Богачева Екатерина Александровна

магистрант

Научный руководитель

Федотенко Инна Леонидовна

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

DOI 10.31483/r-98838

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

***Аннотация:** в данной статье рассматривается проблема конфликтов в подростковом возрасте, которая в современном социокультурном пространстве приобрела небывалую актуальность. Динамически меняющееся изо дня в день общество, диктует свои правила в подростковой среде. Расхождения во взглядах, предпочтениях, мыслях и мировоззрении остро воспринимается внутри подростковой группы. В силу возрастных и физиологических особенностей, происходящих в данном возрасте, подростки, нередко, не умеют контролировать свое поведение и грамотно реагировать на возникающие спорные ситуации. Все это ставит перед педагогами и психологами задачу помочь подростку, научить его рациональному выходу из конфликта, а также проводить профилактические мероприятия, создавать программы по снижению уровня негативных проявлений.*

***Ключевые слова:** профилактика, подростки, конфликт, подростковая среда.*

Прежде чем описывать способы профилактики конфликта в подростковой среде, проведем анализ психолого-педагогической литературы по данной тематике и выясним, что такое конфликт и какие его особенности в рамках конкретной возрастной группы [1].

Из совокупности определений конфликта нами были выделены его признаки и существенно ограничено его проблемное поле. Любой конфликт,

независимо от характера, конкретного содержания и вида, обязательно содержит в себе момент противостояния, противоборства. В контексте проблемы определения конфликтов это свойство может быть обозначено как биполярность, что означает и взаимосвязанность и взаимопротивоположность одновременно. Наряду с биполярностью, являющейся носителем противоречия, в качестве обязательного атрибута конфликта выступает активность, направленность на преодоление противоречия. Третий критерий, на основании которого можно характеризовать явление конфликта, – наличие субъекта или субъектов как носителей конфликта [2].

В подростковом возрасте конфликты могут иметь как позитивный, так и негативный варианты исхода. Несомненно, что усвоение конструктивных или деструктивных способов преодоления трудных ситуаций оказывает различное влияние на развитие личности в подростковом возрасте. Преобладание конструктивных способов повышает положительный потенциал личности, способствует формированию уверенности в своих силах, развитию чувства компетентности и собственной ценности, ведет к становлению важных волевых качеств [4]. И, наоборот, преобладание деструктивных способов поведения, которые не приводят к реальному разрешению проблем» может вызвать отклонения и деформации в развитии личности и тем самым привести к нарушениям психического здоровья в подростковом возрасте [3]. Зачастую, в подростковом возрасте можно встретить негативный исход конфликта, который выражается в ссорах, агрессии, повышенной тревожности, отрицательному отношению друг к другу [5]. Для подтверждения данной теории нами было проведено исследование, в котором приняли участие подростки (11 девочек и 9 мальчиков). Результат диагностики представлен в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1

Результаты диагностики подростков по методике «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» Н.И. Дереклеева

Тип поведения подростка в конфликтной ситуации (поведенческий компонент модели)
--

«А» – «Жесткий»	Б» – «Демократический»	«В» – «Компромиссный»	«Г» – «Мягкий»	«Д» – «Уходящий»
40%	20%	10%	20%	10%

Рис 1. Результаты диагностики подростков по методике «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» Н.И. Дереклеева

Анализ результатов, приведенный в таблице 1 и на рисунке 1, позволяет утверждать, что в основном конфликт в подростковой возрасте несет в себе негативные последствия и реакции со стороны детей. Также мы даем оценку конструктивности способов поведения, используемых подростками в конфликте.

Большая часть выборки – 40% отдали предпочтение типу «А», предполагающему весьма жесткую модель разрешения конфликтов и споров. Подростки данной категории предпочитают отстаивать свою позицию, бескомпромиссны, весьма категоричны, считают себя правыми при возникновении противоречий, с трудом и крайне редко готовы признать правоту другого, в конфликте для них главное – одержать победу над соперником.

Следовательно, можно сделать вывод о том, что подростки нуждаются в проведении профилактических мероприятий, направленных на изменение отношения к конфликту в целом и поведении внутри него.

Профилактика межличностных конфликтов подростков должна трактоваться достаточно широко и включать в себя – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение либо нейтрализацию главных причин и условий, появляющихся различного рода социальные отклонения в поведении подростков [2].

