

Королева Елена Леонидовна

старший преподаватель

Смоленский филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

г. Смоленск, Смоленская область

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация: в статье рассмотрено понятие цифровизации государственного управления, ее основные компоненты и приоритетные направления. Представлены результаты анализа цифровизации государственного управления в Смоленской области, выявлены проблемы, препятствующие эффективной цифровизации деятельности органов государственной власти Смоленской области, представлены перспективы дальнейшей цифровизации государственного управления в регионе.

Ключевые слова: цифровизация, государственное управление, регион, Смоленская область.

Для осуществления устойчивого развития Российской Федерации, увеличения численности населения страны, повышения качества жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также раскрытия талантов каждого человека Президент России в своем указе «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» одной из целей национального развития заявил цифровизацию [5].

Для достижения данной цели были сформулированы следующие задачи:

- достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе образования;
- увеличение удельного веса массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде;
- увеличение удельного веса домохозяйств, обеспеченных возможностью широкополосного доступа к ИТС «Интернет»;

– увеличение вложений в отечественные решения в отрасли информационных технологий.

Государственная политика в сфере цифровизации направлена на формирование качественного базиса для технологической эволюции и создания условий устойчивого продвижения вперед во всех сферах жизнедеятельности человека и общества. В настоящее время процесс цифровой трансформации государственного управления является одним из приоритетных направлений в условиях усугубляющихся глобальных вызовов цифрового технологического развития. В соответствии со «Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», федеральным проектом «Цифровое государственное управление», вошедшим в национальную программу «Цифровая экономика Российской Федерации», определены ключевые задачи государственного и муниципального управления. Особое значение в условиях повышенных социально-экономических рисков имеет цифровая трансформация государственного управления в субъектах Российской Федерации.

Цифровая трансформация региона предполагает существенные изменения в производственных и социальных процессах, которые связаны с заменой аналоговых технических систем цифровыми, а также широкое применение современных цифровых технологий [3, с. 296]

Приоритетными направлениями цифровой трансформации регионов России является реализация следующих проектов:

- перевод государственных услуг в электронный вид;
- цифровизация контрольно-надзорной деятельности органов государственной власти;
- внедрение и развитие платформы обратной связи (ПОС);
- развитие центров управления регионами (ЦУР).

С 2019 года Смоленская область участвует в реализации национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Для этого в рамках федеральных проектов «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Информационная безопасность»,

«Цифровые технологии», «Цифровое государственное управление», входящих в национальный проект «Цифровая экономика», разработаны региональные проекты «Информационная инфраструктура (Смоленская область)», «Кадры для цифровой экономики (Смоленская область)», «Информационная безопасность (Смоленская область)», «Цифровые технологии (Смоленская область)», «Цифровое государственное управление (Смоленская область)», которые включены в Государственную программу в качестве основных мероприятий [2]

Региональный проект «Цифровое государственное управление (Смоленская область)» в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» направлен на внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства.

Переход на цифровое государственное управление во многом избавил жителей Смоленской области от необходимости личного посещения органов государственной власти и других организаций. Для этого в рамках исполнения указа Президента РФ №424 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года», а также нацпроекта «Цифровая экономика РФ» в Смоленской области реализуется региональный проект «Цифровое государственное управление».

Ключевая цель данного проекта состоит в переводе в цифровой формат коммуникаций жителей региона с органами власти и коммерческими структурами. Для её достижения к 2024 году в регионе достаточно внедряют цифровую платформу обработки обращений и сообщений граждан, организации онлайн-голосований, сбора предложений по вопросам развития территории и оценки качества оказанных региональных и муниципальных услуг. Кроме этого, необходимо обеспечить использование системы биометрической идентификации и усовершенствовать региональные информационные системы.

В настоящее время осуществляется активное развитие приоритетных массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг и других онлайн-сервисов (в том числе в сфере образования и здравоохранения) [6]

В 2020 году по проекту «Цифровое государственное управление» была представлена субсидия на сумму 7,4 млн рублей на развитие системы межведомственного электронного взаимодействия. Данные средства были направлены на обеспечение подключения органов исполнительной власти и органов местного самоуправления к 44 видам сведений, зарегистрированным в единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

Основными целями региональных программ являются обеспечение к 2024 году высокоскоростными каналами связи всех медицинских и социальных учреждений региона и внедрение отечественного ПО в информационную систему органов власти. Кроме того, особое внимание уделяется поддержке талантливых школьников и студентов в сфере информатики и цифровой экономики, оказанию содействия гражданам в освоении компьютерной грамотности [6]

Таким образом, в настоящее время сформированы основные компоненты цифрового пространства Смоленской области, включающие цифровую инфраструктуру, в том числе аппаратные средства, программное обеспечение, телекоммуникации, сети и т. д. В процесс развития цифрового пространства широко вовлечены государственные органы, включая государственных служащих, бизнес-субъектов, граждан. Сегодня цифровизация становится инфраструктурной базой, важной составляющей цифровой экономики. Одной из ключевых целей государственной программы в России выступает создание информационной среды для цифровизации государственного управления.

Список литературы

1. Галеенко А.В. Смоленской области усовершенствуют цифровое государственное управление / А.В. Галеенко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://smolensk-i.ru/authority/v-smolenskoj-oblasti-usovershenstvuyut-czifrovoe-gosudarstvennoe-upravlenie_314184

2. Распоряжение Губернатора Смоленской области от 8 декабря 2020 №1542-р «Об организации работы по цифровой трансформации в органах исполнительной власти Смоленской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://its.admin-smolensk.ru/deyatelnost/novyj-razdel/>

3. Розанова Н.Н. Информационная открытость сайтов органов исполнительной власти субъектов РФ: проблемные зоны интерфейсов (на примере Смоленской области) / Н.Н. Розанова // Цифровое пространство: экономика, управление, социум: сб. всерос. науч. конф. – Курск, 2020. – С. 296–304.

4. Сергеев Е.А. Цифровизация государственного управления: региональный аспект / Е.А. Сергеев // Цифровое пространство: экономика, управление, социум: сб. всерос. науч. конф. – Курск, 2020. – С. 319–326.

5. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.yarregion.ru/Pages/e-transform/474.pdf>

6. Цифровизацию Смоленщины обсудили в региональной администрации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://smolensk.bezformata.com/listnews/smolenshini-obsudili-v-regionalnoj/77164291/>