

Садыкова Лилия Гайсаевна

канд. экон. наук, доцент

Юсупов Урал Венерович

студент

Стерлитамакский филиал ФГБОУ ВО «Башкирский
государственный университет»
г. Стерлитамак, Республика Башкортостан

СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Аннотация: в статье раскрывается необходимость формирования организационной структуры управления организацией. Также описываются типы организационных структур по критерию взаимодействия звеньев организации (линейно-функциональные, дивизионные и матричные), по критерию взаимодействия с внешней средой (механические и органические) и выявляются преимущества и недостатки этих видов структур.

Ключевые слова: структура управления организацией, типы организационных структур, звенья организации.

Жесткая иерархическая структура организации раньше считалась оптимальной, однако в условиях современного мира создаются новые правила, согласно которым гибкость организации, способность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям внешней среды становится первостепенной. В результате становится актуальным вопрос построения рациональной организационной структуры предприятия, нацеленной на его долгосрочное развитие. Также формирование организационной структуры предприятия может определяться усложнением задач в соответствии с его стратегическим развитием, ведь много внимания уделяется определению путей и перспектив развития предприятия в будущем [3]. Иными словами, структура формирует основу для развития организации.

Эффективность достижения целей организации, реализации ее планов, взаимосвязь с внешней средой во многом определяется правильностью построения структуры управления организацией.

Структура управления организацией – это организованная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся в стабильных отношениях друг с другом, обеспечивающих их функционирование и развитие в целом.

Составляющими структуры управления организацией являются отдельные сотрудники, службы и другие части аппарата управления, причем отношения между ними поддерживаются посредством связей, которые обычно делятся на горизонтальные и вертикальные.

Горизонтальные связи носят характер координации и обычно являются одноуровневыми, а вертикальные связи носят характер подчинения, и необходимость в них возникает, когда существует несколько уровней управления.

Также связи в структуре управления могут быть линейными и функциональными. Линейные связи показывают движение управленческих решений и информации между так линейными менеджерами – лицами, которые несут полную ответственность за деятельность организации или ее структурных подразделений. Функциональные связи происходят по линии движения информации и принятия управленческих решений по определенным функциям управления [5].

Основными характеристиками организационной структуры организации являются следующие: с помощью нее регулируются все функции управления для достижения поставленных целей организации; формируется стиль управления, организационная культура и поведение работников в целом; она позволяет оценить эффективность функционирования организации; определяет права и обязанности всех частей организации путем консолидации полномочий и ответственности.

Следует отметить, что в рамках управления выделяется большое количество типов организационных структур.

По критерию взаимодействия звеньев организации выделяют следующие: линейно-функциональные, дивизионные и матричные [2].

В линейно-функциональной структуре функциональным службам предоставляются полномочия по управлению службами более низкого уровня. Линейные менеджеры имеют линейную власть, в то время как функциональные менеджеры имеют функциональную власть над линейными менеджерами более низкого уровня и линейную власть над своими подчиненными [4].

Преимущества линейно-функциональной структуры:

- специализация, исходя из профессиональной деятельности;
- координация действий функциональных подразделений;
- снятие функции принятия решений в области узкоспециализированных вопросов с линейных руководителей;
- исключение дублирующих функций;
- стабильность работы организации и др.

Недостатки линейно-функциональной структуры:

- неспособность быстро адаптироваться при возникновении задач,
- отсутствие взаимопонимания между подразделениями организации,
- возникновение конфликтных ситуаций относительно приоритетности целей отдельных функциональных подразделений и организации в целом,
- увеличение вертикальных связей в результате роста организации, что приводит к снижению эффективности принятия решений,
- трудность сохранения стабильных отношений между структурными подразделениями, и др. [1].

Расширение организаций и разнообразие их деятельности приводит к появлению дивизионных структур управления, предоставляющих определенную самостоятельность своим производственным подразделениям, оставляя руководителям организации стратегию развития, исследования и разработки, финансовую и инвестиционную политику [4].

Преимущества дивизионной структуры состоят в следующем:

- руководство многопрофильным предприятием с большой численностью и территориально удаленными подразделениями организации;

- гибкость, быстрое реагирование на изменения по сравнению с линейной структурой;

- чёткая связь производства с потребителями.

