

Плешкова Дарья Сергеевна

бакалавр, студентка

Темлянских Екатерина Юрьевна

бакалавр, студентка

Научный руководитель

Федотенко Инна Леонидовна

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПРОБЛЕМА ОКАЗАНИЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ШКОЛЬНИКАМ

Аннотация: в статье рассматривается психологическое сопровождение школьников в образовательных учреждениях, анализируются ключевые проблемы, связанные с отсутствием психологической помощи детям, и последствия, к которым может привести нарушение психологического здоровья школьников. Предлагаются меры, которые могут быть приняты для решения данной проблемы, и последующая поддержка психологической службы в системе образования Российской Федерации.

Ключевые слова: школьный психолог, психологическая служба в образовании, психологическое здоровье, психологическая помощь.

Психологическое здоровье школьников на протяжении долгого времени является объектом пристального внимания специалистов, ведь, как правило, конфликт легче диагностировать на ранних стадиях. Однако сначала этот конфликт нужно обнаружить, а здесь возникают некоторые сложности. Часто верно истолковать поведение ребенка учителям и родителям мешает нехватка знаний, что в конечном итоге может привести к нездоровой обстановке в школе, в частности, дискриминации, конфликтам с преподавателями, безразличию взрослых к проблемам детей, буллингу, сталкерингу и т. д. Для того чтобы избежать этого,

школьникам требуется своевременно оказанная психологическая помощь, которая заключается в обеспечении социально-психологических условий для полноценного развития каждого учащегося в процессе обучения и воспитания через систему комплексной планомерной поддержки и сопровождения [1].

Несмотря на то, что в последние несколько лет администрация все большего числа школ осознает необходимость участия психолога в школьном процессе, уполномоченный при президенте Российской Федерации по правам ребенка А.Ю. Кузнецова отмечает, что в большинстве российских школ наблюдается дефицит социальных работников. Подобное положение вещей связано как с ротацией кадров, так и с отсутствием в некоторых регионах психологической службы. При этом эксперты в сфере образования утверждают, что просто увеличить штат сотрудников школ на данный момент не представляется возможным [4].

Вопрос качества работы школьных психологов также является серьезной проблемой, поскольку зачастую с детьми работают люди, не обладающие необходимой квалификацией. Специалисты центра изучения и сетевого мониторинга молодежной среды пришли к выводу, что некоторые школьные психологи не имеют ни теоретического, ни практического опыта работы с детьми. «Начинаются жалобы, и ситуация запутывается абсолютно – иногда даже доходит до того, что психолог вынужден уволиться», – делится опытом решения конфликтов конфликтолог, педагог-психолог и российский общественный деятель И.Э. Дережова [3].

Психолого-педагогическая помощь является неотъемлемой частью процесса обучения, однако некоторые трудности, с которыми приходится сталкиваться психологам при выполнении своей работы, не позволяют в полной мере оказать эту самую помощь. В деятельности школьного психолога наблюдается достаточно широкий спектр направлений, при этом четкие, устоявшиеся алгоритмы организации работы специалиста, как правило, отсутствуют. Даже в школах с развитыми психологическими службами психологам часто отводится формальная роль, а функционал специалистов ограничивается лишь

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

профориентационными тестами. Кроме того, деятельность школьного психолога регулируется законом, который позволяет начать оказание психологической помощи только с согласия законного представителя ребенка. Зачастую проблема заключается в недоверии родителей или опекунов школьным психологам и педагогам, неготовности принять наличие психических и психологических проблем у ребенка. Следствием этого может стать отсутствие сотрудничества между родителями, педагогами и психологами, что в конечном счете может привести к ослаблению влияния работы психологической службы [5].

