

Бобровникова Наталия Сергеевна

преподаватель, ассистент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ГРУППОВАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ КАК ОСНОВНОЙ ФЕНОМЕН МАЛОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ

***Аннотация:** малая группа имеет большое количество феноменов. В статье рассматривается один из них – групповая сплоченность, которая также является и процессом групповой динамики. Перечислены основные признаки групповой сплоченности, факторы ее формирования, а также способы увеличения уровня сплоченности группы.*

***Ключевые слова:** малая группа, сплоченность, феномен, коллектив.*

Малая группа – это малочисленная по составу группа людей, объединенная общей социально значимой деятельностью и находящаяся в непосредственном личном контакте и общении. Именно личный контакт способствует возникновению групповых норм, эмоциональных отношений, а также групповых процессов.

До сих пор ученые ведут споры о количестве людей, которых можно назвать малой группой. Нижней границей обычно считаются два человека. А вот верхняя граница размыта и трактуется по-разному. Обычно малой социальной группой называют группу людей от 2 до 30–35 человек. Однако Марвин Шоу считал, что малая группа может считаться таковой до тех пор, пока ее члены могут тесно и плодотворно взаимодействовать и влиять друг на друга.

Малая группа имеет достаточно много феноменов. Например, феномен социальной фасилитации, феномен социальной лености или феномен влияния меньшинства. Одним из наиболее интересных и наименее изученных считается феномен групповой сплоченности.

Групповая сплоченность относится одновременно и к феноменам социальной группы, и к процессам групповой динамики. Групповая динамика – это

спонтанно образующиеся и развивающиеся отношения внутри социальной группы. Социальные психологи трактуют понятие групповой сплоченности как степень приверженности, привязанности членов группы друг к другу. Групповая сплоченность является очень субъективным и относительным понятием. В каких-то ситуациях группа может проявлять себя как сплоченная, а в других, как совершенно разобщенная. Например, школьный коллектив. Во время контрольной или самостоятельной работы одноклассники дружны, работают вместе, помогают друг другу и являются единым целым, решающим какую-то проблему. А вот решение каких-то бытовых проблем, например, о выборе места проведения выпускного или при обсуждении трендов в интернете мнения класса различаются, могут возникнуть недопонимания, споры или даже конфликты. Тут уже о сплоченности сложно говорить. Но в целом о групповой сплоченности говорят в случаях, когда члены группы тесно общаются между собой, лично взаимодействуют и в большинстве ситуаций ведут себя как одно целое.

Чтобы понять, является ли малая группа сплоченной, учеными были выделены признаки сплоченности группы. Сплоченной группу можно назвать, если:

1. Группа работает слаженно, все ее участники дополняют друг друга, а не мешают при взаимодействии.
2. Все члены группы активно участвуют в совместной деятельности, причем это участие продуктивно и эффективно.
3. Все члены группы нацелены на достижение общей цели, причем наиболее простыми и эффективными методами.
4. Группа рационально использует все имеющиеся ресурсы, причем не только материальные, но и, например, интеллектуальные.
5. Отношения в группе открытые и теплые. Члены группы помогают друг другу, поддерживают, делятся опытом и знаниями и т. д.

Также для понимания данного феномена стоит перечислить факторы, которые формируют групповую сплоченность. К таким факторам относят:

1. Совпадение интересов, ценностей и взглядов, целей.

2. Члены группы не просто заняты совместной деятельностью, они общаются между собой.

3. Все участники группы примерно равны между собой в социальном статусе и происхождении.

4. В коллективе демократические отношения, спокойная психологическая обстановка, создающая впечатление безопасности, все члены доброжелательны.

5. Совместная деятельность должна быть важна для каждого из участников, все должны быть заинтересованы в ней.

6. У всех участников должно сложиться в идеале хорошее, или хотя бы нейтральное мнение друг о друге.

7. Размер группы должен быть оптимальным (5–9 человек), однако это условие сложно воплотить в жизнь.

9. Рабочее пространство должно быть организовано так, что участники были близко друг к другу, но не настолько, чтобы мешали друг другу.

Групповая сплоченность имеет большое количество плюсов. Во-первых, в сплоченном коллективе значительно повышается мотивация, что положительно влияет на продуктивность и эффективность деятельности. Во-вторых, повышается производительность труда. В-третьих, работая в команде, а не в одиночку, улучшается эмоциональное состояние. В-четвертых, члены группы обмениваются между собой ценной информацией и знаниями, то есть, находясь в сплоченной группе, человек постоянно учится чему-то новому.

Несмотря на ценность групповой сплоченности, не каждую социальную группу можно назвать таковой. Именно поэтому существуют пути и способы сплочения коллектива. Обычно их реализацией занимается лидер или руководитель группы. Например, классный руководитель, начальник, староста и т. п. Чтобы сплотить группу необходимо:

1. Постоянно изучать и оценивать степень сплоченности. Для определения уровня сплоченности группы используют такие методы исследования, как социометрия (социометрия – метод изучения взаимоотношения между участниками социальной группы, разработанный Дж. Морено).

2. Расставлять и объединять людей, учитывая их взаимоотношения между собой и индивидуально-психологические особенности.

3. Постоянно организовывать совместную деятельность с участием каждого участника. Если группа совсем не сплоченная, на первых этапах может понадобиться распределение ролей.

4. Выявлять и нейтрализовывать негативные отношения между участниками, конфликты.

5. Формировать общую систему ценностей и здоровый социально-психологический климат.

Анализируя теоретические источники проблемы, можно прийти к выводу, что групповая сплоченность – это степень приверженности, привязанности членов группы друг к другу. Это один из феноменов малой группы и один из процессов групповой динамики. Групповая сплоченность формируется не сразу, постепенно, и иногда ей нужна помощь. Групповая сплоченность имеет ряд признаков и факторов, влияющих на ее формирование. Она положительно сказывается на группе и имеет огромное количество преимуществ. Именно поэтому групповая сплоченность необходима каждому коллективу.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 1999. – 373 с.

2. Артемов В.А. Введение в социальную психологию / В.А. Артемов. – М., 1927.

3. Зараковский Г.М. Психологический потенциал индивида и популяции / Г.М. Зараковский, Г.Б. Степанова // Человек. – 1998. – №1. – С. 50–59.

4. Орлов В.В. Человек, ускорение, научно-технический прогресс / В.В. Орлов, Т.С. Васильева. – Красноярск: Изд-во Красноярского ун-та, 1989.

5. Психологические тесты: в 2 т. Т. 1 / под ред. А.А. Карелина. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 1999. – С. 312.