

Васина Ольга Андреевна

студентка

Научный руководитель

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ ПОДРОСТКОВ К РАБОТЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

***Аннотация:** конфликты в образовательной среде – случай не редкий, но в вопросе решения споров в школе не только среди учащихся может помочь служба медиации. В статье раскрывается основной подход к проблеме по работе с подростками «группы равных» и подготовка их к работе в школьной службе медиации.*

***Ключевые слова:** медиация, подростки, группа равных, компоненты готовности.*

Конфликты в образовательных учреждениях являются частью школьной жизни, случаются по разным причинам и при этом могут представлять большую опасность для учащихся. Нередко в конфликтных ситуациях могут быть задействованы педагоги и родители, причем пострадать могут как одни, так и другие.

В нашем быстро развивающемся мире следует научиться конструктивно разрешать конфликтные ситуации, в этом может оказать помощь служба медиации. Школьная медиация – важная часть образовательного процесса, с ее помощью возможно решить различного рода конфликты, а работать в ней могут не только педагоги-психологи, но и специально обученные учащиеся.

Школьная медиация со многих сторон была изучена и рассмотрена в работах отечественных и зарубежных авторов: А.Ю. Коновалова, А.С. Архипкина,

Е.Н. Дыненкова, А.В. Мудрика, А.И. Долговой, В.Н. Кудрявцева, Э. Портера, П.И. Любинского, Ч. Ломбозо, А.С. Белкина, Б.Н. Алмазова, Х. Зера, К.Е. Игошева, П.И. Люблинского и др. [5].

Медиация (с латинского *mediator* – посредничество) – это процесс, при котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) решают свой конфликт [4]. В настоящее время она широко распространена во многих странах мира, таких как Франция, Япония, Германия, США, Казахстан и других. Достаточно много стран используют посредничество при разрешении конфликтных ситуаций.

Подростки являются важной частью школьной службы медиации, они составляют ее часть и работают вместе с педагогом-организатором над разрешением конфликтов в образовательной среде. Однако, не каждый подросток способен работать в школьной службе медиации. В первую очередь необходимо провести отбор среди желающих подростков, а после провести специально организованное обучение, что поспособствует выработке у учащихся важных качеств в работе с конфликтными ситуациями.

Эффективная организация деятельности школьной службы медиации с участием подростков может содействовать формированию комфортной среды образовательного учреждения. Но для того, чтобы подростки эффективно осуществляли медиативный подход к конфликтам, в первую очередь необходимо сформировать их готовность к работе в школьной службе медиации.

Понятие «готовность» используется уже более 60 лет и впервые было введено в научный оборот отечественным психологом Б.Г. Ананьевым [1]. Понятие «готовность» в отечественной психологии используется в большинстве своем для обозначения осознанной подготовленности личности к оценкам ситуации и поведению, которые обусловлены ее предшествующим опытом [8]. Как правило готовность человека к какой-либо деятельности зависит, в первую очередь, от его психологической установки относительно цели и задач деятельности, в достижении которой требуется приложить определенное количество усилий.

Анализируя литературу [3; 6; 7] в определении понятия «готовность», можно заметить, что так или иначе затрагиваются ее компоненты. Придерживаясь взглядом М.И. Дьяченко и Л.А. Кандыбович [2], можно выделить четыре основных компонента готовности:

1. Мотивационный – компонент, который характеризуется положительным отношением к деятельности, проявление интереса к ней.

2. Ориентационный – данный компонент связан с представлением у человека (в нашем случае – подростка) об особенностях и условиях деятельности, о требованиях ее к личности.

3. Операционный – компонент, что включает владение определенными способами и приемами деятельности, а также наличие соответствующих знаний, умений и навыков.

4. Волевой – самоконтроль личности, ее способность управлять собой во время необходимой деятельности.

«Группа равных» – это учащиеся, которые объединены для обучения процедуре медиации, с целью применения полученных знаний и умений в разрешении споров и предупреждении конфликтов, также группа обучившихся может распространять полученные знания, умения и опыт среди сверстников, и, конечно же, среди младших и старших школьников.

В подготовке подростков к работе в школьной службе медиации может помочь специально составленная программа занятий, включающая лекции и разные методы тренингов (ролевая игра, анализ ситуации, мозговой штурм и т. д.). Программа должна быть направлена на развитие компонентов готовности: мотивационный компонент – заинтересованность в работе по разрешению конфликтных ситуаций; операционный компонент – выбор наиболее оптимального пути выхода из конфликта; ориентационный компонент – развитие коммуникационных и организаторских качеств, а также развитие эмпатии у подростков; волевой компонент – развитие самоконтроля в общении.

В ходе исследования, которое проходило на базе МБОУ «ЦО №4» города Тулы и принимали участие подростки 8 класса от 13 до 15 лет в количестве 19

человек, была составлена и проведена диагностическая программа. Целью программы было изучить уровень сформированности компонентов готовности у подростков для работы в школьной службе медиации, для этого использовались следующие методики: анкета «Почему я хочу быть медиатором?» (личная разработка) на изучение мотивационного компонента; методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей кос-1 (В.А. Синявский, Б.А. Федорин) и методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко на изучение ориентационного компонента; методика «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению» К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) и тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» на изучение операционного компонента; методика «Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдер – изучение волевого компонента. Результаты проведенной диагностики показали, что компоненты готовности у подростков развиты недостаточно, чтобы они могли осуществлять работу в школьной службе медиации, поэтому на формирующем этапе эксперимента была разработана программа на формирование компонентов готовности подростков к работе в школьной службе медиации. Программа состояла из четырех блоков в соответствии с компонентами, в своем содержании насчитывала 17 занятий и имели продолжительность 1–2 часа.

После завершения реализации программы занятий на формирование компонентов готовности подростков к работе в школьной службе медиации была проведена повторная диагностика. Результаты показали, что все компоненты повысились в своем общем показателе, учащиеся действительно смогли проникнуться занятиями, что были проведены с ними, мотивация учащихся для работы в службе медиации прибавилась, подростки научились находить наиболее оптимальные пути выхода из конфликтов, их уровень коммуникационных и организаторских способностей, а также уровень эмпатии изменился в положительную сторону, существенно возрос уровень самоконтроля при общении.

Таким образом удалось показать, что формирование компонентов готовности подростков – важная часть для учащихся, которые готовы работать в школьной службе медиации. Проведенная с подростками работа оказала положительное влияние на их поведение, на взаимодействие с окружающими и способствовала формированию необходимых качеств для медиаторов.

Список литературы

1. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: в 2 т. / Б.Г. Ананьев. – М.: Владос, 2019.
2. Дьяченко М.И. Психологические проблемы готовности к деятельности / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. – Минск: БГУ, 2011. – 176 с.
3. Климов Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. – М.: ЭКМОС, 2016. – 355 с.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
5. Кузина Н.Н. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовательной организации / Н.Н. Кузина, Н.Н. Болгар, С.В. Кривых // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – №2. – С. 159–161.
6. Мясищев В.Н. Психология отношений. Избранные психологические труды / В.Н. Мясищев; под ред. А.А. Булаева; Воронеж: Институт практической психологии. – Воронеж: НПО «МОД ЭК», 2017. – 356 с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2015. – 712 с.
8. Словарь психолого-педагогических понятий: справочное пособие для студентов всех специальностей очной и заочной форм обучения / авт.-сост. Т.Г. Каленникова, А.Р. Борисевич. – Минск: БГТУ, 2011. – 68 с.