

**Соколова Галина Николаевна**

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный

университет им. И.Н. Ульянова»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ**

*Аннотация: информационные технологии (ИТ) являются одним из важных ресурсов для повышения темпов роста экономики. Они заставляют максимально эффективно использовать свои ресурсы. В условиях пандемии по всему миру весьма серьёзно стоят вопросы осуществления рабочих обязанностей на удаленной основе, проведения онлайн совещаний и обмена документацией, достижения максимальной эффективности вне своего рабочего места, поэтому выбранная тема работы актуальна как никогда. В статье проведено исследование использования информационных технологий в работе государственных органов власти.*

**Ключевые слова:** информационные технологии, государственное управление, информатизация, инновация.

В последнее время непрерывное движение к глобализации превратило информационные технологии в один из важнейших факторов достижения успеха, а также поиска новых рынков, повышения качества и обеспечения более качественного и быстрого обслуживания клиентов. Многие из недавних исследований пролили некоторый свет на влияние ИТ на экономический рост, производительность труда, занятость, организацию труда и конкурентоспособность.

Правительство РФ сыграло ключевую роль в содействии использованию информационно телекоммуникационным технологиям. Почти все услуги правительственные учреждений были объединены и помещены в портал Госуслуг с адресом [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) 15 декабря 2009 года.

Россия впервые вводит систему электронного правительства в 2009 году, используя Интернет для внутренней коммуникации государственного управления. РФ также была пионером в обсуждении вопросов электронного онлайн-банкинга, сейчас максимально здесь развитого.

Федеральная целевая программа (ФЦП) «Электронная Россия», принятая для повышения конкурентоспособности экономики, расширения возможностей ее интеграции в мировую систему хозяйства и для увеличения эффективности управления властей, 28 января 2002 года постановлением Правительства №65. Она изменяет нормативы управления рынка информационных технологий, а также их старт использования в органах власти. Дополнительно ФЦП создает повышающие компьютерную грамотность образовательные программы. Создание в функционирование крупной коммуникационной инфраструктуры и её введение. В ходе реализации этой федеральной целевой программы к сети Интернет были подключены все российские вузы и более семидесяти процентов школ, собраны и запущены в работу электронные библиотеки и так далее.

«Система программных мероприятий» является 3 разделом в «Электронной России». Несёт он в себе список мер по видам работы информационных технологий в органах власти. Информационные технологии сделали возможной рационализацию в организациях, сведя к минимуму участие людей [1]

Эти аспекты информационных технологий обозначаются как автоматизированные. Расширение доступа к информации и усовершенствование средств доступа, анализа, хранения и передачи информации может привести не только к чистой рационализации, но и к эффектам. Эти аспекты определяются как информационные аспекты, которые расширяют возможности сотрудников и повышают качество принимаемых решений и результатов деятельности. Трансформационный – это тип эффектов, который охватывает изменения, наблюдаемые в процессе инноваций и преобразований. Следующий тип эффектов был выявлен Хиттом и Бриньольфссоном (Hitt & Brynjolfsson, 1996), которые обсуждают важ-

ность увеличения стоимости, воспринимаемой потребителями в результате технологических усовершенствований. Это явление определяется как потребительский излишек.

Основным связным инструментом создания процесса обмена информацией, являются компьютерные вычислительные сети. Они в настоящее время находятся в состоянии бурного роста и развития. Минимальным набором в каждой организации является своя локальная сеть и обязательно доступ в Интернет. Под коммуникациями внутри самого учреждения понимается взаимодействие коллег между собой внутри своей организации [4, с. 144].

Онлайн связь с руководством, возможность коллег провести совещание в Интернете, переписываться в мессенджерах или по электронной почте, делиться файлами через облако являются ныне незаменимыми.

Российские учреждения столкнулись с тем, что компьютеризация приносит и проблемы. Одной из них является обучение работе на компьютере сотрудников пенсионного и предпенсионного возраста. Такие сотрудники сначала ведут бумажные записи, а затем эти же записи переносят на компьютер. Одно и то же задание делается дважды, замедляя процесс. Либо отвлекают своих коллег из-за непонимания принципа работы системы компьютера [5, с. 289].

Базовые блоки электронного правительства включают, см. рис. 1.