Большой проблемой для школьного психолога также является несоответствие профессиональных условий и требований к рабочему месту специалиста. Школа предоставляет недостаточное количество часов, а часто даже не выделяет психологу отдельный кабинет, предоставляя ему лишь временное помещение. В связи с этим возникает множество сложностей. Так, наличие классных часов не позволяет в полной мере посвятить себя работе с детьми, обсудить волнующие и актуальные для них проблемы, например, проблему дискриминации или буллинга. Кроме того, сложность состоит в распределении времени учащихся. Например, время беседы с психологом может совпадать со школьным или внеурочным занятием ребенка. Более того, иногда беседа может проводиться в одном кабинете, а необходимая литература и методики находиться в другом. В связи с этим встает вопрос о доступе школьного психолога к компьютеру, при помощи которого может производиться обработка большого объема информации и осуществляться хранение необходимых данных и характеристик учащихся, чего школа, однако, часто не может обеспечить из-за отсутствия финансирования или из-за общественного отношения к услугам психолога [2; 6].

Таким образом, психологическая служба в образовании сейчас находится в определенном кризисе, а психологи не являются системной, обусловленной частью современного школьного процесса. Подавляющее большинство школьников остается без психологической помощи, что в конечном итоге может привести к различным отклонениям в психическом состоянии ребенка. Многие специалисты в области воспитания и образования, а также министры просвещения

склоняются к следующему выводу: для того чтобы исправить нехватку психологической помощи в школах, кардинально изменить имеющуюся на сегодняшний день ситуацию, необходима реформа профессионального образования.

Первым шагом на пути к улучшению сложившейся ситуации, преобразованию системы работы школьного психолога можно считать актуализацию концепции развития психологической службы в системе образования, предложенную президентом Российской Федерации В.В. Путиным. Данная концепция предполагает увеличение ставок социальных работников, повышение их профессиональной квалификации, в конечном счете, обеспечение доступности качественных психологических услуг в учреждениях начального, основного и среднего образования. Кроме того, предвидится внедрение цифрового психологического помощника, который бы исключал неоднозначные моменты в деятельности школьного психолога, например, его нежелание оказывать психологическую помощь.

Таким образом, проблемы, с которыми приходится сталкиваться школьному психологу в процессе своей деятельности, а именно недостаточная профессиональная подготовка, нехватка теоретических и методических пособий, предвзятое отношение со стороны родителей, отсутствие технического обеспечения и постоянного рабочего места, приводят к несвоевременно и малоэффективно оказанной психологической поддержке, а зачастую и вовсе к ее отсутствию. В связи с этим необходимо оперативное решение данной проблемы, совершенствование системы психологической службы в школе, ведь именно полноценное психологическое обслуживание системы образования позволяет разрешить большинство конфликтов и способствует благоприятной атмосфере и доброжелательному взаимоотношению участников процесса обучения.

Список литературы

1. Беленко О.Г. Организация психологической службы в образовательных учреждениях / О.Г. Беленко, К.В. Ткач. – Семей, 2011. – 298 с.
2. Плаксина И.В. Работа психолога в школе: учеб. пособие / И.В. Плаксина. – Владимир: гос. пед. ун-т, 2004. – 181 с.

3. Диалог. Психология: личность и взаимоотношения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kzdialog.ru/drugoe/chto-delat-esli-problemy-s-ucheboj.html> (дата обращения: 26.10.2021).
4. Круглов А. Школьный психолог / А. Круглов; МГУ, факультет психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://psy.msu.ru/science/public/psy_prof/1_school.html (дата обращения: 26.10.2021).
5. Решетников О.В. Какой должна быть психологическая служба в школе? / О.В. Решетников // Школьные технологии. – 2015. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kakoy-dolzhna-byt-psihologicheskaya-sluzhba-v-shkole> (дата обращения: 27.10.2021).
6. Хлестова Е.Д. Вопросы практического психолога современной школы / Е.Д. Хлестова // Наука и школа. – 2006. – №5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/voprosy-prakticheskogo-psihologa-sovremennoy-shkoly> (дата обращения: 27.10.2021).