Недостатки дивизионной структуры:

- большое количество «уровней» управленцев между работниками и руководством организации;

- основные связи вертикальные, следовательно, у иерархических структур проявляются такие недостатки, как перегрузка менеджеров, слабое взаимодействие при решении вопросов;

- совпадение функций на разных уровнях управления и как следствие – высокие затраты на содержание управленческих структур.

И наконец, матричная структура – это структура, основанная на принципе двойного подчинения исполнителей:

- непосредственному руководителю функциональной службы, оказывающей руководителю проекта кадровую и техническую помощь;

- руководителю проекта, который уполномочен осуществлять процесс управления в соответствии с запланированными сроками, ресурсами и качеством [4].

Преимущества матричной структуры:

- четкая ориентация на цели проекта;

- более эффективное управление и использование кадровых ресурсов, их знаний;

- быстрое реагирование на потребности проекта (наличие горизонтальных связей и единого центра принятия решений).

Недостатки матричной структуры:

- трудность в установлении четкой ответственности за работу (следствие двойного подчинения исполнителей);

- потребность в постоянном мониторинге соотношения ресурсов для проектов;
- высокие квалификационные требования;
- возможность появления конфликтов между руководителями.

Исходя из взаимодействия с внешней средой, различают два основных типа организационных структур: механический (иерархический, бюрократический) и органический.

Механический тип структуры управления организацией основан на четком разделении труда и соответствии ответственности сотрудников предоставленным полномочиям. Каждое звено выполняет определённые задачи в соответствии с требованиями функционального разделения труда: управление, маркетинг, организация, контроль и мотивация.

Наиболее распространенными видами иерархической структуры являются линейная и линейно-функциональная организация управления. Они наиболее эффективны там, где аппарат управления выполняет наиболее часто повторяющиеся функции.

Механический тип структуры управления характеризуется применением формальных правил и процедур; централизацией принятия решений; узко определенным соответствием в работе; жесткой иерархией власти.

Недостатки механической структуры управления: отсутствие гибкости; избыток нормы управляемости; чрезмерная централизация; развитие иррациональных информационных потоков.

Органический тип структуры управления включает в себя структуру управления, которая характеризуется личной ответственностью каждого работника за общий результат. В этой структуре нет детального разделения труда по видам работ, между участниками процесса управления формируются такие отношения, которые определяются характером решаемой проблемы. Основным свойством этих структур является способность относительно легко менять свою форму, адаптироваться к новым условиям и органично вписываться в систему управления. Органический тип структуры ориентирован на ускоренную реали-

зацию комплексных программ и проектов в пределах крупных организаций, отраслей и регионов.

Органический тип в отличие от иерархического представляет собой децентрализованную организацию управления, для которой характерно:

- отказ от формализации и бюрократизации процессов и отношений;
- сокращение количества уровней иерархии;
- высокий уровень горизонтальной интеграции;
- ориентация культуры отношений на кооперацию, взаимную информированность и самодисциплину.

Преимуществами органического типа структуры управления являются: быстрая реакция на изменения внешней среды, возможность введения современных технологий, относительная мобильность управленческих действий, готовность к изменениям, развитие элементов контроля и самоконтроля, использование научного опыта.

Все вышеперечисленные типы структур управления организацией имеют как положительные, так и отрицательные черты, поэтому нельзя однозначно сказать, что один из них является лучшим и оптимальным для организации. Определение типа организационной структуры – сложная задача, от которой зависит успех любой организации и возможности ее развития.

Список литературы

1. Виды организационных структур управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bbooster.online/stati/vidy-organizatsionnyh-struktur-upravleniya.html> (дата обращения: 20.05.2021).

2. Насырова С.И. Структура управления организацией как элемент развития предприятия / С.И. Насырова // Московский экономический журнал. – 2020. – №9 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-upravleniya-organizatsiey-kak-element-razvitiya-predpriyatiya> (дата обращения: 20.05.2021).

3. Полевая Е.В. Ключевые моменты адаптации организационной структуры управления и факторы, влияющие на формирование организационных

6 <https://phsreda.com>

структур управления / Е.В. Полевая // Наука и бизнес: пути развития. – 2020. – №4 (106). – С. 150–154.

4. Структура управления организацией [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://discovered.com.ua/management/struktura-upravleniya-organizaciej/> (дата обращения: 20.05.2021).

5. Структура управления организацией и факторы, её определяющие [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://de.ifmo.ru/bk_netra/page.php?index=46&tutindex=3 (дата обращения: 20.05.2021).