дистанционном формате	Минусы обучения в дистанционном формате
знакомство с цифровыми платформами и популяризация дистанционных технологий	студентов «выкидывает» с лекции и им приходится подключаться снова, что занимало некоторое время
оптимизация учебного процесса в целом и эффективности деятельности преподавателя в частности	зависимость от технических средств, в частности от скорости Интернета. В самый неподходящий момент может отключиться свет или выйти из строя компьютер
экономия времени для студентов заочной формы обучения; возможность совмещения с другой деятельностью (возможность обучения без отрыва от работы)	отсутствие полного контроля учебной деятельности со стороны преподавателя
не нужно тратить время на дорогу (вспомнился тайм-менеджмент и поглотители времени)	далеко не у всех студентов есть ноутбуки или стационарные компьютеры, а у университета возможность помочь студентам и преподавателям техникой или деньгами на то, чтобы приобрести что-то в сложившихся условиях. Многие подключаются к занятию с мобильных устройств
получение навыков обучения на цифровой платформе пригодится в будущем, например, при получении дополнительного образования, переподготовки или повышении квалификации	не все можно изучить дистанционно. В некоторых случаях нельзя обойтись без практических занятий под руководством преподавателя
режим самоизоляции снизил угрозу заражения вирусом в вузе	много вопросов возникло со стороны студентов и по оплате очного формата обучения, поскольку стоимость не изменилась, что создало негативное настроение
	некачественная контентная составляющая цифрового обучения

Как мы видим из таблицы, есть очень серьезные возражения по поводу проекта перевода образования полностью в цифровой формат.

Как показала «эпоха коронавируса», студенты даже самых цифровизированных вузов не готовы к вытеснению очного обучения и переходу на цифровой формат, о котором так много говорили до пандемии.

Образование – это формирование личности, а не простая передача массивов информации. Если нет понимания, то такие знания, на наш взгляд, не нужны. Реальное взаимодействие и невербальная коммуникация помогают передать истинное отношение к какому-либо вопросу и быть более понятным собесед-

нику. Дистанционные технологии не способны воспроизводить социальный опыт, который можно получить в стенах университета.

В обозримой перспективе мы не видим альтернативы очному или заочному обучению, однако нельзя не признать возможность получать новые дополнительные знания благодаря дистанционным технологиям. Сегодня преподаватель, не способный применить дистанционные образовательные технологии и не владеющий основами организации электронного обучения, не только теряет свои конкурентные преимущества в профессиональном сообществе, но и может стать неинтересным своим студентам, в том числе из-за отсутствия мобильности в способах общения.

### *Список литературы*

1. Штычно Д.А. Переход вузов в дистанционный режим в период пандемии: проблемы и возможные риски / Д.А. Штычно, Л.В. Константинова, Н.Н. Гагиев // Открытое образование. – 2020. – Т. 24. – №5.

2. Экспресс-анализ цифровых образовательных ресурсов и сервисов для организации учебного процесса школ в дистанционной форме / И.А. Карлов, В.О. Ковалев, Н.А. Кожевников [и др.]; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. – М.: НИУ ВШЭ, 2020. – 56 с.