

# Вафина Гульшат Тависовна

начальник

Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан г. Набережные Челны, Республика Татарстан

# Муллина Лилия Раифовна

канд. пед. наук, доцент, заместитель начальника Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан г. Набережные Челны, Республика Татарстан

# Муллина Лилия Артуровна

магистр, ассистент

Елабужский институт (филиал)

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» г. Елабуга, Республика Татарстан

# Прилукова Роза Галимзяновна

начальник отдела

Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан г. Набережные Челны, Республика Татарстан

# К ВОПРОСУ О РОЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ВУЗАХ ЗАКАМСКОГО РЕГИОНА (НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКОГО ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН)

**Аннотация**: статья посвящена изучению роли образовательных и профилактических мероприятий в сфере защиты прав потребителей среди студентов вузов Закамского региона, проанализированы форматы проведения меро-

приятий на примере деятельности Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан, дана оценка эффективности проведения данных мероприятий.

**Ключевые слова**: образование, защита прав потребителей, система защиты прав, правовая грамотность.

Защита прав потребителей является очень важной социальноэкономической проблемой. Одна из проблем в сфере защиты прав потребителей заключается в том, что зачастую продавцы товаров или услуг, пользуясь правовой неграмотностью потребителей, ущемляют их права.

Самым эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика [1, с. 69].

В Республике Татарстан реализуется подпрограмма №6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014—2025 годы» [3], которая направлена на повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей.

В рамках реализации данной программы Набережночелнинским территориальным органом построена грамотная работа с учащимися старших классов школ, хозяйствующими субъектами, людьми пожилого возраста, лицами с ограниченными возможностями. Об эффективности работы свидетельствует тот факт, что ежегодно среди победителей и призёров республиканской олимпиады по защите прав потребителей — школьники с подведомственных Набережночелнинскому территориальному органу районов.

Начиная с 2015 года Набережночелнинским территориальным органом проводятся комплексные мероприятия для студентов вузов. В настоящий момент налажено тесное сотрудничество с Набережночелнинским и Елабужским филиалами КФУ.

Предысторией данного сотрудничества явился интерес самих студентов к теме защиты прав потребителей. В 2015 году студенты Набережночелнинского института КФУ обратились в территориальный орган с жалобой на нарушение их прав как потребителей в кафе «Boy's & girl's» [2]. В результате проведенной сотрудниками территориального органа разъяснительной работы с хозяйствующим субъектом права студентов как потребителей были восстановлены.

Руководством Набережночелнинского территориального органа для предупреждения и профилактики нарушений в сфере защиты прав потребителей, повышения правовой грамотности среди студентов высших учебных заведений было принято решение об организации ежегодных образовательных и профилактических мероприятий в вузах Закамского региона.

Образовательные и профилактические мероприятия проводятся в виде лекций, семинаров, консультаций, деловых игр, блиц-опросов, интерактивов, «мозгового штурма» (брейнсторминг), дебатов.

Встречи со студентами до 2020 года проходили ежегодно в очном режиме.

В Набережночелнинском филиале КФУ Территориальным органом ежегодно проводятся открытые лекции и научно-практические семинары, в ходе которых студенты знакомятся с деятельностью Территориального органа в сфере защиты прав потребителей, узнают о правах и обязанностях производителей (продавцов) и потребителей, изучают соответствующую судебную практику, а также знакомятся с изменениями в законодательстве в сфере защиты прав потребителей.

В Елабужском институте КФУ также были организованы встречи со студентами. Следует отметить, что в данном учебном заведении в мероприятиях приняли активное участие студенты-иностранцы, которые с интересом вникали в различные аспекты деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан, а также задавали ряд интересующих вопросов. В частности, о запрещенных местах потребления алкогольной продукции, о порядке получения лицен-

зии на розничную продажу алкогольной продукции, о претензионной деятельности территориального органа и т. д.

В завершение встреч со студентами филиалов традиционно проводится авторская деловая игра «Юрист, защити права потребителей!», по итогам которой лучшие студенты награждаются памятными призами с символикой Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

С 2020 года в условиях предупреждения возникновения и распространения случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) на территории Российской Федерации образовательные и профилактические мероприятия территориальным органом проводятся в онлайн-режиме. Так, со студентами НЧИ КФУ был проведен онлайн-семинар с использованием образовательной платформы Microsoft Teams. Для семинара была выбрана актуальная в сложившихся условиях тема «Особенности продажи товаров дистанционным способом». Выбор данной темы был не случайным, так как в сложившихся условиях приобретения многих товаров было недоступно иным образом (магазины одежды, обуви и др. были закрыты). Студенты ознакомились с действующим законодательством в сфере электронных продаж, а также разобрали ситуации, которые могут возникнуть с ними как с потребителями при покупке товаров (услуг) посредством сети Интернет.

Следует отметить, что каждая встреча со студентами – это большое и ответственное мероприятие, требующее комплексной подготовки и организации работы, так как они проявляют повышенный интерес к теме своих прав и обязанностей, интересуются пробелами в законодательстве и практикой применения отдельных норм права в сфере защиты прав потребителей. Среди студентов немало предпринимателей (потенциальных и действующих), правозащитников и высокоэрудированных специалистов, которые нестандартно подходят к рассмотрению некоторых ситуаций (например, студентка ЕИ КФУ из Узбекистана поинтересовалась, почему, оплачивая комнату в общежитии, она не имеет права употреблять там на праздниках спиртные напитки).

t iittps://piisi.cua.com

Примечательно, что преподавателям и студентам вузов интересно общаться именно с практиками. Некоторые студенты именно после данных мероприятий принимают решение о выборе темы научного исследования, дипломной работы, места прохождения практики, а также дальнейшего места работы.

Таким образом, ежегодное проведение Набережночелнинским территориальным органом Госалкогольинспекции РТ образовательных и профилактических мероприятий в сфере защиты прав потребителей со студентами вузов способствует ознакомлению с деятельностью территориального органа, повышению уровня потребительской грамотности и интереса к изучению вопросов в сфере защиты прав потребителей.

#### Список литературы

- 1. Зауэр Е.А. Актуальные проблемы защиты прав потребителей и пути их решения / Е.А. Зауэр // Вестник науки. 2018. Т. 3, №9 (9). С. 68–71.
- 2. Материалы по жалобе на кафе «Boy's & girl's» // Архив Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан.
- 3. Подпрограмма-6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2025 годы»: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16 октября 2013 г. №764 [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.tatzpp.ru/tree/1614/ (дата обращения: 25.07.2021).