

Бородина Викторина Николаевна

канд. психол. наук, доцент, заведующая кафедрой

ЧОУ ВО «Балтийский гуманитарный институт»

г. Санкт-Петербург

КИБЕРБУЛЛИНГ КАК ПРОБЛЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Аннотация: в статье рассматривается кибербуллинг в образовательной среде как намеренное действие, умышленное издевательство со стороны сверстников с использованием современных информационных технологий и являющееся мощным фактором, способствующим дезадаптации подростка-жертвы. Показано, что кибербуллинг представляет широкий спектр всевозможных действий, начиная от поступков, которые с трудом распознаются окружающими как преследование, до жестокого психологического террора, порой приводящего жертву к суициду. Особое внимание уделяется последствиям данного феномена.

Ключевые слова: кибербуллинг, образовательная среда, травля, подросток.

На сегодняшний день в связи с развитием новейших информационных технологий кибербуллинг в образовательной среде является широко распространенным явлением. Возможности, которые открывает Интернет перед подростком, безграничны, это не только получение образовательных услуг и возможность выбора разного вида информации из мирового информационного пространства, но и виртуальное общение. Наиболее часто с данной формой психологического террора сталкиваются подростки, поскольку нуждаются в одобрении и поддержке значимых людей, и в первую очередь сверстников. Данная потребность делает их потенциальными «жертвами» кибербуллинга, и в ситуации возникновения психологической травли они становятся ещё более уязвимыми. Еще в 2000-х годах данное явление было редкостью. С тех пор с каждым годом оно распространяется все сильнее, вовлекая все больше учащихся. Если с 2004 по 2014 год, согласно проведенным исследованиям, среди опрошенных подростков только 24%

в какой-то период были жертвами травли в Сети, а 17% учащихся занимались кибербуллингом сами, то уже по последним исследованиям уже 30% подростков являются жертвами кибербуллинга, а около 19% занимались им [5]. Таким образом, в настоящее время посредством информационных технологий осуществляется преднамеренное агрессивное действие, направленное против жертвы. Кибербуллинг, как отмечает А.В. Путинцева, представляет собой новый феномен интернет-коммуникации, который в настоящее время активно развивается [4].

По мнению исследователей Д. Пэтчин и С. Хиндуя, кибербуллинг – это преднамеренная, постоянная (повторяющаяся) травля человека в социальных сетях другим человеком или группой лиц с использованием различных современных технических электронных средств. Они указывает на 4 особенности кибербуллинга – в отличие от подшучивания, обычных ссор или споров и травли офлайн. Кибербуллинг отличается намеренными действиями, т.е. это умышленное издевательство, а не случайное оскорбление, вредное воздействие (цель – запугать), постоянное повторение (травля продолжается долгое время, подключается много людей, которые передают информацию, фотографии), использование интернета (компьютера и других гаджетов) [5].

Не все происходящие неприятные ситуации в интернете (единичные гневные послания по электронной почте, язвительный комментарий в «Инстаграмме», споры с близкими или незнакомыми людьми и т. д.) является кибербуллингом. Повторяющиеся издевательства приводят к тому, что подростком овладевает гнев, обида, разочарование, беспокойство, тревога, боязнь встретить обидчика в реальной жизни, внимание фокусируется только на данной проблеме, невозможность сосредоточиться на чем-либо другом, таким образом, отравляя жизнь человеку и заставляя переживать социальную изоляцию, депрессию и даже может привести к суициду. Следует отметить, что подростки, сталкивающиеся с травлей (в роли жертвы или обидчика) имели более низкую самооценку и проблемы дома и в школе (снижение успеваемости, побеги из дома, употребление алкоголя). Поэтому психологическая травля в любом ее проявлении является мощным фактором, приводящий к дезадаптации личности подростка.

Исследования показывают, что одни и те же люди занимаются травлей в реальной жизни и в интернете [2; 3; 5]. То же происходит и с жертвами: если над подростками издевались в школе (или в других местах), то они чаще страдали от этого и в Сети. Поэтому школьный климат является важной частью школьной безопасности, поскольку учащиеся проводят большую часть своего времени в школе. Следует еще отметить, что негативные мысли, чувства и действия влияют на способность детей учиться. Школьная успеваемость улучшается в атмосфере поддержки и безопасности [6].

