

*Богачева Екатерина Александровна*

магистрант

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

DOI 10.31483/r-99748

## **МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

*Аннотация:* в статье поднимается тема профилактики конфликтов среди подростков. Представлена модель управления процессом профилактики конфликтов в подростковом возрасте.

*Ключевые слова:* модель, подростки, профилактика, конфликты.

Проблема конфликтов в подростковом возрасте приобрела в современном мире многостороннее значение: как научное, так и эмпирическое. Конфликт как категория, как феномен объединяет в себе широчайший круг сложных по своей природе явлений: психофизиологических, личностных, социальных. В современной неприятной эпидемиологической ситуации возрастает тревожность, напряженность, страх заражения, что увеличивает вероятность появления различных видов конфликтов.

Сегодняшний образовательный процесс является инклюзивным. Инклюзия в узком смысле – включение в единое образовательное пространство детей с ограниченными физическими или психическими возможностями здоровья; а также инклюзия в широком смысле – включение в единое образовательное пространство учащихся разных национальностей, конфессий, культур, языков. Инклюзивная среда потенциально более конфликтогенна. Чаше возникают конфликты между особыми детьми и школьниками, чье развитие соответствует норме. Что также актуализирует проблему исследования конфликтов.

Данная модель представляет схематическую попытку отразить психологическое содержание конфликта в подростковой среде как основополагающего

фактора формирования адекватного поведения в конфликте и повышение уровня конфликтологической компетентности.

Цель – профилактика конфликтов в подростковом возрасте.

Профилактика конфликтов в подростковом возрасте предполагает единство трех этапов [1].

Первый этап нашей программы посвящен ряду основных вопросов. Рассматривая теоретический материал, его участники сразу же подкрепляют полученные знания выполнением практического упражнения, задания, прохождением анкеты и т. д. Основной круг задач первого этапа:

1. Познакомить участников с понятием «конфликт», влиянием конфликта на организм и психику человека.
2. Рассказать о видах и стадиях развития конфликта.
3. Познакомить с различными техниками преодоления конфликта, помочь овладеть навыками их применения.

На втором этапе нами предполагается развитие указанных в модели компонентов конфликта, путем посещения участниками индивидуальных консультаций, тренинговых занятий, включающих первичную и третичную профилактику конфликта.

Третий этап – практический, предполагает апробацию подростками накопленных знаний, умений и навыков на практике.

Также подробно остановимся на описании диагностической программы, направленной на изучение профилактики конфликтов у подростков [2].

Таблица 1

Описание диагностической программы,  
направленной на изучение профилактики конфликтов у подростков

| <i>Компоненты</i> | <i>Автор методики</i> | <i>Название</i>                        | <i>Цель методики</i>                      | <i>Исследуемые критерии</i> |
|-------------------|-----------------------|--|---|-----------------------------|
| Когнитивный       | М. Шнайдер            | Методика «Коммуникативного контроля»   | Изучение уровня коммуникативного контроля | Коммуникативный контроль    |
| Поведенческий     | В.Ф. Ряховский        | Методика «Оценка уровня общительности» | Изучение уровня общительности             | Общительность               |

|            |                 |  |   |                             |
|------------|-----------------|--|---|-----------------------------|
|            | Н.И. Дереклеева | «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» | Определение стиля поведения в конфликтной ситуации. | Стиль поведения в конфликте |
| Личностный | Л.Г. Почебут    | «Тест агрессивности (Опросник)»                        | Определение уровня агрессивности                    | Агрессивность               |
|            | К. Томас        | Тест «Поведение в конфликтной ситуации»                | Определение поведения в конфликтной ситуации        | Конфликт                    |

Таким образом, результатом реализации модели является формирование адекватного поведения в конфликте, повышение уровня конфликтологической компетентности.

