

Богачева Екатерина Александровна

магистрант

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

DOI 10.31483/r-99748

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация: в статье поднимается тема профилактики конфликтов среди подростков. Представлена модель управления процессом профилактики конфликтов в подростковом возрасте.

Ключевые слова: модель, подростки, профилактика, конфликты.

Проблема конфликтов в подростковом возрасте приобрела в современном мире многостороннее значение: как научное, так и эмпирическое. Конфликт как категория, как феномен объединяет в себе широчайший круг сложных по своей природе явлений: психофизиологических, личностных, социальных. В современной неприятной эпидемиологической ситуации возрастает тревожность, напряженность, страх заражения, что увеличивает вероятность появления различных видов конфликтов.

Сегодняшний образовательный процесс является инклюзивным. Инклюзия в узком смысле – включение в единое образовательное пространство детей с ограниченными физическими или психическими возможностями здоровья; а также инклюзия в широком смысле – включение в единое образовательное пространство учащихся разных национальностей, конфессий, культур, языков. Инклюзивная среда потенциально более конфликтогенна. Чаще возникают конфликты между особыми детьми и школьниками, чьё развитие соответствует норме. Что также актуализирует проблему исследования конфликтов.

Данная модель представляет схематическую попытку отразить психологическое содержание конфликта в подростковой среде как основополагающего

фактора формирования адекватного поведения в конфликте и повышение уровня конфликтологической компетентности.

Цель – профилактика конфликтов в подростковом возрасте.

Профилактика конфликтов в подростковом возрасте предполагает единство трех этапов [1].

Первый этап нашей программы посвящен ряду основных вопросов. Рассматривая теоретический материал, его участники сразу же подкрепляют полученные знания выполнением практического упражнения, задания, прохождением анкеты и т. д. Основной круг задач первого этапа:

1. Познакомить участников с понятием «конфликт», влиянием конфликта на организм и психику человека.
2. Рассказать о видах и стадиях развития конфликта.
3. Познакомить с различными техниками преодоления конфликта, помочь овладеть навыками их применения.

На втором этапе нами предполагается развитие указанных в модели компонентов конфликта, путем посещения участниками индивидуальных консультаций, тренинговых занятий, включающих первичную и третичную профилактику конфликта.

Третий этап – практический, предполагает апробацию подростками накопленных знаний, умений и навыков на практике.

Также подробно остановимся на описании диагностической программы, направленной на изучение профилактики конфликтов у подростков [2].

Таблица 1

Описание диагностической программы,
направленной на изучение профилактики конфликтов у подростков

Компоненты	Автор методики	Название	Цель методики	Исследуемые критерии
Когнитивный	М. Шнайдер	Методика «Коммуникативного контроля»	Изучение уровня коммуникативного контроля	Коммуникативный контроль
Поведенческий	В.Ф. Ряховский	Методика «Оценка уровня общительности»	Изучение уровня общительности	Общительность

	Н.И. Дереклеева	«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»	Определение стиля поведения в конфликтной ситуации.	Стиль поведения в конфликте
Личностный	Л.Г. Почебут	«Тест агрессивности (Опросник)»	Определение уровня агрессивности	Агрессивность
	К. Томас	Тест «Поведение в конфликтной ситуации»	Определение поведения в конфликтной ситуации	Конфликт

Таким образом, результатом реализации модели является формирование адекватного поведения в конфликте, повышение уровня конфликтологической компетентности.

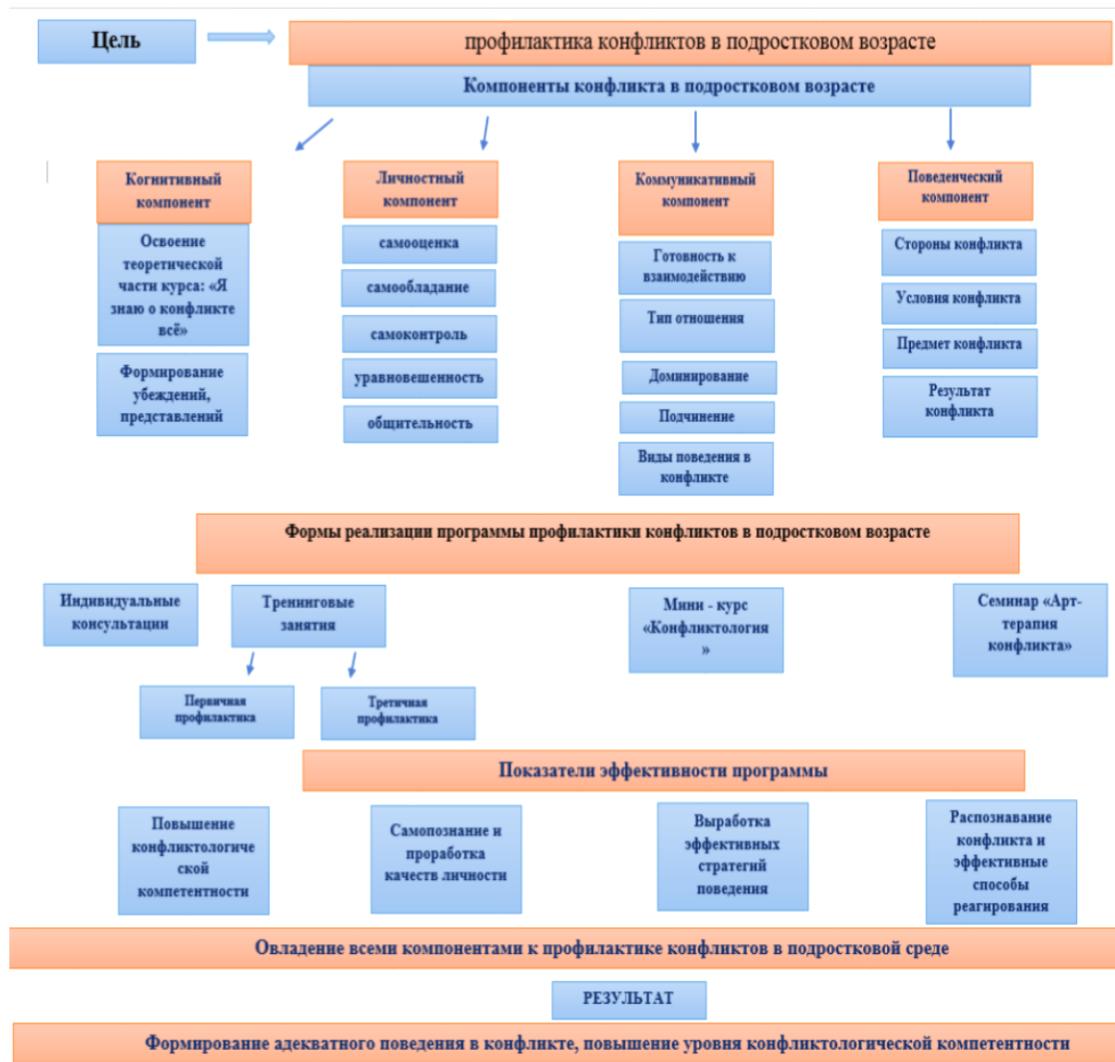


Рис. 1. Модель управления процессом профилактики конфликтов в подростковом возрасте

Список литературы

1. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический проект, 2017. – 397 с.
2. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова. – М.: Просвещение, 2014. – 246 с.