В своем исследовании мы опирались на подход В. И. Загвязинского, который описывает три вида профилактической работы межличностных конфликтов у подростков: первичная, вторичная, третичная. Подробно опишем каждую в таблице 2 [1].

Таблица 2

Виды профилактической работы

Первичная профилактика	Вторичная профилактика	Третичная профилактика
это система мер по предупреждению проявления и воздействия факторов риска при формировании конфликтной ситуации	комплекс мероприятий, направленных на предотвращение проявленных факторов риска, которые при определенных условиях имеют все шансы привести к проявлению и обострению конфликтной ситуации	содержит целью социальную, трудовую, психологическую реабилитацию

Нами также была составлена программа, направленная на профилактику подростковых конфликтов, в которой мы опираемся на арт-терапию, как один из эффективных способов. Программа предусматривает групповые, индивидуальные консультации, семинары и тренинги, а также реализацию психодиагностической программы с последующими рекомендациями и подбором индивидуального комплекса упражнений, направленных на предупреждение подростковых конфликтов. Также в рамках программы предусматривается разработка памяток, буклетов по проблеме «Решить проблему конструктивно!».

Основными методами профилактической программы, помимо арт-терапии, являются элементы бесед, консультации, телесно-ориентированная терапия, релаксационные упражнения.

Ожидаемый результат программы предусматривает повышение эмоциональной устойчивости подростков к конфликтным ситуациям, а также умение находить конструктивное решение проблемы, развитие навыков борьбы со стрессами, усталостью, нагрузками, выработка волевых качеств.

Фрагмент программы профилактики подростковых конфликтов, представлен в таблице 3.

Таблица 3

Фрагмент программы профилактики подростковых конфликтов

1	«Арт-терапия конфликта» Профилактика конфликтов в подростковой среде	Ритуал приветствия 1. Упражнение «Разговор через стекло»; 2. Упражнение «Автобиографический портрет»; 3. Упражнение «Мозговой штурм»; 4. Упражнение «Держите себя в руках»; 5. Упражнение «Дневник побед»; 5. Обсуждение занятия, рефлексия Ритуал прощания	Файлы, тетради, ручки, краски, бумага
---	---	--	---------------------------------------

После реализации данной программы нами было проведено повторное тестирование подростков по той же методике, что было до реализации профилактических упражнений. Сравнительный анализ представлен в таблице 4 и на рисунке 2

Таблица 4

Сравнительный анализ результатов диагностики подростков по методике «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» Н.И. Дереклеева

Этап исследования	Тип поведения подростка в конфликтной ситуации (поведенческий компонент модели)
-------------------	---

Констатирующий	«А» – «Жесткий»	Б» – «Демократический»	«В» – «Компромиссный»	«Г» – «Мягкий»	«Д» – «Уходящий»
	40%	20%	10%	20%	10%
Контрольный	20%	40%	25%	10%	5%

Рис 2. Сравнительный анализ результатов диагностики подростков по методике «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» Н.И. Дереклеева

Анализ результатов, приведенный в таблице 4 и на рисунке 2, позволяет сделать вывод о положительной динамике в выборке после участия подростков в профилактических мероприятиях, а также предпочтении учащихся более конструктивных способов поведения, используемых в конфликте.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что профилактика подростковых конфликтов является необходимой и должна проводиться в каждом образовательном учреждении. Задачи психолога-консультанта – обеспечить психологическую поддержку; помочь подросткам осознать и использовать свои ресурсы в решении проблем; способствовать инсайду и самораскрытию; лучшему пониманию детей своих мотивов, чувств, целей, конфликтов, ценностей; помочь сформировать новые, адаптивные формы поведения.

Список литературы

1. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический проект, 2017. – 397 с.
2. Заиченко Н.У. Психологические аспекты и возможности разрешения межличностных конфликтов / Н.У. Заиченко // Психология конфликта. Часть II – М.: МГУПС, 2019. – 60 с.
3. Психология конфликта в инклюзивном образовании: учеб. пособие / И.Л. Федотенко, И.А. Югфельд, А.А. Яковлева. – Тула: ТППО, 2018. – 168с.
4. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоров / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 190 с.
5. Хорни К. Наши внутренние конфликты / К. Хорни. – М.: «ЭКСМО-Пресс», 2008. – 240 с.