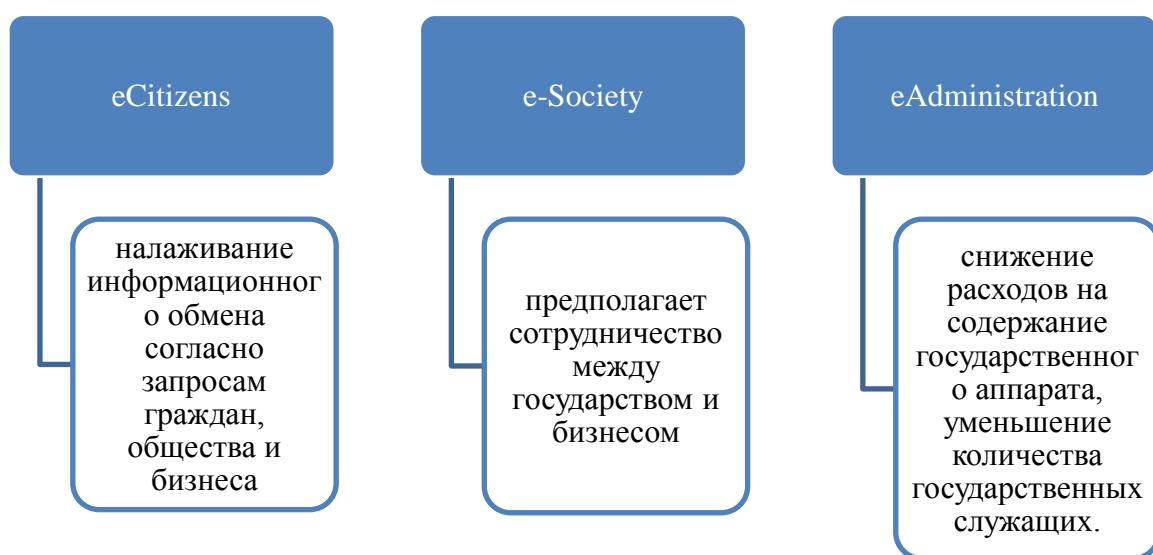


Рис. 1. Базовые блоки электронного правительства [2, с. 9–12]

Современная система государственного управления опирается на преимущества, предоставляемые внедрением информационных технологий. Четкое понимание основных направлений дальнейшего поступательного движения возможно лишь на основе взвешенного, рационального подхода к представлению системы управления в целом и применению информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении [3, с. 26].

Информационные технологии в учреждениях имеют и положительные и отрицательные качества. Это был очень важный и необходимый шаг для создания современного информационного общества. Воплощение его должно выполняться по заранее и точно продуманному маршруту. Этому помогают государственные программы и проекты по внедрению информационных технологий в жизнь людей, бизнес и на различные уровни государственного и муниципального управления.

### ***Список литературы***

1. Федеральный закон от 9 февраля 2009 №8-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // Собрание законодательства РФ. 16.02.2009. №7. Ст. 776.
2. Абрахимов М. Информационные технологии и государственное управление / М. Абрахимов, Л. Кулакова // Annali d'Italia. – 2021. – №19–2. – С. 9–12.
3. Булгатова Ю.С. Информационные технологии как средство модернизации государственного управления в современном обществе / Ю.С. Булгатова, А.В. Дырхеев // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. – 2018. – №1.
4. Купцова А.С. Роль информационных технологий в повышении эффективности государственного управления / А.С. Купцова, Н.Ф. Попова // Актуальные вопросы публичного права на современном этапе развития государства: сборник материалов всероссийской научно-практической конференции с международным участием среди студентов, магистрантов и аспирантов (Пермь, 24 декабря 2018 г.)

2020 года) / отв. редактор М.Р. Гилязетдинов. – Пермь: Пермский институт Федеральной службы исполнения наказаний, 2021. – С. 143–148.

5. Миронов М.Ю. Современные проблемы обеспечения экономической безопасности России и ее регионов на опыте западных стран / М.Ю. Миронов, Г.Н. Соколова // Проблемы и перспективы развития социально-экономического потенциала российских регионов: материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции (Чебоксары, 13 декабря 2019 года). – Чебоксары: Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова, ООО «Издательский дом «Пегас», 2019. – С. 289–298.