

Антонова Элла Александровна

старший преподаватель

Ефимкина Надежда Владимировна

канд. психол. наук, доцент

ФГКОУ ВО «Московский университет

МВД России им. В.Я. Кикотя»

г. Москва

ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ К УСПЕШНОМУ ПРЕОДОЛЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРУДНОСТЕЙ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация: статья посвящена изучению роли психолога органов внутренних дел в работе с сотрудниками полиции, а также использованию современных приемов и методов психологии при работе с будущими сотрудниками полиции. Представлены результаты исследования 80 действующих сотрудников ОВД. Определены перспективные направления занятий по психологической подготовке в рамках морально-психологической подготовки.

Ключевые слова: сотрудник полиции, психолог, психологические трудности.

В современных условиях психологическое обеспечение служебной деятельности органов внутренних дел (далее – ОВД) включает в себя комплексный подход от профессионального психологического отбора до этапа оформления пенсии. При этом оказание психологической помощи и поддержки остается актуальным и для ветеранов ОВД. При необходимости работа психологов может осуществляться и с членами семей сотрудников, в том числе погибших при исполнении служебных обязанностей.

Психологи территориальных органов осуществляют свою деятельность на основе ведомственного законодательства с использованием современных приемов и методов психологической науки.

На сегодняшний день требования к будущим и действующим сотрудникам обеспечены компетентностным подходом в соответствии с реалиями практической деятельности и экстремальностью самой деятельности сотрудников полиции. Профессиональные знания, навыки, умения ведомственного образования обеспечивают правильное служебное поведение, результативность деятельности и сохранение физического и психического здоровья сотрудника.

Важным в психологическом сопровождении является адаптационный период, становление молодых сотрудников, при этом индивидуальный подбор форм и методов работы будет оказывать влияние на результативность адаптационного процесса.

Современный уровень требований к действующим и будущим сотрудникам полиции «обуславливает наличие у них системы профессиональных знаний, навыков и умений, которые, с одной стороны, максимально приближены к реалиям практической деятельности, с другой стороны, надежны и эффективны» [3]. Психологи помогают справиться с трудностями и конфликтными ситуациями, избежать профессиональной деформации, осуществляют профилактику нарушений служебной дисциплины и законности.

С целью установления роли психолога в служебной деятельности ОВД и готовности сотрудников к преодолению психологических трудностей проведено исследование 80 сотрудников ОВД, стаж службы которых от 5 до 25 лет (до 10 лет службы – 5% респондентов; от 10 до 20 лет службы 75% респондентов; более 20 лет службы – 20% респондентов).

По результатам исследования актуальных проблем психологического обеспечения служебной деятельности определились приоритетные направления: профессионально важные качества сотрудника ОВД; роль личностных качеств в служебной деятельности; психологическая подготовка и подготовленность к выполнению служебных обязанностей; профессиональная адаптация, формы и методы психологического сопровождения адаптации молодых сотрудников; профилактика нарушений служебной дисциплины и законности; психологическая профилактика профессиональной деформации личности сотрудников ОВД.

При этом анкетный опрос сотрудников – руководителей показал, что чаще всего у психолога они уточняют индивидуально-личностные особенности сотрудника (30% респондентов) и способность разрешать конфликтные ситуации в деятельности (27% респондентов).

Также респонденты признают необходимость в постоянном психологическом сопровождении сотрудников (67%) и ожидают от психолога конструктивного совета (36%). Руководители надеются, что психолог будет партнером при решении внутренних проблем, оказывая реальную помощь (44%).

Сотрудники ОВД представляют, что психолог сможет помочь в проблемах с руководством и сослуживцами (32%), в личностном росте (28%), а также в случаях личных и семейных проблем (28%).

Сотрудники ОВД отметили, что эффективнее выполнять служебную деятельность может психолог коммуникабельный и открытый, обладающий опытом и знаниями.

На основе полученных данных определились перспективные направления в рамках психологической подготовки. Так, всего 17% респондентов разбираются в возрастной психологии; 11% респондентов владеют знаниями о навыках вербального и невербального общения; 6% респондентов изучали психологию зависимостей. При этом данные знания будут полезными для более эффективного выполнения служебных задач.

Список литературы

1. Агапов В.С. Методология исследования динамики образа профессии в структуре Я-концепции сотрудников полиции / В.С. Агапов, В.Н. Дружинина // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2021. – №1. – С. 11–14.

2. Балашова В.А. Морально-правовые суждения курсантов как элемент адаптации к служебной деятельности / В.А. Балашова, О.Г. Кравцов // Психолого-педагогические аспекты становления сотрудника ОВД в условиях вузовской подготовки: сборник научных трудов. – М.: Московский университет МВД России им. В.Я. Кикотя, 2021. – С. 162–164.

3. Проблемы правоохранительной деятельности [Электронный ресурс]. –
Режим доступа: https://xn--90aijl9g.xn--b1aew.xn--p1ai/upload/site131/document_file/TJV4CtkVW9.pdf (дата обращения: 20.09.2021).