

**Серафимов Михаил Михайлович**

канд. социол. наук, доцент

Дзержинский филиал ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Дзержинск, Нижегородская область

**Соломаха Елена Николаевна**

канд. ист. наук, доцент

Дзержинский филиал ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Балахна, Нижегородская область

**Водопьянов Станислав Владимирович**

начальник сектора

Администрация городского округа г. Бор

г. Бор, Нижегородская область

DOI 10.32483/r-99324

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

*Аннотация: в статье авторы анализируют процесс зарождения, становления и развития информационных технологий в муниципальном управлении на примере органов МСУ городского округа г. Бор. Даётся описание конкретного применения ИТ на современном этапе по трем направлениям: информационные системы, документооборот и оказание государственных и муниципальных услуг через МФЦ (многофункциональные центры). Отмечаются как положительный эффект, так и нерешенные проблемы. Подчеркивается, как наиболее эффективное, применение ИТ в оказании государственных и муниципальных услуг через сеть МФЦ. Предоставлен фактический материал, который отражает быстрый рост объема оказываемых государственных и муниципальных услуг населению.*

**Ключевые слова:** информационные технологии, муниципальное управление, информационные системы, документооборот, оказание государственных и муниципальных услуг, МФЦ (многофункциональные центры).

История развития местного самоуправления в Борском районе, а в последствии – в городском округе город Бор Нижегородской области, с определенного момента тесно переплетается с компьютеризацией, внедрением и дальнейшим развитием информационных технологий (далее – ИТ) в сфере муниципального управления, параллельно с развитием данного направления во всех сферах человеческого бытия. По словам старожилов, в здании Администрации начиналось все с трех ПК, объединенных в 10-ти Мегабитную локальную сеть и одного матричного принтера. Соответственно, процент задач, решаемых с помощью вычислительной техники, был весьма и весьма невелик [5]. Старт активному внедрению информационных технологий в государственное и муниципальное управление был задан Государственной программой Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 г.)», утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 20 октября 2010 г. №1815-р [3]. Ее положения явились основой правовых актов в этой сфере управления на уровне субъектов РФ по созданию в муниципальных образованиях многофункциональных центров по оказанию государственных и муниципальных услуг [1]. Следует отметить, что этому предшествовала подготовительная работа в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 г.)» и создание pilotных проектов в пяти областях Российской Федерации [6]. Круг задач, решаемых с помощью информационной инфраструктуры, неуклонно рос, и сейчас, можно с уверенностью это констатировать, нет практически ни одной задачи, для решения которой бы не использовались современные ПК и оргтехника. И если провести контент – анализ научных, учебно-методических, популярно-просветительских и других текстов в печатных изданиях и интернете, то, скорее всего словосочетание «информационные технологии» или ИТ займет одну из лидирующих позиций. Важным аспектом в деятельности ОМСУ является предоставление гражданам различных услуг муниципального и государственного уровня. Согласно

Постановлению Правительства РФ, начиная с 2012 года многие услуги активно переводятся в электронный вид и гражданам предлагается получать эти услуги не только путем обращения лично в МФЦ или Администрацию, но и через порталы Гос. услуг Российской Федерации [2] и Нижегородской области непосредственно со своего ПК или мобильного устройства. На наш взгляд это направление оказалось наиболее эффективным с точки зрения использования ИТ в муниципальном управлении [7]. Здесь необходимо подчеркнуть еще ряд интересных моментов, почему именно это направление оказалось наиболее успешным и с точки зрения социальной значимости и экономического эффекта. Во-первых, если первые два направления касаются деятельности только самых органов и муниципальных организаций, то оказание государственных и муниципальных услуг важно для всего населения и переводит взаимодействие органов власти и граждан на более высокий уровень, исключая субъективные и коррупционные факторы. Это, кстати, привело к сокращению персонала в ряде государственных и муниципальных организаций. Во-вторых, если первые два направления не дали высокого ожидаемого эффекта в плане сокращения «бумажного вала», улучшения качества принимаемых решений, то третье направление, несомненно, сводит до нижнего порога личного общения работников органов МСУ и муниципальных организаций с населением. Конечно, здесь есть и новые задачи, которые придется решать. Теперь любое служебное место должно быть оборудовано АРМ, что гораздо дороже, чем ручка и блокнот. Появились новые отделы по обслуживанию ИТ. Могут возникнуть потенциальные проблемы с утечкой служебной информации, в связи с ростом киберпреступности. В Администрации городского округа г. Бор в настоящее время переведено в электронный вид 29 услуг, планируется, при необходимости, увеличить этот список до 54 услуг. Услуги в электронном виде неуклонно завоевывают популярность среди граждан городского округа и всей Нижегородской области. К примеру, количество предоставленных услуг в электронном виде в 2021 году составило 19648 штук [4]. Но, разумеется, наиболее популярным способом получения услуг на сегодняшний день, остается обращение граждан в МФЦ, т.к. велика доля возраст-

ных обращающихся, не достаточно образованных в ИТ-сфере граждан, так и в силу более высокой компетентности специалистов МФЦ в вопросах подготовки необходимых документов и порядка предоставления той или иной услуги. Ряд документов ОГВ и ОМС запрашивают самостоятельно, без участия заявителя, посредством системы межведомственного взаимодействия. Как уже отмечалось выше, с развитием информационных технологий, коммуникаций различного уровня, увы, растет и киберпреступность. Воровство баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, персональные данные, промышленные либо военные секреты корпораций, либо государства, доступы к банковским счетам либо переписке граждан – вот реалии сегодняшнего дня. Инструментами для осуществления этих целей сегодня являются: написание различных компьютерных, в том числе сетевых вирусов, похищающих ту или иную информацию из незащищенных ПК или ИС, создание различных подложных сайтов онлайн-банков для воровства данных банковских карт и персональных данных граждан, рассылка различных вирусов-шифровальщиков для вымогательства денежных средств и многое другое. В результате остро стоит вопрос информационной безопасности и защиты персональных данных сотрудников, граждан и корпоративной тайны, обрабатываемых в ИС Администрации. Проводится постоянный мониторинг сетей ОМСУ области силами и средствами ФСО Федерального уровня, и все выявленные уязвимости незамедлительно устраняются силами специалистов по информационной безопасности ОМСУ.

### ***Список литературы***

1. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» №210 – ФЗ от 27 июля 2010 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/sys/> (дата обращения: 01.05.19).
2. Постановление правительства РФ от 22 декабря 2012 года «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями на 28 января 2019 года).

3. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)». Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. №1815-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/sys/> (дата обращения: 01.05.19).

4. Ежегодные статистические отчеты МАУ «МФЦ г. Бор» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mfcbor.ru/o-nas/> (дата обращения: 01.05.19).

5. Интервью исполнительного директора районного фонда поддержки малого предпринимательства в г. Бор Серафимова М.М. // Борская правда. – 26.12.97.

6. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы). Утверждена постановлением Правительства РФ от 28 января 2002 г. №65) (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 9 июня 2010 г. №403) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/sys/> (дата обращения: 01.05.19)

7. Яковлева Н. Многофункциональный центр: новая модель взаимодействия государства и граждан при предоставлении государственных и муниципальных услуг / Н. Яковлева // Финансовая газета. Региональный выпуск. – 22.11.09.