

Выгодянский Алексей Валерьевич

канд. юрид. наук, практикующий юрист

нет

г. Москва

DOI 10.31483/r-98455

ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира

***Аннотация:** в отличие от иных видов транспорта, на воздушном транспорте приоритетные позиции занимают именно пассажирские перевозки. Особое значение в условиях посткоронавирусного восстановления российской экономики имеет увеличение объемов пассажирских воздушных перевозок, а также повышение качества предоставляемых авиакомпаниями услуг. В статье автор исследует основные права и обязанности сторон договора воздушной перевозки пассажиров. Отмечается, что основаниями для возникновения данных прав и обязанностей, помимо заключенного сторонами договора перевозки, являются нормы действующего гражданского и воздушного законодательства. Автором указывается, что данные права и обязанности имеют во многом корреспондирующий характер, так как определенным правам пассажира противостоят соответствующие обязанности воздушного перевозчика.*

***Ключевые слова:** воздушная перевозка, пассажир, перевозчик, воздушное судно, Гражданский кодекс РФ, Воздушный кодекс РФ.*

Перевозка пассажиров на воздушном транспорте осуществляется на договорной основе путем заключения договора воздушной перевозки между пассажиром и перевозчиком.

Условия договора воздушной перевозки пассажира выражаются в определяемых ими правах и обязанностях, имеющих обычно взаимный корреспондирующий характер.

Таким образом, обязанностям одной стороны договора обычно противостоят права, принадлежащие другой стороне договора, и наоборот.

Круг основных прав и обязанностей сторон договора очерчен общим определением договора перевозки пассажира, установленным положениями Гражданского кодекса РФ (далее по тексту – ГК РФ) и определением договора воздушной перевозки пассажира, закрепленным нормами Воздушного кодекса РФ (далее по тексту – ВК РФ).

Общее определение договора перевозки пассажира, применимое к любому виду транспорта, приведено в п. 1 ст. 786 ГК РФ. В соответствии с ним «по договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа».

Применительно к пассажирским перевозкам воздушным транспортом данное определение конкретизировано в п. 1 ст. 103 ВК РФ, согласно которому «по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром воздушного судна багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру воздушного судна или управомоченному им на получение багажа лицу... Пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при сдаче пассажиром багажа, также и провоз багажа».

Вместе с тем, как справедливо отмечается в юридической литературе, этим обязанности перевозчика по договору воздушной перевозки пассажира не ограничиваются. Так, по мнению В.В. Залесского, из договора перевозки пассажира возникают обеспеченные правом основные обязанности перевозчика: а) доставить пассажира в пункт назначения и б) в период выполнения указанной обязанности создать пассажиру безопасные и комфортные условия поездки.

При этом уровень безопасности обеспечивается всем пассажирам воздушного судна в равной степени, а уровень комфорта – в рамках возможностей

перевозчика и в зависимости от желания пассажира, преимущественно за дополнительную плату [2, с. 17].

Применительно к договору воздушной перевозки пассажира уровень комфортности и предоставляемых при перевозке услуг определяется в основном типом воздушного судна, на котором осуществляется перевозка, а также классом обслуживания, указанного в приобретенном билете.

Так, большинство российских авиакомпаний предоставляют возможность осуществить перевозку одним из двух или трех предлагаемых классов обслуживания пассажиров.

Одной из основных обязанностей воздушного перевозчика является своевременная доставка пассажира и его багажа в пункт назначения, а именно, соблюдение воздушным перевозчиком установленного договором перевозки срока доставки пассажира и принадлежащего ему багажа.

Срок в договоре воздушной перевозки пассажира – это промежуток времени, в течение которого пассажир должен быть доставлен в пункт назначения.

В соответствии со ст. 792 ГК РФ перевозчик обязан доставить пассажира в пункт назначения в сроки, определяемые в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, а при отсутствии таких сроков в разумный срок.

Согласно п. 1 ст. 103 ВК РФ срок доставки пассажира и его багажа определяется установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок, которые, однако, должны соответствовать федеральным авиационным правилам «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007. №82 (в ред. от 14.01.2019 г., далее по тексту – Общие правила воздушных перевозок).

