

Васина Ольга Андреевна

студентка

Научный руководитель

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ, В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

***Аннотация:** педагогические конфликты в образовательном учреждении – явление распространенное, и для решения конфликтов конструктивно все чаще прибегают к использованию медиативных технологий, а также к созданию школьных служб медиации. Но в первую очередь необходимо определить, готовы и способны ли студенты в своей работе применять техники медиации. В статье рассмотрены вопросы готовности студентов педагогических специальностей к работе школьной службы медиации.*

***Ключевые слова:** медиация, школьная служба медиации, конфликт, педагогические конфликты, медиативные технологии.*

Внедрение школьной медиации в образовательную среду и применение медиативного подхода как инновационной воспитательной технологии, как реальный инструмент для решения множества задач представляет собой важный фактор для развития потенциала будущих педагогов в сфере создания безопасной образовательной среды. Актуальность темы, в первую очередь, обусловлена распространением педагогических конфликтов и ответственностью за их решение, которое ложится на плечи учителей. Чтобы он мог конструктивно подходить к решению конфликтных ситуаций не только среди учащихся, но также и среди родителей и коллег, необходимо обучать будущих педагогов медиативным технологиям, которые также позволят им работать в школьной службе медиации.

Педагогические конфликты – явление социальное и вполне естественное для современного образовательного пространства. Многие ученые, как отечественные, так и зарубежные, занимались вопросами педагогических конфликтов, разбирали и рассматривали их с разных сторон. Благодаря анализу научной литературы таких авторов, как А.Я. Анцупова, Я.Л. Коломинского, А.И. Донцова, Б.П. Жизневского, Ф. Алана, С.Е. Аксененко, А.А. Рояк, Ю.В. Гиппенрейтера и других, можно сказать, что однозначного определения конфликта в педагогической теории до сих пор нет [5]. И несмотря на то, что однозначного определения конфликта в образовании нет, можно с уверенностью сказать, что неумение разрешать его может негативно сказываться на всем учебно-образовательном процессе. Именно для того, чтобы избежать негативных последствий педагогических конфликтов, создаются школьные службы медиации.

Вопросы школьной медиации с разных сторон поднимались и изучались в работах отечественных и зарубежных авторов: Коновалова А.Ю., Архипкина А.С., Дыненкова Е.Н., Мудрика А.В., Долговой А.И., Кудрявцева В.Н., Портера Э., Любинского П.И., Ломбозо Ч., Белкина А.С., Алмазова Б.Н., Зера Х., Игошева К.Е., Люблинского П.И. и др. [4].

Медиация (с латинского *mediator* – посредничество) – это процесс, при котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) решают свой конфликт [3]. Несмотря на активное внедрение школьной службы медиации в образовательные учреждения, работа в них, как правило, возлагается на педагога-психолога или же социального педагога. Учителя стараются избегать не только признания самого конфликта, но и его решения. Педагоги рассматривают конфликты весьма негативно, деструктивно, как что-то мешающее и препятствующее, предпочитая утверждать, что решение конфликтов – задача психологической службы и администрации образовательного учреждения [1].

Для того, чтобы студенты, впоследствии педагоги, могли эффективно применять навыки медиативных технологий для разрешений педагогических конфликтов, в первую очередь необходимо провести оценку их готовности к работе.

Понятие «готовность» в отечественной психологии используется в большинстве своем для обозначения осознанной подготовленности личности к оценкам ситуации и поведению, которые обусловлены ее предшествующим опытом [6]. Как правило, готовность человека к какой-либо деятельности зависит, в первую очередь, от его психологической установки относительно цели и задач деятельности, в достижении которой требуется приложить определенное количество усилий.

Готовность к какой-либо деятельности в первую очередь определяется ее компонентами, которые возможно выделить, проанализировав подходы разных ученых. Анализ психолого-педагогической литературы о вопросах компонентов готовности будущих педагогов в использовании медиативных технологий при разрешении педагогических конфликтах, позволил выделить четыре основных компонента:

1. Мотивационный компонент – характеризуется положительным отношением к деятельности, проявление интереса к ней.
2. Ориентационный компонент – данный компонент связан с представлением у человека (в нашем случае – студента) об особенностях и условиях деятельности, о требованиях ее к личности.
3. Эмоционально-волевой компонент – самоконтроль личности, ее способность управлять собой во время необходимой деятельности.
4. Поведенческий компонент – компонент, что включает владение определенными способами и приемами деятельности, а также наличие соответствующих знаний, умений и навыков [2].

Единство четырех основных компонентов позволит определить готовность студентов к использованию медиативных технологий в разрешении конфликтов, а также к работе в школьной службе медиации. Впоследствии, благодаря анализу их готовности, можно будет разработать пути подготовки студентов к работе в школьной службе медиации.

Список литературы

1. Волчек В.В. Конфликтная компетентность преподавателя / В.В. Волчек // Молодой ученый. – 2014. – №7 (66). – С. 494–499 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/66/10901/>
2. Дьяченко М.И. Психологические проблемы готовности к деятельности / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. – Минск: БГУ, 2011. – 176 с.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Кузина Н.Н. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовательной организации / Н.Н. Кузина, Н.Н. Болгар, С.В. Кривых // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – №2. – С. 159–161
5. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с.
6. Словарь практического психолога / сост. С.Ю. Головин. – Минск: Харвест, 2019. – 589 с.