

Букарева Алёна Романовна

бакалавр, студентка

Протоколистова Анна Андреевна

бакалавр, студентка

Научный руководитель

Карандеева Арина Вячеславовна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

DOI 10.31483/r-99666

БЛАГОПРИЯТНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ КАК ФАКТОР ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ – ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА

***Аннотация:** подростковый возраст в науке традиционно характеризуется как переходный, кризисный, подразумевающий наличие множества конфликтных ситуаций. Подростки – воспитанники детского дома отличаются повышенной агрессивностью и конфликтностью. В статье обосновывается, что бесконфликтная, психологически благополучная среда может стать причиной профилактики конфликтного поведения детей. Задачей педагогов организации в данном случае является организация работы по формированию и содействию стабильности благоприятного психологического климата в учреждении.*

***Ключевые слова:** подростковый возраст, воспитанники детского дома, конфликтное поведение.*

На сегодняшний день проблема конфликта является одним из приоритетных направлений научных исследований. Этот факт обусловлен значимостью роли конфликта в самых разных сферах жизнедеятельности человека. Часто возникающие межличностные конфликты являются серьезным препятствием в формировании благоприятного психологического климата в коллективе, оказывают

негативное влияние на успешность реализации различных видов деятельности его членов, приводят к деструкции межличностных отношений. В подобных случаях необходимой становится целенаправленная работа, способствующая нормализации межличностных отношений в группе.

Актуальность этой проблемы подтверждается ростом неблагополучных семей, вследствие чего растет количество социальных сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и возникают проблемы социализации в обществе, которые особенно подвержены негативно влияющим факторам.

Стадию развития человека от 11 до 14 лет в психологии традиционно называют подростковым, а также переходным возрастом. Д.Б. Эльконин полагал, что развитие в подростковом возрасте проходит под знаком его взросления, определяется появляющимися у подростков чувством взрослости и тенденции к взрослости. Чувство взрослости как отношение подростка к самому себе уже как к взрослому проявляется в возникновении у него настойчивого желания, чтобы окружающие относились к нему не как к маленькому, а как к взрослому. За этим скрываются более частные потребности: уважения, доверия и такта, признания человеческого достоинства и права на определенную самостоятельность. Важным показателем чувства взрослости является наличие у подростков собственной линии поведения, определенных взглядов, оценок и их отстаивания, несмотря на несогласие взрослых или сверстников. Неудовлетворение этих потребностей взрослыми приводит к различным формам протеста: непослушанию, грубости, упрямству, противопоставлению себя взрослым, конфликтам с ними [4]. Подросток учится разрешать конфликтные ситуации на практике, и ему необходимо ненавязчиво помочь разрешить их с максимально позитивным результатом.

Психологический дискомфорт в группе, напряженные взаимоотношения с воспитателями и администрацией, способствуют тому, что отрицательные формы поведения закрепляются и могут перейти в черты характера. Кроме того, деформация взаимоотношений с окружающими неизбежно ведет к снижению познавательной активности подростка.

В подростковом возрасте каждый конфликт может начинаться с незначительного события, брошенной фразы, неправильно понятого поступка. Самые примитивные ситуации могут стать основой для развития серьезных конфликтов. Вследствие факторов депривации (материнской, эмоциональной, социальной), психологической травмы, разлуки с семьей у подростков – воспитанников детского дома усиливается проявление агрессивности, что в свою очередь отражается на психоэмоциональном состоянии ребенка и вызывает негативные личностные изменения, формируя неадекватную самооценку и фрустрированную потребность в признании [6].

Подростки, проживающие в детском доме, конфликтуют реже, нежели подростки, воспитывающиеся в условиях семьи. Однако, если конфликт неизбежен, подростки, находящиеся в условиях интернатного типа, чаще вовлекают в противоборство своих сверстников. На наш взгляд, это связано с тем, что условия детского дома позволяют открыто демонстрировать конфликтную ситуацию, присоединяя к ней все больше участников. Главной отличительной особенностью детей, оставшихся без попечения родителей, является наличие повышенной агрессивности [3].

