

Гавриш Татьяна Александровна

бакалавр, студентка

Институт психологии и образования

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Гайнуллина Лилия Наильевна

бакалавр, студентка

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Научный руководитель

Сабирова Эльвира Гильфановна

канд. пед. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Казань, Республика Татарстан

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
УЧЕНИКА НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ В ПРОЦЕССЕ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Аннотация: по данным ЮНЕСКО, весной 2020 года для 92% учащихся всего мира было приостановлено обучение в традиционном очном формате. Школы были вынуждены в ускоренном режиме приспосабливаться к сложившейся ситуации и находить эффективные пути решения организации учебного процесса. Готовность в любое время перейти на дистанционное обучение либо вернуться в прежний формат стала спецификой обучения в 2020/2021 учебном году. Однако постоянные изменения, переход на дистанционный формат и обратно не всегда положительно сказываются на младшем школьнике. В статье обосновывается необходимость психолого-педагогического сопровождения ученика младшего школьного возраста в процессе дистанционного обучения, которое является актуальной проблемой современного общества в сложившейся ситуации. Необходимо обеспечить помощь в преодолении сложностей, которые могут возникнуть в процессе дистанционного обучения: в восприятии учебного материала, в снятии психоэмоциональных трудностей (тревожности). Сделан

вывод, что важно организовать работу с помощью применения дистанционного обучения таким образом, чтобы обеспечить заинтересованность учащихся в обучении, повысить мотивацию младшего школьника, поддержать уверенность ребенка в себе, создать благоприятную среду для комфортного обучения.

Ключевые слова: *дистанционное обучение, онлайн-платформы, эпидемиологическая ситуация, COVID-19.*

Согласно приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 №104 «Об организации образовательной деятельности...» необходимо организовать обучение, которое позволило бы обеспечить эффективное включение всех участников в образовательный процесс, а также обеспечило бы эффективное обучение в удаленном формате [3]. Действенным решением в данной ситуации стал переход на дистанционное обучение.

Дистанционное обучение ворвалось в образовательные учреждения по методу «шоковой терапии». Школы были вынуждены в ускоренном режиме приспособляться к сложившейся ситуации и найти эффективные пути решения по организации учебного процесса. Именно в таких условиях появился уникальный опыт организации обучения с применением дистанционных (электронных) технологий. Готовность в любое время перейти на дистанционное обучение, либо вернуться в прежний формат стало спецификой обучения в 2020/2021 учебном году. Некоторые образовательные организации обеспечили полноценный переход на обучение с применением дистанционных образовательных технологий, другие же обеспечили частичное применение данного формата в комбинации с электронными средствами и offline-ресурсами. Какие бы модели, средства, технологии ни применялись, все сходится во мнении, что учебный процесс останавливать нельзя. Любой подход, который позволяет учителю и ученику взаимодействовать, контактировать, познавать новое, получать обратную связь, – может быть реализован. Однако постоянные изменения, переход на дистанционный формат и обратно не всегда положительно сказываются на младшем школьнике.

Дети могут столкнуться с рядом проблем: начиная от неготовности принять новые правила, с проблемой усвоения нового материала, повышением тревожности младшего школьника и заканчивая уменьшением интереса к обучению, что приведет к полному разочарованию ученика к процессу обучения. Требуется определенное сопровождение ребенка для поддержания благоприятного, безболезненного процесса обучения.

Как грамотно организовать психолого-педагогическое сопровождение ученика начальной школы в процессе дистанционного обучения?

Для решения данной проблемы нами было проведено исследование: определены основные понятия и особенности дистанционного обучения, рассмотрены виды и типы платформ дистанционного обучения, выявлены особенности психолого-педагогического сопровождения ученика начальной школы, составлена программа психолого-педагогического сопровождения, а также составлен и методически обоснован алгоритм сопровождения младшего школьника в процессе дистанционного обучения.

Дистанционное обучение регулирует Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. №816 утверждает порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ.

С.А. Котова под дистанционным обучением подразумевает определенный вид интерактивного взаимодействия между учащимися и учителем, который реализуется с помощью ресурсов сети Интернет и отражает компоненты, присущие учебному процессу, а именно: цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения [2].

Дистанционное обучение – систематическое целенаправленное обучение, которое осуществляется на определенном расстоянии от места расположения образовательного учреждения [1]. При этом процесс обучения разделен как в пространстве, так и во времени.