Данные сроки конкретизируются и устанавливаются в утверждаемом перевозчиком расписании рейсов, осуществляемых воздушными судами данного перевозчика.

Необходимо отметить, что система планирования и осуществления воздушных перевозок по расписанию применяется, в основном, в отношении регулярных пассажирских воздушных перевозок. В случае осуществления чартерных воздушных перевозок сроки начала и продолжительности перевозки устанавливаются по взаимному согласованию перевозчика и заказчика, на основании заключенного между ними договора воздушного чартера.

В обоих случаях перевозчик несет установленную законом ответственность за просрочку доставки пассажира в пункт назначения (ст. 795 ГК РФ, ст. 120 ВК РФ).

Нужно отметить, что ст. 795 ГК РФ устанавливает ответственность за задержку отправления транспортного средства, перевозящего пассажира, или опоздание прибытия такого транспортного средства в пункт назначения в виде штрафа и имеет отсылочный характер к нормам соответствующего транспортного кодекса.

При этом ст. 120 ВК РФ сформулирована более узко и устанавливает такую ответственность только за просрочку в доставке пассажира и багажа в пункт назначения.

Тем не менее на практике соблюдение времени отправления воздушного судна, указанного в расписании и билете, не может гарантироваться перевозчиком, поскольку реальное время отправления воздушного судна определяет не перевозчик, а служба управления воздушным движением аэропорта отправления.

Вероятно, в связи с данным обстоятельством Н.Н. Остроумов полагает, что время отправления, указанное в расписании воздушных перевозок и перевозочном документе, не гарантируется и не является условием договора воздушной перевозки [3, с. 30].

Другой основной обязанностью перевозчика является обеспечение безопасности самого пассажира во время перевозки, а также сохранности его багажа и перевозимой им ручной клади. Данная обязанность предопределена установлением гражданско-правовой ответственности за причинение вреда жизни и

здоровья пассажира, а также за утрату и повреждение багажа и ручной клади, произошедшие во время воздушной перевозки.

Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни и здоровью пассажира определяется гл. 59 ГК РФ с учетом положений ст. 117 ВК РФ. Ответственность перевозчика за причинение такого вреда во время международной воздушной перевозки определяется также международными договорами Российской Федерации.

Ответственность перевозчика за утрату и повреждение принадлежащего пассажиру багажа и ручной клади установлена ст. 796 ГК РФ и ст. 118–119 ВК РФ.

Правам и обязанностям перевозчика противостоят права и обязанности другой стороны договора – пассажира воздушного судна.

Основным правом пассажира является право воспользоваться услугой по воздушной перевозке в соответствии с купленным им билетом, а также право сдать к перевозке багаж, оплатив его перевозку, в случае, если перевозка данного багажа не охватывается нормой бесплатного провоза багажа.

Основной обязанностью пассажира по договору воздушной перевозки является уплата перевозчику установленной платы за осуществление воздушной перевозки, а при сдаче к перевозке багажа – также оплата провоза багажа.

Применительно к перевозкам воздушным транспортом пассажир исполняет данную обязанность, приобретая соответствующий билет (в бумажном или электронном виде), т.е. в момент заключения договора воздушной перевозки, либо при сдаче к перевозке багажа, не охватываемого бесплатной нормой провоза багажа [1, с. 327].

Конкретный размер провозной платы за воздушную перевозку пассажира и принадлежащего ему багажа определяется на основании тарифов, устанавливаемых самими перевозчиками.

В отношении пассажирских воздушных перевозок действуют также «Правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки

пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации», утвержденные Приказом Минтранса РФ от 25.09.2008 №155 (в ред. от 16.07.2014 г.).

В соответствии с п. 5 данных Правил тарифом является денежная сумма за перевозку пассажира и (или) багажа между двумя пунктами. При этом выделяются:

– пассажирский тариф, под которым понимается денежная сумма за перевозку между двумя пунктами одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа;

– багажный тариф, под которым понимается денежная сумма, взимаемая за перевозку между двумя пунктами единицы веса / места багажа.

