

Плешкова Дарья Сергеевна

бакалавр, студентка

Темлянских Екатерина Юрьевна

бакалавр, студентка

Научный руководитель

Федотенко Инна Леонидовна

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПРОБЛЕМА ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ШКОЛЬНИКАМ

***Аннотация:** в статье рассматривается психологическое сопровождение школьников в образовательных учреждениях, анализируются ключевые проблемы, связанные с отсутствием психологической помощи детям, и последствия, к которым может привести нарушение психологического здоровья школьников. Предлагаются меры, которые могут быть приняты для решения данной проблемы, и последующая поддержка психологической службы в системе образования Российской Федерации.*

***Ключевые слова:** школьный психолог, психологическая служба в образовании, психологическое здоровье, психологическая помощь.*

Психологическое здоровье школьников на протяжении долгого времени является объектом пристального внимания специалистов, ведь, как правило, конфликт легче диагностировать на ранних стадиях. Однако сначала этот конфликт нужно обнаружить, а здесь возникают некоторые сложности. Часто верно истолковать поведение ребенка учителям и родителям мешает нехватка знаний, что в конечном итоге может привести к нездоровой обстановке в школе, в частности, дискриминации, конфликтам с преподавателями, безразличию взрослых к проблемам детей, буллингу, сталкерингу и т. д. Для того чтобы избежать этого,

школьникам требуется своевременно оказанная психологическая помощь, которая заключается в обеспечении социально-психологических условий для полноценного развития каждого учащегося в процессе обучения и воспитания через систему комплексной планомерной поддержки и сопровождения [1].

Несмотря на то, что в последние несколько лет администрация все большего числа школ осознает необходимость участия психолога в школьном процессе, уполномоченный при президенте Российской Федерации по правам ребенка А.Ю. Кузнецова отмечает, что в большинстве российских школ наблюдается дефицит социальных работников. Подобное положение вещей связано как с ротацией кадров, так и с отсутствием в некоторых регионах психологической службы. При этом эксперты в сфере образования утверждают, что просто увеличить штат сотрудников школ на данный момент не представляется возможным [4].

Вопрос качества работы школьных психологов также является серьезной проблемой, поскольку зачастую с детьми работают люди, не обладающие необходимой квалификацией. Специалисты центра изучения и сетевого мониторинга молодежной среды пришли к выводу, что некоторые школьные психологи не имеют ни теоретического, ни практического опыта работы с детьми. «Начинаются жалобы, и ситуация запутывается абсолютно – иногда даже доходит до того, что психолог вынужден уволиться», – делится опытом решения конфликтов конфликтолог, педагог-психолог и российский общественный деятель И.Э. Дерезова [3].

Психолого-педагогическая помощь является неотъемлемой частью процесса обучения, однако некоторые трудности, с которыми приходится сталкиваться психологам при выполнении своей работы, не позволяют в полной мере оказать эту самую помощь. В деятельности школьного психолога наблюдается достаточно широкий спектр направлений, при этом четкие, устоявшиеся алгоритмы организации работы специалиста, как правило, отсутствуют. Даже в школах с развитыми психологическими службами психологам часто отводится формальная роль, а функционал специалистов ограничивается лишь

профориентационными тестами. Кроме того, деятельность школьного психолога регулируется законом, который позволяет начать оказание психологической помощи только с согласия законного представителя ребенка. Зачастую проблема заключается в недоверии родителей или опекунов школьным психологам и педагогам, неготовности принять наличие психических и психологических проблем у ребенка. Следствием этого может стать отсутствие сотрудничества между родителями, педагогами и психологами, что в конечном счете может привести к ослаблению влияния работы психологической службы [5].