Исследователи отмечают, что между травлей офлайн и кибербуллингом есть ряд отличий. Так А.К. Иванова считает, что кибербуллинг является более частным вариантом запугивания, в то время как буллинг – общее определение того, что представляет собой агрессивное преследование, психологической травли другого человека; в ситуации кибербуллинга отсутствует непосредственный физический контакт, так как запугивание реализуется посредством онлайн-сервисов и информационных технологий [2]. Кроме того, исследователи Д. Пэтчин и С. Хиндуя отмечают, что жертва не всегда знает своего обидчика (анонимность), вирусное распространение кибербуллинга (вовлечение большого количества людей за короткое время), вызывает сильнейшие страдания жертвы, кибербуллингом можно заниматься практически везде и иногда продолжается долго [5].

А.А. Бочавер и К.Д. Хломов выделяют прямой и косвенный кибербуллинг. При прямом кибербуллинге осуществляются непосредственные атаки на подростка через сообщения. При косвенном в процесс травли жертвы вовлекаются другие люди. Преследователь может взломать аккаунт жертвы и рассылать от имени хозяина с этого аккаунта сообщения знакомым жертвы, тем самым разрушая его взаимодействие с другими людьми [1].

Р. Ковальски, С. Лимбер и П. Агатстон отмечают такие наиболее распространенные способы травли в электронном пространстве, как [7]:

– флейминг – это наиболее эмоционально бурная форма кибербуллинга, которая начинается с оскорблений и перерастает в быстрый эмоциональный обмен

репликами. Чаще происходит публично, вовлекая других посетителей форума, не до конца понимающих почему они присоединились к той или иной враждующей группе и что стало поводом для конфликта;

– киберхарассмент – повторяющиеся оскорбительные сообщения жертве, от которых она чувствует себя психологически подавленной;

– киберсталкинг – преследование жертвы с помощью использования электронных коммуникаций через повторяющиеся сообщения, угрозы противозаконных действий или повреждений, вызывающие тревогу и раздражение, жертвами которых могут стать не только получатель сообщений, но и члены его семьи;

– секстинг – это рассылка или публикация фото- и видеоматериалов с обнаженными и полуобнаженными людьми с целью травли и нанесения вреда. Например, выкладывая в Интернет фотографии обнаженной бывшей подруги в качестве мести за разрыв отношений;

– распространение клеветы – это публикация и рассылка унижающей и искаженной информации о человеке, наносящем вред его репутации, и др. Ложная (негативная) информация может распространяться при выдаче себя за другого, например, при взломе аккаунта жертвы и рассылке сообщений от имени жертвы. Кроме того, преследователь может публиковать на форумах провоцирующие оскорбительные сообщения или комментарии, подписываясь именем жертвы и указывая ее реальные имя, адрес и телефон, тем самым ставя жертву под угрозу реального преследования и нападения. Одной из форм клеветы являются «онлайн слэм-буки» (тетради), в которых одноклассники размещают комментарии, часто негативные. Платформой для этого часто служат развлекательные сайты, ориентированные на студентов и школьников;

– раскрытие секретов и мошенничество – распространение в сети личной конфиденциальной информации о жертве;

– исключение/остракизм из онлайн-сообществ или из «списка друзей», переживаемое подростком как социальная смерть.

Таким образом, кибербуллинг представляет широкий спектр всевозможных действий, начиная от поступков, которые с трудом распознаются окружающими

как преследование, до жестокого психологического террора, порой приводящего жертву к суициду. Образовательная среда оказывает существенное влияние на социальное, интеллектуальное и поведенческое развитие ученика. Безопасная среда возникает в ситуации, когда ученики чувствуют себя значимыми и признанными своими сверстниками и взрослыми. Поэтому важное значение необходимо придавать формированию в современном обществе ценности взаимного уважения и сотрудничества между людьми.

Список литературы

1. Бочавер А.А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т. 11, №3. – С. 177–191.
2. Иванова А.К. Буллинг и кибербуллинг как явление образовательной среды: примеры современных исследований проблемы / А.К. Иванова // Мир науки. – 2018. – №5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mir-nauki.com>.
3. Патраков Э.В. Подростки и интернет: реакции родителей / Э.В. Патраков // Сибирский психологический журнал. – 2019. – №72. – С. 129–144.
4. Путинцева А.В. Развитие феномена «кибербуллинг»: анализ подходов к определению / А.В. Путинцева // Вестник Уфимского юридического института МВД России. – 2020. – №3 (89). – С. 51–57.
5. Пэтчин Д. Написанное остается. Как сделать интернет-общение безопасным и комфортным / Д. Пэтчин, С. Хиндуя. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 184 с.
6. Boyle G.N. The Effects of Bullying on Academic Achievement in Middle School Students. Dissertation. Union University, USA, 2015.
7. Kowalski, R.M., Limber, S.P., Agatston, P.W. Cyberbullying: Bullying in the digital age. Chichester: Wiley-Blackwell, 2011.