

Валеева Галина Викторовна

канд. филос. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

***Аннотация:** цифровая трансформация высшего образования рассматривается сквозь призму проблем и перспектив использования цифровых технологий в учебном процессе, обуславливающих формирование компетенции (способностью к самоорганизации и самообразованию), которая в дальнейшем позволит вести преобразования в области цифровой экономики. Определены преимущества и возможности цифровых технологий. Выявлены проблемы, возникающие в ходе реализации учебного процесса с использованием цифровых технологий. Определены перспективы процесса цифровизации высшего образования.*

***Ключевые слова:** цифровая экономика, новые кадры, цифровые технологии, цифровизация высшего образования, качество образования, непрерывное образование, процесс обучения, самоорганизация, самообразование.*

Переход к цифровой экономике и цифровому обществу в целом обуславливает внедрение инновационных (цифровых) технологий практически во все сферы жизнедеятельности человека, в том числе и образование. Президент Российской Федерации В.В. Путин на пленарном заседании Петербургского международного экономического форума 2019 г. (ПМЭФ-2019) акцентировал внимание на том, что для новых отраслей цифровой экономики необходимы специалисты с новыми знаниями, для чего необходимо активно модернизировать программы и содержание образования всех уровней. По его мнению, «...образование должно стать другим, не просто обучением, а учиться тому, как

учиться, и учиться всю жизнь» [3]. Практическая реализация подготовки кадров, ориентированных, прежде всего на самообучение и самовоспитание, невозможна без использования цифровых технологий, способных расширить возможности современного качественного образования. Однако, очевидно, что цифровые технологии не только способствуют формированию индивидуальной образовательной траектории, но ведут к образованию некоторых проблем, возникающих в ходе реализации учебного процесса с помощью инновационных методов и форм, что и предопределяет актуальность и значимость исследования цифровой трансформации высшего образования.

Цифровая трансформация высшего образования – процесс перехода на электронную систему обучения, начался достаточно давно. Согласно закону об «Образовании в Российской Федерации», использование дистанционных технологий в реализации образовательных программ, подразумевает применение в учебном процессе «информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [5]. К цифровым технологиям, которые уже несколько десятилетий успешно применяются в системе высшего образования, относятся: электронная почта (непосредственное средство связи, используемое для общения и обмена информацией); дистанционная образовательная среда вуза (например, Moodle – электронная платформа, содержащая базу заданий для студентов и инструмент мониторинга их успеваемости); интерактивное обучение (например, презентации, проекторы, мониторы); обучающие аудио- и видео-лекции и т. д.

С развитием информационного общества и переходом к цифровой экономике, образование претерпевает качественные изменения, направленные, прежде всего, на «перестройку процесса обучения, конечной целью которого должны стать максимальное раскрытие индивидуальных возможностей и саморазвитие личности каждого студента» [4]. В связи с этим появляются новые цифровые технологии, способствующие повышению уровня подготовки компетентных кадров, гарантированно востребованных на современном рынке труда:

2 <https://phsreda.com>

– online-курсы – «логически и структурно завершенная учебная единица, методически обеспеченная уникальной совокупностью систематизированных электронных средств обучения и контроля» [1]. Неоспоримыми преимуществами курсов являются: доступность, мобильность, модульность, интерактивность, online-прокторинг результатов деятельности студентов на курсе;

– online-обучение с использованием платформ для видеоконференций и вебинаров – Zoom, Diccord, Google Meet, TrueConf и т. д., способны обеспечить эффективную организацию учебного процесса; синхронное взаимодействие преподавателя и студентов; собрать в виртуальной аудитории достаточное количество обучающихся; создать массовый чат, для общения и предоставления студентам заданий (например, Google Meet позволяет создать чат во время видеоконференции, в котором можно разместить ссылку на то или иное задание из облачного хранилища Google диска);

– электронная информационно-образовательная среда вуза – позволяет обеспечить доступ преподавателей и студентов к учебным программам, учебным планам, сетевыми изданиями; фиксирует результаты достижений студентов по той или иной дисциплине; дает возможность синхронного и асинхронного взаимодействия между участниками учебного процесса и т. д.;

– подкастинг – технология интеграции медиа в учебный процесс (например, размещение обучающего видео в социальных сетях, интернет-форуме и т. д.), позволяющая сформировать медиакомпетентность (умение использовать, анализировать, оценивать и передавать информацию);

– социальные сети и мессенджеры (Facebook, ВКонтакте, WhatsApp, Viber и т. д.) – как средство общения, передачи информации, а также управления процессом обучения;

– цифровые репозитории – использование в учебном процессе online-базы цифровых текстов, аудио и видео, содействует комплексному изучению дисциплин, формированию научного способа познания и т. д.