Большой проблемой для школьного психолога также является несоответствие профессиональных условий и требований к рабочему месту специалиста. Школа предоставляет недостаточное количество часов, а часто даже не выделяет психологу отдельный кабинет, предоставляя ему лишь временное помещение. В связи с этим возникает множество сложностей. Так, наличие классных часов не позволяет в полной мере посвятить себя работе с детьми, обсудить волнующие и актуальные для них проблемы, например, проблему дискриминации или буллинга. Кроме того, сложность состоит в распределении времени учащихся. Например, время беседы с психологом может совпадать со школьным или внеурочным занятием ребенка. Более того, иногда беседа может проводиться в одном кабинете, а необходимая литература и методики находиться в другом. В связи с этим встает вопрос о доступе школьного психолога к компьютеру, при помощи которого может производиться обработка большого объема информации и осуществляться хранение необходимых данных и характеристик учащихся, чего школа, однако, часто не может обеспечить из-за отсутствия финансирования или из-за общественного отношения к услугам психолога [2; 6].

Таким образом, психологическая служба в образовании сейчас находится в определенном кризисе, а психологи не являются системной, обусловленной частью современного школьного процесса. Подавляющее большинство школьников остается без психологической помощи, что в конечном итоге может привести к различным отклонениям в психическом состоянии ребенка. Многие специалисты в области воспитания и образования, а также министры просвещения

склоняются к следующему выводу: для того чтобы исправить нехватку психологической помощи в школах, кардинально изменить имеющуюся на сегодняшний день ситуацию, необходима реформа профессионального образования.

Первым шагом на пути к улучшению сложившейся ситуации, преобразованию системы работы школьного психолога можно считать актуализацию концепции развития психологической службы в системе образования, предложенную президентом Российской Федерации В.В. Путиным. Данная концепция предполагает увеличение ставок социальных работников, повышение их профессиональной квалификации, в конечном счете, обеспечение доступности качественных психологических услуг в учреждениях начального, основного и среднего образования. Кроме того, предвидится внедрение цифрового психологического помощника, который бы исключал неоднозначные моменты в деятельности школьного психолога, например, его нежелание оказывать психологическую помощь.

Таким образом, проблемы, с которыми приходится сталкиваться школьному психологу в процессе своей деятельности, а именно недостаточная профессиональная подготовка, нехватка теоретических и методических пособий, предвзятое отношение со стороны родителей, отсутствие технического обеспечения и постоянного рабочего места, приводят к несвоевременно и малоэффективно оказанной психологической поддержке, а зачастую и вовсе к ее отсутствию. В связи с этим необходимо оперативное решение данной проблемы, совершенствование системы психологической службы в школе, ведь именно полноценное психологическое обслуживание системы образования позволяет разрешить большинство конфликтов и способствует благоприятной атмосфере и доброжелательному взаимоотношению участников процесса обучения.

Список литературы

1. Беленко О.Г. Организация психологической службы в образовательных учреждениях / О.Г. Беленко, К.В. Ткач. – Семей, 2011. – 298 с.
2. Плаксина И.В. Работа психолога в школе: учеб. пособие / И.В. Плаксина. – Владимир: гос. пед. ун-т, 2004. – 181 с.

3. Диалог. Психология: личность и взаимоотношения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kzdialog.ru/drugoe/chto-delat-esli-problemy-s-ucheboj.html> (дата обращения: 26.10.2021).

4. Круглов А. Школьный психолог / А. Круглов; МГУ, факультет психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://psy.msu.ru/science/public/psy_prof/1_school.html (дата обращения: 26.10.2021).

5. Решетников О.В. Какой должна быть психологическая служба в школе? / О.В. Решетников // Школьные технологии. – 2015. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kakoy-dolzha-byt-psihologicheskaya-sluzhba-v-shkole> (дата обращения: 27.10.2021).

6. Хлестова Е.Д. Вопросы практического психолога современной школы / Е.Д. Хлестова // Наука и школа. – 2006. – №5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/voprosy-prakticheskogo-psihologa-sovremennoy-shkoly> (дата обращения: 27.10.2021).