

Тупикина Диана Валерьевна

магистрант

Институт гуманитарного образования
ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова»
г. Магнитогорск, Челябинская область

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

Аннотация: в статье рассматривается актуальная в современном мире проблема эмоционального интеллекта педагога дошкольной образовательной организации, роль эмоционального интеллекта как главного составляющего звена в сотрудничестве педагога и родителей. В работе представляется психологический и поведенческий портрет педагога с развитым эмоциональным интеллектом и его влияние на эффективность взаимодействия, сотрудничества семьи и дошкольной образовательной организации.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, сотрудничество, педагог, родители, семья.

Понятие «эмоциональный интеллект» с каждым днем становится все актуальнее. Его обсуждают как по каналам СМИ, так и в интернет-пространстве. Высокий уровень эмоционального интеллекта, как отмечают современные исследователи, способствует физическому, психическому, нравственному, социальному благополучию личности, успешному взаимодействию с окружающими, решению поставленных задач и выстраиванию позитивных взаимоотношений, принятию взвешенных решений [5, с. 67]. Действительно, эмоциональный интеллект дает новые возможности в понимании себя как личности. Концепция «не эмоции управляют вами, а вы эмоциями» меняет мировоззрение человека. Однако при этом эмоциональный интеллект еще не является «массовой» идеей. Только узкий круг специалистов связан с ним теоретически, а его целенаправленное развитие (саморазвитие) встречается крайне редко.

Эмоциональный интеллект в современном обществе воспринимается, как способность управлять своими эмоциями и эмоциями собеседника. Такое восприятие является обобщенным и неточным.

Впервые термин «эмоциональный интеллект» был выведен П. Сэловеем и Дж. Мэйером в 1990-х годах. По их мнению, эмоциональный интеллект представляет собой конструкт способностей, помогающий перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, а именно определять значение эмоций, взаимосвязи, использование эмоциональной информации в когнитивной обработке, а также составление более полных выводов о внешнем мире.

Рассмотрим определение Д. Гоулмана. Автор трактует эмоциональный интеллект, как сочетание факторов, позволяющее индивиду ощущать, чувствовать, самомотивироваться, регулировать свое настроение, импульсивность, удерживаться от фрустрации. Его модель эмоционального интеллекта включает самосознание, самоконтроль, социальное понимание, управление взаимоотношениями [2, с. 118].

И.Н. Андреева определяла эмоциональный интеллект в качестве способности гармонизации внутренней среды чувств и желаний, контролировании эмоциональной сферы [1, с. 131].

Исходя из данных моделей можно обобщить, что эмоциональный интеллект – это сложный когнитивно-эмоциональный конструкт, отвечающий и регулирующий поведение индивида, его мышление и эмоциональную экспрессию, его способность к социальным интеракциям и пониманию собеседника. Также важно отметить, что автономное совершенствование эмоционального интеллекта, протекающее параллельно психофизиологическому и возрастному развитию индивида, довольно незначительно. Эмоциональный интеллект необходимо подвергать целенаправленному формированию, корректировке, и не только в определенный момент жизни, а в течение всей её продолжительности.

Будет обоснованным сделать вывод о высокой необходимости развитого эмоционального интеллекта у педагогов дошкольной образовательной организации. Развитый эмоциональный интеллект позволит не только выстраивать

экологичные отношения с коллегами и руководством, но также педагог сможет всегда принять эмоции детей, а не запрещать/подавлять/замещать их, будет способен построить наиболее доброжелательные и эффективные коммуникативные каналы с родителями (законными опекунами).

Федеральный государственный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) устанавливает актуальность работы и сотрудничества ДОО с семьёй. Так в перечне принципов дошкольного образования указан принцип «сотрудничество организации с семьей». Одной из задач стандарта является «обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей [4].

Использование различного арсенала новых технологий обновляет не только учебно-образовательный процесс, но и способствуют целостному развитию личности ребенка [6, с. 315]. Среди наиболее важных технологий является правильно выстроенная работа ДОО с родителями. В основе работы педагога с родителями лежат его коммуникативные способности: умение проинформировать, успокоить, просветить, повлиять на эмоциональное состояние родителя, поддержать. Все способности, связанные с эмоциональным обменом подчинены эмоциональному интеллекту.

Педагог в работе с родителями должен активно проявлять свои коммуникативные компетенции и реализовывать следующие основные направления взаимодействия с семьями:

- 1) изучать потребность родителей в образовательных услугах;
- 2) просвещать родителей с целью повышения их педагогической, правовой и психологической компетенции;
- 3) информировать и передавать актуальные данные об их детях, а также ближайших событиях в дошкольной образовательной организации.

Среди предпочитаемых сфер взаимодействия с педагогами родители могут, обращаясь к следующим темам:

1. Перспективы развития ребенка. «Как научить ребенка играть?», «Как приучить ребенка к порядку?» и т. д.

