

*Титова Светлана Владимировна*

канд. пед. наук, доцент

ЧОУ ВО «Казанский инновационный  
университет им. В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»

г. Казань, Республика Татарстан

## **МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВУЗА**

*Аннотация:* в работе представлен обзор различных моделей управления качеством образования вуза, обозначены их достоинства и недостатки.

*Ключевые слова:* качество образования, модели управления качеством образования вуза, особенности моделей управления качеством образования вуза.

Реформирование российской системы высшего образования значимую роль отводит обеспечению его качества. Проблема обеспечения качества образования является весьма сложной и комплексной, так как зачастую качество образования определяется степенью удовлетворения потребностей современного общества, что придает новые количественные и качественные характеристики образовательной практике.

Основная задача высшей школы – это подготовка конкурентоспособных высококвалифицированных кадров для всех сфер общества. Исходя из этого, образование в вузе должно отвечать мировым стандартам в области качества, что невозможно без качественного менеджмента вуза.

В настоящее время в сфере образования применяются множество моделей, каждая из которых имеет свои преимущества и недостатки.

Реализация модели TQM в высшей школе предусматривает реализацию следующих принципов:

- ориентация деятельности вуза на потребителя образовательных услуг;
- непрерывное и системное улучшение (совершенствование) образовательной, воспитательной, научной работы вуза;
- привлечение к решению проблем в области качества образования всего коллектива вуза;

– ориентация деятельности на предотвращение и корректировку несоответствий в области качества образования;

– качество образования представляет собой синтез достижений соответствующего качества на всех этапах образовательного процесса [3, с. 110].

Модель, разработанная Европейским фондом по менеджменту качества (EFQM Excellence Model) рассматривает качество образования с трех сторон: возможность и потенциал образовательной организации; результаты деятельности образовательной организации; оценка деятельности вуза различными заинтересованными лицами (студентами, работодателями, выпускниками и др.).

Основные направления модели реализации EFQM представлены в таблице 1.

Таблица 1

Модель управления качеством образования вуза EFQM [4]

№	Признак	Характеристика
1.	Ориентированность на результат	четкое понимание вузом потребностей всех заинтересованных лиц
2.	Ориентированность на потребителей	предполагает системное исследование, прогнозирование потребностей всех заинтересованных лиц
3.	Лидерство и вовлеченность	руководители вуза понимают необходимость вовлечения всех сотрудников во все процессы качества образования
4.	Процессный подход к управлению	четкое определение этапов реализации модели с описанием процессов, протекающих в них
5.	Непрерывное развитие	вовлечение сотрудников вуза во все сферы его деятельности, предоставление возможности принимать участие в разработке управленческих решений
6.	Непрерывное обучение	стимулирование сотрудников вуза на профессиональное развитие
7.	Установление партнерских отношений	систематическая работа по формированию совместных стратегических партнерских отношений со всеми заинтересованными сторонами
8.	Корпоративная социальная ответственность	реализация вузом принципа трипартизма (ответственность перед своими сотрудниками, перед государством и сообществом, в котором находится организация)
9.	Нацеленность на будущее	реальная оценка перспектив образовательной организации с учетом имеющихся ресурсов и влияния внешней среды

В разных странах Европы предпринимались попытки адаптировать модель EFQM. Ярким примером такой адаптации является модель Ассоциации

университетов Нидерландов (VSNU), которая включает три основных блока: образовательная и научная деятельность, а также образовательные услуги.

Экспертной группой из Нидерландов, Бельгии и Дании была разработана модель НВО Expert Group, получившая название бельгийско-нидерландская модель. Данная модель является наиболее совершенной из тех, которые разработаны до настоящего времени, так как направлена на стимулирование к реализации принципов TQM. Оценка качества производится по девяти показателям, которые сформированы в две группы: возможности и результаты. Результаты оцениваются по обратной связи и далее разрабатываются рекомендации по совершенствованию всех процессов [2, с. 27].

Модель американской национальной премии по качеству «Baldrige National Quality Award» в области образования предполагает реализацию следующих направлений, каждое из которых оценивается по 100-балльной шкале:

- руководство (лидерство, деятельность руководства в области реализации передового опыта);
- стратегическое планирование (разработка и реализация стратегии образовательной организации);
- ориентация образовательной организации на рынок (потребители образовательных услуг, уровень их удовлетворенности);
- управление на основе знаний (анализ деятельности организации, управление на основе анализа и измерения);
- человеческие ресурсы (условия работы персонала, уровень их мотивации, возможность обучения, удовлетворенность работой в организации);
- бизнес-результаты (ориентация на потребителя, эффективность деятельности, КСО, результаты деятельности образовательной организации) [4].

В соответствии с моделью Центра исследований и политики в области высшего образования (CHEPS) университета Твенте (Нидерланды) предполагается проводить самообследование по 4 блокам:

- определение стратегических целей вуза;
- организация самой деятельности вуза;

- наличие и эффективность обратной связи;
- оценка результатов в соответствии с поставленной целью [4].

Министерство науки и высшего образования РФ проводит целенаправленную политику повышения качества российского образования. Итогом данной деятельности стал конкурс «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов». Данная модель включает 2 группы критериев: в блоках «возможности» и «результаты».

Цифры у каждого критерия показывают максимальное число баллов, которые вуз может получить и соответственно какой процент это составляет в общей сумме баллов.

А.А. Володин систематизировал исследования в области общей теории управления качеством, теории управления качеством в образовательной организации и разработал процессуально-целевую модель. Процесс управления качеством образования в вузе осуществляется путем реализации следующих функций: планирование, реализация, контроль, корректировка, оценка, совершенствование, стандартизация и контроль за процессом [1, с. 89].

Необходимо отметить структурно-функциональную модель управления качеством вуза, предложенную М.И. Ситниковым и С.И. Тарасовой, которая построена на описании группы процессов. Эта модель является, своего рода, «теоретическим мостом» между концепциями TQM и их реализацией в сфере высшего образования, так как наряду с блоками, которые содержат описание процессов, связанных с качеством образования, предполагается формирование целей по обеспечению его высокого уровня [5, с. 190].

Таким образом, в современной науке разработано множество моделей управления качеством образования в вузе. Общим для всех них является: реализация принципов всеобщего управления качеством в образовательный процесс, описание процессов обучения, направленных на формирование компетенций обучающихся в соответствии с образовательными стандартами.

### ***Список литературы***

1. Володин А.А. Процессно-целевая модель управления качеством подготовки студентов в вузе / А.А. Володин // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2018. – №45. – С. 87–90.
2. Горбашко Е.А. Модели управления качеством подготовки специалистов в вузах / Е.А. Горбашко // Вестник Саратовского социально-экономического университета. – 2014. – №7. – С. 26–36.
3. Кулюкина Т.Н. Модели управления качеством в системе образования / Т.Н. Кулюкина // Вопросы современной науки и практики. – 2018. – №4. – С. 109–115.
4. Модели управления качеством в сфере образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.quality.edu.ru/quality/sk/deskr/modeli/374/> (дата обращения: 14.05.2021).
5. Ситникова М.И. Структурно-функциональная модель управления качеством образования в условиях инновационного развития вуза / М.И. Ситникова, С.И. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2019. – №2. – С. 190–195.