Использование цифровых технологий в учебном процессе указывает на многообразии возможностей, которые предоставляют инновационные технологии:

- способны повысить качество образования; обеспечить непрерывное образование;
- индивидуализировать учебный процесс;
- предоставить мгновенный доступ к учебному контенту;
- активизировать работу студентов, в том числе в научно-исследовательском направлении;
- развить познавательные способности обучающихся, за счет разнообразия форм и методов реализации учебных дисциплин;
- сформировать способность к самоорганизации и самообучению;
- развить навыки цифровой грамотности;
- автоматизировать выполнение преподавателем проверки посещаемости или результативности учебной деятельности студентов;
- объективно установить сформированность компетенций благодаря online-прокторингу и т. д.

Однако использование цифровых технологии в образовании, обнаруживает ряд проблем:

- при отсутствии персонального компьютера/планшета или сети Интернет – невозможно получить доступ к виртуальной образовательной среде; присутствовать на online-занятии; выслать/получить/выполнить задания и т. д.;
- интерактивность и мультимедийность могут уничтожить процесс понимания, поскольку информация воспринимается отдельными, наиболее красочными отрывками, а не целиком, отчего не усваивается сама суть, что впоследствии приводит к неспособности анализировать полученные знания и формированию клипового мышления. Кроме того, может пострадать процесс воспитания, поскольку цифровые технологии в определенной мере отодвигают на задний план личность преподавателя;

4 <https://phsreda.com>

– наличие коммуникативных барьеров, которые появляются в ходе взаимодействия в виртуальной среде (между преподавателем и студентами, между обучающимися), могут существенно затруднить интерпретацию смыслового содержания той или иной информации;

– недостаточный уровень цифровой грамотности, как у преподавателей, так и студентов может значительно повлиять на осуществление учебного процесса;

– отсутствие или недостаточная самомотивация у студентов может привести к несвоевременному выполнению online-заданий, что ведет к увеличению их объема и как следствие неудовлетворительной оценке;

– проблемы этического характера: падение культуры общения; нарушение речевого и письменного этикета; новые формы обмана (например, на online-занятии студенты могут отключить видеокамеру и заниматься сторонними делами или на online-экзамене могут использовать гаджеты для получения информации, необходимой для ответа), размытие границ личного времени преподавателя и времени отведенного на работу со студентами;

– увеличивается нагрузка на преподавателя (помимо основных часов, требуется, например разработка структуры и содержания online-курсов, оповещение студентов о начале занятий посредством мессенджеров, создание видеовстреч, подбор учебного материала в цифровой репозитории и т. д.);

– возможно сокращение преподавательского состава за счет тотального внедрения искусственного интеллекта / online-курсов в учебный процесс;

– ухудшение здоровья участников образовательного процесса и т. д.

Опосредованное цифрой высшее образование, как отмечают современные исследователи О.Н. Камалова и И.К. Жолобова, «утрачивает свой прежний смысл и его новая роль неоднозначна: с одной стороны, оно становится средством достижения экономического успеха, с другой – инструментом доступа к новым жизненным реалиям» [2]. В эпоху цифровых технологий вузы создают и предоставляют возможности, способствующие эффективному обучению буду-

щих профессионалов и новых кадров для цифровой экономики. Однако, несмотря на преимущества и возможности цифровых технологий, их использование в учебном процессе обнаруживает множество проблем, которые, на наш взгляд, не являются препятствием для цифровизации высшего образования. Напротив, указывают на пути совершенствования процесса перехода на электронную форму обучения.

Список литературы

1. Гречушкина Н.В. Онлайн-курс: определение и классификация / Н.В. Гречушкина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/onlayn-kurs-opredelenie-i-klassifikatsiya> (дата обращения: 20.06.2021).

2. Камалова О.Н. Основные тенденции и инновации в системе отечественного образования / О.Н. Камалова, И.К. Жолобова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnyie-tendentsii-i-innovatsii-v-sisteme-otechestvennogo-obrazovaniya> (дата обращения: 20.06.2021).

3. Пленарное заседание Петербургского международного экономического форума [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/60707>(дата обращения: 20.06.2021).

4. Романова Н.Л. Онлайн-курсы как инновационная форма дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/th/3/archive/86/3178/> (дата обращения: 20.06.2021).

5. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2021) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/ (дата обращения: 20.06.2021).