2. Ситуативные вопросы бихевиористической направленности. «Чем ребенок занимался?», «Есть ли проблемы?» и т. д.

3. Организационные вопросы. «Какое стихотворение необходимо выучить к празднику?», «Что нужно принести?», «Как одеваться?» [3, с. 2].

Из вышеперечисленных данных прослеживается потребность родителей в доверительных, партнерских взаимоотношениях с педагогом своего ребенка. Даже в конфликтных ситуациях педагогу следует уметь выдерживать эмоциональную границу, а также повлиять на эмоциональное состояние конфликтующего: успокоить, подбодрить, вывести на ассертивный диалог.

Таким образом, можно сделать вывод о необходимости высокой коммуникативной компетентности педагога, эмпатичности, развитости его навыков управления эмоциями, иными словами: развитого эмоционального интеллекта.

Педагог с развитым эмоциональным интеллектом должен обладать следующими характерными качествами:

1. Имеет внушительный эмоциональный словарь. Педагог сможет назвать эмоцию ребенка или родителя, определить свое эмоциональное состояние. Данная черта необходима при общении с родителями, так как чаще всего люди не понимают своих эмоций и из-за этого впадают в состояние стресса. Педагог должен предотвратить данный исход.

2. Гибкость и адаптивность. Эмоциональный интеллект педагога позволит воспринимать любые конфликтные ситуации не как стрессовые, а как задачи, которые можно решить.

3. Знает свои слабости и недостатки. Педагог с развитым эмоциональным интеллектом всегда готов к развитию и не имеет некорректных представлений о себе. Он знает свои сильные стороны и знает, когда их нужно применить.

4. Умеет «читать» других людей. Педагог сможет понять, что на данный момент беспокоит родителя и какие рекомендации ему необходимы, какие слова поддержки можно дать в данном случае.

5. Умеет общаться со «сложными» людьми. Важно отметить, что родители бывают разными и не со всеми легко найти контакт. Некоторые заранее настроены на конфликты или повышение своего статуса в глазах других. Педагог с развитым эмоциональным интеллектом не позволит себе выйти на эмоциональный уровень общения. Дискуссия со «сложным» человеком пройдет со стороны педагога рационально и тактично.

6. Умеет предотвратить эмоциональное выгорание. Данное качество важно и необходимо всем профессионалам, работающим в сферах «человек-человек». Педагогу важно быть в стабильном эмоциональном состоянии, хорошо регулировать свое поведение и мышление, не впадать в состояние тревоги и стресса, иначе это будет передаваться как детям, так и их родителям, что снизит общую эффективность педагогического процесса.

7. Владеет навыками убеждения и регулирования поведения других. Педагогу важно уметь выводить родителей на нужное эмоциональное состояние. Педагог с развитым эмоциональным интеллектом будет способен поменять настрой родителя, а также вывести его на асертивное общение.

Таким образом, педагог с развитым эмоциональным интеллектом является идеальным посредником между родителями и ДОО. Его качества и способности позволят педагогу не только эффективно сотрудничать с родителями, но также позитивно влиять на развитие эмоционального интеллекта дошкольников, что будет способствовать повышению общей эффективности образовательно-воспитательного процесса ДОО.

Учитывая современные тенденции, родители высоко ценят педагогов своих детей, с которыми можно построить более доверительные отношения. Родители хотят видеть педагога, который поддержит, наставит и направит детей, которому можно довериться. Таким педагогом должен быть современный педагог с высоким уровнем эмоционального интеллекта.

Список литературы

1. Андреева И.Н. Концептуальное поле понятия «эмоциональный интеллект» / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2009. – №4. – С. 131.

2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М.: АСТ, 2009. – 480 с.

3. Грязнова Г.А. Проблемы организации работы с родителями в дошкольных образовательных организациях / Г.А. Грязнова, Л.П. Михальцова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2014. – №38. – С. 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemny-organizatsii-raboty-s-roditelyami-v-doshkolnyh-obrazovatelnyh-organizatsiyah> (дата обращения: 02.11.2021).

4. ФГОС ДО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения: 02.11.2021).

5. Чернобровкин В.А. Аспекты развития эмоционального интеллекта в период дошкольного детства / В.А. Чернобровкин, Д.В. Тупикина // Мир детства и образование: сборник материалов XII Международной научно-практической конференции. – Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2018. – С. 67–71.

6. Чернобровкин В.А., Тупикина Д.В. Сказкотерапия как коррекционно-развивающая технология в формировании и развитии эмоциональной сферы дошкольников / В.А. Чернобровкин, Д.В. Тупикина // Здоровьесберегающие и коррекционные технологии в современном образовательном пространстве: сборник научных трудов по результатам Международной научно-практической конференции. – Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2019. – С. 315–318.