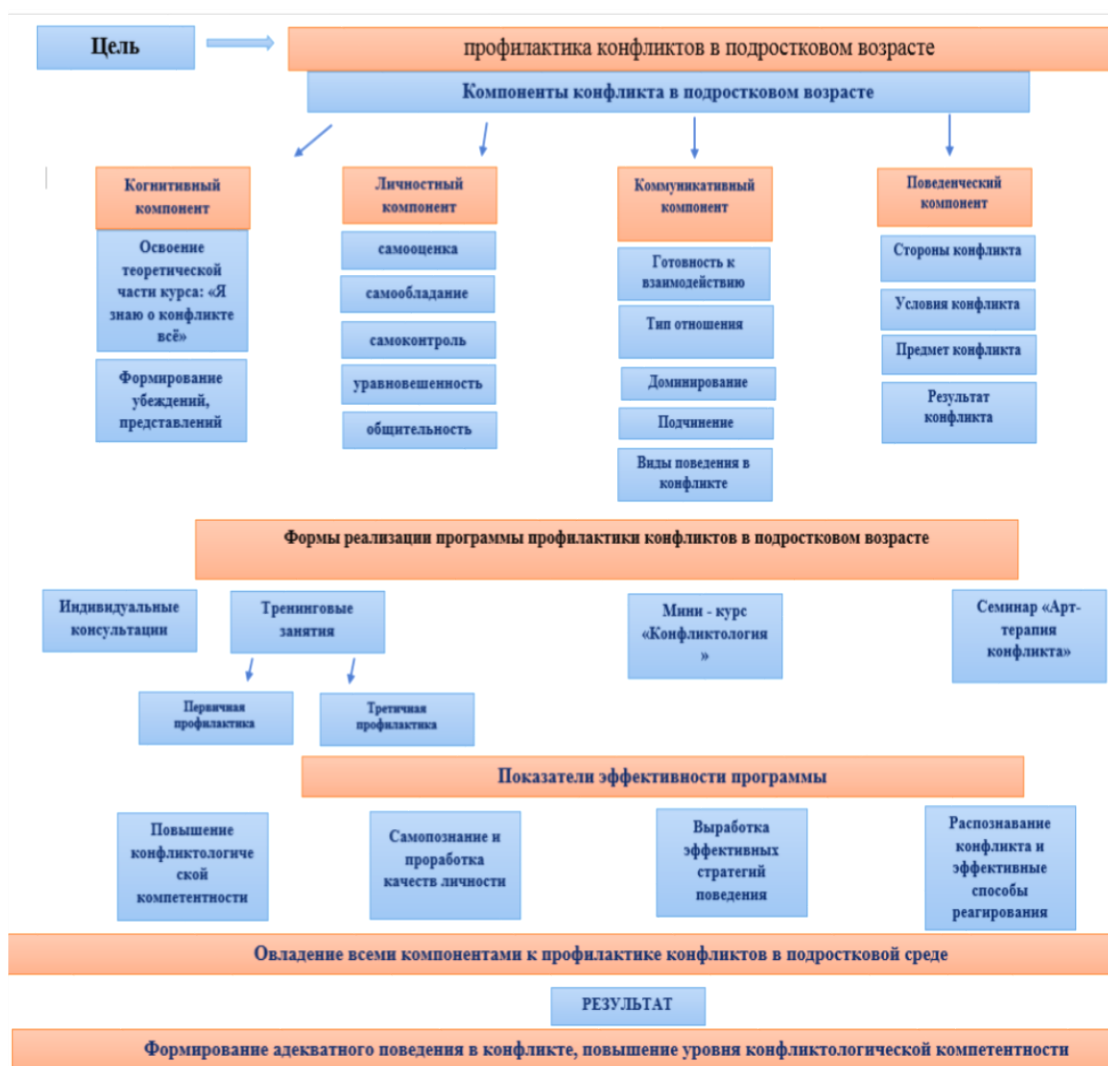


Рис. 1. Модель управления процессом профилактики конфликтов в подростковом возрасте

### Список литературы

1. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический проект, 2017. – 397 с.
2. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова. – М.: Просвещение, 2014. – 246 с.