Подростки отличаются выраженной потребностью в общении со взрослыми, во внимании и доброжелательном отношении, положительных эмоциональных контактах. Но из-за того, что они не могут удовлетворить эту проблему в связи с социальной ситуацией (малое количество обращений взрослых к подросткам, низкое проявление в них личностных, интимных обращений, эмоциональная бедность и однообразие содержания, в основном направленное на регулирование поведения, частая сменяемость взрослых, перевод из одной группы в другую, из одного детского учреждения в другое и т. д.) возникает искаженное восприятие и общение с другими людьми [2].

У подростков-сирот возникает зависимость от взрослых, но одновременно их агрессивное поведение показывает их противопоставление взрослому миру, что негативно сказывается на решении межличностных конфликтов [1].

Межличностное общение воспитанников детского дома друг с другом имеет свои отличительные особенности. Конфликт с другими детьми чаще всего вызывает экстрапунитивные, обвиняющие реакции, а также интропунитивные реакции по типу фиксации на удовлетворении потребности. Но очень редко можно встретить интропунитивные реакции самозащитного типа: «Извини меня, пожалуйста, я больше так не буду». Ярче выражается агрессивность, стремление обвинить окружающих, неумение и нежелание признать свою вину. Доминируют защитные формы поведения в конфликтных ситуациях и, соответственно, неспособность конструктивно решить конфликт.

У подростков – воспитанников детского дома импульсивность в удовлетворении своих потребностей сочетается с приступами агрессивности в ситуациях фрустрации. Отсутствие эмпатичности приводит к тому, что агрессивные реакции часто бывают жестокими, даже садистскими. Такие люди переживают собственные побуждения как неотложные и неумолимые, откладывание реализации которых или замена чем-либо другим немислима [5].

Создание благоприятного психологического климата в коллективе помогает подростку чувствовать себя спокойно, уверенно и комфортно; помогает раскрыть личностные качества; адаптироваться в сложных жизненных ситуациях. Неблагоприятный психологический климат тормозит развитие коллектива и личности в нем, так как связан с преобладанием отрицательных эмоций. Формирование благоприятного психологического климата требует понимания индивидуальных особенностей подростков, их эмоционального состояния, настроения, переживаний и отношений друг с другом.

Важным фактором развития полноценной гармоничной личности является формирование бесконфликтной, психологически благоприятной среды, при котором повышается чувство защищенности, креативность, оптимизм, инициативность и раскрытие своего «я». Знание о способах формирования и поддержания психологического климата и управление коллективом является важной задачей воспитателя в группе.

Таким образом, можно сказать, что подростковый возраст характеризуется повышенной конфликтностью во всех сферах. Подростки, воспитываемые в детском доме, сильнее подвержены последствиям конфликтного поведения, поэтому на их социализацию следует обращать особое внимание. Также формирование благоприятного психологического климата в организации играет роль фактора профилактики конфликтного поведения подростков – воспитанников детского дома, который способствует становлению личности в обществе, развитию коммуникативных навыков и успешной социализации в коллективе.

Список литературы

1. Колесниченко Е.А. Общая психология. Практикум / под общ. ред. канд. пед. наук, доц. Е.А. Колесниченко. – Мозырь: МГПУ им. И.П. Шамякина, 2013. – 320 с.
2. Конева О.Б. Психологические особенности социально-эмоциональных нарушений личности детей-сирот / О.Б. Конева // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – 2009. – №30 (163). – С. 59–65 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12947577> (дата обращения: 13.10.2021).
3. Макарова И.В. Общая психология: Краткий курс лекций / И.В. Макарова. – М.: Юрайт, 2013. – 182 с.
4. Мухина В.С. Психология детства и отрочества: учебник для студентов высших учебных заведений. – 10-е изд., перераб. и доп. / В.С. Мухина. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 608 с.
5. Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов // Социальное сиротство: дети и родители: материалы к курсу «Педагогическая психология». – Самара: Изд-во «Универс-групп»; М.: КноРус, 2014. – 718 с.
6. Попова Т.А. Особенности эмоционально-личностной сферы подростков, воспитываемых в детском доме и патронатной семье / Т.А. Попова // Фунда-

ментальные исследования. – 2013. – №8–5. – С. 1233–1237 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=32117> (дата обращения: 15.10.2021).