Выявленные в рамках исследования особенности психолого-педагогического сопровождения ученика начальной школы показали необходимость оказания психолого-педагогической помощи ученику, учителю, родителю (субъектам процесса обучения) в осуществлении процесса обучения. Младший школьник нуждается в сопровождении в виду своих возрастных особенностей, для обеспечения эффективного освоения образовательной программы.

Одной из основных проблем на сегодняшний день выступает отсутствие непосредственного контакта между учителем и учащимися, учителем и родителем. Наблюдается частичное или полное отсутствие невербальных компонентов коммуникации, когда педагог не использует специальные площадки, образовательные онлайн-платформы, которые позволяют провести урок в онлайн-формате, увидеть учителя, одноклассников через экран своего гаджета. В процессе организации диалога увеличивается время на постановку вопроса и получения ответа, то есть отсутствует мгновенная реакция учащихся на поставленный вопрос. Это может носить как положительный, так и отрицательный характер. С одной стороны, у учащихся есть время на обдумывание ответа: полную проработку вопроса и последующего решения. С другой стороны, данный промежуток во времени делает затруднительным оценку и контроль знаний ребенка.

Особая роль отводится к поддержанию комфортной психологической обстановки учителем по отношению к ученику. Учителю необходимо поддерживать интерес к обучению ребенка. Это может быть выражено в следующих фразах: («Ты хорошо справился с заданием, однако...», «Ты правильно сформулировал..., однако...»). Данные выражения показывают желание учителя помочь ребенку справиться с трудностями, помогут повысить мотивацию и продуктивность обучения.

В рамках работы было проведено тестирование на определение уровня тревожности младшего школьника, а также проведены опросники для школьников и родителей с целью выявления первоначального уровня готовности к осуществлению полного/частичного перехода на дистанционное обучение; определения уровня тревожности ребенка, а также уровня обеспечения семьи техническими

устройствами с выходом в сеть «Интернет». По результатам опроса у большинства школьников были выявлены сложности при использовании сети «Интернет» в образовательных целях, при работе на онлайн-платформах. Основными трудностями стали технические проблемы, некомфортная обстановка (страх не вовремя выключить/включить микрофон, камеру и другое). Для решения этих проблем необходима особая помощь ребенку, сопровождение его в процессе дистанционного обучения.

Нами была разработана и проведена программа психолого-педагогического сопровождения ученика начальной школы в процессе дистанционного обучения. Программа нацелена на поддержание комфортной обстановки в процессе дистанционного обучения, включает в себя занятия по выявлению наиболее сложных сторон дистанционного обучения и их устранению. В дополнение к программе разработан алгоритм психолого-педагогического сопровождения младшего школьника, который позволит организовать успешную работу на онлайн-платформах: РЭШ, Учи.Ру, Яндекс.Учебник, ЯКласс, преодолеть трудности на пути к переходу на дистанционное обучение, выявить готовность младшего школьника при работе с платформами, а также повысить уровень мотивации младшего школьника. Алгоритм включает в себя основные моменты организации работы с образовательными платформами (определение возможных технических средств по использованию той или иной платформы). Алгоритм рассматривает не только этап работы с детьми, но и также работу с родителями, по обеспечению успешного использования образовательных платформ.

После реализации программы было повторно проведено тестирование и опросник для школьников. Была отмечена положительная динамика: уровень тревожности после проведения программы заметно снизился, уровень благоприятной обстановки и комфортного самочувствия при осуществлении дистанционного формата обучения возрос.

Таким образом, грамотное психолого-педагогическое сопровождение способно помочь школьнику справиться с трудностями, организовать эффективную работу в процессе дистанционного обучения. Насколько глубоко обучение с

применением дистанционных образовательных технологий войдет в обычный образовательный процесс, пока неизвестно, однако уже сейчас идет их активное использование в общеобразовательных учреждениях страны.

Список литературы

1. Зинченко В.П. Дистанционное образование: к постановке проблемы / В.П. Зинченко. – М.: Педагогика, 2000. – С. 23–34.
2. Котова С.А. Организация дистанционного обучения в начальной школе / С.А. Котова, Е.А. Булаева // Общество: социология, психология, педагогика. – 2015. – №1. – С. 37–40.
3. Приказ Министерства просвещения РФ №104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования». 2020 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/73779183/>