

Серафимов Михаил Михайлович

канд. социол. наук, доцент

Дзержинский филиал ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Дзержинск, Нижегородская область

Соломаха Елена Николаевна

канд. ист. наук, доцент

Дзержинский филиал ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Балахна, Нижегородская область

Водопьянов Станислав Владимирович

начальник сектора

Администрация городского округа г. Бор

г. Бор, Нижегородская область

DOI 10.32483/r-99324

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

***Аннотация:** в статье авторы анализируют процесс зарождения, становления и развития информационных технологий в муниципальном управлении на примере органов МСУ городского округа г. Бор. Дается описание конкретного применения ИТ на современном этапе по трем направлениям: информационные системы, документооборот и оказание государственных и муниципальных услуг через МФЦ (многофункциональные центры). Отмечаются как положительный эффект, так и нерешенные проблемы. Подчеркивается, как наиболее эффективное, применение ИТ в оказании государственных и муниципальных услуг через сеть МФЦ. Предоставлен фактический материал, который отражает быстрый рост объема оказываемых государственных и муниципальных услуг населению.*

Ключевые слова: информационные технологии, муниципальное управление, информационные системы, документооборот, оказание государственных и муниципальных услуг, МФЦ (многофункциональные центры).

История развития местного самоуправления в Борском районе, а в последствии – в городском округе город Бор Нижегородской области, с определенного момента тесно переплетается с компьютеризацией, внедрением и дальнейшим развитием информационных технологий (далее – ИТ) в сфере муниципального управления, параллельно с развитием данного направления во всех сферах человеческого бытия. По словам старожилов, в здании Администрации начиналось все с трех ПК, объединенных в 10-ти Мегабитную локальную сеть и одного матричного принтера. Соответственно, процент задач, решаемых с помощью вычислительной техники, был весьма и весьма невелик [5]. Старт активному внедрению информационных технологий в государственное и муниципальное управление был задан Государственной программой Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 г.)», утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 20 октября 2010 г. №1815-р [3]. Ее положения явились основой правовых актов в этой сфере управления на уровне субъектов РФ по созданию в муниципальных образованиях многофункциональных центров по оказанию государственных и муниципальных услуг [1]. Следует отметить, что этому предшествовала подготовительная работа в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 г.) и создание пилотных проектов в пяти областях Российской Федерации [6]. Круг задач, решаемых с помощью информационной инфраструктуры, неуклонно рос, и сейчас, можно с уверенностью это констатировать, нет практически ни одной задачи, для решения которой бы не использовались современные ПК и оргтехника. И если провести контент – анализ научных, учебно-методических, популярно-просветительских и других текстов в печатных изданиях и интернете, то, скорее всего словосочетание «информационные технологии» или ИТ займет одну из лидирующих позиций. Важным аспектом в деятельности ОМСУ является предоставление гражданам различных услуг муниципального и государственного уровня. Согласно

Постановлению Правительства РФ, начиная с 2012 года многие услуги активно переводятся в электронный вид и гражданам предлагается получать эти услуги не только путем обращения лично в МФЦ или Администрацию, но и через порталы Гос. услуг Российской Федерации [2] и Нижегородской области непосредственно со своего ПК или мобильного устройства. На наш взгляд это направление оказалось наиболее эффективным с точки зрения использования ИТ в муниципальном управлении [7]. Здесь необходимо подчеркнуть еще ряд интересных моментов, почему именно это направление оказалось наиболее успешным и с точки зрения социальной значимости и экономического эффекта. Во-первых, если первые два направления касаются деятельности только самых органов и муниципальных организаций, то оказание государственных и муниципальных услуг важно для всего населения и переводит взаимодействие органов власти и граждан на более высокий уровень, исключая субъективные и коррупционные факторы. Это, кстати, привело к сокращению персонала в ряде государственных и муниципальных организаций. Во-вторых, если первые два направления не дали высокого ожидаемого эффекта в плане сокращения «бумажного вала», улучшения качества принимаемых решений, то третье направление, несомненно, сводит до нижнего порога личного общения работников органов МСУ и муниципальных организации с населением. Конечно, здесь есть и новые задачи, которые придется решать. Теперь любое служебное место должно быть оборудовано АРМ, что гораздо дороже, чем ручка и блокнот. Появились новые отделы по обслуживанию ИТ. Могут возникнуть потенциальные проблемы с утечкой служебной информации, в связи с ростом киберпреступности. В Администрации городского округа г. Бор в настоящее время переведено в электронный вид 29 услуг, планируется, при необходимости, увеличить этот список до 54 услуг. Услуги в электронном виде неуклонно завоевывают популярность среди граждан городского округа и всей Нижегородской области. К примеру, количество предоставленных услуг в электронном виде в 2021 году составило 19648 штук [4]. Но, разумеется, наиболее популярным способом получения услуг на сегодняшний день, остается обращение граждан в МФЦ, т.к. велика доля возраст-

ных обращающихся, не достаточно образованных в IT-сфере граждан, так и в силу более высокой компетентности специалистов МФЦ в вопросах подготовки необходимых документов и порядка предоставления той или иной услуги. Ряд документов ОГВ и ОМС запрашивают самостоятельно, без участия заявителя, посредством системы межведомственного взаимодействия. Как уже отмечалось выше, с развитием информационных технологий, коммуникаций различного уровня, увы, растет и киберпреступность. Воровство баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, персональные данные, промышленные либо военные секреты корпораций, либо государства, доступы к банковским счетам либо переписке граждан – вот реалии сегодняшнего дня. Инструментами для осуществления этих целей сегодня являются: написание различных компьютерных, в том числе сетевых вирусов, похищающих ту или иную информацию из незащищенных ПК или ИС, создание различных подложных сайтов онлайн-банков для воровства данных банковских карт и персональных данных граждан, рассылка различных вирусов-шифровальщиков для вымогательства денежных средств и многое другое. В результате остро стоит вопрос информационной безопасности и защиты персональных данных сотрудников, граждан и корпоративной тайны, обрабатываемых в ИС Администрации. Проводится постоянный мониторинг сетей ОМСУ области силами и средствами ФСО Федерального уровня, и все выявленные уязвимости незамедлительно устраняются силами специалистов по информационной безопасности ОМСУ.

Список литературы

1. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» №210 – ФЗ от 27 июля 2010 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/sys/> (дата обращения: 01.05.19).
2. Постановление правительства РФ от 22 декабря 2012 года «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями на 28 января 2019 года).

3. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)». Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. №1815-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/sys/> (дата обращения: 01.05.19).

4. Ежегодные статистические отчеты МАУ «МФЦ г. Бор» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mfcbor.ru/o-nas/> (дата обращения: 01.05.19).

5. Интервью исполнительного директора районного фонда поддержки малого предпринимательства в г. Бор Серафимова М.М. // Борская правда. – 26.12.97.

6. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы). Утверждена постановлением Правительства РФ от 28 января 2002 г. №65) (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 9 июня 2010 г. №403) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/sys/> (дата обращения: 01.05.19)

7. Яковлева Н. Многофункциональный центр: новая модель взаимодействия государства и граждан при предоставлении государственных и муниципальных услуг / Н. Яковлева // Финансовая газета. Региональный выпуск. – 22.11.09.