Помимо обязанности оплатить воздушную перевозку воздушное законодательство возлагает на пассажира и ряд других обязанностей, а также предусматривает определенные неблагоприятные последствия за их неисполнение.

Одним из последствий неисполнения пассажиром дополнительных обязанностей, возложенных на него законодательством, может являться досрочное расторжение договора воздушной перевозки по инициативе перевозчика.

Так, п. 1 ст. 107 ВК РФ установлен достаточно обширный перечень обстоятельств, при наличии которых перевозчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира.

Кроме случаев расторжения договора воздушной перевозки по инициативе перевозчика, возможны также ситуации, при которых договор воздушной перевозки расторгается по инициативе самого пассажира.

В случае расторжения договора воздушной перевозки по инициативе пассажира, основным вопросом, подлежащим разрешению, является вопрос о возврате пассажиру уплаченной им за перевозку провозной платы.

Наличие у пассажира права на возврат уплаченной провозной платы зависит от условий заключенного им договора воздушной перевозки.

В соответствии со ст. 108 ВК РФ (в ред. ФЗ РФ от 20.04.2014 г. №79-ФЗ) в случае заключения пассажиром воздушного судна договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате провозной платы при

расторжении договора воздушной перевозки, пассажир имеет право отказаться от полета с уведомлением об этом перевозчика не позднее, чем за 24 часа до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс и получить обратно уплаченную за воздушную перевозку плату.

При отказе пассажира от полета позднее установленного срока (24 часа) пассажир имеет право получить обратно уплаченную за воздушную перевозку сумму с удержанием неустойки в размере 25 процентов уплаченной за воздушную перевозку провозной платы и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. При этом перевозчик имеет право уменьшить размер данной неустойки.

В случае если пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки после окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, уплаченная провозная плата пассажиру не возвращается.

Если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки, уплаченная провозная плата пассажиру не возвращается.

В соответствии с п. 2 ст. 108 ВК РФ указанный порядок возврата провозной платы не распространяется на случаи т.н. вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки, к числу которых относятся: болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, смерть члена семьи или близкого родственника, задержка отправления воздушного судна, а также иные предусмотренные федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) перевозчика, влекущие за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира.

К примеру, согласно п. 227 Общих правил воздушных перевозок вынужденным отказом признается также отказ пассажира от перевозки в случаях отмены или задержки рейса, указанного в билете, изменение перевозчиком маршрута

перевозки, выполнение рейса не по расписанию, невозможность предоставить пассажиру место на рейс и дату, указанные в билете, а также в других случаях.

Во всех вышеперечисленных случаях вынужденного отказа от воздушной перевозки пассажиру возвращается уплаченная им провозная плата.

Таким образом, можно констатировать, что п. 227 Общих правил воздушной перевозки значительно расширяет основания для признания отказа пассажира от воздушной перевозки вынужденным отказом.

В заключение данной статьи хотелось бы отметить, что в современных условиях большое значение приобретает надлежащее гражданско-правовое регулирование отношений, возникающих при заключении и исполнении договора воздушной перевозки пассажира и принадлежащего ему багажа.

Помимо этого, в связи с постепенным ослаблением введенных в результате пандемии коронавируса ограничительных мер и связанным с этим увеличением количества пассажирских воздушных перевозок существует необходимость дальнейшего законодательного усиления защиты прав и законных интересов пассажиров.

Список литературы

1. Брагинский М.И. Договорное право. Книга четвертая: Договоры о перевозке, буксировке, транспортной экспедиции и иных услугах в сфере транспорта / М.И. Брагинский, В.В. Витрянский. – 4-е изд., стер. – М.: Статут, 2007. – 910 с.
2. Залесский В.В. О защите прав пассажира в отношениях с транспортной организацией / В.В. Залесский // Право и экономика. – 2000. – №19. – С. 15–21.
3. Остроумов Н. Правовой режим воздушных перевозок / Н. Остроумов // Закон. – 1997. – №8. – С. 28–31.